

## Tessera di riconoscimento per accompagnatori turistici e guide turistiche - Regione Abruzzo

### FAQ

#### **1. Qual è il numero del provvedimento d'iscrizione?**

E' il numero riportato sul provvedimento d'iscrizione all'(ex) Albo regionale provvisorio delle Guide turistiche o all'(ex) Albo r.p. degli accompagnatori turistici. Si specifica che il provvedimento d'iscrizione è una determinazione o una ordinanza, o altro atto amministrativo, che riporta un numero identificativo e una data. Non è una lettera con un numero di "protocollo".

#### **2. Qual è il numero della tessera?**

Il numero della tessera corrisponde al numero (N°) indicato nel rispettivo elenco regionale delle guide turistiche o elenco degli accompagnatori turistici pubblicato on line sul sito web istituzionale della Regione Abruzzo nella pagina dedicata TURISMO E CULTURA/ Professioni turistiche: Elenchi e Albo regionali al link seguente:

<http://www.regione.abruzzo.it/portale/index.asp?modello=alboProfTuristiche&servizio=xList&stileDiv=mono&template=default&b=alboProfTur>

Si precisa che dietro la foto va indicato il N° della tessera e anche la professione: "n° tessera GUIDA" o "n° tessera ACCOMPAGNATORE", ovviamente la parola "ACCOMPAGNATORE" può essere abbreviata.

#### **3. La richiesta per entrambe le tessere per guida turistica e per accompagnatore turistico può essere unica?**

La richiesta è unica per entrambe le professioni turistiche. Chi è iscritto in tutti e due gli elenchi, delle guide e degli accompagnatori turistici, presenta la richiesta con un unico modulo per entrambi i tesserini, con tutti gli allegati previsti nel modulo stesso e unico documento d'identità. Una delle foto previste deve essere incollata e tre allegate (non ha importanza se risulteranno così due foto con la stessa indicazione dietro: o "n° tessera ACCOMPAGNATORE" o "n° tessera GUIDA").

#### **4. A chi devo consegnare la richiesta della tessera se la presento a mano?**

La richiesta può essere inviata anche tramite posta. Per chi consegna la richiesta a mano è a disposizione l'ufficio accettazione che fa capo al "Protocollo". Si fa presente che il personale dell'Ufficio ricevente non risponde della regolarità della richiesta così come viene presentata.

#### **5. Quando so che la mia tessera è pronta?**

L'operazione di realizzazione e fornitura della tessera di riconoscimento per oltre mille guide e accompagnatori turistici della Regione Abruzzo comporta una inevitabile complessità di soggetti coinvolti, le Strutture della PA, la Ditta fornitrice, gli interessati, e un tempo dilatato di ultimazione. Pertanto si procederà a tranches. Non appena pronta una prima tranche di tessere verranno pubblicati gli elenchi delle richieste ammesse con tessere pronte e l'indicazione della/e sede/i e delle modalità per il ritiro.

#### **6. Posso contattare gli uffici competenti della Regione per informazioni?**

Tutte le comunicazioni in merito alla operazione in corso saranno pubblicate on line.

Si può inviare una mail alla referente (alla voce "contatti" nell'Avviso principale on line) se insorgono problematiche che non sono contemplate nell'Avviso on line oppure nei successivi Avvisi che saranno pubblicati di volta in volta sulla base delle tessere già pronte e a disposizione.

#### **7. Come so che la mia richiesta non è stata ammessa?**

Saranno pubblicati, di volta in volta, unitamente agli elenchi delle richieste ammesse anche gli elenchi delle "richieste non ammissibili" con l'indicazione della irregolarità di presentazione.

#### **8. Che cosa posso fare se so che la richiesta non è stata ammessa e il motivo?**

Controllare e prendere visione degli elenchi delle "richieste non ammissibili" e l'indicazione della motivazione. Nella richiesta possono essere stati forniti dati errati, o che non rispettano i requisiti indicati nell'Avviso, come numero di tessera errato, numero/data del provvedimento d'iscrizione errato, formato delle fototessere...

I richiedenti che hanno presentato una domanda irregolare saranno contattati (preferibilmente tramite mail) quando verranno ultimate le procedure per la realizzazione delle tessere con richiesta regolare, così come espressamente indicato nell'Avviso in oggetto pubblicato on line, o comunque non appena possibile.

#### **9. Che cosa posso fare se dagli elenchi delle "richieste non ammissibili" risulta che ho fornito le fototessere di formato irregolare?**

E' possibile eventualmente (ri)presentare un nuovo modulo di richiesta aderente alle prescrizioni indicate nell'Avviso e adeguato alle indicazioni di irregolarità fornite negli elenchi delle "richieste non ammissibili", soprattutto in caso di formato irregolare delle fototessere. In tal caso, per motivi logistici e amministrativi, non sarà possibile fornire ulteriori chiarimenti telefonicamente (e via mail) o procedere a eventuali restituzioni delle precedenti richieste irregolari o delle fototessere già inviate. Le precedenti richieste verranno semplicemente annullate.

#### **10. Che cosa posso fare se dagli elenchi delle "richieste non ammissibili" risulta che ho fornito dati errati oppure ho ommesso dei dati?**

In tal caso la richiesta risulta negli elenchi delle "richieste non ammissibili" come sospesa e in verifica.

I richiedenti che hanno presentato una domanda irregolare saranno contattati (preferibilmente tramite mail) quando verranno ultimate le procedure per la realizzazione delle tessere con richiesta regolare, così come espressamente indicato nell'Avviso in oggetto pubblicato on line, o comunque non appena possibile.

In attesa della verifica, dato per scontato che le fototessere presentate sono regolari, è possibile eventualmente inviare una mail alla referente (alla voce "contatti" nell'Avviso principale), contenente la scansione di un nuovo modulo di richiesta (anche senza documento d'identità) aderente alle prescrizioni indicate nell'Avviso e adeguato alle indicazioni di irregolarità fornite nei citati elenchi delle "richieste non ammissibili".

In tal caso, per motivi logistici e amministrativi, non sarà possibile fornire ulteriori chiarimenti telefonicamente (e via mail) o procedere a eventuali sostituzioni cartacee delle precedenti richieste irregolari. L'Ufficio competente prenderà semplicemente atto della regolarità della richiesta che risulterà dai successivi elenchi pubblicati delle richieste ammesse con tessere pronte.

**11. Che faccio se il mio nominativo non risulta presente né negli elenchi delle richieste ammesse né negli elenchi delle “richieste non ammissibili”?**

Può accadere che la richiesta sia ancora in fase istruttoria nel momento della pubblicazione dell'ultimo elenco/tranche utile o che non sono ancora pronte ulteriori tessere. In tal caso, se sono passati oltre due mesi dalla presentazione della richiesta, inviare una mail alla referente (alla voce “contatti” nell'Avviso principale). Tener presente che entro aprile 2016 saranno pronte tutte le tessere regolarmente richieste nel frattempo.

**12. Che cosa posso fare se non si apre la mail sotto la voce “contatti” nell'Avviso principale?**

La procedura è collaudata dall'utenza che regolarmente invia mail tramite quel canale, pertanto può dipendere dal sistema operativo o programma o dal PC utilizzato nel Suo caso. Si consiglia di provare con altro PC.

**13. Che cosa posso fare se ho necessità di aggiornare i dati personali da pubblicare nell'elenco regionale delle guide turistiche o degli accompagnatori turistici?**

Si può inviare, è preferibile tramite mail al referente (alla voce “contatti referente”), la richiesta di aggiornamento dei dati personali con le modalità indicate e il modulo pubblicato on line sul sito web istituzionale della Regione Abruzzo nella pagina dedicata TURISMO E CULTURA/Professioni turistiche: Elenchi e Albo regionali al link seguente:

<http://www.regione.abruzzo.it/portale/index.asp?modello=alboProfTuristiche&servizio=xList&stileDiv=mono&template=default&b=alboProfTur>

Si può presentare la richiesta di aggiornamento dei dati personali, sempre con il modulo pubblicato on line, eventualmente allegandola alla richiesta della tessera di riconoscimento per guide o accompagnatori turistici.