



Contratto di servizio 2023-2033

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Abruzzo – Anno 2025

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025 *	Penali 2025*
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	92,50%	n.d.	n.d.
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,40%	n.d.	
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	94,60%	n.d.	
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,60	n.d.	
REGOLARITA'	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025 *	Penali 2025*
% treni circolati su treni programmati	99,80%	n.d.	n.d.
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025 *	Penali 2025*
Dotazione adeguata canali di vendita <i>(% stazioni dotate adeguati canali di vendita rispetto al totale)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 61%	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	n.d.
Funzionamento canali di vendita telematici <i>(% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore))</i>	100%	100%	n.d.
Funzionamento biglietterie automatiche <i>(% guasti risolti entro 72 h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi e atti vandalici))</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	stazione tipo A: 99,53% stazione tipo B: 99,70% stazione tipo C: 100%	n.d.
Funzionamento validatrici <i>(% guasti risolti entro 72 h dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi e atti vandalici))</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 85,71%	n.d.

* I valori relativi ai consuntivi mancanti e alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con la Regione

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025*
Esecuzione interventi di pulizia classe A/PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" a bordo, effettuati su totale programmati</i>	100%	97,54%	n.d.
Esecuzione interventi di pulizia classe B/PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero", effettuati su totale programmati</i>	100%	96,22%	
Esecuzione interventi di pulizia classe C/PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/settimanale", effettuati su totale programmati</i>	100%	98,05%	
Esecuzione interventi di pulizia classe D/PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale", effettuati su totale programmati</i>	100%	100%	
Conformità interventi di pulizia classe A/PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" a bordo, effettuati su totale programmati</i>	100%	100%	n.d.
Conformità interventi di pulizia classe B/PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero", effettuati su totale programmati</i>	100%	100%	
Conformità interventi di pulizia classe C/PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/settimanale", effettuati su totale programmati</i>	100%	100%	
Conformità interventi di pulizia classe D/PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/semestrale", effettuati su totale programmati</i>	100%	100%	

* I valori relativi alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con la Regione

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025*
Funzionamento impianti di climatizzazione flotta nuova % carrozze con impianti di climatizzazione funzionante sul totale carrozze	100% (prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se 100% delle vetture del treno controllato sono funzionanti)	0	n.d.
Funzionamento impianti di climatizzazione flotta restante % carrozze con impianti di climatizzazione funzionante sul totale carrozze	90% (prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se 90% delle vetture del treno controllato sono funzionanti)	0	
Accessibilità e funzionamento toilette flotta nuova % toilette in servizio/accessibili su totale toilette presenti	100% (prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se le toilette presenti, o almeno la metà se presenti più toilette, risultano in servizio/accessibili)	0	n.d.
Accessibilità e funzionamento toilette flotta restante % toilette in servizio/accessibili su totale toilette presenti	90% (prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se le toilette presenti, o almeno la metà se presenti più toilette, risultano in servizio/accessibili)	0	

* I valori relativi alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con la Regione

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali *
Disponibilità e fruibilità servizi PMR % treni corse alle PMR, su treni segnalati in orario come accessibili	100% (prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se dotazione è presente, conforme e utilizzabile sui treni contrassegnati, salvo casi di vandalismo)	0	n.d.
Accessibilità e funzionamento porte flotta recente % corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse	100% (prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se almeno 80% delle porte sono funzionanti)	0	n.d.
Accessibilità e funzionamento porte flotta restante % corse effettuate con 90% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse	90% (prestazione valutata in maniera puntuale in base alle verifiche ispettive. Servizio reso se almeno 75% delle porte sono funzionanti)	0	
Disponibilità servizi bici – linea FR1 % corse attrezzate per servizi bici su totale corse	100%	99,83%	n.d.
Disponibilità servizi bici – linea FR2 % corse attrezzate per servizi bici su totale corse	62%	97,83%	

* I valori relativi alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con la Regione

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatori di qualità

ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2025	Consuntivo 2025	Penali 2025*
Offerta posti	<i>Numero posti conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma d'Esercizio</i>	363 eventi	n.d
Informazione all'utenza prima del viaggio	<i>Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive</i>	0	n.d
Informazione all'utenza durante del viaggio	<i>Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive</i>	0	n.d

* I valori relativi alle penali saranno comunicati a valle della condivisione degli stessi con la Regione

Principali indicatori gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
	Anno 2025
Numero passeggeri trasportati	<i>Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Abruzzo: l'offerta"</i>
Passeggeri * treni/km	160.210.651
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione /n. pax</i>	<i>n.d.</i>
Distribuzione parco rotabili per età	<i>Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Abruzzo: La flotta"</i>
Coverage ratio <i>margin di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	<i>n.d.</i>

Indicatori descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione impianti di toilette <i>% carrozze dotate di impianto di toilette, su totale carrozze *</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR – linea FR1 <i>% corse programmate accessibili su totale corse</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR – linea FR2 <i>% corse programmate accessibili su totale corse</i>	100%

* Per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario per il quale il rotabile è impiegato