



GIUNTA REGIONALE

VERBALE RIUNIONE OIV 8 APRILE 2022

L'anno 2022, il giorno 8 del mese di aprile, alle ore 09:00, in videoconferenza, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione, per effettuare, con riferimento al processo di valutazione anno 2020, i colloqui telematici con i Direttori/Dirigenti di Servizio Autonomo, convocati con email del 25.03.2022 e s.m.i.

Sono presenti:

- | | | |
|--------------------------|------------|------------------------------|
| - Dott.ssa Lisa ZANARDO | Presidente | (in collegamento telematico) |
| - Dott. Fabio ZUCCARINI | Componente | (in collegamento telematico) |
| - Dott. Pierpaolo CINQUE | Componente | (in collegamento telematico) |

Partecipa alla riunione, sempre in collegamento telematico, la Dott.ssa Chiara Cervale, Responsabile dell'Ufficio *Supporto OIV*, che funge anche da Segretario verbalizzante.

L'OIV rappresenta che, in ragione del suo recente insediamento ed in qualità di proponente la valutazione per i Direttori/Dirigenti di Servizio Autonomo, i colloqui di che trattasi sono funzionali alla conoscenza di quanto svolto dai Direttori/Dirigenti di Servizio Autonomo nell'anno di riferimento, per acquisire elementi utili per la proposta di valutazione degli stessi, tenuto altresì conto dei risultati dell'attività amministrativa, così come relazionati dagli stessi anche in seno alle rispettive relazioni di fine esercizio.

L'OIV ritiene, inoltre, di richiedere in sede di colloquio ai rispettivi Direttori, gli approfondimenti necessari alla proposta di valutazione per taluni Dirigenti/Servizi (OMISSIS), con riferimento all'effettivo raggiungimento di taluni obiettivi/target. Al riguardo, si precisa che nel verbale OIV del 24.03.2022 è stato erroneamente indicato il OMISSIS, in luogo del OMISSIS, per cui si richiede l'approfondimento di che trattasi.

L'OIV concorda di svolgere i colloqui odierni, facendo illustrare a ciascun Direttore/Dirigente di Servizio Autonomo le principali attività realizzate nel corso del 2020, anno caratterizzato dall'emergenza sanitaria legata al COVID-19, nonché di esporre le eventuali criticità riscontrate nel perseguimento degli obiettivi assegnati, e modalità di risoluzione delle stesse anche alla luce della predetta emergenza e dell'introduzioni di nuove modalità lavorative, quali il lavoro agile.

L'OIV dà avvio ai colloqui, effettuando l'incontro telematico con la OMISSIS. La Presidente OIV invita la OMISSIS ad esporre le proprie considerazioni sulle attività espletate nel corso del 2020 e, inoltre, ad evidenziare le ragioni per cui alcuni obiettivi condivisi con il OMISSIS, siano stati rendicontati dalla OMISSIS come parzialmente raggiunti (OMISSIS).

OMISSIS, dopo aver messo in evidenza la particolarità dell'anno 2020, caratterizzato dall'emergenza sanitaria e dalla previsione dello *smart working*, illustra le iniziative promosse, in gran parte concentrate sul contrasto al diffondersi del COVID-19 sul territorio regionale. OMISSIS riferisce, in particolare, di aver svolto una complessa attività di raccordo interdipartimentale volta a garantire il coordinamento tra le Strutture regionale coinvolte nella gestione dei molteplici aspetti connessi all'emergenza sanitaria. Il predetto coordinamento ha riguardato, tra le altre cose, la

redazione delle ordinanze afferenti all'attuazione delle misure volte a contrastare il virus COVID-19, adottate quasi a cadenza giornaliera e anche a ridosso di giorni festivi, con il coinvolgimento di numerose risorse umane afferenti a varie strutture regionali e, conseguentemente, con un ampio sforzo operativo. OMISSIS precisa che, nel corso del 2020, è stato messo in campo un massiccio processo di informatizzazione, che ha riguardato per lo più i procedimenti finalizzati alla concessione di aiuti alle imprese ed alle famiglie, in ragione del contenimento della crisi causata dall'emergenza sanitaria. Riferisce che tutte le strutture regionali sono riuscite a fare fronte alle loro incombenze, pur a fronte della pandemia in corso, rivisitando con successo le modalità lavorative e ricorrendo al lavoro agile.

In riferimento agli obiettivi condivisi anche con il OMISSIS precisa che gli stessi non siano rendicontabili al OMISSIS, in quanto o conseguiti parzialmente o conseguiti oltre i termini di scadenza previsti dal Piano delle Prestazioni, senza che gli obiettivi siano stati modificati. OMISSIS precisa che la mancata richiesta di rivisitazione del Piano delle Prestazioni per detti obiettivi, sia dipesa essenzialmente dall'imprevedibilità delle attività emergenziali espletate, dovuta dalla continua evoluzione della situazione pandemica, e dalla necessità impellente di porre in essere azioni rivolte al contenimento della pandemia.

L'OIV ringrazia OMISSIS per quanto relazionato e termina il colloquio. L'OIV, tenuto conto di quanto relazionato OMISSIS con riferimento al grado di raggiungimento degli obiettivi condivisi con OMISSIS, ritiene di attribuire al predetto Servizio, per i medesimi obiettivi, lo stesso grado di raggiungimento rendicontato OMISSIS e cioè: OMISSIS.

L'OIV avvia il colloquio con OMISSIS, invitandola ad illustrare le principali attività realizzate nel corso dell'anno 2020 con evidenza delle criticità riscontrate nell'attuazione delle stesse. OMISSIS svolge un ampio approfondimento sul punto, focalizzando l'attenzione sui seguenti principali interventi:

OMISSIS.

L'OIV invita OMISSIS a chiarire la scheda relativa al OMISSIS, stante la soppressione del Servizio in corso dell'anno. OMISSIS attenziona all'OIV lo stato attuale delle attività originariamente devolute OMISSIS e poi confluite nel OMISSIS, per effetto della riorganizzazione della macrostruttura regionale avvenuta nel corso del 2020. In particolare, OMISSIS evidenzia talune pregresse difficoltà riscontrate nella gestione del OMISSIS. In ragione dell'importanza delle attività OMISSIS auspica, per il futuro, un più consolidato assetto organizzativo per l'implementazione delle attività medesime, in modo da restituire alla Regione un ruolo di primo piano nella partecipazione ai Tavoli nazionali ed europei.

L'OIV ringrazia OMISSIS per l'eshaustività di quanto relazionato e offre la disponibilità a fornire alla Regione un supporto per l'introduzione di elementi di innovatività, pur comunque nel rispetto delle competenze dell'Organismo medesimo.

Concluso il colloquio con OMISSIS, l'OIV procede a sentire OMISSIS. OMISSIS espone le competenze devolute al Dipartimento, soffermando l'attenzione sui seguenti temi con particolare riferimento all'anno 2020 come segue:

OMISSIS

OMISSIS risalta la forza resiliente del Dipartimento che, a fronte di una situazione emergenziale complessa, nel corso del 2020, con il contributo dei propri collaboratori e con un notevole sforzo operativo degli stessi, è riuscito a trasformare le difficoltà operative iniziali - dovute, ad esempio, al ricorso al lavoro agile - in veri e propri punti di forza. OMISSIS sottolinea

come la modalità di lavoro da remoto sia diventata, ad oggi, una risorsa operativa fondamentale, in quanto capace di far dialogare uffici del Dipartimento ubicati in diverse zone della regione, creando in tal modo efficienza e continuità nell'azione amministrativa.

Terminato il colloquio con OMISSIS, l'OIV procede a sentire OMISSIS. L'OIV invita OMISSIS ad illustrare le principali attività realizzate nel corso dell'anno 2020, nonché ad esporre come il Dipartimento abbia reagito alla gestione della situazione emergenziale legata alla pandemia da COVID-19. OMISSIS focalizza l'attenzione sui seguenti principali interventi:

OMISSIS

L'OIV, alla luce dei numerosi interventi informatici esposti OMISSIS, sottolinea l'importanza del processo di informatizzazione anche per il ciclo performance.

Concluso il colloquio con OMISSIS, l'OIV procede a sentire OMISSIS, invitandolo ad evidenziare gli aspetti più rilevanti dell'attività svolta nel corso dell'emergenza sanitaria e ad illustrare come il Servizio abbia reagito all'introduzione di nuove modalità operative e lavorative.

OMISSIS, dopo l'illustrazione delle competenze OMISSIS, evidenzia come nel corso del 2020 siano stati raggiunti tutti gli obiettivi assegnati. Ciò pur a fronte sia dell'emergenza pandemica in atto, sia della sussistenza, ad inizio anno, di una dotazione organica costituita da sole 2 unità, rafforzata solo ad ottobre 2020. OMISSIS precisa, inoltre, di aver conseguito anche l'obiettivo la cui realizzazione prevedeva un supporto informatico, nonostante gli uffici informatici siano stati prevalentemente occupati a fornire assistenza per le procedure legate alla gestione dell'emergenza sanitaria. OMISSIS aggiunge che il OMISSIS, a fronte delle predette difficoltà, abbia comunque garantito il rispetto degli adempimenti richiesti da disposizioni normative in materia OMISSIS. A seguito di apposita richiesta da parte dell'OIV, OMISSIS precisa di aver avviato nel corso del 2020 anche azioni volte alla OMISSIS.

Terminato il colloquio con OMISSIS, l'OIV procede a sentire OMISSIS. Quest'ultimo, dopo aver esposto le competenze in capo al Dipartimento ed ai suoi Servizi, procede ad illustrare le principali azioni realizzate nel corso dell'emergenza sanitaria, focalizzando l'attenzione, in particolare, sulle attività di:

OMISSIS

Il Direttore precisa che, oltre all'emergenza sanitaria, particolare peso nello svolgimento delle attività sopra descritte - la cui realizzazione è stata comunque garantita dal Dipartimento - ha avuto il sottodimensionamento della dotazione organica dei vari Servizi e le difficoltà operative che ne sono conseguite. Il Direttore espone anche la criticità riscontrata nell'ambito della gestione finanziaria, conseguente alla ristrettezza degli stanziamenti resi disponibili per l'anno 2020, in particolar modo per le attività di intervento in materia di OMISSIS.

L'OIV, ringraziando OMISSIS per quanto relazionato, chiede un approfondimento sulle attività realizzate in merito all'obiettivo OMISSIS. Per tale obiettivo, OMISSIS comunica che farà pervenire nella giornata odierna via email, il dettaglio dei risultati raggiunti in conformità del target previsto con il richiesto chiarimento.

Terminato il colloquio con OMISSIS, l'OIV procede a sentire OMISSIS, tuttora in carica. OMISSIS rappresenta come l'emergenza pandemica vissuta nel 2020 abbia comportato un notevole impatto sull'intero Dipartimento, direttamente coinvolto *ratione materia* nella gestione della stessa. Il Direttore procede a descrivere le attività più rilevanti:

OMISSIS

Il Direttore mette in evidenza come nel 2020 sia stato garantito lo svolgimento delle attività ordinarie e straordinarie, come anche la realizzazione degli obiettivi correlati al Piano delle Prestazioni, nonostante vi sia stata una riduzione importante della dotazione organica. Il Direttore risalta dunque l'impegno posto dal personale del Dipartimento che, in una situazione di eccezionalità e disagio dovuta dalla pandemia e dal conseguente incremento dell'attività lavorativa, ha comunque garantito la propria personale presenza in servizio, anche fisica.

Terminato il colloquio con OMISSIS, l'OIV procede a sentire OMISSIS. OMISSIS precisa di aver ricoperto l'incarico di Direttore nelle more della definizione delle procedure di individuazione del nuovo Direttore del Dipartimento. OMISSIS specifica come nel corso del 2020, oltre alla pandemia, vi sia stato una riduzione consistente della dotazione organica del Dipartimento, rendendo complessa l'organizzazione delle relative attività. Ciò nonostante, la realizzazione delle attività ordinarie e straordinarie è stata garantita dal Dipartimento, con un impegno costante dei dipendenti che, anche attraverso l'utilizzo del lavoro agile, hanno garantito la propria prestazione per la risoluzione delle problematiche emergenti. OMISSIS aggiunge di aver garantito all'occorrenza anche la propria presenza fisica in sede, in ragione della centralità del Dipartimento nella gestione della emergenza sanitaria.

Terminato il colloquio con OMISSIS, l'OIV procede a sentire OMISSIS. Il Direttore procede ad esporre le principali attività compiute nel corso del 2020, soffermando l'attenzione sui seguenti argomenti:

OMISSIS

Il Direttore evidenzia come nel 2020 sia stata garantita l'attuazione delle attività di competenza, ordinarie e straordinarie, nonostante una drastica riduzione dell'organico, conseguente al pensionamento di numerosi dipendenti. OMISSIS sottolinea, poi, come il ricorso al lavoro agile abbia rappresentato una risorsa fondamentale per la gestione delle attività del Dipartimento, incrementate dall'emergenza pandemica. Il Direttore risalta dunque l'impegno posto dal personale del Dipartimento che, in una situazione di eccezionalità e disagio dovuta dalla pandemia e dal conseguente incremento dell'attività lavorativa, ha comunque garantito il raggiungimento degli obiettivi e la gestione delle attività emergenziali.

L'OIV procede ad approfondire con OMISSIS l'effettiva realizzazione dell'obiettivo OMISSIS. Il Direttore conferma il pieno raggiungimento dell'obiettivo. Dunque l'OIV, sentito il Direttore, conferma il pieno grado di raggiungimento degli obiettivi così come rendicontati dal rispettivo Dirigente.

Terminato il colloquio con OMISSIS, l'OIV procede a sentire OMISSIS. Il Direttore evidenzia come, sin dai primi giorni della pandemia, il Dipartimento è riuscito ad attuare, in maniera proficua, il lavoro da remoto, consentendo di portare a termine numerose incombenze ordinarie e straordinarie. Il Direttore, in particolare, si sofferma a descrivere le attività più rilevanti realizzate nel corso 2020, in piena fase pandemica:

OMISSIS

Terminato il colloquio con OMISSIS, l'OIV procede a sentire OMISSIS. OMISSIS espone che, nel corso del 2020, le attività svolte OMISSIS si siano accresciute in ragione della necessità dell'Ente di ricevere un adeguato supporto giuridico nella redazione degli atti correlati alla gestione dell'emergenza pandemica. In particolare, OMISSIS evidenzia i principali interventi svolti:

OMISSIS

Terminato il colloquio con OMISSIS, l'OIV passa a sentire OMISSIS. OMISSIS espone come nel corso del 2020 il Servizio abbia raggiunto tutti gli obiettivi assegnati, pur a fronte di difficoltà organizzative iniziali, dovute alla mancanza di personale e all'emergenza sanitaria in corso. OMISSIS precisa che all'inizio del 2020, il Servizio era composto da sole tre unità di personale e, con un grande sforzo operativo, è stato possibile rinforzare la dotazione organica dello stesso, aumentandone l'efficienza e la produttività. OMISSIS si sofferma, poi, sulle seguenti azioni:

OMISSIS

Concluso il colloquio con OMISSIS, l'OIV avvia il colloquio con OMISSIS. OMISSIS, richiamando integralmente quanto descritto nella propria relazione di fine esercizio, espone le peculiarità delle attività del Dipartimento, coinvolto in prima linea nella attuazione di numerosi Programmi, quali OMISSIS, nonché nella gestione di numerosi settori, quali OMISSIS. OMISSIS espone, inoltre, come nel 2020 l'eterogeneità e la copiosità delle predette attività abbia dovuto fare i conti, in aggiunta alla pandemia, anche con una drastica riduzione del personale del Dipartimento. Riferisce sulla particolare operatività del Dipartimento da lei diretto e sull'impegno continuo per far fronte alle numerose richieste da parte dell'utenza esterna.

Alle ore 15:30, l'OIV termina i colloqui.

L'OIV prende atto delle precisazioni pervenute, via email, OMISSIS in riferimento alla realizzazione dell'obiettivo OMISSIS e conferma il grado di raggiungimento degli obiettivi così come rendicontati dal rispettivo Dirigente.

L'OIV conferma, per quanto attiene il grado di raggiungimento degli obiettivi, il punteggio rendicontato dai Direttori/Dirigenti di Servizio Autonomo. Precisa altresì che per i dirigenti valutati - che hanno visto sovente avvicinarsi incarichi conferiti nel corso dell'anno 2020 - in caso di avvicendamento, la valutazione è avvenuta ad opera del valutatore finale (cioè il Direttore al 31.12.2020) secondo le previsioni del Sistema di valutazione, fermo restando il periodo di valutazione che va dal 1 gennaio al 31 dicembre.

Con riferimento alle competenze organizzative e gestionali dei Direttori/Dirigenti Autonomi auditi in data odierna, l'OIV procederà all'elaborazione delle schede considerando sia quanto emerso dal colloquio, sia quanto risultante, ove presente, dalle valutazioni degli ultimi tre anni, sia dando particolare attenzione ai fattori dal n. 2 al n. 7 che sono riconducibili a quanto rileva ai fini della conduzione dell'emergenza pandemica, e tenuto altresì conto di quanto riferito dal Direttore Generale OMISSIS, circa la capacità di fronteggiare l'emergenza e di riorganizzare e condurre le relative attività da parte di tutte le strutture regionali. Per OMISSIS, l'OIV considererà la nota prot. n. RA/0549429/21 del 13/12/2021.

Letto, approvato e sottoscritto.

L'O.I.V.

Dott.ssa Lisa Zanardo
(f.to digitalmente)

Dott. Fabio Zuccarini
(f.to digitalmente)

Dott. Pierpaolo Cinque
(f.to digitalmente)

Il Segretario Verbalizzante
Dott.ssa Chiara Cervale
(f.to elettronicamente)