



COMUNE DI SUZZARA

MANTOVA

LA RACCOLTA DOMICILIARE, L'APPLICAZIONE DELLA TARIFFA PUNTUALE, UN'ESPERIENZA MANTOVANA.

Suzzara, 19.000 abitanti, produce ogni anno 10 milioni di kg di rifiuti.

Sono presenti 7840 utenze domestiche e 988 utenze non domestiche.

L'esperienza del comune di Suzzara è un esempio di attivazione di una raccolta differenziata spinta attuata tramite una raccolta differenziata porta a porta e l'introduzione della tariffa puntuale.

In particolare vedremo:

- I mezzi utilizzati
- il metodo tariffario adottato
- Le criticità riscontrate

Percentuali

Dall'anno 2005, con il sistema di raccolta domiciliare, abbiamo raggiunto e superato una percentuale di raccolta differenziata dell'82%: un risultato che è stato possibile ottenere grazie all'impegno e alla collaborazione dei cittadini suzzaresi.

L'evoluzione

In questi anni abbiamo trasformato il sistema di raccolta dei rifiuti in un sistema di raccolta dei materiali.

Nell'anno 2000 era presente una raccolta a cassonetto stradale, con scarse dotazioni per la raccolta differenziata. Il sistema era gestito in regime di tassa.

Nell'anno 2001 siamo passati a tariffa, la raccolta è rimasta a cassonetto stradale ma con un potenziamento delle dotazioni di raccolta differenziata, con l'apertura della piattaforma ecologica e la distribuzione di composte gratuiti che da la possibilità di ottenere lo sconto del 20% sulla parte variabile della tariffa. Tale sistema ha permesso di mantenere invariato il costo complessivo del servizio per 4 anni.

Dal 2005 siamo passati alla raccolta domiciliare, con tariffa puntuale valutata a svuotamento del contenitore del resto. Dal 2007 è stata attivata la raccolta domiciliare dell'umido, precedentemente mantenuto stradale.



I risultati ottenuti

Pertanto siamo passati da una percentuale del 22,94% per poi passare al 44,11% ed infine all'82%.



Raccolte per materiale

In particolare con l'attivazione del sistema di raccolta porta a porta abbiamo ottenuto rilevanti variazioni sulle quantità dei materiali raccolti separatamente: carta e cartone: +58%, forsu: +186%, vetro: +50,37%, plastica: +128% rispetto all'anno 2004. In parallelo assistiamo a un netto calo dei rifiuti indifferenziati: -69,92% e degli ingombranti: -48,69%.



Perché cambiare?

Nell'anno 2004 abbiamo commissionato un'indagine merceologica sui rifiuti indifferenziati. Da tale indagine emergeva un margine considerevole di miglioramento nella raccolta differenziata: il 39% era costituito da carta e cartone, il 31% da organico e il 19% da imballaggi di plastica.

I motivi della scelta di passare da un sistema a cassonetto a una raccolta porta a porta derivano dagli obiettivi che ci siamo posti:

- Aumentare la raccolta differenziata e per fare questo occorre adottare il sistema più adatto a raggiungere l'obiettivo in quanto il sistema a cassonetto ha raggiunto il limite di capacità.
- Aumentare il livello di equità della tariffa: tale obiettivo si può raggiungere se si può misurare il quantitativo di rifiuti prodotti da ogni utenza.



Gli Obiettivi

Tali obiettivi sono quelli indicati nel Piano finanziario:

- **Ridurre i rifiuti** tramite politiche di riduzione dei rifiuti prodotti e dei rifiuti conferiti al servizio
- **Aumentare la raccolta differenziata** tramite la raccolta domiciliare e la piattaforma ecologica
- Assicurare **equità tariffaria** tramite la rimodulazione delle tariffe

Ridurre i rifiuti

“prima del riciclo” c'è molto : ognuno deve fare pa propria parte: l'industria con soluzioni innovative di nuovi materiali per l'imballaggio e per la minimizzazione e la razionalizzazione degli stessi, ma anche la distribuzione, gli esercizi commerciali, le amministrazioni locali e ii cittadini ognuno per la parte di competenza.

Il problema maggiore per le amministrazioni locali è quello di avere esempi di percorsi concreti di attivazione di politiche di contenimento, che permettono di concretizzare azioni che sembrano invece essere prerogativa di scelte a livello statale.

La nostra esperienza ci spinge a dire che molto si può fare: è possibile, anzi doveroso implementare politiche di riduzione dei rifiuti anche a livello locale, sotto forma di campagne di educazione ambientale, diffuse e continuative nel tempo, per indurre nel consumatore comportamenti sostenibili dal punto di vista ambientale nel momento di acquisto del bene.

Queste iniziative devono coinvolgere, per essere efficaci, tutti gli attori: l'ente locale e il gestore dei rifiuti, le realtà commerciali locali e la grande distribuzione ognuno per la propria competenza per giungere ad una responsabilità condivisa.

Riporto a titolo di esempio alcune delle campagne che abbiamo attivato negli ultimi anni con l'obiettivo di **ridurre la produzione di rifiuti**:

Ecoacquisti: insieme per produrre meno rifiuti

La priorità della campagna è stata la necessità di ridurre la quantità di rifiuti, attraverso specifici accordi con i venditori nella scelta dei prodotti, promuovendo un limitato uso degli imballaggi, e consigliando ai clienti una spesa più ecocompatibile ed ecosostenibile.

Il punto vendita ne ha ricavato un valore aggiunto, in quanto è stato promosso presso la cittadinanza quale “Negozio ecocompatibile”, impegnato nella riduzione dell'impatto ambientale della propria attività e nell'interesse verso la salute della collettività.

I consumatori sono stati sensibilizzati sulla prevenzione nella produzione dei rifiuti, sulla necessità di attuare il riciclaggio e sulla responsabilità di tutti nella salvaguardia ambientale.

Ecoacquisti: preferisci il vuoto a rendere

L'obiettivo del progetto è stato promuovere, comportamenti eco-sostenibili fra gli esercenti di generi alimentari e le famiglie, con una forte caratterizzazione sull'utilizzo del vuoto a rendere. In particolare l'affermazione ed il consolidamento di una mentalità favorevole alla riduzione della produzione di rifiuti, sia da parte dei commercianti che dalle famiglie.

Le azioni informative si sono caratterizzate per capillarità, visibilità e coinvolgimento diretto sia dei commercianti che dei cittadini, con lo scopo di ridurre la quantità di rifiuti attraverso specifici accordi con i commercianti, in particolare promuovendo l'acquisto di bevande in contenitori a rendere.

I cittadini suzzaresi hanno a disposizione un modo molto efficace per **ridurre i rifiuti conferiti**: richiedere a TEA Spa un composte in comodato gratuito, che permette di usufruire dello sconto del 20% sulla parte variabile della tariffa: 1453 famiglie suzzaresi hanno adottato tale metodo. L'adozione di tale strumento è stata oggetto di campagne promozionali.



Aumentare la raccolta differenziata

La piattaforma ecologica, gestita da una cooperativa sociale, permette il conseguimento di una percentuale importante di raccolta differenziata: il 31,98%

E' strutturata per potere ricevere i seguenti materiali:

- Ingombranti
- Rifiuti vegetali (sfalci, potature, ecc)
- Carta e Cartone
- Vetro
- Materiali ferrosi o in alluminio
- Legname
- Plastica
- Olio alimentare
- Televisori
- Pile
- Farmaci scaduti
- Tubi catodici
- Cartucce esauste di toner
- Siringhe
- Materiali inerti in piccole quantità di provenienza domestica
- Polistirolo

Tutti i materiali di raccolta differenziata possono, in alternativa al sistema porta a porta, essere conferiti presso la piattaforma.

L'orario di apertura è stato ampliato passando a 29 ore settimanali. Nel 2006 la piattaforma sarà ulteriormente ampliata con la predisposizione di nuove aree di deposito dei materiali.

L'apertura della piattaforma è stata collegata ad una campagna promozionale: "Ricicla e vinci" L'iniziativa ha posto come obiettivo l'incremento e l'utilizzo della Piattaforma Ecologica, collegando il conferimento dei materiali ad un concorso incentivo, che ha premiato in modo significativo i comportamenti dei cittadini. Ad ogni conferimento alla Piattaforma Ecologica di almeno cinque chili di materiali, ogni cittadino ha ricevuto un biglietto dell'ecolotteria per partecipare all'estrazione finale dei premi.



Per aumentare la percentuale di raccolta differenziata e per aumentare l'equità del sistema di tariffazione si è passati il **sistema di raccolta domiciliare**.

Con il nuovo sistema di raccolta domiciliare dei rifiuti i cassonetti stradali per la raccolta, sia dei rifiuti indifferenziati che differenziati (tranne i bidoni del materiale organico) sono stati eliminati e sostituiti da piccoli bidoni e sacchi domiciliari: si è passati da un servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti ad un sistema integrato di raccolta dei materiali di tipo porta a porta, orientato alla raccolta differenziata.

Il nuovo sistema di raccolta riguarda i rifiuti riciclabili (vetro e lattine, carta e cartone, imballaggi in plastica) ed il residuo secco, costituito da tutti i materiali rimanenti dalla precedente operazione di selezione. Ogni utenza deve quindi separare i propri rifiuti ed inserirli negli appositi contenitori che vengono esposti per il ritiro, preferibilmente pieni, nei giorni indicati dall'apposito calendario distribuito a tutte le utenze, facendo riferimento alla zona di appartenenza.

Ai fini della raccolta il territorio comunale è stato diviso in 5 zone con una frequenza di raccolta settimanale

Con l'introduzione del nuovo sistema di raccolta è stata lanciata una campagna di educazione per spiegare il nuovo servizio di raccolta domiciliare e l'applicazione puntuale del sistema tariffario. Questi interventi di comunicazione sono necessari e fondamentali per la motivazione dei soggetti coinvolti e quindi per la buona riuscita dell'operazione. Abbiamo attivato interventi di comunicazione diretta (lettera a tutte le utenze), punti di informazione ed assemblee pubbliche con il coinvolgimento delle associazioni di categoria.

Un'apposita comunicazione è stata pensata per i suzzaresi di origine non italiana che rappresentano una quota consistente della popolazione residente.



La comunicazione

from October onward, there will be a new door-to-door recycling

collection of paper and cardboard, plastic packaging, glass, food and drink cans, rubbish

DEAR RESIDENTS OF SUZZARA,

from October onward a new door-to-door collection of rubbish and recyclables will begin, using bins and refuse bags you will be receiving directly at home. This new service aims both at **reducing the rubbish** and **increasing recycling**, at the same time reducing the rubbish tax, since people who get organized the better they live, will have to pay less. To better inform the citizens a calendar will be explained.

Then, starting from October and a calendar with contact telephone numbers to be used. On the back of this letter you will find the streets belonging to each zone.

E.g. Mr. Mari

Besides, during both September and October, we will be looking forward to meet you. The Councilor for Environment is **Giulio Daroglio**.

PUBLIC NOTICE

Monday, 27th September
(via Cantarana and via Bittone)
Suzzara - at the Sala Magna No. 16

En octobre débute la collecte à domicile

du papier, carton, emballages en plastique, verre, canettes, petits pots et boîtes, ainsi que du résidu sec

Le ramassage des déchets et des matières recyclables sera effectué directement à domicile. Ce nouveau service vise à la fois à **réduire les déchets** et à **augmenter le recyclage**, tout en réduisant la taxe des poubelles, car les citoyens qui s'organisent mieux vivent mieux et paieront moins. Pour mieux informer les citoyens, un calendrier sera expliqué.

À partir d'octobre et d'un calendrier avec des numéros de téléphone à contacter. À l'arrière de cette lettre, vous trouverez les rues appartenant à chaque zone.

E.g. M. Mari

En outre, pendant les mois de septembre et d'octobre, nous serons heureux de vous rencontrer. Le conseiller pour l'environnement est **Giulio Daroglio**.

TEA s.p.a.
Division de l'Environnement

POINTS D'INFORMATIONS

le 27 septembre

ابتداء من شهر أكتوبر تبدأ عملية تجميع

الورق والكرتون والمخلفات البلاستيكية والزجاج

والعلب المعدنية والمرطبات والمخلفات الجافة

ويهدف تنظيم هذه الخدمات، ثم تقسيم أراضي البلدة إلى خمس مناطق، وبالتالي يتكلم من كل عائلة وحسب المنطقة التي تسكن فيها، وضع المواد المختلفة في الأيام المحددة لهذا الغرض لكي يتم جمعها. وأيضا الغرض، كما يتطلب مجموعة من القاعات التي سيتم خلالها طرح جميع التماسيل المتعلقة بهذا النوع من الخدمات وتحديد أيام تفرغ أوعية حفظ الفواكه.

ابتداء من منتصف شهر أكتوبر وعلى مدار شهر نوفمبر، سيتم تسليم الراميل والأكياس الخاصة بجمع الفواكه والأيام المحددة للتفرغ، ومواسفت المواد المطلوب تجميعها بشكل مختلف عن بقائها والطين والرقم الهاتف الذي يمكن من اجتماعها بهذا الخصوص هو .

Vediamo nel dettaglio il sistema di raccolta.

Particolare attenzione è stata prestata ai condomini, riconosciuto come elemento di attenzione fin dall'inizio, in cui è stata svolta una indagine conoscitiva al fine di stabilire il contenitore più adeguato da assegnare ad ogni utenza.

E' stata lasciata la facoltà ai condomini di poter scegliere, in base agli spazi disponibili, per il residuo secco il contenitore personalizzato o quello pluriutenza avente le dimensioni tali da contenere il rifiuto prodotto da tutte le utenze residenti e così pure per la carta e il vetro.

Al fine di individuare la volumetria più idonea del contenitore da assegnare ad ogni singola utenza non domestica, è stata effettuata un'indagine conoscitiva per verificarne la specifica produzione di rifiuti indifferenziati.

Carta e cartone

La raccolta di **carta e cartone** avverrà tramite sacchi di carta da 80 litri per le utenze domestiche e con bidoni da 360 lt per utenze condominiali, con frequenza quindicinale e settimanale per alcune strutture condominiali . Per le utenze condominiali è prevista anche, in alternativa, la fornitura dei sacchi da 80 lt., in base agli spazi disponibili. Per gli esercizi commerciali del centro storico è previsto un servizio di raccolta "porta a porta" di carta e cartone con frequenze settimanale. Le utenze non domestiche che producono grandi quantità di imballaggi in cartone devono conferire direttamente presso la piattaforma ecologica;

Vetro e Lattine

La raccolta di **vetro, alluminio e metalli** avverrà tramite contenitori in polietilene, di colore azzurro, da 35 litri per le utenze domestiche singole e bidoni carrellati, sempre di colore azzurro, da 360 litri per le utenze domestiche condominiali e le utenze non domestiche specifiche, con



frequenza quindicinale e settimanale per alcune grosse strutture condominiali. Per le utenze che producono grandi quantità di materiali (ad es. bar, ristoranti, ecc.) potranno essere istituiti servizi di raccolta con modalità e frequenza diverse.

Plastica

La raccolta della **plastica** avverrà tramite sacchi in polietilene di colore giallo da 100 litri. Le utenze non domestiche che producono grandi quantità di plastica devono conferire direttamente presso la piattaforma ecologica;

Frazione Umida

La frazione umida degli RSU viene raccolta con contenitori stradali della capacità di 360 l. (n° 473) Tale raccolta è stata estesa anche ai centri di grossa produzione (fioristi, ortolani, supermercati, ecc), per i quali è stata prevista la dislocazione di ulteriori 96 contenitori dedicati ed una frequenza di raccolta bisettimanale o secondo necessità.

Lo svuotamento dei contenitori avverrà con frequenza settimanale, per le utenze domestiche.

Il lavaggio e la disinfezione dei contenitori avverrà ogni 15 giorni da giugno a settembre e con frequenza mensile nel restante periodo.

La sostituzione e la manutenzione dei contenitori sarà effettuata secondo le necessità.

Residuo secco non riciclabile

Per quanto riguarda il **residuo secco non riciclabile** ad ogni utenza domestica verrà assegnato un contenitore carrellato da 120 lt.,

Per quelle utenze che non avranno uno spazio sufficiente in cui collocare il bidone, verrà assegnato un contenitore di bassa volumetria, 40 lt.

Per le utenze condominiali è prevista la dotazione da 120 lt o in alternativa il bidone da 40 lt o da 660 litri pluriutenza.

Alle utenze non domestiche è stato consegnato un contenitore di volumetria adeguata alla loro potenziale produzione di rifiuti indifferenziati

La parte variabile della tariffa è commisurata in funzione del numero di svuotamenti effettuati nel corso dell'anno. Il contenitore è dotato di un codice identificativo diverso per ogni utente e di un trasponder contenente tutte le informazioni utili per la fatturazione: volume del contenitore, indirizzo dell'utente, nome,...

Esistono delle criticità?

Nel momento dell'attivazione abbiamo riscontrato alcune dinamiche meritevoli di attenzione_

Nei momenti precedenti alla consegna dei contenitori abbiamo registrato varie reazioni critiche. La prima era motivata dal timore rispetto ad una cosa nuova: i meccanismi che vanno ad impattare sui comportamenti e quindi sulle abitudini provocano generalmente un'avversione iniziale.

Questi tipo di critiche sono cessate nel momento stesso della consegna delle dotazioni in quanto i suzzaresi hanno potuto sperimentare che effettivamente è un sistema che funziona.

Un secondo tipo di reazione è quella di rifiuto, non del sistema porta a porta , ma della raccolta differenziata.



Suzzara, partita ieri da un medico la protesta per la raccolta rifiuti

SUZZARA. La città di Suzzara è stata di nuovo teatro di una protesta per la raccolta dei rifiuti. La partenza del camion di raccolta...

«Odori eccessivi con la porta a porta» Suzzara, i cittadini il caldo fa fermentare i rifiuti nei contenitori

SUZZARA. Una grave protesta, con il coinvolgimento di una cinquantina di cittadini, si è svolta ieri a Suzzara...

GAZZETTA LETTERE & OPINIONI Sabato 27 novembre 2004 FUORISACCO La raccolta differenziata? Un rompicapo assurdo

Esiste un problema di esportazione dei rifiuti? Si sono verificati casi di esportazione nei comuni vicini (Motteggiana e Luzzara) che abbiamo affrontato con gli amministratori dei comuni vicini che hanno dimostrato grande responsabilità e collaborazione...

20 Mercoledì 1 giugno 2005 SUZZARA - BAGNOLO - GONZAGA - PEGOGNAGA - S. BEN Buttati a Luzzara i rifiuti suzzaresi Una discarica abusiva in via Cantelma creata da chi vuole evitare la porta a porta

E' guerra al «contrabbando» dei rifiuti Immondizie suzzaresi nei cassonetti di Luzzara Il sindaco reggiano ora minaccia severe sanzioni

Tropi i sacchetti depositati nella tica di Codocina. Piacentini i controlli dei vigili



I primi mesi di attivazione del servizio ci hanno permesso di tarare le frequenze e le modalità di intervento:

- Frequenza di raccolta settimanale, anziché quindicinale, di carta, plastica e vetro, per le utenze residenti in grosse strutture condominiali.
- Frequenza di raccolta della frazione organica per le utenze non domestiche, variabile in base alle necessità, anziché bisettimanale per tutti; per alcune utenze si arriva anche ad una raccolta giornaliera (IPERCOOP).
- Fornitura di fodere di carta per i ristoranti da inserire nei bidoni per la raccolta della frazione organica.
- Aumento della frequenza di svuotamento dei bidoni stradali per la raccolta del materiale organico per circa 40 bidoni in ogni zona di raccolta (circa 200 bidoni/settimana).
- Fornitura all'Ospedale di Suzzara dei contenitori per l'attivazione della raccolta differenziata all'interno dei reparti (microraccolta) ed esterna (macroraccolta).

La criticità maggiore viene attualmente riscontrata sul cassonetto dell'umido stradale, oggetto di un utilizzo scorretto da parte di alcuni. A tale proposito esisteva consapevolezza che nei prossimi anni si dovrà passare a raccolta domiciliare anche per tale tipo di frazione.

Il sistema tariffario

La leva finanziaria è uno degli strumenti che permettono di raggiungere l'obiettivo.

Il comune di Suzzara è passato da tassa a tariffa nel 2001 e ha mantenuto invariato l'ammontare della spesa per 4 anni. Nel 2005 il costo del servizio è passato a 1.900.000 euro ed è stata rimodulata la ripartizione dei costi tra utenze domestiche e non domestiche in quanto in un sistema porta a porta le utenze domestiche danno risultati ottimali di differenziazione dei materiali. In particolare da una ripartizione 60-40 si è passati ad una ripartizione 52-47.

Il conto consuntivo 2005 sta confermando l'ipotesi di grandezza del piano finanziario.

Con il nuovo sistema di raccolta domiciliare viene applicata la tariffa puntuale. Il nuovo sistema ha fatto emergere tutte le utenze prima sconosciute alla fiscalità. Il sistema di calcolo della tariffa è più equo in quanto viene misurata la quantità effettiva di rifiuti indifferenziati prodotti da ogni singola utenza. In particolare si paga a numero di svuotamenti del bidone carrellato per il residuo secco.

Per le utenze domestiche la tariffa considera il numero dei componenti e la superficie occupata mentre per le utenze produttive la tariffa considera la destinazione d'uso delle aree, la potenzialità di produzione di rifiuti per categorie e la superficie occupata.

La tariffa si compone di due parti: una quota fissa e una quota variabile.

La quota fissa è determinata in relazione ai costi per l'istituzione e l'attivazione del servizio, in particolare agli investimenti e relativi ammortamenti, allo spazzamento delle strade, ai costi generali e amministrativi di gestione.

La quota variabile è rapportata alle quantità di rifiuti conferiti al servizio di raccolta, determinati dal numero degli svuotamenti del bidone del residuo. Maggiori sono i conferimenti si residuo secco maggiore è la quota variabile. Esiste un numero di svuotamenti prepagato sul quale è spalmato il costo delle raccolte differenziate: gli svuotamenti che eccedono tale numero generano un costo aggiuntivo pari a 7 euro per svuotamento del bidone da 120 litri.

Le utenze domestiche hanno registrato una diminuzione media dell'8,20% rispetto alle tariffe 2004: un segno importante per la città.

Conclusioni



Noi riteniamo che a Suzzara sia stata fatta una esperienza significativa e positiva, che può essere proposta come esperienza avanzata di gestione dei rifiuti agli amministratori mantovani.

La nostra esperienza locale dimostra che questi sistemi di raccolta sono facilmente gestibili a livello locale, smontano il problema dei rifiuti, lasciando agli altri sistemi un ruolo residuale e possono essere di riferimento per l'implementazione ad un livello più ampio.

Non ha senso parlare di inceneritori e discariche ma occorre puntare con decisione all'aumento della raccolta differenziata: i sistemi porta a porta sono un metodo ottimale per raggiungere lo scopo.