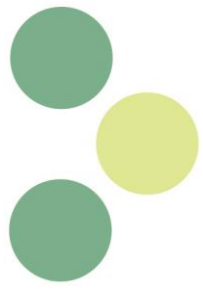


# **Consiglio di Bacino Priula e Contarina SpA**

## **un modello virtuoso di gestione dei rifiuti**

Pietro Piva, Responsabile Relazioni Istituzionali

Pescara , 6 Dicembre 2016



- 1. Chi siamo**
- 2. Le caratteristiche del modello**
- 3. I risultati**
- 4. Focus Treviso**
- 5. Gli obiettivi per il futuro**





# Il quadro normativo regionale

LEGGE REGIONE VENETO n. 52 del 31 dicembre 2012

## **COMITATO DI BACINO REGIONALE**

### **compiti principali**

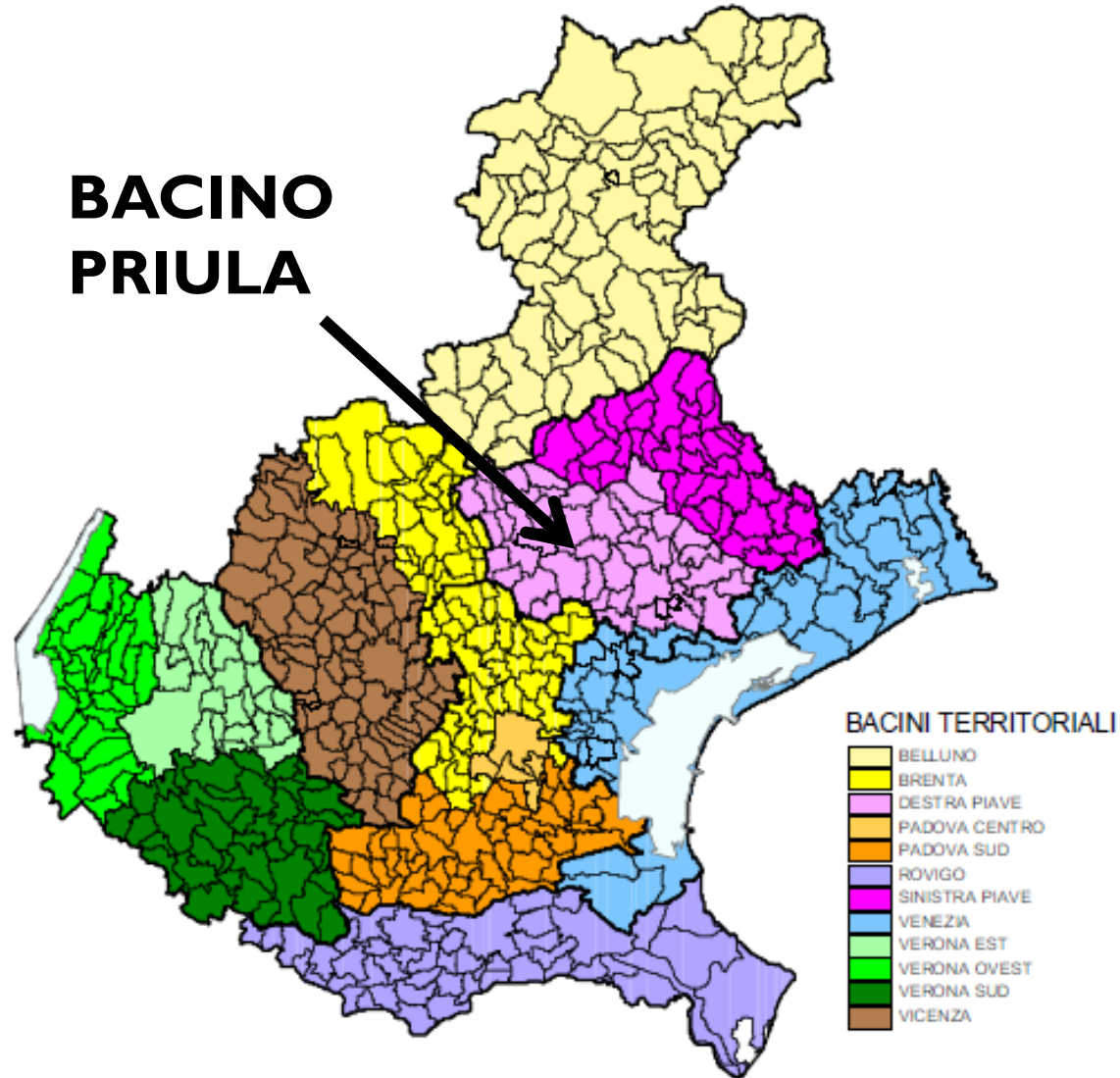
- monitora i livelli di servizio raggiunti
- controlla il rispetto delle normative di settore e della pianificazione regionale
- fornisce indirizzi ai consigli di bacino
- vigila sulla corretta determinazione dei livelli tariffari



## **ENTI DI BACINO**

- funzioni di governo della gestione dei rifiuti
- 

# Gli enti di Bacino nel Veneto



# Il Bacino Priula



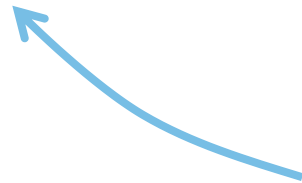
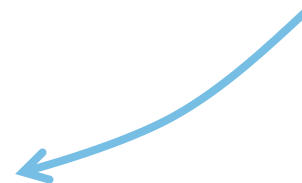
- ✓ **Funzioni di governo**  
(pianificazione, regolamentazione, affidamento e controllo del servizio)  
**della gestione dei rifiuti**
- ✓ **Determinazione delle Tariffe**
  
- ✓ **Gestione del servizio**
- ✓ **Applicazione e riscossione delle tariffe**

# Il Bacino Priula

50 Comuni



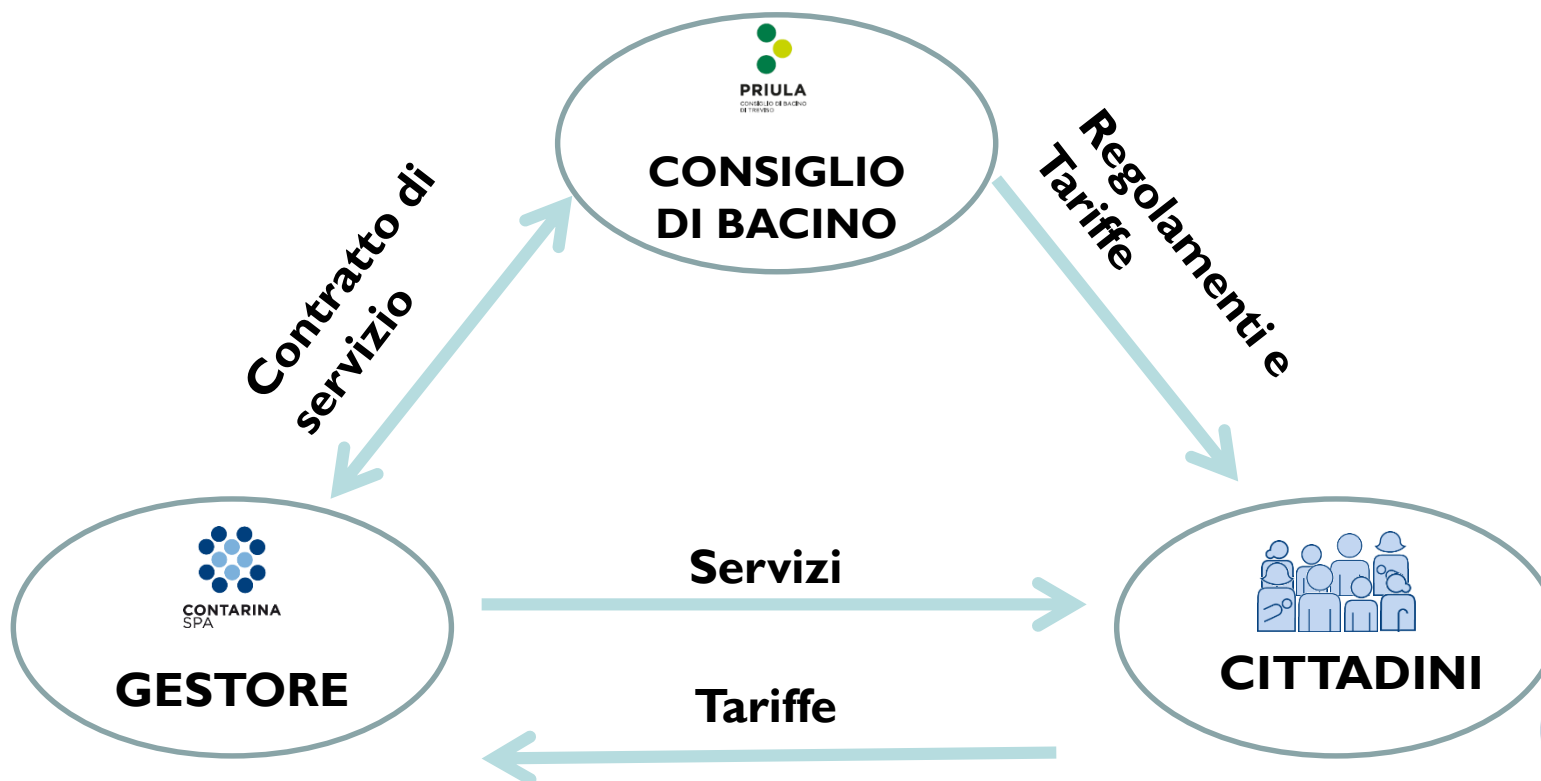
**Condividere  
gli obiettivi**





# I compiti

Rapporto trilaterale per le concessioni nella gestione dei rifiuti





# Il regolamento

## Caratteristiche



Gestione **omogenea** per tutti i Comuni



Modello di gestione dei  
rifiuti



Metodo tariffario



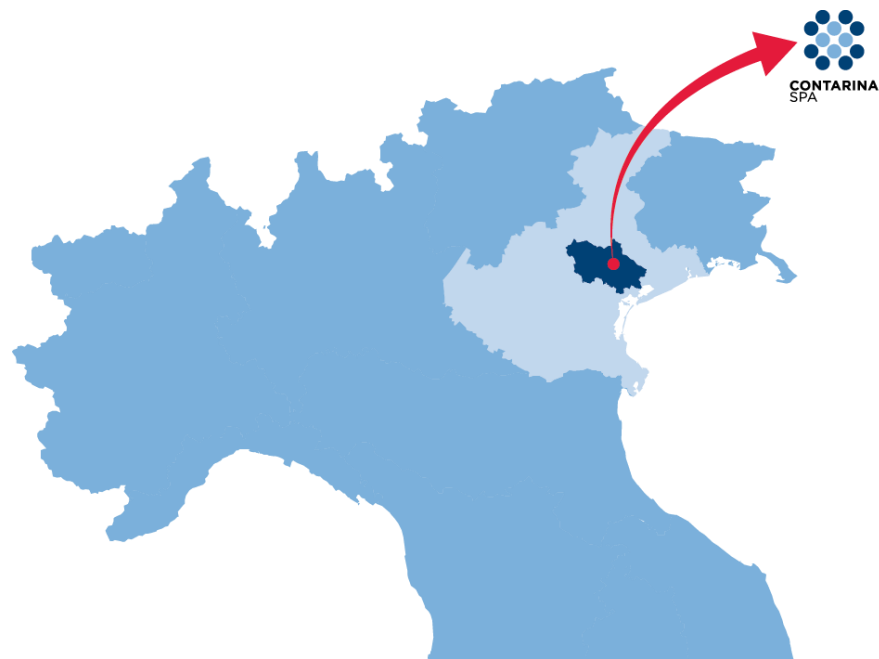
Qualità del servizio  
reso all'utente





# I numeri di Contarina

<b>Kmq</b>	1.300
<b>Comuni</b>	50
<b>Abitanti</b>	~ 554.000
<b>Utenti</b>	~260.000
<b>Dipendenti</b>	686
<b>Fatturato 2015</b>	~ 82,5 M. €



Centri Storici



Centri Urbani



Zone periferiche

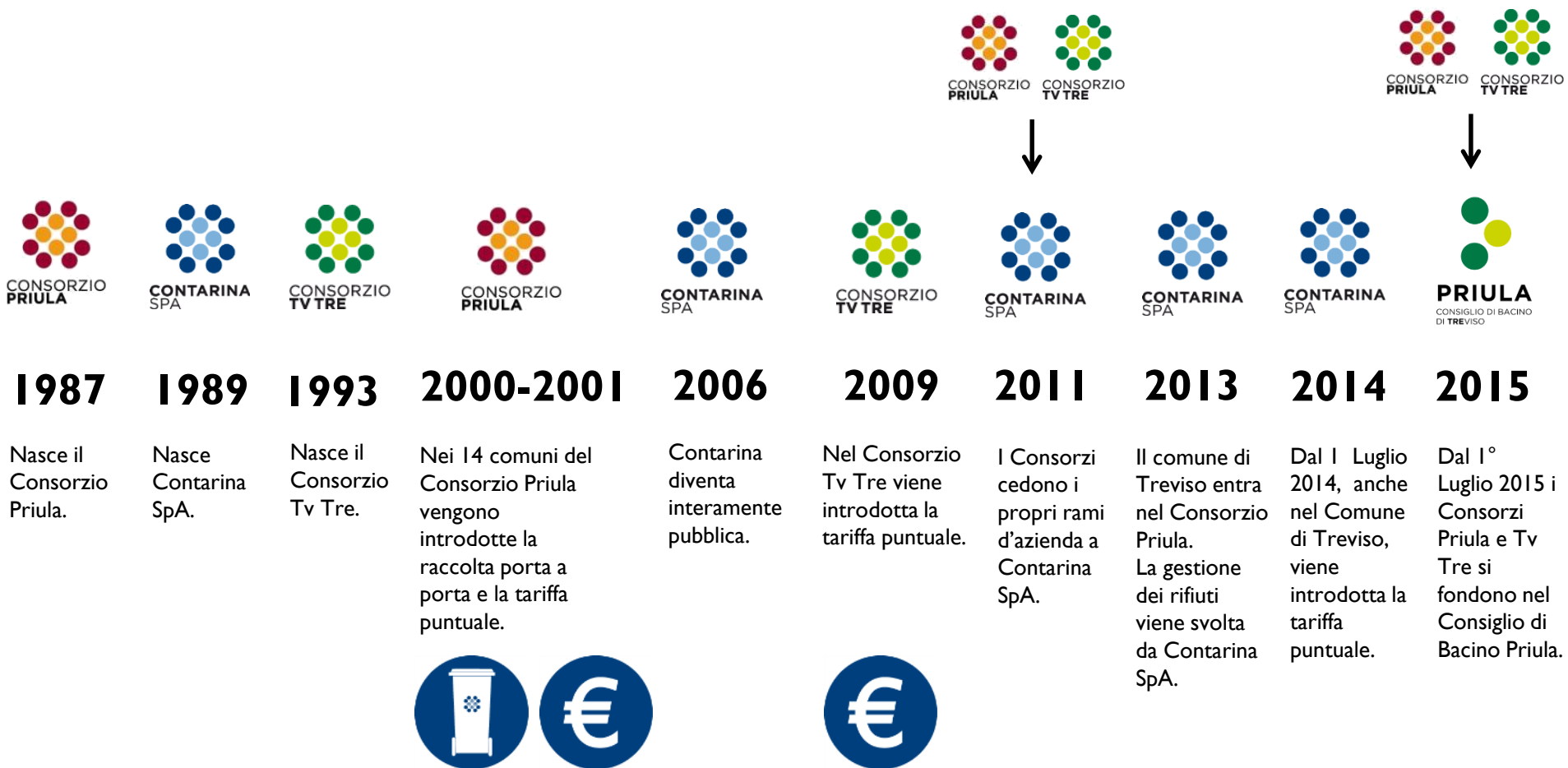


Zone naturalistiche

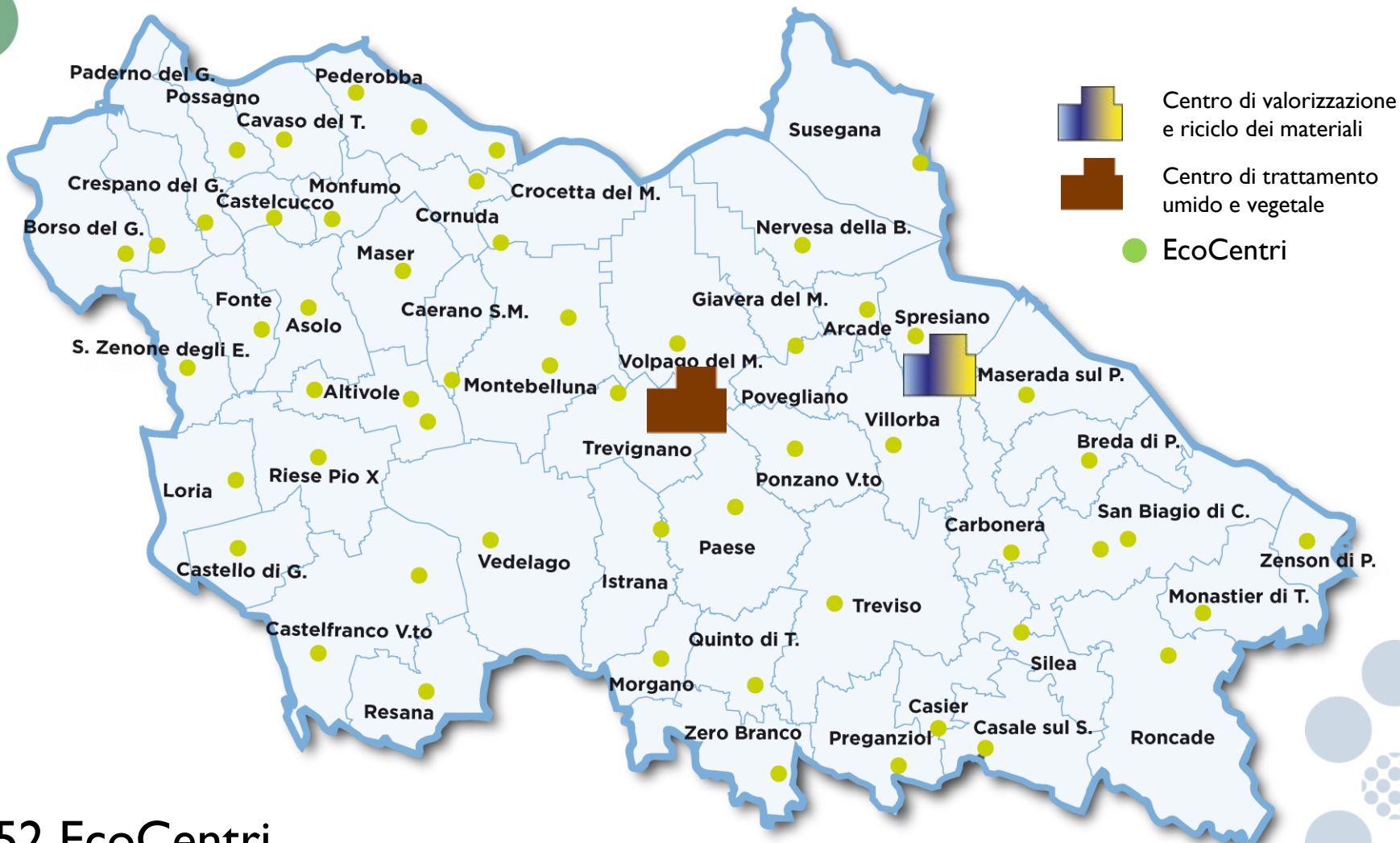




# La storia



# Impianti ed EcoCentri

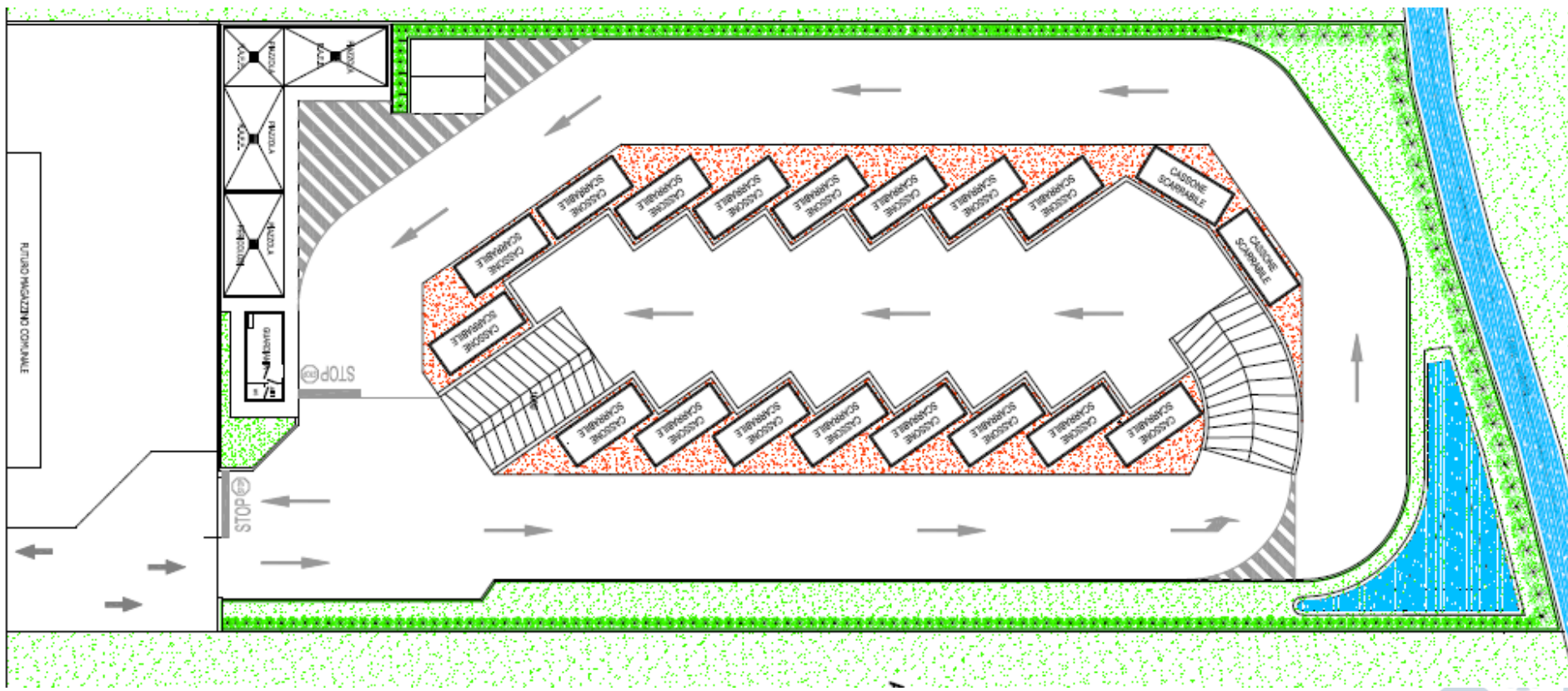


52 EcoCentri

2 Centri di trattamento dei rifiuti

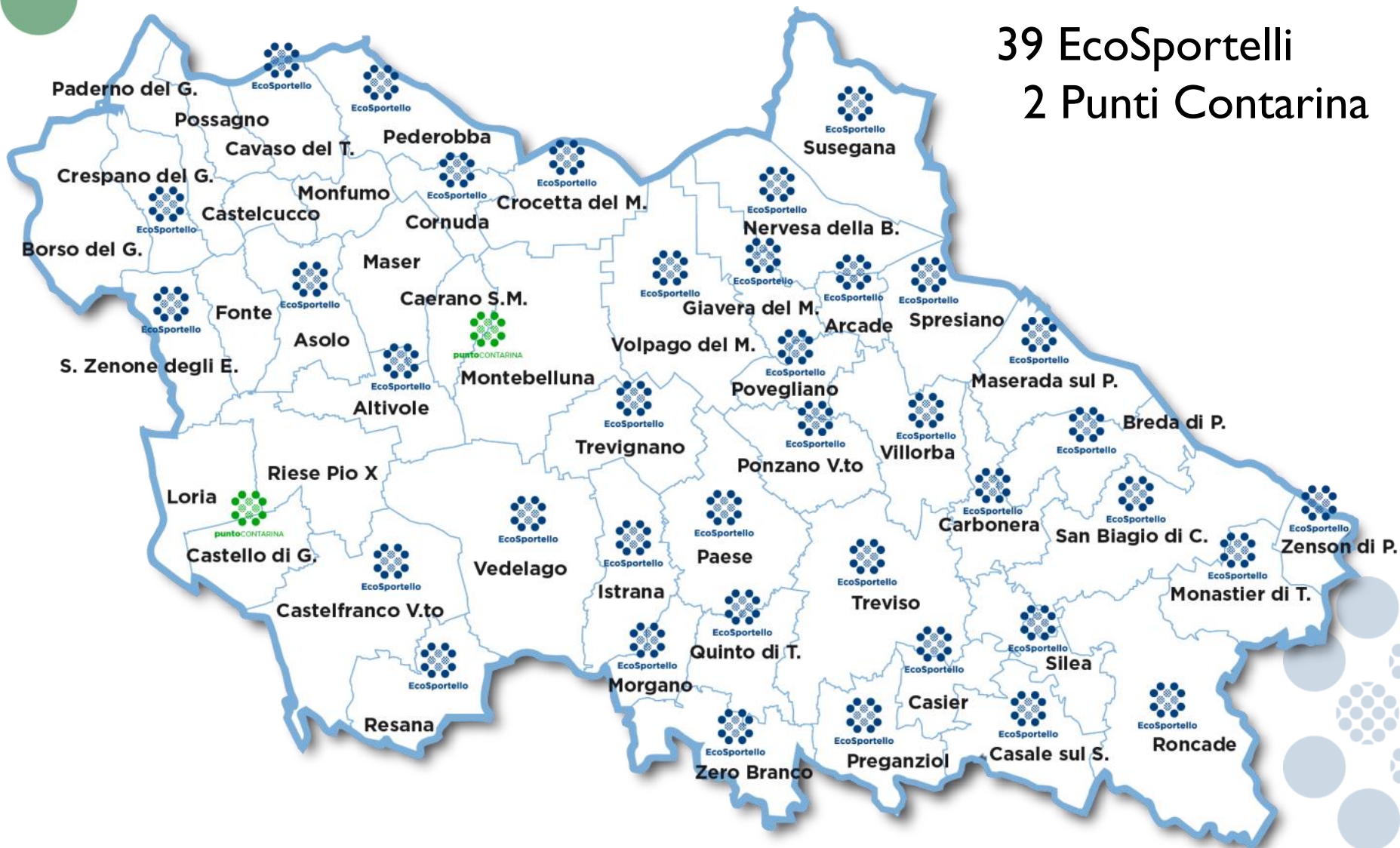
# EcoCentri

## L'EcoCentro 'tipo' - caratteristiche tecnico-strutturali



# Sportelli territoriali

39 EcoSportelli  
2 Punti Contarina



# EcoSportelli





1. Chi siamo
2. **Le caratteristiche del modello**
3. I risultati
4. Focus Treviso
5. Gli obiettivi per il futuro





# Un modello di gestione

## livello generale

### CONOSCENZA

informazione, educazione,  
regole



### AZIONE

#### Singola

separazione dei rifiuti nei propri  
contenitori,  
raccolta porta a porta,  
raccolta differenziata interna



### RESPONSABILITÀ

#### Collettiva

trasporto dei rifiuti  
trasformazione dei rifiuti



### CONSEGUENZE

tariffa, proporzionalità (quantità e qualità),  
risultati, verifica







**La raccolta porta a porta**





# Tipologie di contenitori

Ad ogni situazione il contenitore adeguato

**UMIDO**



**SECCO**



**VPL**



**CARTA**



**VEGETALE**



Contenitori e  
sacchetti  
riservati ad  
utenze  
con spazi  
ridotti



Variante Centri Storici

Diverse volumetrie di contenitore per diverse quantità di rifiuto prodotto






# Frequenze di raccolta

Ad ogni situazione la frequenza di raccolta adeguata

FREQUENZE DI RACCOLTA	ZONE		ZONA Standard e ZONA a bassa densità abitativa
	Urbanisticamente complesse		
<b>S</b> SECCO NON RICICLABILE	2 v/sett	1 v/sett	15 gg
<b>U</b> UMIDO	3 v/sett	3 v/sett	2 v/sett
<b>C</b> CARTA	2 v/sett	1 v/sett	15 gg
<b>V</b> VETRO, PLASTICA, LATTINE VETRO	3 v/sett	2 v/sett	1 v/sett
<b>VG</b> VEGETALE	1 v/sett	1 v/sett	1 v/sett

Il modello di servizio (contenitori e frequenze di raccolta) è legato alle caratteristiche del territorio



# Le situazioni complesse

Contenitori, frequenze e modalità di raccolta vengono adattate per rispettare le caratteristiche urbanistiche e architettoniche di:

- Condomini



- Centri storici



- Zone densamente abitate



# Il territorio

## Le diverse zone

Il territorio gestito da Contarina ha al suo interno zone con diverse caratteristiche:



**Centri urbani**  
densamente abitati  
soprattutto con  
condomini



**Zone periferiche**  
con case singole o  
aggregate



**Centri Storici**  
con edifici di pregio  
e luoghi di interesse  
artistico culturale



**Zone  
naturalistiche**



# Servizi aggiuntivi

## Centri storici

### EcoBus



- brevi fermate a orari prestabiliti
- può raccogliere fino a due tipologie di rifiuto differenti alla volta
- l'utente va al punto fisso e consegna l'apposito sacchetto o il contenitore direttamente all'operatore

### EcoStop

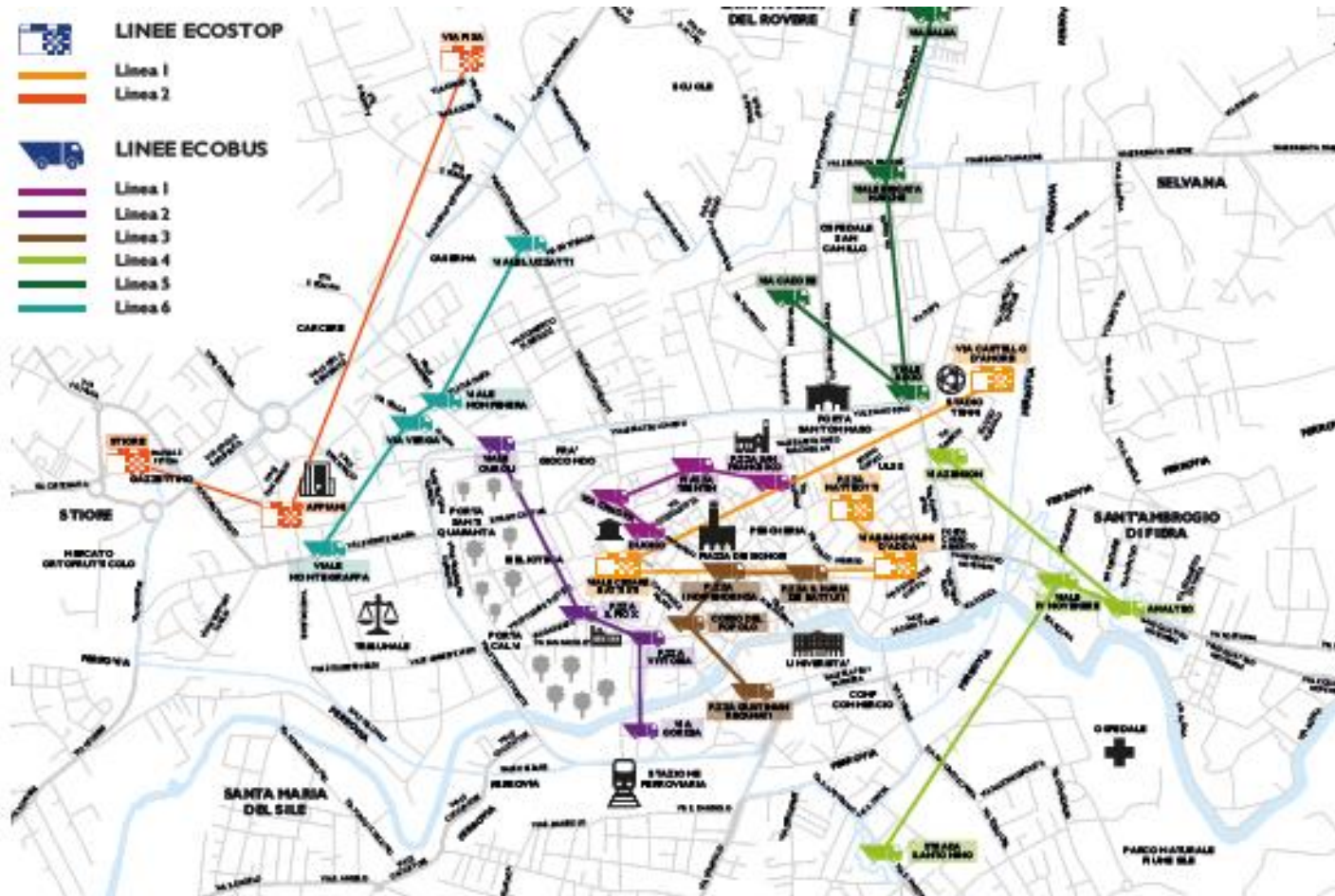


- staziona per alcune ore in punti fissi prestabili
- può raccogliere tutte le tipologie di rifiuto
- l'utente va al punto fisso e consegna l'apposito sacchetto o il contenitore direttamente all'operatore

Questi servizi sono stati studiati per garantire un servizio capillare in tutti i quartieri più centrali



# Servizi aggiuntivi





# EcoPunti

soluzioni per la tutela del decoro urbano





# La raccolta differenziata interna

DOORTO DOOR  
INDOOR

644 eventi  
attivati  
nel 2015



ospedali



uffici e aziende



eventi e manifestazioni

475 scuole  
coinvolte



scuole



aeroporti

# Scuole

## Progetto Impariamo a Rifiutare

### DESTINATARI

tutte le scuole pubbliche e private parificate del Bacino Priula

### OBIETTIVI

- Gestire i rifiuti efficiente ed efficace
- Aumentare la % di raccolta differenziata
- Diminuire la quantità di rifiuto da smaltire
- Contenere i costi sostenuti dalle scuole

### ATTIVITA'

- Informazione e coinvolgimento insegnanti referenti e collegi docenti
- Formazione referenti del personale ATA e degli insegnanti
- Formazione alunni
- Monitoraggio dei risultati di raccolta



# Evento EcoSostenibile



## evento MINOR

produzione di rifiuti bassa  
fornitura di contenitori di volume contenuto

## evento MAIOR

produzione di rifiuti medio-alta  
fornitura di contenitori di volumi medio-grandi

## Servizi offerti

- fornitura attrezzature per la raccolta differenziata (contenitori di diversa volumetria e sacchi)
- accesso all'EcoCentro
- materiale informativo sulla raccolta differenziata
- vendita di stoviglie compostabili



Gli eventi virtuosi sono premiati con tariffa zero.

# Turismo EcoSostenibile nelle Prealpi Venete

La raccolta  
dei rifiuti nelle  
Prealpi Venete

per un Turismo EcoSostenibile

servizio dedicato ai turisti

PROGETTO  
TURISMO





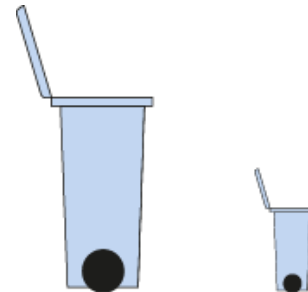
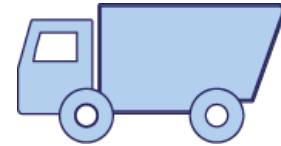
**La tariffa puntuale**





# Le caratteristiche della tariffa puntuale

- è un corrispettivo per il servizio
- è legata alla produzione di rifiuti della singola utenza
- rispetta il principio «chi inquina paga» ed è applicata dal gestore



# Dal piano finanziario alla tariffa

La raccolta porta a porta  
Raccolte dedicate per aziende  
Realizzazione e gestione di 56 EcoCentri  
Altre raccolte  
Spazzamento Stradale  
Pulizia Caditoie  
Pulizia del territorio  
Piano Foglie  
Servizio Mercati  
Consegna sacchetti  
Servizio Evento EcoSostenibile  
Iniziativa Famiglia EcoSostenibile  
Gestione del rapporto con l'utenza  
Educazione e Comunicazione Ambientale  
Attività di riscossione  
Attività di ricerca e sviluppo  
Pulizia fiumi e corsi d'acqua  
Accantonamento per insoluti  
Bonifica e gestione post-mortem discariche  
Bonifica di siti inquinati  
Mantenimento del decoro nei Centri Storici



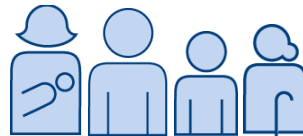
# Come si calcola la tariffa

60%

40%

## Quota fissa

## Quota variabile

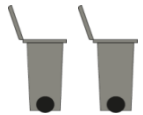


calcolata in base a:

- numero di componenti del nucleo familiare
- eventuale servizio aggiuntivo raccolta vegetale porta a porta

legata a:

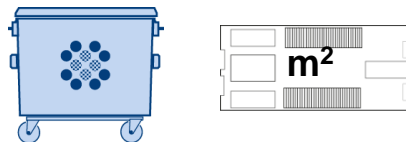
-svuotamenti (litri) del **secco residuo**



-svuotamenti dell'eventuale **vegetale**



- 30% per il **compostaggio domestico del rifiuto umido**



calcolata in base alla superficie dell'utenza e al volume dei contenitori in dotazione

legata a:

-svuotamenti (litri) del **secco residuo**



- volumetria e svuotamenti dei contenitori dei riciclabili

- accesso all'EcoCentro



UTENZE DOMESTICHE

UTENZE NON DOMESTICHE



# La quota variabile



In ogni contenitore del rifiuto secco non riciclabile è installato un transponder

Il codice univoco contenuto nel transponder viene letto tramite un dispositivo dove vengono registrati anche la data e l'ora dello svuotamento



# Tariffe particolari

## Per le utenze domestiche

- Tariffa specifica per il conferimento dei pannolini
- Tariffa specifica per il conferimento dei pannoloni



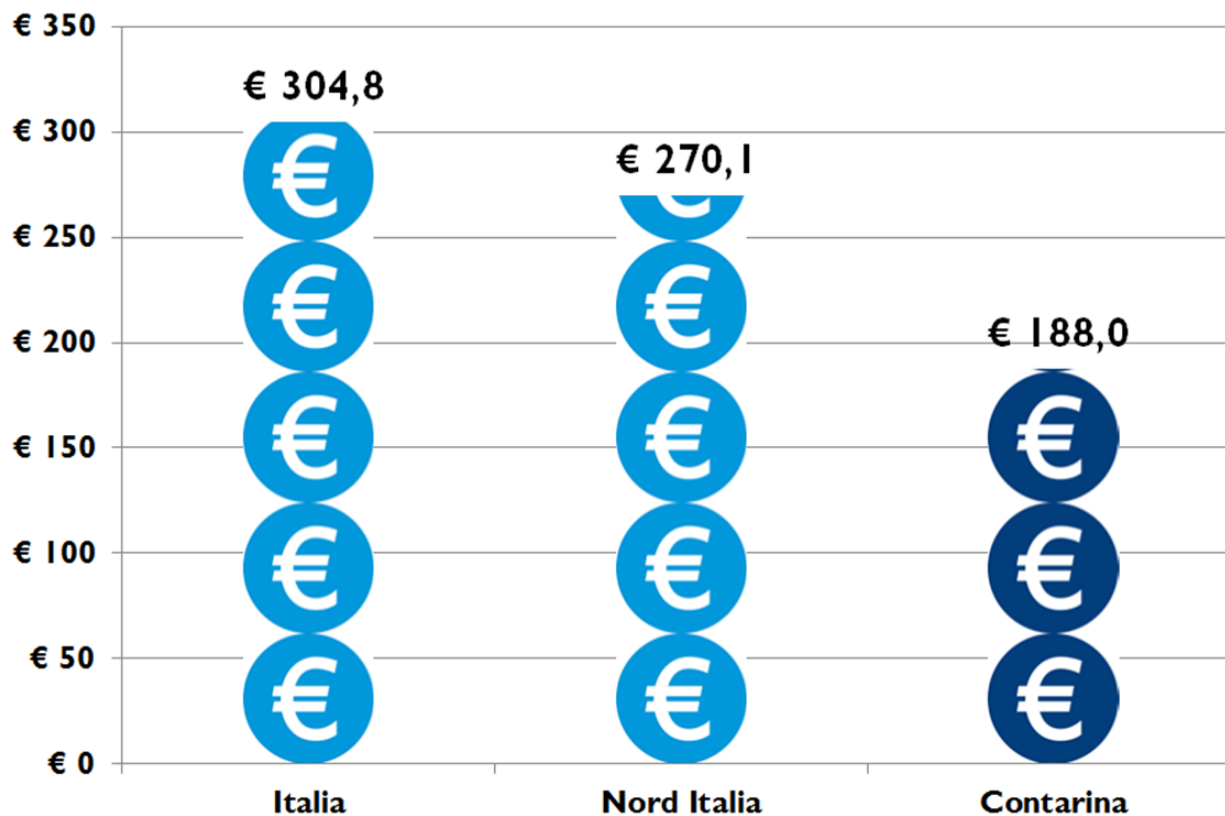
## Per gli eventi e le manifestazioni

- Tariffa Zero per gli eventi virtuosi



# Tariffa media 2015: confronti

€/famiglia



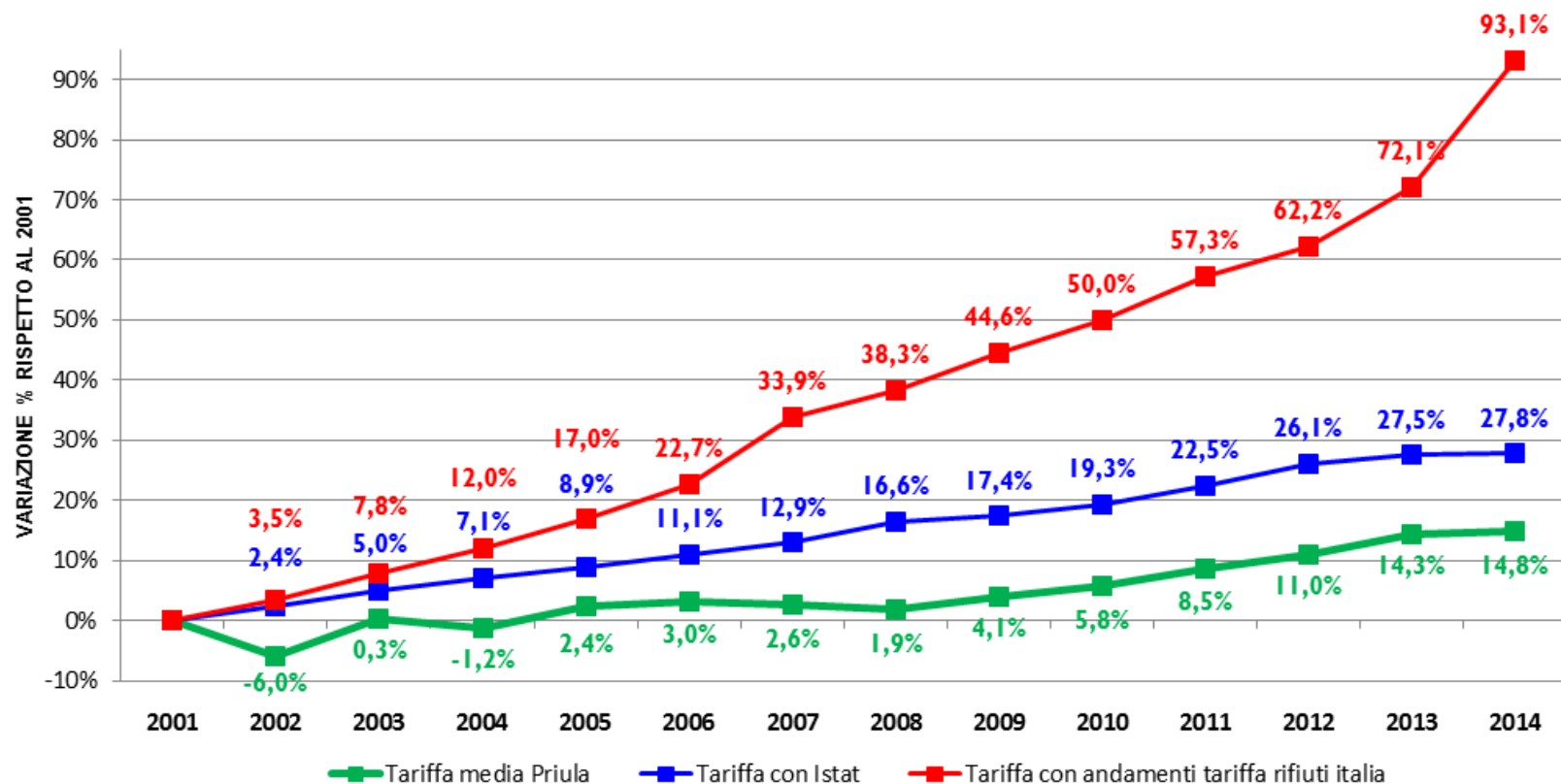
Importo comprensivo di Iva  
e Tributo Provinciale

## FONTI

Tariffa media: dati ufficiali Contarina e Greenbook 2016, Fondazione Utilitatis - famiglia 3 componenti -100 mq.

# La tariffa media per famiglia

## Confronto con i dati nazionali



### FONTI

dati Contarina 2014, dati Istat 2014, CGIA Mestre



# La comunicazione territoriale



# Comunicazione



**EcoGiornale**



**EcoSportelli/  
Punti Contarina**



**EcoCalendario**



**Sito Web**



**Eventi**



**Cittadini  
e imprese**

## Social



Facebook: 2.730 like  
Twitter: 312 follower

## ContarinApp



12mila utenti che  
utilizzano l'app

# Educazione ambientale nelle scuole

## Il futuro dei rifiuti nelle nostre mani



Interventi gratuiti rivolti a tutte le scuole di ogni ordine e grado del territorio servito da Contarina, per alunni, insegnanti e personale ATA: lezioni frontali con tecniche partecipative, lavori di gruppo, giochi e simulazioni, esercizi personali, visite guidate agli impianti, laboratori di recupero.

Interventi a.s. 2015-2016	<b>2.151</b>
Alunni coinvolti	<b>23.712</b>
Scuole coinvolte	<b>220</b>
Comuni coinvolti	<b>50</b>

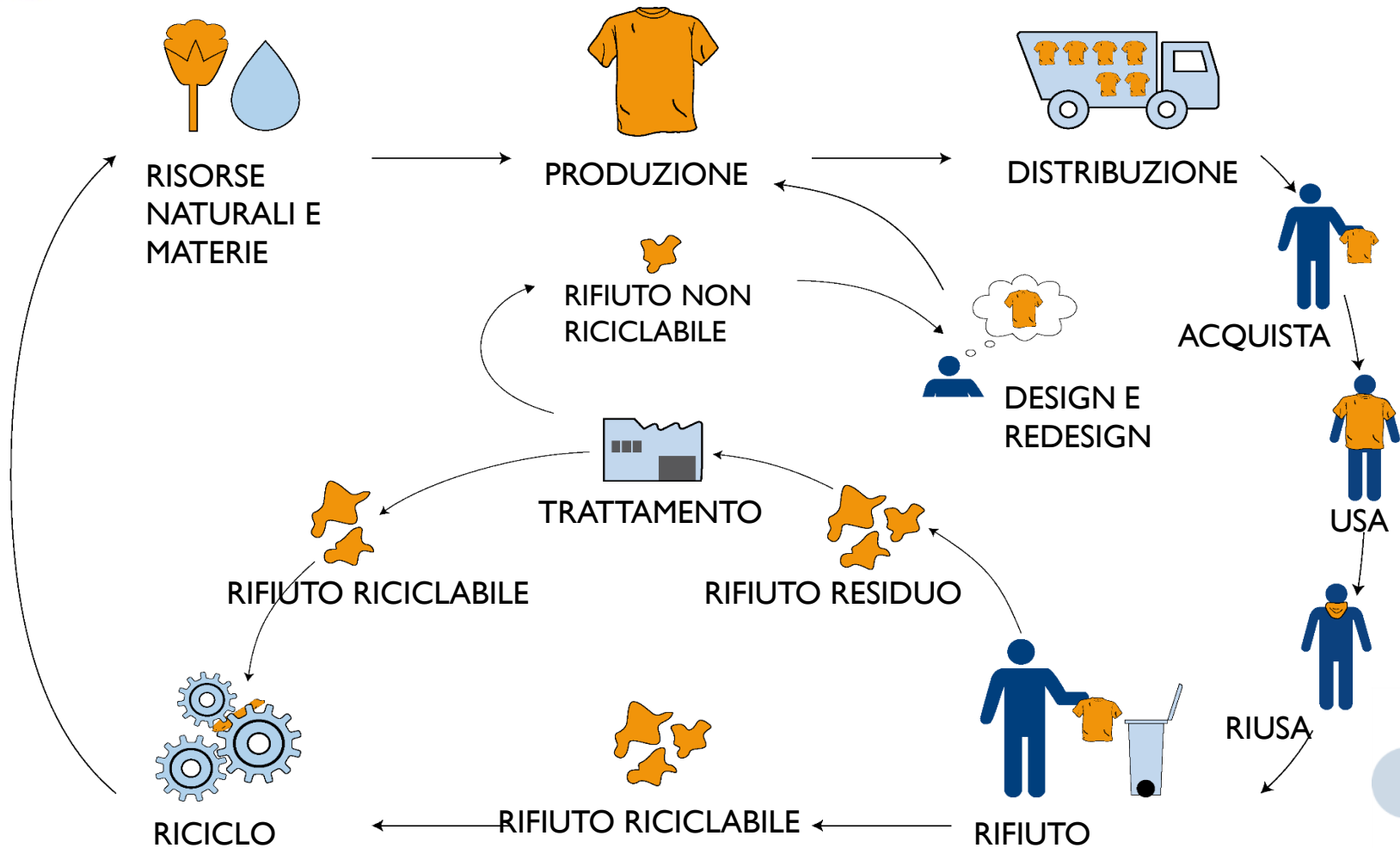


# Prevenzione, trattamento e riciclo





# Sistema di gestione integrata dei rifiuti



Il sistema di gestione integrata dei rifiuti parte dalla progettazione di oggetti e imballaggi, ne considera l'intero ciclo di vita, con l'obiettivo di essere sostenibile in tutte le sue fasi.

# PREVENZIONE

# RICICLO/TRATTAMENTO

Raccolte di oggetti di plastica, realizzazione di eventi ecosostenibili, razionalizzazione cestini stradali



**SECCO NON RICICLABILE**



IMPIANTO DI TRATTAMENTO DI SPRESIANO

Compostaggio domestico, uso di contenitori aerati



**UMIDO**

**VEGETALE**



IMPIANTO DI COMPOSTAGGIO DI TREVIGNANO

Servizi On-line  
Sms Alert  
Applicazioni



**CARTA E CARTONE**



IMPIANTO DI VALORIZZAZIONE MULTIMATERIALE



IMPIANTI DI RICICLO

Acqua del sindaco



**VPL  
V**



# Prevenzione dei rifiuti

## Progetti particolari

### RIDUZIONE DEI RIFIUTI

Tenga il resto



### RIUSO

Centro Mobile del Riuso



### EDUCAZIONE

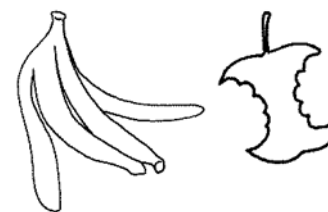
Pedibus



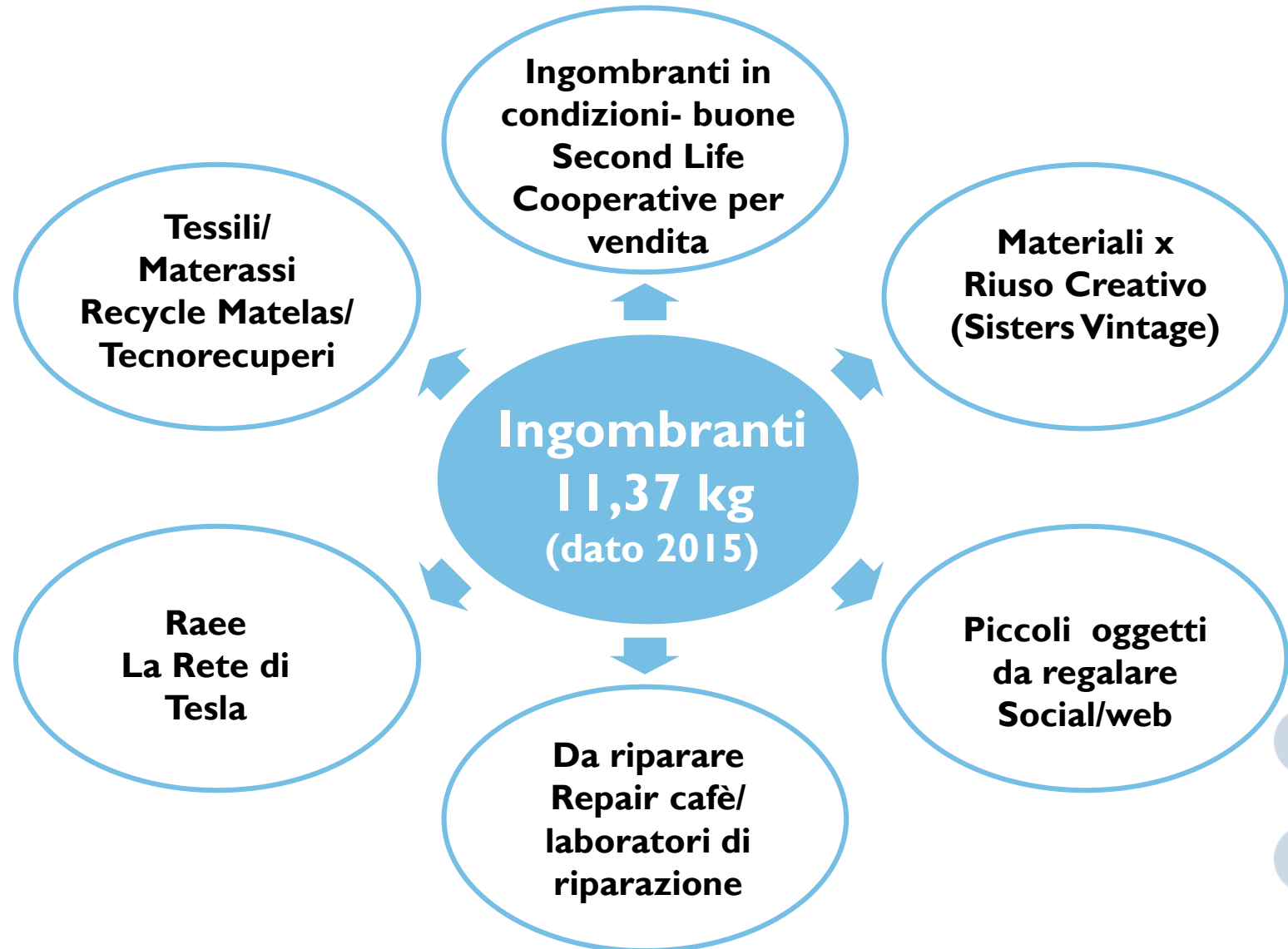
# Cosa finisce nel rifiuto umido



- 35%** Prodotti freschi  
(yogurt, carne, mozzarella, uova...)
- 19%** Pane
- 16%** Frutta e verdura
- 10%** Prodotti in busta
- 4%** Pasta
- 3%** Scatolame
- 3%** Surgelati



# Le possibilità



# Centro mobile del riuso

**Cornuda**  
Emmaus  
(sabato mattina)



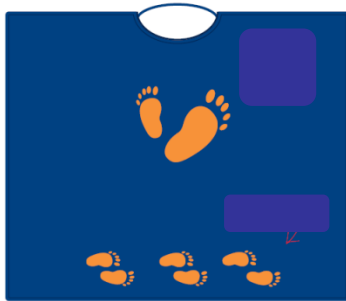
**Treviso**  
San Vincenzo  
(mercoledì pomeriggio)



**Treviso**  
Casa di Michela  
(sabato pomeriggio)



# Pedibus



# Presenza sul territorio

2013



2014



2015



Comuni con  
Pedibus attivi

**22**

Comuni con  
Pedibus attivi

**32**

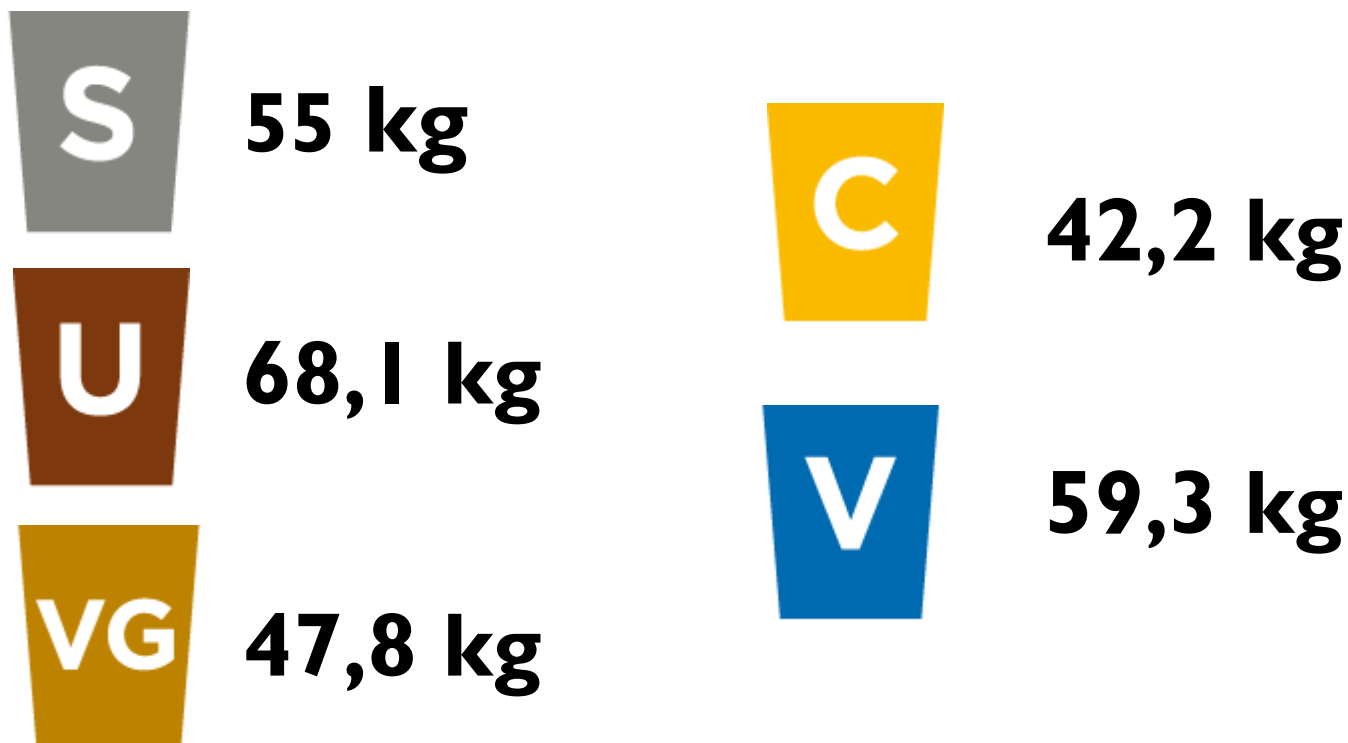
Comuni con  
Pedibus attivi

**35**





## La produzione di rifiuti nei Comuni gestiti da Contarina (kg/abitante\*anno)



# Impianto di valorizzazione del rifiuto riciclabile

**3.500 mq** tettoie di stoccaggio

**3 linee** di lavorazione

**53.000 t/annue** trattate

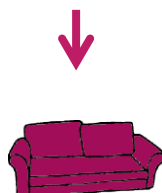
Carta, cartone  
e tessuti



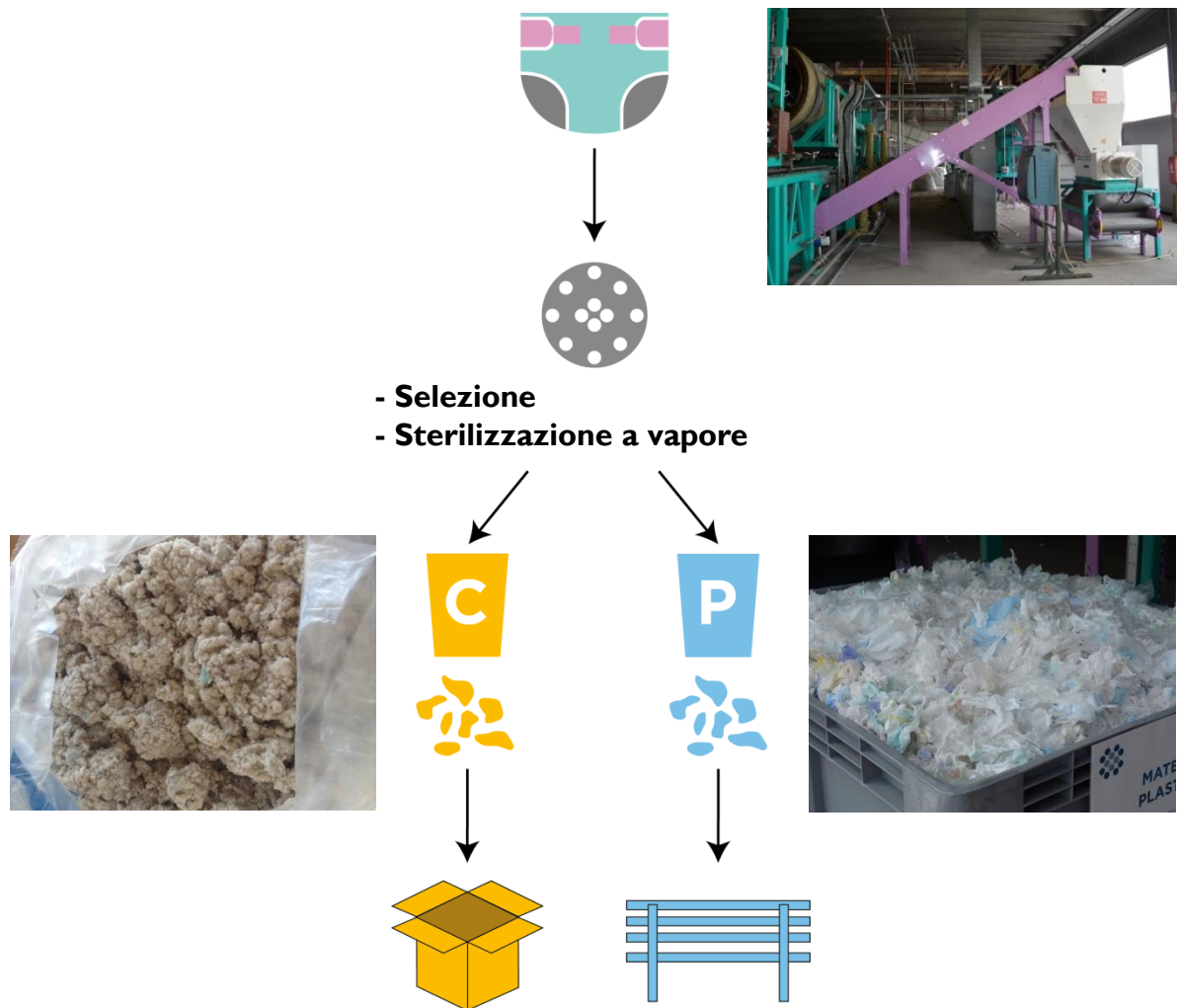
Vetro, plastica e  
lattine



Ingombranti



# Impianto sperimentale per il riciclo dei prodotti assorbenti



Co-funded by the Eco-innovation Initiative of the European Union

ECO/11/304440/SI2.626539-RECALL

# Riciclo e trattamento

## Progetti particolari

### RICICLO E RECUPERO

Produzione di biogas dal rifiuto umido



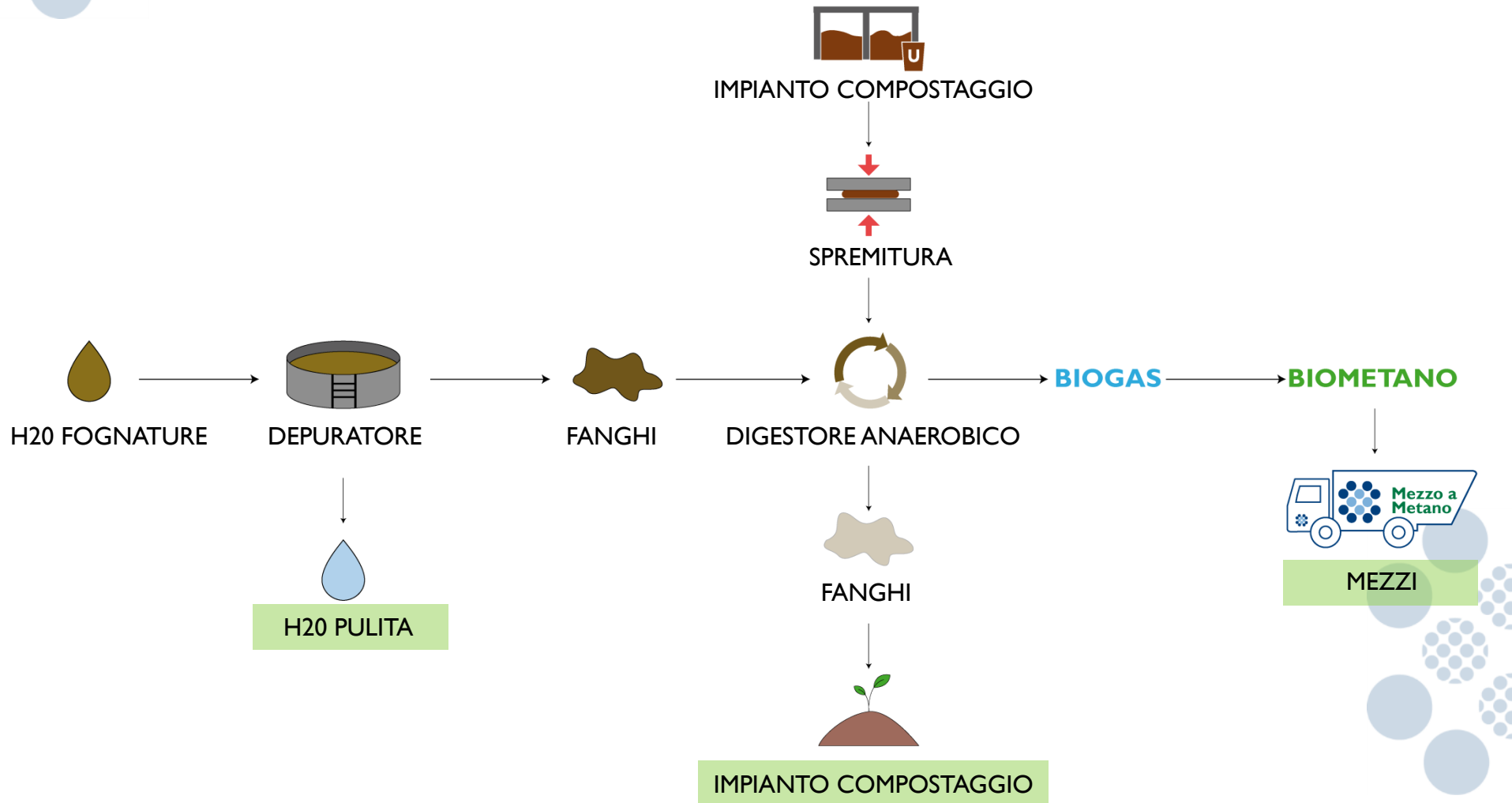
### RICICLO E RECUPERO

Recupero olio alimentare



# Riciclo e trattamento

## Progetti particolari



# Altri elementi del modello



## Controlli



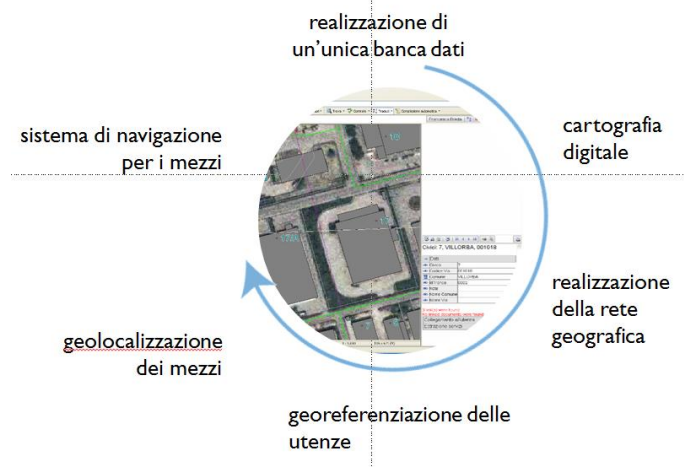
Adesivi di Segnalazione



Vigilanza ambientale



## Il sistema informatico

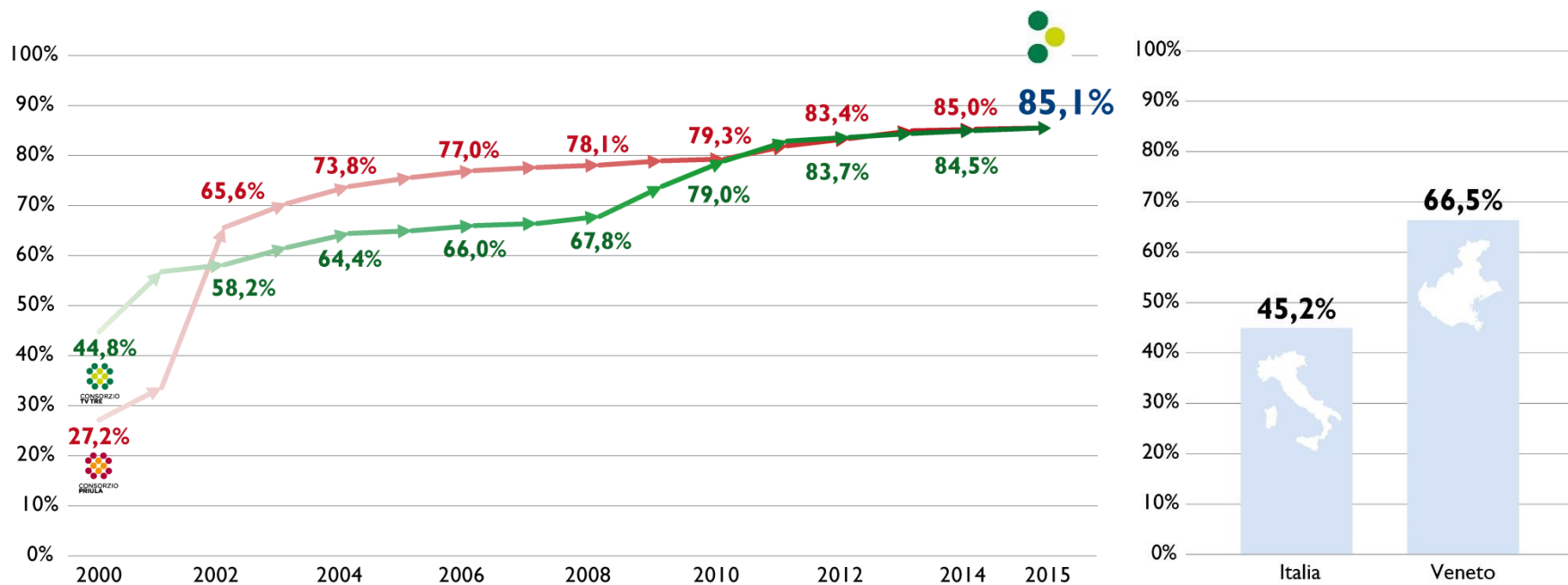




1. **Chi siamo**
2. **Le caratteristiche del modello**
3. **I risultati**
4. **Focus Treviso**
5. **Gli obiettivi per il futuro**



# Percentuale di raccolta differenziata nei Comuni gestiti da Contarina



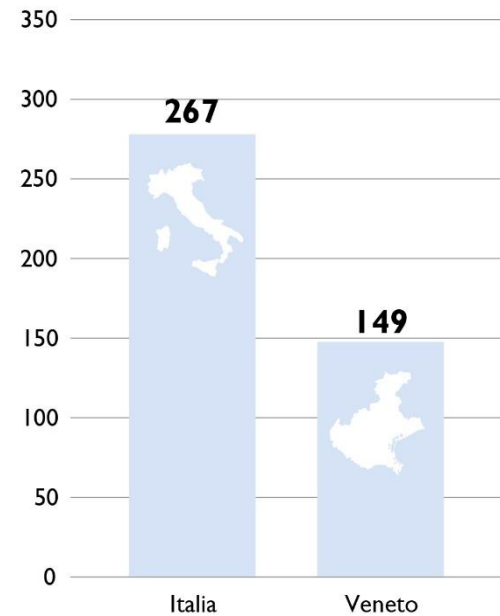
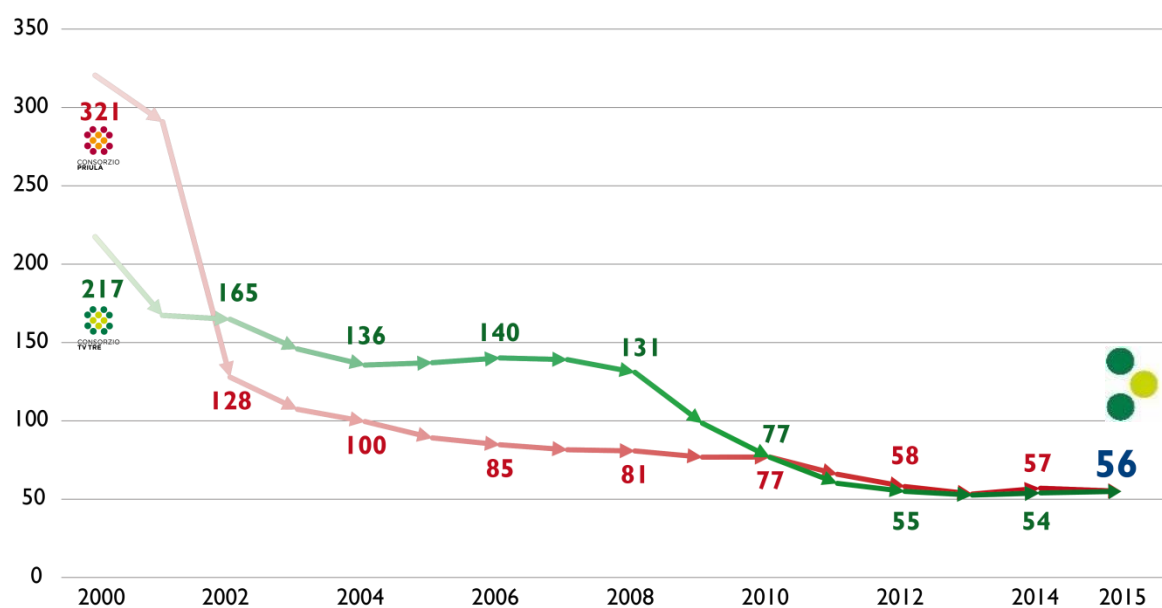
## FONTI

dati Contarina

Rapporto Rifiuti ISPRA 2015 (dati 2014), rapporto Rifiuti Arpav 2016 (dati 2015)



# Produzione di rifiuto secco residuo nei Comuni gestiti da Contarina (kg/ab\*anno)



## FONTI

dati Contarina

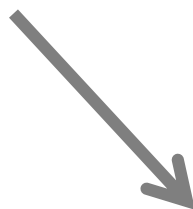
Rapporto Rifiuti ISPRA 2015 (dati 2014), rapporto Rifiuti Arpav 2016 (dati 2015)

# La diminuzione di rifiuto residuo nei Comuni gestiti da Contarina

**321**  
kg/ab\*anno



**2000**



**56**  
kg/ab\*anno



**2015**

FONTE:  
dati Contarina 2000-2015  
Il dato è comprensivo dei rifiuti ingombranti





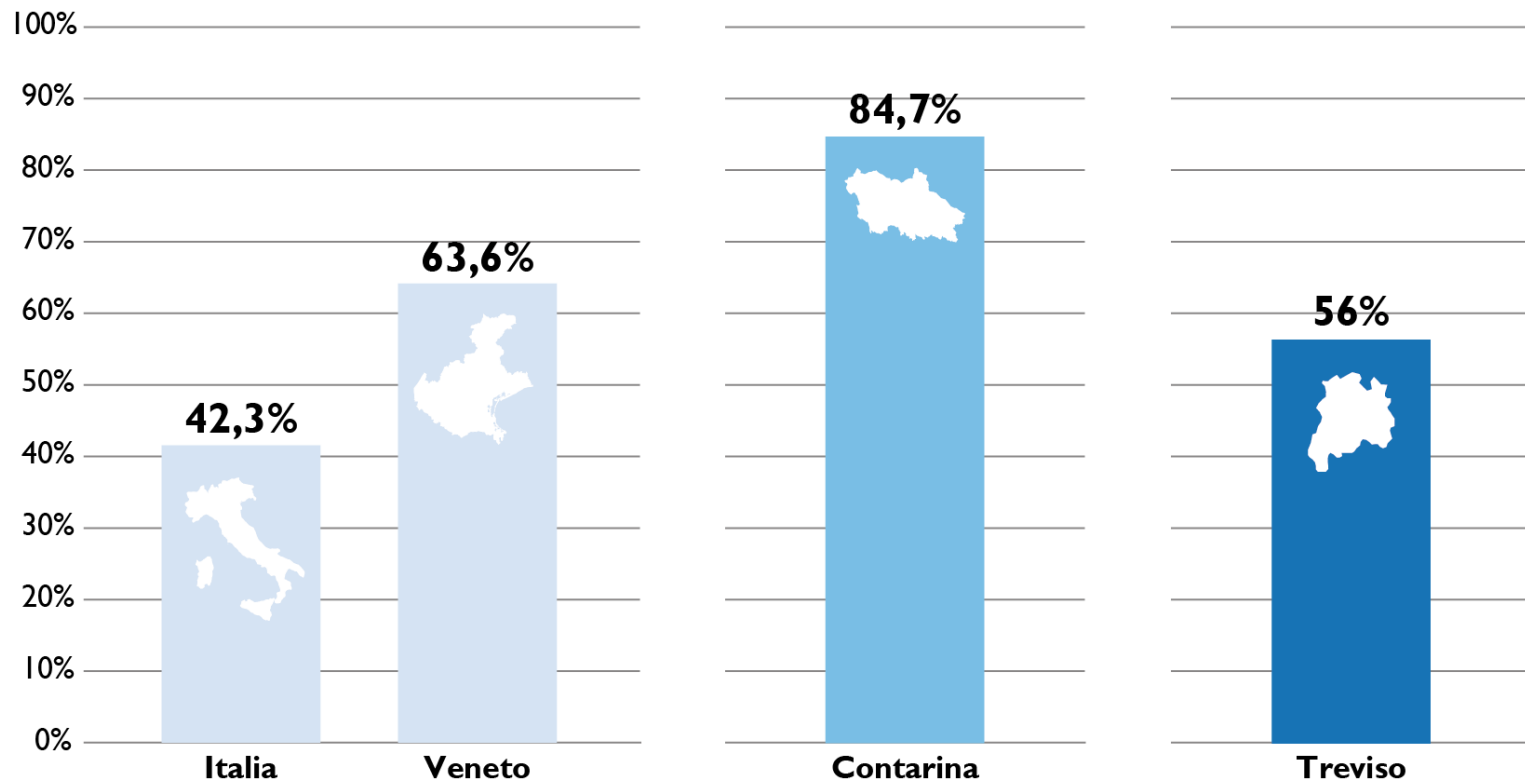
1. Chi siamo
2. Le caratteristiche del modello
3. I risultati
4. **Focus Treviso**
5. Gli obiettivi per il futuro



# La raccolta porta a porta a Treviso



# La situazione della raccolta a Treviso prima del porta a porta – dati 2013



## FONTI

dati Contarina 2013; Rapporto Rifiuti ISPRA 2014 (dati 2013 Italia); Relazione Rifiuti Urbani ARPAV (dati 2013 Veneto); Relazione Rifiuti Urbani ARPAV (dati 2012 Treviso)

# La situazione della raccolta a Treviso

cosa si trovava nel cassonetto del secco non riciclabile



**Rifiuti  
non riciclabili**  
8,6%

pannolini	6,8 %
poliaccoppiati	0,5 %
gomme e cuoio	0,7 %
Altro non recuperabile	0,1 %
sottovaglio <20mm	0,6 %

**Rifiuti  
riciclabili**  
91,4%

carta e cartone	21,4%
plastiche (PE, PET, PS, altro)	20,1 %
frazione organica putrescibile	17,7 %
scarto da giardinaggio	6,3 %
tessili e legno	11,2 %
vetro, ceramiche, sassi, inerti	10,2 %
metalli ferrosi e non	4,5 %

# Obiettivi

- Introduzione del sistema di raccolta porta a porta
- Applicazione della tariffa puntuale
- Aumento della percentuale di raccolta differenziata
- Diminuzione del rifiuto totale prodotto



**75%**

**entro un anno dall'avvio**

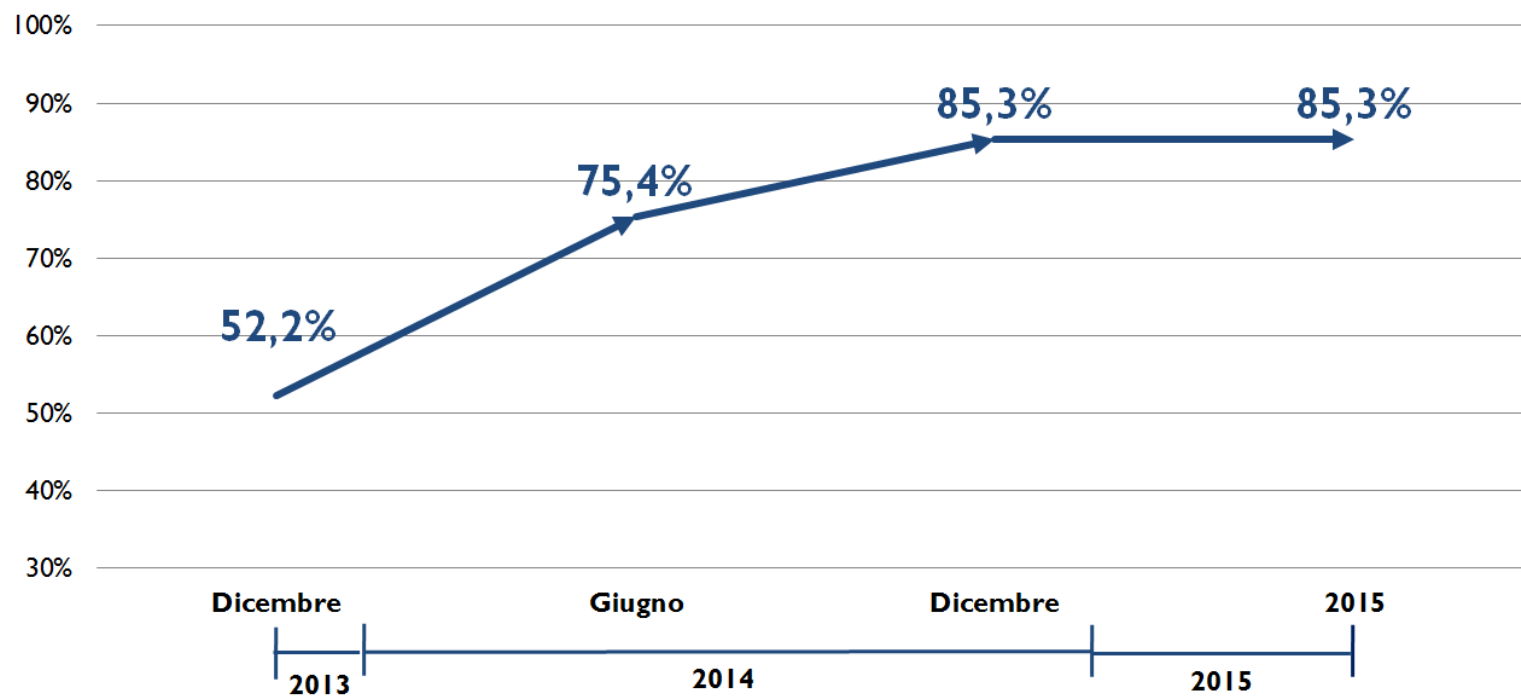
**500kg**

**abitante\*anno**





# Raccolta differenziata a Treviso Città



**FONTI**  
dati Contarina





# Diminuzione della produzione di rifiuto secco non riciclabile

**271,4**  
kg/ab\*anno



**2013**



**64,7**  
kg/ab\*anno



**2015**

## **FONTI**

dati Contarina, comprensivo degli ingombranti

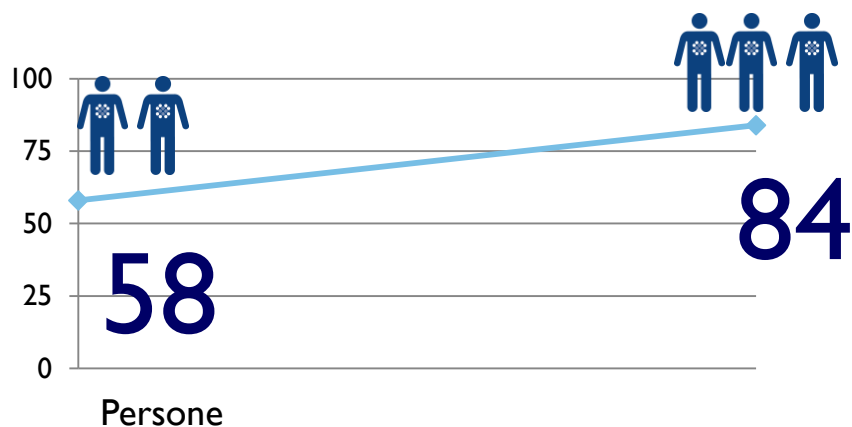




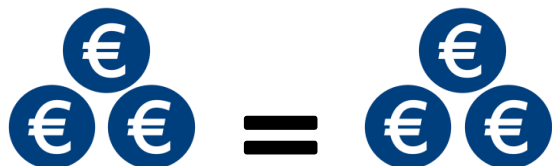
# 'Green jobs' significa crescita

Introduzione della raccolta porta a porta a Treviso

## Contarina Staff

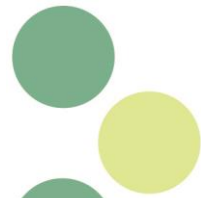


## Costi Totali (gestione + smaltimento)



## Qualità rifiuto





**P  
R  
I  
M  
A**

**Piazza San Leonardo**



**San Nicolò**

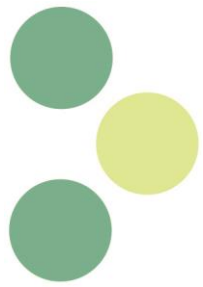


**Piazza San Vito**



**D  
O  
P  
O**





1. **Chi siamo**
2. **Le caratteristiche del modello  
Contarina**
3. **I risultati**
4. **Focus Treviso**
5. **Gli obiettivi per il futuro**

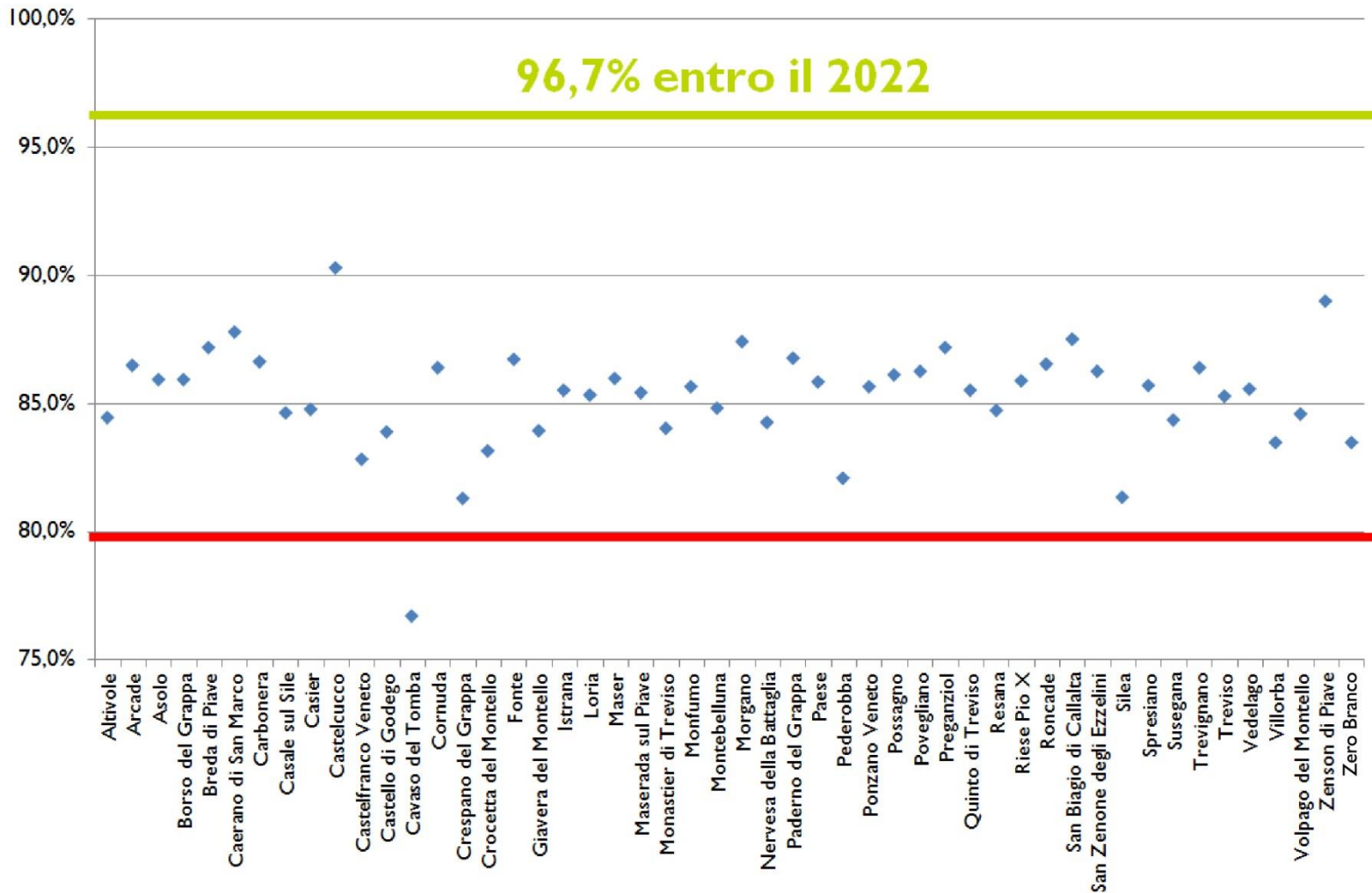


# Gli obiettivi di sviluppo sostenibile 2030

(Assemblea Generale delle Nazioni Unite –Agenda 2030)



# Gli obiettivi per il futuro



FONTE: dati Contarina 2015

# Analisi merceologica del rifiuto secco



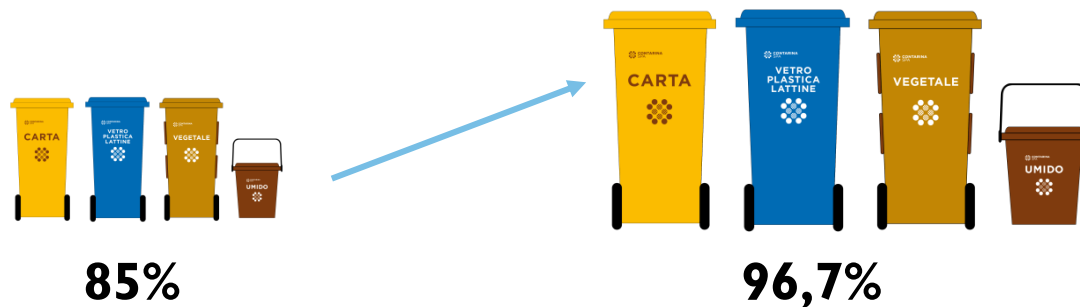
- 30%** Materiali in plastica
- 29%** Prodotti assorbenti
- 15%** Legno e materiale tessile
- 15%** Altro
- 10%** Carta e materiali in cellulosa
- 1%** Umido e vegetale



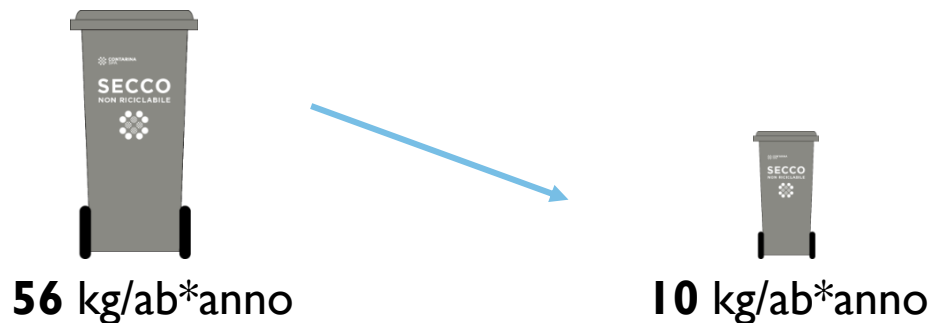
# Gli obiettivi per il futuro

Entro il  
2022

**96,7%** raccolta differenziata



**- 80%** di rifiuto residuo





# Si può fare!



Spazio



Energia



Abitazioni



Auto



Tecnologia



Salute

Sviluppo



Raccolta rifiuti





# Grazie dell'attenzione

Seguici!



[www.contarina.it](http://www.contarina.it)

[www.priula.it](http://www.priula.it)

