

**PROCEDURA OPERATIVA PER LA GESTIONE
DEI SINISTRI CAUSATI ALLA CIRCOLAZIONE STRADALE
DALLA FAUNA SELVATICA
RICADENTI NELLA POLIZZA RCT/O DELLA REGIONE ABRUZZO
NUMERO F1900010292**

FINALITA'

Il presente Atto delinea la procedura operativa per la gestione dei sinistri causati alla circolazione stradale dalla fauna selvatica e dagli ungulati al fine di

- agevolare il soggetto danneggiato nella presentazione della denuncia di sinistro;
- precisare le attività e i compiti delle strutture regionali coinvolte;
- formalizzare la gestione del sinistro e le successive comunicazioni tra le parti.

AMBITO DI APPLICAZIONE

Le disposizioni del presente Atto si applicano ai sinistri causati alla circolazione stradale dalla fauna selvatica e dagli ungulati successivi al 1 luglio 2019 e ricadenti nella polizza RCT/O della Regione Abruzzo n. F1900010292. N.

E' esclusa dall'ambito di applicazione del presente Atto la gestione dei danni procurati alle colture dalla fauna selvatica e dagli ungulati.

SOGGETTI OPERATIVI

Ai fini dell'applicazione del presente Atto si intendono per:

- Assicurato: la Regione Abruzzo;
- Struttura regionale competente alla gestione del contenzioso stragiudiziale e delle richieste di mediazione: Dipartimento Agricoltura, Servizio Presidi Tecnici di Supporto all'Agricoltura (DPD023);
- Struttura regionale competente alla gestione del contenzioso giudiziale e delle procedure di negoziazione : AVV - Avvocatura Regionale;
- Broker della Regione: la Mediass S.p.A.;
- Provider delegato alla gestione dei sinistri (di seguito Provider): la Sedgwick Lercari /Sircus Srl.

DENUNCIA DI SINISTRO

1. Il soggetto danneggiato in seguito ad un sinistro stradale causato da fauna selvatica formalizza, negli ordinari termini prescrizionali, la propria denuncia di sinistro inviando, nelle more della implementazione della relativa piattaforma informatica, il modulo reperibile sul sito della Regione Abruzzo

<http://www.regione.abruzzo.it/content/danni-e-controllo-fauna-selvatica>, agli indirizzi di posta di seguito indicati:

- Regione Abruzzo DPD023@regione.abruzzo.it;
- Mediass: sinistri@mediass.it

Il soggetto danneggiato allega alla denuncia tutti i dati utili e la documentazione in proprio possesso, ed in particolare, a titolo meramente esemplificativo: data, luogo, animale selvatico, tipologia del veicolo e relativo certificato di proprietà, modalità del sinistro, verbale forze dell'ordine intervenute, presenza o meno di testimoni o terzi danneggiati, foto del veicolo danneggiato, preventivo di spesa.

Il Broker Mediass procede ad inoltrare le denunce di sinistro, anche relative a risarcimenti di importo inferiore alla franchigia di € 2000,00 della polizza, a Sedgwick Lercari /Sircus Srl – Provider delegato alla gestione dei sinistri, all'indirizzo PEC sircus@pec.it ed all'indirizzo mail dedicato incarichiregioneabruzzo@sircus.it.

2. Ove il soggetto danneggiato abbia inviato la propria denuncia di sinistro unicamente alla Regione Abruzzo, il Dipartimento Agricoltura attraverso il Servizio Presidi Tecnici di Supporto all'Agricoltura (DPD023) provvede, entro 30 giorni dal ricevimento della stessa, a trasmetterla al Broker Mediass, all'indirizzo mail sinistri@mediass.it, e al Provider Sircus, all'indirizzo mail incarichiregioneabruzzo@sircus.it.

3. All'incombenza di cui al punto 2 provvede il Dipartimento Agricoltura attraverso il Servizio Presidi Tecnici di Supporto all'Agricoltura (DPD023) anche laddove la denuncia di sinistro pervenga ad altra struttura regionale, che a tal fine avrà cura di trasmetterla a detto Servizio senza indugio.

APERTURA DEL SINISTRO

Ricevuta la denuncia di sinistro, il Provider provvede ad aprire senza indugio la posizione sul database web dedicato, a cui l'Assicurato e il Broker hanno accesso in sola lettura e con possibilità di scaricare i dati in xls, assegnando numero progressivo della Compagnia e contestualmente inviando comunicazione scritta di apertura:

- Al Broker, all'indirizzo sinistri@mediass.it
- All'Assicurato, presso il Dipartimento Agricoltura, all'indirizzo DPD023@regione.abruzzo.it;

RISERVAZIONE

Il Provider provvede ad attribuire a ciascun danno un valore iniziale di riferimento, stimato il più approssimativamente possibile a quello che sarà il reale valore del sinistro. Lo svolgimento delle attività di preventivazione seguiranno criteri statistico-attuariali per i sinistri standard e criteri di valutazione puntuale per i sinistri le cui caratteristiche o il cui valore di rimborso renderebbero non significativi i dati statistici medi.

Le strutture regionali competenti alla gestione giudiziale e stragiudiziale del contenzioso trasmettono al Provider, ciascuno per quanto di specifica competenza e conoscenza, periodiche relazioni istruttorie inerenti, a mero titolo esemplificativo:



GIUNTA REGIONALE

- per il Dipartimento Agricoltura, ogni comunicazione relativa alle iniziative di competenza assunte e quanto utile alla posizione dell'Ente;
- per l'Avvocatura Regionale, lo stato della giurisprudenza più rilevante e quanto utile alla difesa dell'Ente.

I competenti Uffici regionali sono comunque a disposizione del Provider per chiarimenti, integrazioni e/o specificazioni in seguito a quanto emerso nel corso dell'istruttoria delle singole posizioni.

GESTIONE TECNICA

Il Provider procede alla gestione dei sinistri con le modalità infra descritte.

- Incarico perito

Il Provider provvede a richiedere al danneggiato, per il tramite di apposita lettera di presentazione, la documentazione necessaria all'istruzione della pratica, ove non ne sia già in possesso. Qualora la complessità della pratica lo richieda, il Provider si avvarrà di consulenti esterni, periti e/o medici legali per lo svolgimento dei necessari accertamenti tecnici.

Il Provider provvede mediante la lettera di incarico a sottoporre al perito uno specifico quesito (adattato alle peculiarità del sinistro) volto ad individuare un nesso di causalità e compatibilità tra l'evento lamentato ed il danno subito dalla controparte, a valutare la responsabilità dell'ente assicurato e a quantificare l'entità del danno.

In caso di danni fisici, il Provider provvede a quantificare il danno sulla base della documentazione medica inviata dalla controparte. Se la gravità delle lesioni dovesse comportare l'esistenza di postumi invalidanti, il Provider incaricherà un medico legale al fine di valutare con precisione l'entità del danno.

- Trattazione e definizione del sinistro

Una volta terminata l'istruzione del sinistro, il Provider provvede alla quantificazione definitiva del danno e alle determinazioni relative al seguito da dare alla richiesta risarcitoria.

Sircus procederà all'invio di una comunicazione informativa della definizione dei sinistri:

- al Dipartimento Agricoltura all'indirizzo mail DPD023@regione.abruzzo.it;
- al Broker in copia conoscenza,

contenente le indicazioni del sinistro e l'importo proposto di liquidazione.

Ove, nel termine di giorni 15, non pervengano da parte della struttura regionale competente alla gestione del contenzioso stragiudiziale comprovate ragioni per le quali è opportuno non definire transattivamente il sinistro, Sircus provvederà all'invio dell'atto di accordo e transazione e alla successiva liquidazione del sinistro.

Una volta effettuato il relativo pagamento, il Provider provvede a darne notizia al Broker e alla struttura regionale interessata, alle mail sopra indicate.

Quindi, il Provider provvede all'emissione ed all'invio, al terzo danneggiato, dell'atto di liquidazione e quietanza redatto secondo lo standard Lloyd's.

- Reiezione della richiesta risarcitoria/ Responsabilità di terzi o corresponsabilità

Nel caso non siano emerse, all'esito dell'istruttoria, responsabilità a carico della Regione, il Provider provvede alla reiezione delle richieste risarcitorie con lettera motivata ed inviata anche alla struttura regionale competente, e al broker per completezza del fascicolo.

Laddove emergano responsabilità di un terzo soggetto nella causazione del sinistro, Sircus invia lettera di reiezione al terzo danneggiato.

In caso di corresponsabilità (convenzioni con Enti e/o Società e/o gestione di vari Servizi), Sircus si riserva di esaminare la documentazione contrattuale esistente tra i vari soggetti al fine di individuare con precisione il soggetto che dovrà rispondere del sinistro.

Sircus si impegna inoltre a trattare con i vari soggetti coinvolti, in accordo con l'ente assicurato, per valutare un'eventuale soluzione transattiva vantaggiosa per i vari soggetti coinvolti.

GESTIONE CONTENZIOSO STRAGIUDIZIALE

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Nei casi in cui pervenga la richiesta di partecipazione all'istituto della Negoziazione assistita, il Provider potrà intrattenere direttamente i rapporti col terzo.

Se la richiesta perviene unitamente alla denuncia di sinistro e quindi in fase stragiudiziale, il Provider riscontra la richiesta direttamente a controparte, inserendo in copia conoscenza l'Ente, comunicando l'impossibilità di partecipare all'incontro per carenza di documentazione e di istruttoria.

Se la richiesta perviene successivamente alla denuncia di sinistro, questa verrà inviata a Sircus dall'Avvocatura che l'ha ricevuta ed il Provider valuterà l'opportunità se partecipare o meno all'incontro, dandone comunicazione a controparte.

MEDIAZIONE

Nei casi in cui pervenga da controparte la richiesta di partecipazione all'istituto della mediazione, il Provider potrà intrattenere direttamente i rapporti con l'Organismo di Mediazione.

Se la richiesta di mediazione perviene unitamente alla denuncia di sinistro e quindi in fase stragiudiziale, il Provider riscontra la richiesta direttamente a controparte, inserendo in copia conoscenza l'Ente, comunicando l'impossibilità di partecipare all'incontro per carenza di documentazione e di istruttoria.

Se la richiesta perviene successivamente alla denuncia di sinistro, questa verrà inviata a Sircus dal DPB023 che l'ha ricevuta ed il Provider valuterà con gli Assicuratori l'opportunità di partecipare o meno all'incontro, dandone comunicazione a controparte.

GESTIONE CONTENZIOSO GIUDIZIALE

ATTO DI CITAZIONE

Nel caso di ricezione di un atto di citazione, l'Ente Assicurato – per mezzo dell'Avvocatura Regionale – ne trasmette tempestivamente copia al Provider.



GIUNTA REGIONALE

Nel caso in cui il Provider accordi il patrocinio legale all'Assicurato, la costituzione in causa dell'Assicurato avverrà, per il tramite di legali fiduciari di Sircus, in nome per conto dell'Assicurato. A tal fine l'Avvocatura Regionale fornisce al legale incaricato ogni documentazione ed elemento utile in suo possesso finalizzati alla migliore difesa.

L'originale dell'atto di citazione debitamente sottoscritto per procura è inviato dall'Assicurato al legale incaricato dal Provider in tempo utile per la costituzione in giudizio.

In caso di conflitti di interesse tra Sircus e Assicurato, Sircus non presterà assistenza processuale all'Assicurato, fornendo al medesimo comunicazione dettagliata delle motivazioni ostative.

Il Provider provvederà a coordinare costantemente la gestione della lite unitamente ai legali incaricati della gestione della vertenza, al fine di poter relazionare Sircus e l'Assicurato in merito agli sviluppi ed esiti processuali.

Ove, nel corso del giudizio, venga formulata una proposta transattiva per la definizione dello stesso, il Provider la comunicherà all'Avvocatura Regionale. Se nel termine di giorni 15, non pervengano da parte di detta struttura regionale competente alla gestione del contenzioso giudiziale comprovate ragioni per le quali è opportuno non definire transattivamente il sinistro, la transazione potrà aver corso e Sircus provvederà all'invio dell'atto di accordo e transazione e alla successiva liquidazione del sinistro.

PAGAMENTO DEI SINISTRI

Ricevuto l'atto di liquidazione e quietanza sottoscritto dal danneggiato, il Provider provvede alla liquidazione del danno, al lordo delle eventuali franchigie, tramite un fondo dedicato implementato dalla Compagnia.

REPORTISTICA

Il Provider si impegna ad inviare all'Ente Assicurato, con cadenza prevista in polizza, un report su foglio elettronico relativo all'andamento dei sinistri, elaborato sulla base di quanto previsto dalle Condizioni di Polizza.

RECUPERO FRANCHIGIE

L'attività di recupero delle franchigie viene effettuata dal Provider attraverso l'utilizzo di un conto fiduciario.

Il Provider provvede, con cadenza trimestrale, ad inviare all'Ente Assicurato, apposito documento recante: numero di riferimento, data del sinistro, nominativo della controparte, importo liquidato, data del pagamento, importo da recuperare.

Alla richiesta saranno altresì allegati per ciascun sinistro la quietanza (o titolo equipollente es. sentenza) e la distinta di bonifico effettuato.

L'Ente Assicurato provvede al pagamento di quanto dovuto entro 60 giorni dalla richiesta.

Referenti:

REGIONE ABRUZZO

Dott. _____ e-mail _____



GIUNTA REGIONALE

Dott. _____ e-mail _____

MEDIASS SPA

Dott. Gabriella Verderosa T. +39 085 4511194 (int. *205) T. +39 085 4554584 F. +39 085 4515933 e mail verderosa@mediass.it

PROVIDER

Referente Tecnico Sara Zandonella – 010/5446683- Fax 010/5446674 – e-mail: szandonella@sircus.it

Referente Operativo Alessandro Panini – 010/5446463 – fax 010/5446674 – e-mail apanini@sircus.it

DATA

FIRMATO

Media Broker

Mediass

Sedgwick Lercari /Sircus

Regione Abruzzo