

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:107046-2016:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Teramo: Servizi di ufficio  
2016/S 062-107046**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

ASL Teramo

Via Circonvallazione Ragusa 1

All'attenzione di: Dirigente responsabile U.O.C. dott. Francesco Baiocchi

64100 Teramo

ITALIA

Telefono: +39 0861420291

Posta elettronica: [domenico.lori@aslteramo.it](mailto:domenico.lori@aslteramo.it)

Fax: +39 0861/420292

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.aslteramo.it](http://www.aslteramo.it)

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

**I.3) Principali settori di attività**

Salute

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di supporto all'attività sanitaria presso strutture della Azienda U.S.L. di Teramo.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Teramo.

Codice NUTS ITF12

**II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di supporto all'attività sanitaria presso strutture della Azienda U.S.L. di Teramo, e sarà articolato nelle seguenti 2 macroaree:

- A. accettazione e supporto all'utenza;
- B. data entry integrato con attività di supporto amministrativo.

**II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

79500000

**II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**II.1.8) Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.9) Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

**II.2) Quantitativo o entità dell'appalto**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale:**

Ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 163/2006, il valore del presente lotto di gara è stimato in 2 995 200 EUR IVA esclusa in cui è computato il valore relativo ai primi 3 anni di contratto (1 797 120 EUR) ed il valore della eventuale opzione di rinnovo biennale (1 198 080 ER).

L'importo a base d'appalto soggetto a ribasso, riferito alla durata triennale del contratto, è dunque pari a 1 797 120 EUR IVA esclusa.

Valore stimato, IVA esclusa: 2 995 200 EUR

**II.2.2) Opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Sì, alla scadenza triennale del contratto è prevista l'opzione di rinnovo contrattuale da parte della stazione appaltante, a suo insindacabile giudizio, per ulteriori anni 2, come da documentazione di gara.

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Numero di rinnovi possibile: 1

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

**III.1) Condizioni relative all'appalto**

**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:**

Si rinvia agli artt. agli artt. 12 lett. B punti 4) e 5) e 25 del disciplinare di gara.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Bilancio.

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

**III.1.4) Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) **Condizioni di partecipazione**

III.2.1) **Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Si rinvia all'art. 3 del disciplinare di gara.

III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Si rinvia agli artt. 4, 15 e 16 del disciplinare di gara.

III.2.3) **Capacità tecnica**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:  
Si rinvia agli artt. 5, 15 e 16 del disciplinare di gara.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: no

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'onori, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'onori e documenti complementari o il documento descrittivo**

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

16.5.2016 - 13:00

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 19.5.2016 - 11:00

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.1) **Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) **Informazioni complementari**

Il presente bando è stato approvato con deliberazione a contrarre n. 1635 del 31.12.2015 — il capitolato speciale d'appalto, il disciplinare di gara, tutta la modulistica e la documentazione di gara sono disponibili sul sito internet della stazione appaltante all'indirizzo [www.aslteramo.it](http://www.aslteramo.it) — servizi online — bandi di gara. III) È vietata ogni alterazione della documentazione di gara pubblicata sul sito internet [www.aslteramo.it](http://www.aslteramo.it) IV) Per quanto non contemplato nel presente bando, si fa espresso rinvio al disciplinare di gara, capitolato speciale d'appalto, sia per la procedura ad evidenza pubblica, sia per l'esecuzione del contratto. V) Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 196/2003, si comunica che i dati, anche personali, trasmessi dalle ditte partecipanti saranno utilizzati esclusivamente per lo svolgimento di funzioni connesse all'espletamento ed all'aggiudicazione della gara. VI) È esclusa la competenza arbitrale. VII) Ai sensi dell'art. 118 comma 3 del D.Lgs. n. 163/2006, in caso di subappalto è fatto obbligo agli affidatari trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei loro confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti corrisposti da essi stessi (affidatari) al subappaltatore, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

25.3.2016