



IN HOUSE PROVIDING

SERVIZIO DI FOTOLETTURA, GEOREFERENZIAZIONE E SOSTITUZIONE DEI CONTATORI DI ACQUA AD USO POTABILE

CAPITOLATO D'ONERI

Pescara Dicembre 2011

Il RUP

1

Azienda Comprensoriale Acquedottistica Società p.a. in house providing
Via Maestri del Lavoro d'Italia,85 65125 Pescara tel. 085.41781 fax. 085.4156113
P. IVA 01318460688 - C.F. 91015370686 – C.C.I.A.A. Pescara n. 55010/97

INDICE

| | |
|---|--------|
| Articolo 1) Oggetto dell'appalto | Pag. 3 |
| Articolo 2) Durata e ammontare dell'appalto | Pag. 3 |
| Articolo 3) Requisiti di partecipazione dei concorrenti | Pag. 3 |
| Articolo 4) Modalità di espletamento dell'attività di lettura | Pag. 4 |
| Articolo 5) Caratteristiche e funzioni dei terminalini | Pag. 5 |
| Articolo 6) Tipologia vani di alloggiamento contatori | Pag. 6 |
| Articolo 7) Stato della banca dati che verrà utilizzata per la rilevazione delle letture e dei dati oggetto del presente capitolato | Pag. 7 |
| Articolo 8) Ordine da tenersi nella lettura dei contatori | Pag 8 |
| Articolo 9) Comportamento del letturista durante la rilevazione dei dati | Pag 8 |
| Articolo 10) Modalità di consegna dei tabulati utilizzati per la lettura dei contatori | Pag 9 |
| Articolo 10.1) Organizzazione dei tabulati utilizzati per la rilevazione delle letture | Pag 9 |
| Articolo 11) Verifica ed aggiornamento dati | Pag 10 |
| Articolo 11.1) Causali di identificazione | Pag 11 |
| Articolo 12) Letture utenze con contatori a defalco o contatore generale | Pag 11 |
| Articolo 13) Ripasso | Pag 13 |
| Articolo 14) Cartoline di auto lettura | Pag 13 |
| Articolo 15) Calendario di lettura | Pag 14 |
| Articolo 16) Verifica lettura su richiesta di ACA SPA | Pag 15 |
| Articolo 17) Rilevazione utenze abusive e prelievi abusivi | Pag 15 |
| Articolo 18) Controllo in corso d'opera dei dati rilevati dal letturista | Pag 16 |
| Articolo 19) Costruzione del giro lettura | Pag 16 |
| Articolo 19.1) Aggiornamento giro lettura utenze preesistenti | Pag 17 |
| Articolo 19.2) Elementi che definiscono il giro lettura | Pag 17 |
| Articolo 19.3) Assegnazione del numero progressivo ai contatori | Pag.18 |
| Articolo 19.3.1) Contatori alloggiati nel pozzetto | Pag.18 |
| Articolo 19.3.2) Contatori alloggiati nelle nicchie, negli armadi o in batteria a parete | Pag 18 |
| Articolo 19.3.3) Numerazione dei libri | Pag.18 |
| Articolo 19.4) Base cartografica da utilizzare per la definizione delle zone e dei libri | Pag 18 |
| Articolo 19.4.1) Zone urbane | Pag 18 |
| Articolo 19.4.2) Zone rurali | Pag 18 |
| Articolo 19.5) Descrizione delle possibili difficoltà operative connesse allo stato della banca dati che verrà utilizzata per la costruzione del giro lettura | Pag 19 |
| Articolo 19.6) Stradario | Pag 20 |
| Articolo 19.7) Linee guida per l'organizzazione del lavoro propedeutico alla costruzione del giro lettura | Pag 20 |
| Articolo 19.8) Assegnazione del numero definitivo alle utenze | Pag.21 |
| Articolo 19.9) Collaudo costruzione giro lettura | Pag.23 |
| Articolo 19.10) Restituzione dei dati | Pag.23 |
| Articolo 20) Modalità di restituzione resoconto letture e copie allegati | Pag 23 |
| Articolo 21) Sostituzione contatori | Pag.24 |
| Articolo 22) Prezzi | Pag 24 |
| Articolo 23) Modalità di fatturazione e pagamenti | Pag.25 |
| Articolo 24) Penali | Pag 26 |
| Articolo 25) Allegati al presente capitolato | Pag.29 |

Articolo 1 - Oggetto dell'appalto

Il presente capitolato ha per oggetto l'espletamento del servizio di fotolettura dei contatori di acqua ad uso potabile, nei Comuni gestiti dalla società ACA SPA, ricadenti nelle province di Pescara, Chieti e Teramo, per un numero complessivo di circa n° 150.000 utenze che dovranno essere lette due volte l'anno, per complessive n° 300.000 fotoletture circa; il numero delle utenze deve intendersi come indicativo e soggetto a possibili variazioni, di entità non definibile, in positivo o in negativo. Il numero delle utenze suddiviso per Comune è riportato nell'allegato "A".

In aggiunta all'attività di fotolettura la ditta appaltatrice dovrà provvedere alla costruzione del giro lettura (Georeferenziazione) e che dovrà essere ultimato nel primo anno di assegnazione del servizio e la sostituzione dei contatori , secondo le specifiche di seguito descritte, .

Articolo 2 - Durata e Ammontare dell'appalto

L'importo al netto dell'IVA posto a base di gara per la **durata di 2 anni** è di complessivi **€ 826.446,00**

Importo complessivo compreso le opzioni di cui al punto II.2.2.) (del bando) € .2.066.115,00

L'importo potrà variare in aumento o diminuzioni senza che per questo la ditta aggiudicatrice possa chiedere maggiori compensi, indennizzi

E' Facoltà dell'Amministrazione di ricorrere alla procedura negoziata senza bando di gara ai sensi dell'art. 57 comma 5 lettera b) del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., nei tre anni successivi alla scadenza del contratto iniziale e/o facoltà di procedere al rinnovo per un valore : tra € 350.000,00 e € 700.000,00

L'ACA SPA si riserva la facoltà di recedere dal contratto in ogni momento quando se ne verifichino le condizioni di legge oltre che in caso di mancato rispetto delle prescrizioni del presente capitolato e nei casi già previsti nel capitolato stesso.

Articolo 3 - Requisiti di partecipazione dei concorrenti

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, potranno partecipare i soggetti di cui all'art. 34 D.Lgs. 163/2006 , che:

- siano iscritti alla C.C.I.A da almeno tre anni; o in un registro professionale o commerciale dello stato di residenza, per attività analoga all'oggetto dell'appalto;
- siano in possesso di certificazione del sistema qualità conforme alle norme ISO 9001:2000 per quanto concerne l'attività oggetto di gara;
- siano in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'articolo 38 del D.lgs. 163/2006 e s.m.i come da disciplinare di gara.
- abbiano svolto con continuità negli ultimi tre anni (36 mesi) servizi analoghi a quello in gara (letture contatori acqua e/o gas) per un fatturato complessivo minimo ai fini IVA non inferiore a 1.000.000 (Euro un milione) di cui almeno il 60% relativo al servizio lettura contatori idrici;
- abbiano effettuato, negli ultimi tre anni, la lettura di almeno n. 600.000 contatori con terminali informatici;
- che alla data di pubblicazione del bando abbiano nel proprio organico **almeno 10 dipendenti** con contratto a tempo indeterminato inquadrati con la mansione di "letturista" .

Articolo 4 - Modalità di espletamento dell'attività di lettura

La lettura del contatore comprende anche la rilevazione ed il continuo aggiornamento dei dati riportati nell'articolo 11 del presente capitolato.

La lettura dei contatori dovrà essere effettuata nel rispetto del calendario proposto al momento dell'aggiudicazione della gara d'appalto, ad eccezione di eventuali variazioni richieste dalla stazione appaltante.

Al momento della lettura del contatore dovrà essere effettuata la rilevazione fotografica digitale del quadrante del contatore nella quale risultino visibili in modo chiaro le cifre o lancette e la matricola, dovrà altresì essere scattata una fotografia panoramica del contatore al fine di evidenziarne l'ubicazione e la tipologia del vano di alloggiamento; prima di scattare la fotografia il letturista dovrà provvedere alla pulizia esterna del quadrante e della corona all'altezza della matricola.

In caso di assenza del cliente, al primo ed al secondo passaggio, al posto della foto rilevazione del misuratore dovrà essere effettuata la foto rilevazione del campanello o numero civico relativo all'indirizzo di fornitura per attestare l'avvenuto e reale passaggio da parte del letturista.

Su tutte le foto rilevazioni (misuratori e foto d'ambiente) dovranno essere sovraimpressi e resi imm modificabili i seguenti dati:

- la data e l'ora della rilevazione,
- il codice dell'operatore che ha effettuato la misurazione,
- la matricola del misuratore,
- il codice di servizio
- la lettura rilevata

Tutte le letture, comprensive delle relative fotorilevazioni, prima della loro restituzione, e comunque entro cinque lavorativi dalla loro rilevazione, dovranno essere verificate dalla ditta appaltatrice e successivamente messe a disposizione su un sito internet dedicato, consultabile mediante apposito username e password dal personale dell'ACA S.p.A., e tramite codice cliente da parte dell'utente per verificare in qualsiasi momento la veridicità del dato. Su ogni foto rilevazione consultabile anch'essa sul medesimo accesso internet dovranno essere visibili i seguenti dati:

- la data e l'ora della rilevazione,
- il codice dell'operatore che ha effettuato la misurazione,
- la matricola del misuratore,
- il codice di servizio
- la lettura rilevata
- il nome dell'intestatario del contratto
- l'indirizzo della fornitura

Il sistema di lettura deve garantire l'associazione tra il dato di lettura e la foto. In particolare non deve essere possibile associare la foto ad una diversa lettura.

A tale scopo è necessario che la foto venga marchiata con i dati identificativi del contatore da cui è stata acquisita e che venga archiviata in una modalità che non consenta nessuna alterazione successiva all'acquisizione. In particolare non deve essere archiviata come file separato rispetto alla lettura.

Le fotografie dovranno essere restituite su formato elettronico, concordato con la stazione appaltante, unitamente alle letture nel rispetto della scadenza di calendario. In caso di mancato rispetto delle prescrizioni relative alla rilevazione fotografica ed alla successiva archiviazione e restituzione delle fotografie, alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale prevista al punto 1 dell'art. 24. Qualora, per particolari impedimenti fisici, non risultasse possibile fotografare il quadrante del contatore, il letturista, dopo avere effettuato la lettura del contatore, deve compilare il modulo "C" attraverso il quale si comunica al cliente l'avvenuta lettura del contatore e acquisire comunque l'immagine di ambiente al fine di evidenziare i suddetti impedimenti. Il modulo "C" deve essere depositato nella cassetta postale del cliente.

La lettura deve comprendere i seguenti dati:

- lettura del contatore

- data e ora lettura: entrambe dovranno essere registrate nel tracciato record allegato che la ditta appaltatrice dovrà restituire alla società ACA SPA nel rispetto della scadenza prevista. In caso di mancata registrazione della data, la lettura verrà ritenuta nulla e la ditta appaltatrice dovrà ripeterla entro sette giorni dalla richiesta di ACA SPA. In tal caso alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale prevista al punto 2 dell'art. 24. Per ogni lettura errata verrà applicata la penale prevista al punto 3 dell'art. 24.

In caso di mancata lettura di un contatore liberamente accessibile, per il quale si dispone dei dati identificativi dell'utenza, alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale prevista al punto 4 dell'art. 24.

Le letture dovranno essere effettuate mediante l'utilizzo di appositi strumenti informatici di rilevazione di proprietà della ditta appaltatrice di seguito definiti palmari; tali strumenti dovranno rispondere alle specifiche indicate nell'articolo 5 del presente capitolato.

Il prezzo per la lettura dei contatori è definito nell'articolo 21 del presente capitolato; i prezzi sono comprensivi di tutte le attività di verifica ed aggiornamento dei dati nonché della gestione della modulistica prevista come descritto nel presente capitolato.

La lettura delle nuove utenze deve essere effettuata contestualmente al loro inserimento nel giro lettura che deve essere aggiornata secondo le modalità descritte nel presente capitolato; l'attività di aggiornamento del giro lettura come descritta negli articoli dal 19 al 19.10 è compresa nei prezzi descritti nell'articolo 21.

Articolo 5 - Caratteristiche e funzioni dei terminalini

I palmari impiegati per la rilevazione delle letture dovranno avere le seguenti caratteristiche e funzioni minime:

Caratteristiche tecniche minime

A. fotocamera ottico - digitale integrata con risoluzione di 2 megapixel, flash, auto focus

B. almeno uno slot per schede del tipo memory card da 16GB

C. almeno una porta USB 2.0

D. almeno una porta RS232 o IRDA per comunicare con altri dispositivi portatili

E. una tastiera alfanumerica integrata qwerty

F. un monitor con risoluzione minima 320x240 retroilluminato e del tipo touch screen

G. lettura codice a barre

H. range operativo del terminale da - 10° a + 50°

I. stampa etichette adesive

L. Bluetooth

M. GSM GPRS EDGE 2.5G

N. QUAD BAND (850, 900, 1800 E 1900 MHz)

O. Sistema GPS integrato

Funzioni minime

1. gestire tutti i dati riportati nel tracciato record fornito dalla società di cui all'allegato "E" con la specifica che i dati relativi alle letture precedenti ed al consumo storico dell'utenza non dovranno risultare visibili al letturista. Il programma dovrà prevedere segnalazioni bloccanti in caso di incongruenza tra la lettura rilevata ed il consumo storico o con la lettura precedente qualora non si disponga del consumo storico.
2. La segnalazione bloccante dovrà attivarsi in caso di una differenza percentuale (in più o in meno) pari al 30%. Il terminale dovrà indicare al letturista il tipo di anomalia riscontrata (eccessivo consumo, basso consumo).
3. Il terminale dovrà consentire la registrazione in automatico della data e dell'ora in cui è stata rilevata la lettura. Lo strumento non dovrà consentire l'inserimento o modifica manuale dei

dati relativi alla data e all'ora della rilevazione . La registrazione della data in automatico costituisce una condizione indispensabile.

4. il terminale deve consentire la registrazione di un minimo di 60 caratteri nel campo note libere (note servizio) riportato nel tracciato record allegato.
5. il terminale deve permettere la stampa di una etichetta adesiva che il letturista dovrà applicare sui contatori, o eventualmente nell' impossibilità per vari motivi tecnici, sul modello "C".
6. L'etichetta deve contenere i seguenti dati essenziali:
intestatario dell'utenza (nome, cognome o ragione sociale)
codice servizio
indirizzo fornitura (via e numero civico)
dati contatore (marca, matricola)
lettura contatore
data e ora della lettura
7. il terminale dovrà contenere almeno n° 550 utenze gestendo l'intero tracciato record allegato al presente capitolato e dovrà consentire la ricerca dell'utenza mediante l'inserimento dei seguenti dati:
intestatario dell'utenza (nome, cognome e ragione sociale)
matricola del contatore
codice servizio
via e numero civico.
8. Il terminale dovrà consentire la registrazione di n° 2 eventuali causali di lettura/non lettura come da allegato "B", dove al primo campo n°248 del SRL_CAUSALE_1 dovrà essere registrata la causale più grave, ed eventualmente nel campo 248 del SRL_CAUSALE_2, quella eventualmente meno grave.

Articolo 6 - Tipologia vani di alloggiamento contatori

I contatori delle utenze gestite da ACA S.p.A. sono allocati nelle seguenti tipologie di vani alloggiamento:

- Nicchie
- Armadi
- Pozzetti con coperchio in ghisa leggera, ghisa carrabile e cemento.
- Eccezionalmente sono presenti camere di alloggiamento interrato alle quali si può accedere attraverso pozzetti di dimensione passo uomo; allo stato attuale non siamo in grado di indicarne la quantità e l'ubicazione. I prezzi a base d'asta riportati nell'articolo 21 tengono conto di tutte le possibili tipologie di alloggiamento dei contatori e della loro ubicazione. Le informazioni ad oggi disponibili non consentono una valutazione quantitativa dei diversi tipi di alloggiamento. Considerato che la rilevazione del tipo di alloggiamento rientra tra le attività previste dal presente capitolato al termine del primo anno di affidamento del servizio si disporrà del dato effettivo. Durante il rifacimento delle pavimentazioni stradali può accadere che i pozzetti vengano ricoperti, in tal caso, qualora il contatore non sia individuabile nonostante la completezza dei dati relativi alla sua ubicazione, il letturista dovrà registrare tale informazione in uno dei campi dal n° 250 al n° 289 del tracciato record (vedi allegato "E") utilizzando al tempo stesso i codici relativi alle causali di lettura/non lettura (vedi allegato "B"); in caso di mancato rispetto di tale prescrizione alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale prevista al punto 5 dell'art. 24. L'informazione relativa all'avvenuto ricoprimento del pozzetto viene acquisita dal letturista consultando direttamente il cliente (se presente) o soggetti terzi eventualmente presenti al momento del sopralluogo.

Articolo 7 - Stato della banca dati che verrà utilizzata per la rilevazione delle letture e dei dati oggetto del presente capitolato

La banca dati che verrà utilizzata come base per la lettura dei contatori e per la rilevazione dei dati oggetto del presente capitolato, presenta alcune problematiche di seguito descritte:

A) Ubicazione fornitura (contatore)

A.1) Civico errato

A.2) Via inesatta/ Via fittizia

A.3) Località non indicata, località errata

B) Matricola contatore

In alcuni casi la matricola registrata nella banca dati ha un valore fittizio, generalmente è riconoscibile in quanto è codificata con un numero uguale al codice di servizio.

Se l'utenza rilevata risulterà non a ruolo alla ditta appaltatrice saranno riconosciute le somme come all'art. 21.

Se l'utenza risulterà a ruolo ma fuori giro lettura non sono previsti compensi in quanto tale funzione rientra nell'attività di aggiornamento del giro lettura già compresa nel prezzo a base d'asta riportato nell'articolo 21 del presente capitolato.

Durante l'attività di rilevazione il letturista della ditta appaltatrice dovrà correggere i dati errati ed acquisire quelli mancanti; i nuovi dati dovranno essere registrati nei seguenti campi del tracciato record allegato: "SRL_CONT_CIV" (dovrà esserci registrato il giusto numero civico); "SRL_CONT_VIA" (dovrà esserci registrata la via esatta; "CNL_CONT_MATR" (dovrà esserci registrata la matricola corretta). Gli aggiornamenti dei dati dovranno essere completati entro il primo anno di lettura.

Per la risoluzione delle problematiche connesse alla non correttezza o mancanza di importanti dati identificativi dell'utenza quali: via ubicazione fornitura la ditta appaltatrice potrà avvalersi della collaborazione del personale dipendente di ACA SPA; tale collaborazione è limitata al primo giro lettura al termine del quale la ditta appaltatrice dovrà avere acquisite le necessarie informazioni atte a correggere e/o integrare i dati identificativi dell'utenza.

La collaborazione dovrà espletarsi nel rispetto delle seguenti modalità:

– la ditta appaltatrice dovrà predisporre l'elenco delle utenze per le quali richiede la collaborazione; l'elenco dovrà contenere la causa della mancata individuazione dell'utenza..

– la ditta appaltatrice dovrà trasmettere tramite mail l'elenco di cui sopra al Responsabile Area Letture; la ditta appaltatrice dovrà specificare la forma di collaborazione richiesta come di seguito specificato:

- sopralluoghi congiunti con personale che ha conoscenza del territorio;
- solo consultazione del personale che ha conoscenza del territorio
- consultazione e sopralluoghi congiunti

la collaborazione non potrà avere una durata superiore a cinque giorni lavorativi per singolo Comune, pertanto la ditta appaltatrice dovrà impegnare nell'attività di individuazione di tali utenze, un numero di risorse sufficienti a rispettare il termine stabilito (cinque giorni lavorativi). Il termine di giorni cinque può essere prorogato di ulteriori cinque giorni in funzione della

complessità delle problematiche da risolvere. La proroga dovrà essere richiesta dalla ditta appaltatrice entro 72 ore (settantadue ore) dall'inizio della collaborazione e concordata con il Responsabile ufficio letture. La ditta appaltatrice dovrà indicare la data di inizio e fine collaborazione nel rispetto del termine sopra indicato. L'elenco delle utenze dovrà essere trasmesso con preavviso di giorni tre rispetto alla data di inizio attività. Se l'elenco non contiene le date d'inizio e fine attività la ditta appaltatrice dovrà provvedere a trasmetterle al Responsabile ufficio letture, mediante comunicazione a mezzo mail. Il tempo che intercorre tra la data di arrivo dell'elenco al Responsabile ufficio letture e la data in cui vengono comunicati i dati mancanti (data di inizio e fine attività) viene sottratto dal termine massimo previsto per la durata della collaborazione; il nuovo termine verrà utilizzato ai fini dell'applicazione delle penali come di seguito specificato. Decorso il termine sopra indicato (cinque giorni o proroga), la collaborazione potrà comunque continuare al prezzo di € 50,00 per ogni giorno di collaborazione eccedente il

termine massimo previsto. Tale prezzo non verrà applicato nel caso in cui il superamento del termine di cui sopra non è ritenuto imputabile alla ditta appaltatrice; al riguardo si precisa che il superamento del termine non sarà ritenuto imputabile alla ditta appaltatrice solo ed esclusivamente seguente caso in cui il personale di ACA SPA non sia in grado di fornire le indicazioni richieste.

Articolo 8 - Ordine da tenersi nella lettura dei contatori

Le utenze dovranno essere lette entro la scadenza riportata nel calendario proposto al momento della partecipazione alla gara di appalto. Il tempo necessario alla lettura delle utenze di un dato comune deve rimanere costante.

Al fine di garantire un corretto andamento delle letture è indispensabile che la ditta appaltatrice dovrà entro il primo anno di lettura effettuare l'aggiornamento giro letture utenze (vedi art. 19.1) di tutti i comuni di cui all'allegato "A". Pertanto la sequenza dei contatori non dovrà subire in seguito variazioni, salvo causa di forza maggiore che impediscono l'accesso pedonale ad una data zona di un comune. Inoltre si precisa che attualmente la situazione del giro lettura è così composta: tipo percorso (gruppo di comuni limitrofi); zona (è una suddivisione della località, dove il codice di una zona appartiene ad una sola località); libro (codice che identifica una via della zona e quindi della località); progressivo (progressivo numerico che ordina il percorso di lettura all'interno del libro).

In caso di mancato rispetto della condizione sopra esposta alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale prevista al punto 7 dell'art. 24.

Articolo 9 - Comportamento del letturista durante la rilevazione dei dati

Durante lo svolgimento dell'attività il letturista deve indossare la divisa ufficiale dell'azienda appaltatrice, deve inoltre disporre di apposito cartellino identificativo, da applicarsi sulla divisa, che deve riportare quanto segue:

- i dati dell'azienda
- la fotografia del letturista
- la scritta che la ditta appaltatrice svolge l'attività di lettura dei contatori per conto della società ACA SPA

Su richiesta del cliente il letturista è autorizzato a rilasciare le seguenti informazioni:

- la lettura attuale del contatore
- il mese in cui è previsto il secondo passaggio (come da calendario)

Qualora il cliente volesse avere altre informazioni dovrà gentilmente invitarlo a rivolgersi presso le sedi dedicate o al numero verde comunicandogli il recapito.

Durante la lettura del contatore deve eseguire tutte le verifiche richieste nel presente capitolato nonché predisporre e consegnare le cartoline previste. In caso di utente assente, prima di depositare le cartoline (allegato "D") nella cassetta postale, il letturista deve accertarsi dell'assenza del cliente suonando il campanello dell'abitazione. Il letturista non è autorizzato ad accedere all'interno delle proprietà private non liberamente accessibili se non accompagnato dal cliente o altro soggetto a qualunque titolo autorizzato. Previa lettura del contatore dovrà richiudere lo sportello o coperchio del vano di alloggiamento. Qualora si verificasse la rottura dello sportello o parte del vano di alloggiamento durante l'operazione di apertura e chiusura dello stesso, il letturista è tenuto ad avvertire il cliente e in sua assenza dovrà lasciare un avviso, nella cassetta postale, contenente gli estremi della ditta ed il recapito telefonico; tale modulo dovrà essere predisposto dalla ditta appaltatrice, entro dieci giorni dalla data di affidamento del servizio, ed approvato dalla stazione appaltante. La società ACA SPA non risponderà in alcun modo di eventuali danni che dovessero essere arrecati ai beni di proprietà degli utenti durante lo svolgimento delle attività oggetto del presente capitolato. La ditta aggiudicataria dovrà avere eventuale polizza RCT. In caso di mancata osservazione di ciascuna delle prescrizioni indicate nel presente articolo alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale prevista al punto 8 dell'art.24.

Articolo 10 - Modalità di consegna dei tabulati utilizzati per la lettura dei contatori

I tabulati in formato elettronico (vedi tracciato record riportato nell'allegato "E") verranno trasmessi alla ditta appaltatrice a mezzo posta elettronica con anticipo di giorni lavorativi e consecutivi quindici rispetto alla data di inizio lettura; la ditta appaltatrice provvederà autonomamente a trasferire i dati sul proprio software di gestione. Per particolari esigenze connesse alla gestione del servizio la società ACA SPA si riserva la facoltà di apportare eventuali modifiche al tracciato record di cui sopra alle quali la ditta appaltatrice si dovrà attenere alle stesse condizioni economiche definite nel presente capitolato a condizione che non si renda necessario modificare il software utilizzato dalla ditta appaltatrice ed approvato da ACA SPA; qualora le modifiche del software risultassero comunque indispensabili, ad insindacabile giudizio della stazione appaltante, per un miglior funzionamento del servizio, la ditta appaltatrice è tenuta ad apportarle, entro quindici giorni di calendario dall'avvenuta richiesta di ACA SPA.

La ditta appaltatrice dovrà riconsegnare entro cinque giorni lavorativi e successivi al mese seguente a quello di lettura, i tabulati a mezzo posta elettronica al responsabile ufficio letture secondo le modalità che verranno comunicate successivamente all'affidamento del servizio. Per ogni giorno di ritardo (rispetto alla scadenza prevista nel calendario allegato), nella consegna dei tabulati verrà applicata la penale prevista al punto 9 dell'art. 24, salvo impedimenti di forza maggiore tali da rendere impraticabile la zona di lettura (gravi calamità naturali, o ordinanze sindacali che per motivi di sicurezza rendono inagibile un dato territorio comunale). In questi casi la ditta appaltatrice dovrà dare immediata comunicazione scritta a mezzo posta elettronica alla stazione appaltante indicando la motivazione della interruzione delle letture; qualora la motivazione risultasse infondata verrà comunque applicata la penale di cui sopra. I tabulati restituiti dalla ditta appaltatrice dovranno essere conformi al tracciato record allegato; in caso di non conformità degli stessi la ditta appaltatrice dovrà provvedere a sua cura e spese ad apportare i necessari adeguamenti; in tal caso alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale prevista al punto 10 dell'art. 24. La ditta appaltatrice dovrà inoltre riconsegnare in formato Excel, la sequenza delle vie da leggere suddiviso per comune (costruzione giro lettura).

Articolo 10.1 - Organizzazione dei tabulati utilizzati per le la rilevazione delle letture

I tabulati sono organizzati in modo diverso, in quanto il giro lettura, è formato con utenze suddivise per zona su alcuni comuni (vedi allegato A), ma i libri (che corrispondono al codice via), non sono contigui tra loro. Considerato che entro il primo anno dall'affidamento del servizio la ditta appaltatrice dovrà terminare la costruzione del giro lettura tale problematica si presenterà una sola volta (prima campagna di rilevazione).

Articolo 11 - Verifica ed aggiornamento dati

Durante la lettura del contatore il letturista deve verificare ed eventualmente aggiornare, utilizzando le apposite causali riportate nell'allegato "B", i seguenti dati:

▪ matricola contatore

Il letturista deve verificare la rispondenza tra la matricola registrata nel tabulato e quella scritta sul contatore, in caso di non rispondenza deve effettuare l'aggiornamento registrando la nuova matricola nel campo "SRL_CONT_MATR" riportato nel tracciato record allegato.

Se la matricola è illeggibile il letturista deve registrare la relativa causale (vedi allegato "B") nel campo n° 248 ed eventualmente del campo n° 249 se esiste una seconda causale di lettura/non lettura.

▪ Stato contatore

Il letturista deve registrare nel tracciato record allegato, lo stato del contatore interno o esterno; la registrazione deve avvenire nel campo "SRL_CONT_POS" del tracciato record compresi dal n° 125 al n° 126.

▪ via e numero civico corrispondenti all'ubicazione della fornitura (per ubicazione fornitura si intende la via ed il civico in cui è situato il contatore)

Il letturista verifica l'esattezza dei dati registrati nel tabulato, in caso di non corrispondenza deve effettuare le seguenti registrazioni: in caso di non corrispondenza lo deve aggiornare inserendo il nuovo codice nei campi "SRL_CONT_VIA" compresi dal n° 94 al n° 98, "SRL_CONT_CIV" compresi dal n° 99 al n° 103, "SRL_CONT_SUF" compresi dal n° 104 al n° 106, "SRL_CONT_SCALA" compresi dal n° 107 al n° 109, "SRL_CONT_PIA" compresi dal n° 110 al n° 112, "SRL_CONT_INT" compresi dal n° 113 al n° 115, riportato nel tracciato record allegato al presente capitolato. Se il codice ubicazione non è presente nel tabulato fornito dalla stazione appaltante, il letturista lo deve registrare comunque nel campo "SRL_NOTE_INT", dove descrive la via e il numero civico esatti. Inoltre il letturista deve descrivere il luogo in cui è ubicato il contatore (a titolo indicativo e non esaustivo dell'intera casistica si riportano i seguenti esempi: pozzetto su marciapiede, nicchia su muro di cinta, pozzetto nel giardino, cucina, garage, cantina, etc), nel campo "SRL_NOTE" compresi dal n° 128 al n° 187.

▪ Frazione/località

Il letturista deve verificare che la frazione/località indicata nel tabulato sia corretta; in caso contrario nel campo "SRL_NOTE_INT" del tracciato record deve registrare il nome esatto della frazione/località e, in uno dei campi compresi dal n° 250 al n° 289 dello stesso tracciato record deve registrare la causale relativa di cui nell'allegato "B".

I codici relativi alla errata ubicazione fornitura ed alla errata frazione/località sono riportati nell'allegato "B".

▪ Tipo contatore.

Il parco contatori delle utenze gestite da ACA SPA comprende le seguenti tipologie:

- × A lancette
- × A lettura diretta

▪ Numero cifre contatore

Il letturista deve verificare che il numero cifre riportato nel tabulato sia corretto, in caso contrario deve registrare il corretto numero delle cifre nel campo "CNL_CONT_CIFRE" del tracciato record allegato e, in uno dei campi compresi dal n° 38 al n° 38 dello stesso tracciato record deve registrare il codice relativo di cui all'allegato "B".

▪ Utenza Disdettata

Qualora l'utenza disdettata non fosse stata cancellata dal tabulato, il letturista deve darne comunicazione registrando l'apposita causale(vedi allegato) in uno dei campi n° 248 o n° 249 in caso di seconda causale del tracciato record allegato.

L'acquisizione dei dati e delle informazione sopra descritte nonché il loro continuo aggiornamento sono compresi nei prezzi a base d'asta riportati nell'articolo 21 del presente capitolo. In caso di mancata registrazione delle informazioni di cui sopra, o in caso di registrazioni errate (compreso l'impiego di causali errati), o in caso di mancato aggiornamento dei dati come descritto nel

presente capitolato alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale prevista al punto 25 dell'art. 24; per l'applicazione della penale è sufficiente una sola mancata registrazione o un solo errore di registrazione o un solo codice errato o non correttamente utilizzato.

▪ Prelievi Abusivi

Il letturista, utilizzando l'apposita causale (vedi allegato "B"), deve registrare l'informazione corrispondente al tipo di prelievo abusivo rilevato (utenza a ruolo e contatore rimosso, prelievo mediante rubinetto posto a monte del contatore), mediante l' inserimento nel campo "SRL_NOTE_INT" nei campi compresi dal n° 250 al n° 289 del tracciato record.

Il prezzo riconosciuto alla ditta appaltatrice per la segnalazione dei prelievi abusivi è descritto nell'articolo 21 del presente capitolo. La ditta appaltatrice dovrà altresì fornire la foto digitale dell'impianto dalla quale sia visibile la derivazione abusiva; in assenza della fotografia non verrà riconosciuto il prezzo previsto.

▪ Georeferenziazione

In occasione della prima lettura di ciascun contatore dovrà essere rilevata tramite sistema GPS la posizione dello stesso (dato che sarà aggiornato nelle successive letture). Le coordinate georeferenziate di ciascun contatore dovranno essere salvate e trasferite ad ACA SpA in formato utile per essere caricate sul sistema informativo dell'azienda. I dati trasferiti dovranno permettere di individuare ciascun oggetto contatore caratterizzato da: codice servizio, indirizzo, numero civico, comune, sigla contatore, matricola contatore, coordinate in formato UTM (x, y, z). Nel caso di mancata rilevazione delle coordinate (salvo impedimento per mancanza del segnale, debitamente dimostrato), alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale di cui al punto 31 dell'art.24.

Qualora per esigenza di servizio si rendesse necessario ad insindacabile giudizio della stazione appaltante modificare le causali e/o le modalità di registrazione dei dati riportati nel presente articolo ACA SPA ne darà ufficiale comunicazione alla ditta appaltatrice la quale è tenuta ad applicare le modifiche apportate.

Articolo 11.1 - Causali di identificazione

Le causali utilizzate per la rilevazione dei dati e delle informazioni relative all'utenza sono descritte integralmente nell'allegato "B"; per ciascuna di esse sono indicate le modalità di utilizzo. ACA SPA si riserva la facoltà di apportare ai codici di identificazione le modifiche che, ad insindacabile giudizio della stazione appaltante, si rendessero necessarie per il miglioramento del servizio; le eventuali modifiche verranno comunicate alla ditta appaltatrice che è tenuta ad applicarle.

Articolo 12 - Letture utenze con contatori a defalco o contatore generale

Si tratta di utenze la cui particolarità consiste nel fatto che i contatori legati allo stesso generale, denominato padre, devono essere letti contestualmente, il generale deve essere letto per ultimo; in conseguenza della realizzazione di nuovi allacciamenti nonché della modifica degli allacciamenti esistenti, tale numero è soggetto a continue variazioni in positivo o negativo.

Al fine di semplificare la gestione e quindi la lettura dei contatori appartenenti a tale categoria, ACA SPA., unitamente al tabulato completo delle utenze appartenenti ad un dato Comune, trasmetterà alla ditta appaltatrice appositi file contenenti esclusivamente le utenze a defalco e quelle con contatore generale; tale trasmissione verrà effettuata, in quanto anche nel caso in cui la lettura viene effettuata con i palmari la presenza di tabulati specifici per tale tipologia di utenza ne semplifica comunque l'individuazione, inoltre, consente l'osservanza e la relativa applicazione da parte del letturista, delle prescrizioni contenute nel presente articolo.

Si distinguono i seguenti principali casi:

A. Contatore generale e contatori divisionali (singoli) ubicati in proprietà pubblica o in proprietà privata liberamente accessibile. La lettura di tali contatori non costituisce alcun tipo di problema.

B. Contatore generale e contatori singoli ubicati in proprietà privata condominiale non liberamente accessibile.

La probabilità di accedere ai contatori è comunque alta, pertanto, se il letturista riesce ad entrare grazie alla presenza di almeno un utente, è richiesta una percentuale di lettura pari al 100%, salvo il caso in cui uno o più contatori siano ubicati in vani di alloggiamento non accessibili (chiusura dello sportello con chiave non universale), in caso contrario, per ogni contatore non letto, compreso il generale, alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale prevista al punto 26 art. 24; inoltre, la ditta appaltatrice dovrà effettuare una nuova lettura di tutti i contatori, anche di quelli già letti nel primo passaggio, entro sette giorni dalla richiesta inoltrata da ACA SPA; le letture verranno pagate una sola volta. Per ogni giorno di ritardo nella riconsegna delle letture verrà applicata la penale prevista al punto 27 art. 24. La percentuale del 100% è comprensiva dell'eventuale contatore generale che dovrà essere letto contestualmente ai contatori singoli. Prima di iniziare la lettura il letturista dovrà individuare l'ubicazione del contatore generale che potrebbe

non essere indicata nel tabulato fornito da ACA SPA In alcuni casi il contatore generale può essere ubicato all'interno di ambienti condominiali inaccessibili in quanto la porta di ingresso può essere chiusa a chiave; in tal caso il letturista dovrà contattare i singoli condomini al fine di acquisire le informazioni necessarie per accedere al contatore generale (dovrà risalire al condomino al quale è affidata la chiave o comunque al luogo, se interno al condominio, in cui è custodita). Nel campo SRL_NOTE_INT del tracciato record relativo al contatore generale, il letturista deve registrare l'ubicazione di tale contatore ed eventualmente anche la posizione, relativa, di tutti i contatori singoli ad esso collegati, nel caso in cui sono ubicati in proprietà privata non condominiale in quanto interni alle abitazioni, eventualmente in altra via.

C. Contatore generale ubicato in proprietà condominiale non liberamente accessibile e contatori singoli ubicati in parte o totalmente in proprietà privata (non condominiale) non liberamente accessibile (sono interni alle singole unità immobiliari/abitazioni).

Nel campo SRL_NOTE_INT del tracciato record relativo al contatore generale il letturista deve registrare l'ubicazione di tale contatore e quello dei contatori singoli ad esso collegati ubicati in proprietà privata condominiale; o ubicati in proprietà privata non condominiale in quanto interni alle abitazioni.

Qualora non fosse possibile effettuare la lettura contestuale a causa della mancanza di uno o più utenti, il letturista dovrà procedere alla lettura dei contatori degli utenti presenti, mentre per gli assenti depositerà il modulo di cui all'allegato "H" e successivamente effettuerà il secondo sopralluogo (ripasso) come descritto nell'articolo 13.

D. Contatore generale ubicato in proprietà pubblica o in proprietà condominiale liberamente accessibile e contatori divisionali posti in proprietà condominiale non liberamente accessibile o in proprietà privata non liberamente accessibile.

Vale quanto descritto nei precedenti casi precisando che al secondo passaggio, il letturista deve comunque rilevare la lettura del contatore generale.

Alcuni condomini appartenenti alle diverse categorie sopra descritte (A-B-C-D) sono gestiti da amministratori; nei casi in cui si dispone dei relativi recapiti, la ditta appaltante, successivamente all'affidamento del servizio, provvederà a comunicarli

alla ditta appaltatrice la quale può procedere secondo le seguenti modalità:

- ✓ contatta l'amministratore al fine di richiedere la sua presenza fin dal primo passaggio
- ✓ esegue il primo passaggio e, qualora il letturista non riuscisse ad individuare tutti i contatori posti negli spazi condominiali, la ditta appaltatrice invia all'amministratore una lettera raccomandata A.R. con la quale gli comunica la data e la fascia oraria in cui è richiesta la sua presenza presso il condominio al fine di poter provvedere alla lettura dei contatori; copia della stessa comunicazione deve essere inviata, a mezzo fax, anche al responsabile ufficio letture. Nella comunicazione dovranno essere specificate le difficoltà incontrate durante il primo passaggio (esempio: il vano condominiale in cui sono ubicati tutti o una parte dei contatori è chiuso a chiave ed il letturista, pur avendo richiesto informazioni ai condomini presenti non è riuscito ad individuarla; alcuni contatori sono interni agli appartamenti pertanto si richiede se l'amministratore ne possiede la chiave; etc). In caso di mancato rispetto delle prescrizioni relative alla comunicazione di cui sopra, alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale prevista al punto 11 art. 24 . Se al momento del ripasso l'amministratore è presente, il letturista provvederà ad effettuare le letture dei contatori non individuati durante il primo passaggio; in caso di assenza dell'amministratore il letturista dovrà lasciare la cartolina di auto lettura unitamente al modulo "I". Si fa presente inoltre che in alcuni casi risulta essere a ruolo solo il contatore generale, quindi si procederà inserendo successivamente nel campo SRL_NOTE del tracciato record, la nota " SOLO GENERALE"

Utenze con contatore a defalco

Complessivamente si tratta di circa 2000 (diconsi duemila) utenze.

- Nei casi in cui i contatori sono collocati in proprietà privata non liberamente accessibile la ditta appaltatrice dovrà effettuare obbligatoriamente la lettura su appuntamento. Modalità operative Nei

casi in cui si dispone del recapito telefonico delle utenze collegate ad un unico contatore padre la ditta appaltatrice può contattare direttamente i clienti e fissare l'appuntamento.

- Nei casi per i quali non si dispone del recapito telefonico il letturista effettuerà un primo sopralluogo, se i contatori sono accessibili procede con la lettura, se anche uno solo dei contatori collegati al contatore principale non è accessibile (causa assenza del cliente) il letturista deve predisporre il modulo "G" che dovrà lasciare nelle cassette postali di tutti gli utenti. Previo appuntamento il letturista provvede ad effettuare la lettura che dovrà essere registrata nel modulo "G" unitamente, alla data ed al recapito del cliente se da questi rilasciato; il modulo "G" deve essere firmato dal cliente e consegnato ad ACA SPA secondo le modalità descritte nell'articolo 12 del presente capitolato. In caso di errata o parziale compilazione del modulo "G" alla ditta appaltatrice, per ogni modulo compilato in difformità a quanto previsto, verrà applicata la penale prevista al punto 12 dell' art. 24 .

In ogni caso, e per tutte le utenze dovrà essere lasciato il biglietto adesivo di avvenuta lettura con i dati relativi (art. 5).

Articolo13 - Ripasso

Il ripasso dovrà essere effettuato in modo tale da rispettare il termine previsto dal calendario per la riconsegna delle letture.

Il ripasso deve essere effettuato in modo programmato come di seguito descritto:

✓ al momento del primo passaggio il letturista compila il modulo H che deve essere depositato nella cassetta postale del cliente; in assenza della cassetta postale il modulo dovrà essere lasciato in corrispondenza della porta di ingresso dell'unità immobiliare alla quale si riferisce la fornitura;

✓ se al momento del ripasso il cliente è presente il letturista provvede alla lettura del contatore ed alla rilevazione dei dati previsti

✓ se il cliente è assente il letturista deve depositare nella cassetta postale la cartolina di auto lettura (allegato "D")che il letturista dovrà riempire nella parte di sua competenza.

Le attività descritte nel presente articolo sono comprese nei prezzi a base d'asta riportati nell'articolo 21 del presente capitolo.

Articolo14 - Cartoline di auto lettura

Qualora il letturista, per motivi a lui non imputabili, sia impossibilitato ad effettuare la lettura (contatore interno con utente assente, rifiuto da parte dell'utente di far rilevare la lettura, ecc.) alla seconda visita (ripasso) dovrà, in ogni caso, lasciare nella cassetta postale dell'utente o presso il suo domicilio, qualora non vi sia cassetta postale, una cartolina di auto lettura, fornita dalla stazione appaltante.

In caso di mancata o errata compilazione della cartolina di autovettura alla ditta appaltatrice verrà applicata una penale come previsto al punto 13 dell' art. 24. Per ogni cartolina, debitamente compilata, lasciata al domicilio dell'utente, (operazione che dovrà comunque risultare riscontrabile dal terminalino, il cui elenco di estrazione sarà inviato alla stazione appaltante unitamente alla trasmissione delle letture) verrà corrisposto un compenso come da articolo 21. Le cartoline verranno fornite dalla stazione appaltante.

Articolo 15 - Calendario di lettura

La lettura dei contatori dovrà essere effettuata nel rispetto di un calendario proposto al momento della partecipazione alla gara d'appalto. Ogni qualvolta si inizia la lettura in un Comune, dovrà essere predisposto dalla ditta aggiudicataria un manifesto di comunicazione di avvio letture, che dovrà essere affisso nel comune stesso dove si inizia l'attività di lettura almeno dieci giorni prima. Il calendario proposto con cadenza annuale deve prevedere tutti i Comuni che dovranno essere letti seguendo una cadenza semestrale; eventuali variazioni dovranno essere concordate con la stazione appaltante come di seguito specificato.

I Comuni dovranno essere letti senza soluzione di continuità; una volta iniziata la lettura di un determinato Comune, questa dovrà essere portata a termine senza interruzioni.

La somma delle utenze da leggere dovrà essere suddivisa in modo che il numero totale delle riconsegne risulti costante durante tutto il periodo in cui il calendario sarà in vigore.

La lettura e la consegna dovrà rispettare l'ordine delle zone.

Il calendario proposto deve riportare le date di inizio lettura e di riconsegna delle letture validate; non è quindi fissata la data di fine lettura onde consentire alla ditta appaltatrice una maggiore autonomia nella programmazione dell'attività anche in funzione della propria organizzazione.

Considerato che durante la prima campagna di lettura la ditta appaltatrice dovrà procedere alla costruzione del giro, si precisa che, successivamente alla creazione di tale giro, il calendario verrà rimodulato in funzione delle zone individuate. Successivamente alla creazione del giro lettura, la ditta appaltatrice dovrà comunicare, per ogni Comune, al Responsabile Ufficio Letture la data di inizio lettura, di fine lettura presunta e di fine lettura effettiva; la comunicazione dovrà avvenire a mezzo posta elettronica agli indirizzi che verranno comunicati successivamente all'affidamento del servizio. La data di inizio e fine lettura presunta (tali informazioni devono essere trasmesse con la comunicazione di inizio lettura) dovrà essere comunicata con preavviso di giorni tre, la data di fine lettura effettiva entro tre giorni dal termine dell'attività.

In caso di mancanza di tali comunicazioni si applicano le penali previste al punto 16 dell'art.24.

Il calendario successivamente comunicato, verrà utilizzato per tutta la durata dell'appalto salvo il caso in cui, come descritto nel presente articolo, la ditta appaltatrice e la stazione appaltante ne concordino una eventuale modifica.

Qualora la data di consegna delle letture riportata nel calendario allegato dovesse coincidere con un giorno festivo, la stessa data si intende posticipata al primo giorno utile (primo giorno lavorativo dopo la festività); se la data coincide con il sabato la scadenza della consegna è posticipata al lunedì.

Qualora la data di inizio lettura riportata nel calendario allegato dovesse coincidere con un giorno festivo, la stessa data si intende anticipata al primo giorno utile (primo giorno lavorativo antecedente la festività); se la data coincide con il sabato la data di inizio lettura è posticipata al lunedì. Al riguardo si precisa che la ditta appaltatrice, al termine del primo giro lettura, ha facoltà di riorganizzare il calendario onde conseguire, anche in funzione della propria organizzazione, una maggiore uniformità del carico di lavoro mensile. Resta inteso che le consegne delle letture devono avvenire in modo continuativo e con frequenza settimanale; il calendario proposto dalla ditta appaltatrice dovrà essere sottoposto all'approvazione della stazione appaltante, che avrà facoltà di rimodularlo secondo le proprie esigenze. La cadenza del calendario, prevista inizialmente in settimanale, potrà per particolari esigenze, essere variata su indicazione della stazione appaltante in accordo con la ditta appaltatrice.

Articolo 16 - Verifica lettura su richiesta di ACA S.p.A.

ACA S.p.A. può richiedere in qualunque momento alla ditta appaltatrice una verifica delle letture eseguite. L'elenco delle utenze per le quali è richiesta la verifica della lettura viene trasmesso alla ditta appaltatrice a mezzo posta elettronica; la nuova lettura potrà essere effettuata su formato cartaceo o elettronico, a discrezione della società ACA S.p.A. che provvederà a comunicarlo al momento della trasmissione dell'elenco. La ditta appaltatrice dovrà consegnare le letture richieste entro sette giorni consecutivi dal ricevimento dell'elenco delle utenze da verificare; la riconsegna dovrà avvenire a mezzo posta elettronica. Per ogni giorno di ritardo nella riconsegna delle letture verrà applicata la penale come previsto al punto 17 dell' art. 24. Se la lettura precedente, eseguita dalla ditta appaltatrice, risulta confermata, alla ditta appaltatrice verranno pagate ambedue le letture. Per la valutazione della correttezza della

lettura precedente si farà riferimento al consumo medio storico giornaliero dell'utenza. Le penali previste in relazione all'argomento suddetto sono presenti al punto 18 dell' art. 24. Per ogni lettura eseguita su richiesta di ACA S.p.A. verranno applicati i prezzi a base d'asta come riportati all'art. 21.

Articolo 17 - Rilevazione utenze abusive e prelievi abusivi

Ai fini del presente capitolato si parla di utenze abusive nei seguenti casi

- A) utenza dotata di contatore non a ruolo
- B) utenza allacciata al pubblico acquedotto senza contatore
- C) prelievo a monte del contatore
- A) Rilevazione di utenza dotata di contatore non a ruolo

In tal caso il letturista dovrà rilevare le seguenti informazioni:

- a) lettura contatore
- b) data e ora lettura
- c) matricola contatore
- d) marca contatore
- e) stato contatore
- f) ubicazione fornitura (via e civico)
- g) nome e cognome dell'utente (eventuale recapito telefonico)
- h) cifre contatore
- i) georeferenziazione.

Se vengono fornite tutte le informazioni sopra indicate alla ditta appaltatrice sarà corrisposta la somma come indicata all'art. 21. In caso di mancanza delle informazioni di cui ai punti f e/o g) la somma varierà come da art. 21.

B) Rilevazione di utenza priva di contatore e non inserita in banca dati

In tal caso il letturista dovrà rilevare le seguenti informazioni:

- Ubicazione dell'immobile che usufruisce del servizio (via e numero civico)
- Nome e Cognome dell'utente (eventuale recapito telefonico)

Alla ditta appaltatrice sarà riconosciuta la somma come indicata all'art. 21. La somma verrà corrisposta a condizione che la ditta appaltatrice fornisca con certezza almeno i dati relativi all'ubicazione dell'immobile.

C) Rilevazione di eventuali derivazioni abusive a monte del contatore. Per ogni rilevazione di prelievo abusivo a monte del contatore, alla ditta appaltatrice sarà riconosciuta la somma come indicata all'art. 21.

Tale informazione dovrà essere registrata nel tabulato mediante l'utilizzo della causale previsto (vedi allegato "B"). In ogni caso dovrà essere fatta una foto rilevazione consultabile sul sito internet, come per le letture. Le modalità di riconsegna delle rilevazioni sopra descritte dovranno essere effettuate tramite mail in concomitanza con la riconsegna del ruolo letto.

Articolo 18 - Controllo in corso d'opera dei dati rilevati dal letturista

In qualunque momento il personale di ACA S.p.A. può contattare il personale della ditta al fine di effettuare un controllo a campione dei dati rilevati e sul rispetto delle prescrizioni descritte nel presente capitolato.

ACA S.p.a inoltrerà, a mezzo posta elettronica, con preavviso minimo di 48 ore, comunicherà alla ditta appaltatrice l'ora e il luogo in cui dovrà avvenire la verifica. Al sopralluogo potrà partecipare lo stesso letturista o altro rappresentante della ditta.

Al fine di semplificare l'attività di verifica il rappresentante della ditta dovrà presentarsi munito della seguente documentazione:

- stampa del tabulato delle utenze rilevate nei due giorni precedenti; il tabulato deve contenere tutti i dati riportati nel tracciato record allegato.

- elenco delle eventuali cartoline lasciate al cliente.

Qualora il rappresentante della ditta appaltatrice si presentasse all'appuntamento sprovvisto della stampa del tabulato e/o dell'elenco delle cartoline, alla ditta appaltatrice sarà applicata la penale prevista al punto 20 dell'art. 24.

In tal caso il controllo verrà spostato al giorno successivo senza ulteriore preavviso.

I controlli che verranno eseguiti sono di seguito descritti:

- verifica della lettura; in caso di errata registrazione della lettura l'esito della verifica sarà ritenuto negativo

- verifica inserimento data lettura; in caso di mancato inserimento della data della lettura l'esito della verifica verrà ritenuto negativo

- verifica dei dati di cui all'articolo 11 del presente capitolato (matricola contatore, marca contatore, ubicazione fornitura, stato contatore, tipologia vano di alloggiamento etc.)

- verifica della correttezza dei codici utilizzati (vedi allegato "B")

- che siano stati letti tutti i contatori liberamente accessibili collocati nella parte di via in cui, al momento della verifica, è già stato effettuato il primo passaggio

- che al cliente siano state lasciate le cartoline previste e che le stesse siano state correttamente e compiutamente compilate. Tale verifica verrà effettuata previa presenza del cliente.

Per ogni utenza verificata verrà redatto, in doppia copia, un verbale di verifica che dovrà essere firmato da ambedue le parti. Una copia del verbale verrà consegnata al letturista. E' sufficiente la rilevazione di una sola difformità alle specifiche del presente capitolato per rendere negativo l'esito della verifica sulla singola utenza. In caso di esito negativo ACA s.p.a. formalizzerà alla ditta appaltatrice, a mezzo raccomandata A.R., la contestazione delle difformità riscontrate. Per ognuna delle difformità riscontrate verranno applicate le penali previste nel presente capitolato.

Articolo 19 - Costruzione del giro lettura

Contestualmente alla lettura dei contatori, durante la prima campagna di rilevazione (durata un anno a far data dall'inizio del calendario) la ditta appaltatrice dovrà provvedere alla costruzione ex novo del giro lettura nonché alla normalizzazione della banca dati che verrà fornita dalla stazione appaltante (verifica ed aggiornamento, dei dati, via e numero civico, relativi all'ubicazione del contatore e dei dati identificativi del contatore stesso).

Il giro lettura dovrà essere costruito per intero in tutti i comuni di cui all'allegato "A" I tabulati in formato elettronico (vedi tracciato record allegato) che dovranno essere utilizzati per la costruzione del giro lettura sono gli stessi utilizzati per la lettura dei contatori e verranno trasmessi alla ditta appaltatrice a mezzo posta elettronica con anticipo di giorni consecutivi quindici rispetto alla data di inizio lettura; la ditta appaltatrice provvederà autonomamente a trasferire i dati sul proprio software di gestione.

La ditta appaltatrice restituirà i tabulati aggiornati a mezzo posta elettronica entro la scadenza prevista.

Articolo 19.1 - Aggiornamento giro lettura utenze preesistenti

Il letturista deve verificare che l'utenza sia effettivamente collocata nella via giusta e che il numero civico si esatto; in caso contrario dovrà provvedere al necessario aggiornamento registrando nel tracciato record i nuovi numeri della zona e/o del libro.

Qualora l'utenza dovesse risultare fuori giro lettura (l'utenza è inserita in una via diversa da quella indicata in banca dati) il letturista dovrà inserire nei campi predisposti (SRL_ZONA; SRL_LIBRO; SRL_PROGRESS) rispettivamente il nuovo numero della zona, il nuovo numero del libro ed il nuovo progressivo. I dati del giro lettura non variati non devono essere modificati.

Articolo 19.2 - Elementi che definiscono il giro lettura

Gli elementi rispetto ai quali si definisce il giro lettura sono i seguenti:

- indirizzi di fornitura (ubicazione contatore)
- zona
- libro
- progressivo

- **Zona**

La zona comprende un raggruppamento di vie all' interno delle stesse località contigue e viene identificata da un numero.

Se si rendono necessarie più zone la numerazione delle stesse viene assegnata nel rispetto della sequenza di lettura.

I criteri che dovranno essere utilizzati per la definizione delle zone sono di seguito descritti:

- 1) a prescindere dal numero delle utenze dell'intero comune il centro storico deve essere compreso in almeno una zona; se le utenze del centro storico sono in numero maggiore di 500 si devono costruire più zone distinte ed omogenee (le diverse zone devono contenere un numero di utenze più o meno equivalente; è ammessa una differenza massima del 5 -10 %)
- 2) per la rimanente parte del centro abitato del capoluogo le utenze devono essere raggruppate in zone contenenti un numero di servizi (utenze) non superiore al limite di 500 unità; le zone devono essere sufficientemente omogenee nel rispetto della percentuale sopra indicata (5-10%)
- 3) se il comune comprende una o più frazioni/località, a prescindere dal numero delle utenze che ne fanno parte, ad ogni frazione/località deve corrispondere almeno una zona; se il numero delle utenze è maggiore di n° 500 unità si dovranno individuare più zone tenendo conto di quanto descritto nei punti precedenti. Le attività descritte nel presente articolo, devono far riferimento alle zone già presenti, descritte nell' allegato "A". Eventuali modifiche dovranno essere concordate con il Responsabile Ufficio Letture di ACA SpA.

- **Libro e numero progressivo**

Il libro rappresenta le vie della zona.

Si precisa che all'interno di ciascun libro ogni singolo contatore è identificato da un numero progressivo che sarà crescente sui numeri pari e decrescente sui numeri dispari, secondo l' esempio riportato all' art. 19.3. Ad ogni numero civico corrispondono uno o più progressivi. Se un dato civico comprende una sola utenza viene assegnato un solo numero progressivo, se invece lo stesso civico comprende più utenze, ad ognuna di esse viene assegnato un progressivo crescente con passo di 1.

99999 = X (numero basso)

PARI = f(x) = civico x 100

DISPARI =f(x)= 90000 – (civico x 100)

Articolo 19.3- Assegnazione del numero progressivo ai contatori

ESEMPIO DI CODIFICA PROGRESSIVO

| | |
|-------|-------|
| 99999 | X |
| 1 | 89900 |
| 2 | 200 |
| 3 | 89800 |
| 4 | 400 |
| 5 | 89700 |

Articolo 19.3.1 - Contatori alloggiati nel pozzetto

La numerazione progressiva procede da sinistra verso destra assumendo come punto di osservazione il lato di monte rispetto alla direzione del flusso idrico.

Articolo 19.3.2 - Contatori alloggiati nelle nicchie, negli armadi o in batteria a Parete.

La numerazione procede da sinistra (partendo dal basso) verso destra in senso orario.

Articolo 19.3.3 - Numerazione dei libri

I libri devono essere numerati in modo univoco per ogni via della località.

Articolo 19.4 - Base cartografica da utilizzare per la definizione delle zone e dei libri

La cartografia di base su cui effettuare i rilevamenti verrà fornita, per alcuni comuni, dalla stazione appaltante. Qualora la stazione appaltante non fosse in condizione di fornire il materiale necessario, la ditta appaltatrice provvederà a reperirlo direttamente. Al termine del primo anno di lettura la ditta appaltatrice dovrà fornire ad ACA SpA le cartografie di tutti i comuni, evidenziando le diverse zone di lettura, con relative vie per comune, in formato elettronico.

Articolo 19.4.1 - Zone urbane

Per le aree urbane la ditta appaltatrice dovrà definire le zone operative ed i percorsi come descritti in precedenza utilizzando le opportune mappe di cui la ditta stessa dovrà fornirsi; qualora per piccole località tali mappe non fossero disponibili si dovrà procedere secondo quanto descritto nell'articolo 19.8. Per le zone di nuova edificazione non riportate nelle mappe sopra citate, il giro lettura dovrà essere costruito direttamente in sito acquisendo anche gli eventuali dati mancanti e verificando quelli presenti nel tabulato (via e civico) nel rispetto delle prescrizioni riportate nel presente capitolato. Qualora le mappe non fossero sufficientemente esaustive, per una migliore definizione delle zone operative definite nonché dei relativi libri la ditta appaltatrice dovrà effettuare i sopralluoghi che si renderanno necessari.

Articolo 19.4.2 - Zone rurali

Per le aree rurali la ditta appaltatrice dovrà definire le zone ed i percorsi come descritti negli articoli 19.9;19.9.1;19.9.2. Qualora la stazione appaltante non potesse provvedere alla ricerca delle carte mancanti, le stesse dovranno essere reperite direttamente dalla ditta appaltatrice; i costi relativi all'acquisizione delle carte sono comunque a carico della ditta appaltatrice.

Articolo 19.5 - Descrizione delle possibili difficoltà operative connesse allo stato della banca dati che verrà utilizzata per la costruzione del giro lettura.

Premesso che la banca dati che verrà utilizzata per creare il giro lettura può presentare le problematiche già descritte nella parte del presente capitolato relativa alla lettura dei contatori, si potrà altresì verificare che uno o più frazioni/località appartenenti ad un dato comune potrebbero non essere codificate ovvero potrebbero non risultare nello stradario della banca dati di ACA s.p.a.; in tal caso le utenze appartenenti alla ipotetica località non potranno essere estratte separatamente del resto delle utenze del comune. In alcuni casi la risoluzione del problema è relativamente semplice in quanto i dati identificativi della fornitura quali via, civico e contatore (matricola) sono completi quindi l'utenza è facilmente individuabile; il letturista consultando gli stradari ufficiali (vedi articolo 19.6) deve risalire alla frazione/località in cui è situata la via in questione. In altri casi la risoluzione può invece risultare più complessa a causa della mancanza di uno o più dati identificativi dell'utenza (via fittizia, civico assente, matricola fittizia). I casi più complessi in assoluto sono quelli per i quali si dispone della via codificata come fittizia o sconosciuta. Un caso particolare che si può verificare è rappresentato dalla possibilità che una o più vie che compongono la toponomastica di un dato comune siano presenti nel capoluogo ed anche in una data frazione; anche in tale situazione attraverso il controllo degli stradari di cui sopra il letturista può risalire alla frazione in cui è situata l'utenza in questione.

Altri casi che si possono verificare sono i seguenti:

- una stessa località può risultare inserita in banca dati con nomi diversi

- non corrispondenza tra la nomenclatura delle località riportate nella banca dati e lo stradario ufficiale descritto nell'articolo 19.6; in tal caso si devono seguire le prescrizioni descritte nell'articolo 19.9

- il numero delle utenze/abitazioni presenti in una data località può risultare diverso da quello derivante dalla banca dati fornita da ACA s.p.a.

- In seguito all'aggiornamento della toponomastica da parte dei comuni, molte contrade e/o frazioni risulteranno inesistenti, in quanto sostituite da vie (ad esempio c. da borgo, può essere suddivisa in più vie).

Le vie della banca dati possono essere diverse rispetto lo stradario, nel caso di variazioni effettuate sulla nomenclatura della via stessa da parte del comune.

In tal caso il letturista per ciascuna utenza non presente in banca dati dovrà acquisire le seguenti informazioni:

- a. lettura contatore
- b. data e ora lettura
- c. matricola contatore
- d. marca contatore
- e. stato contatore
- f. ubicazione fornitura (via e civico, località)
- g. codice ubicazione contatore
- h. ubicazione catastale (via e civico, località)
- i. nome e cognome dell'utente (eventuale recapito telefonico)

Se l'utenza rilevata risulterà non a ruolo alla ditta appaltatrice saranno riconosciute le somme riconosciute nel presente capitolato; se l'utenza risulterà a ruolo ma fuori giro lettura non sono previsti compensi in quanto tale funzione rientra nell'attività di aggiornamento del giro lettura già compresa nell'attività di lettura dei contatori. Il prezzo descritto nell'articolo 22 al presente capitolato è da intendersi comprensivo di tutte le possibili problematiche che si possono verificare durante la costruzione del giro lettura a causa della eventuale inesattezza/incompletezza della banca dati fornita dalla stazione appaltante.

Articolo 19.6 - Stradario

Lo stradario facente parte della banca dati che verrà utilizzata per la rilevazione delle utenze oggetto del presente capitolato può risultare incompleto, pertanto, al fine di agevolare l'attività di costruzione del giro lettura la ditta appaltatrice dovrà reperire, a sua cura e spese, l'elenco ufficiale delle vie. Gli stradari ufficiali dovranno essere utilizzati dalla ditta appaltatrice per la risoluzione di alcune importanti problematiche descritte nel presente capitolato. Al termine della costruzione del giro lettura la ditta appaltatrice dovrà consegnare ad ACA S.p.a. gli stradari ufficiali.

In alternativa, o ad integrazione della documentazione sopra descritta, potranno essere utilizzati gli stradari riportati nelle carte reperite.

Articolo 19.7 - Linee guida per l'organizzazione del lavoro propedeutico alla costruzione del giro lettura.

L'allegato "E" riporta il tracciato record che verrà utilizzato per la rilevazione delle letture e la contestuale costruzione del giro lettura e normalizzazione della banca dati.

I tabulati aggiornati secondo le specifiche descritte nel presente capitolato dovranno essere trasmessi ad ACA S.p.a. a mezzo posta elettronica entro e non oltre il decimo giorno dalla data prevista per la consegna delle letture. Per ogni giorno di ritardo nella consegna del giro lettura verrà applicata la penale prevista al punto 21 dell'art. 24.

In tutti i comuni (vedi allegato "A") le utenze sono suddivise in zone e libri, in alcuni casi fittizi, pertanto la ditta appaltatrice, previa consegna dei tabulati da parte di ACA S.p.a., dovrà:

- a. dotarsi di carte congrue alla costruzione del giro lettura nei capoluoghi e nelle frazioni appartenenti ai comuni oggetto dell'appalto;
- b. utilizzare tali mappe per la creazione delle zone di lavoro;
- c. far confluire le zone di lavoro, dopo la fase successiva alla rilevazione, all'interno della zona definitiva (per zona definitiva si intende una zona che verrà codificata ed inserita nel sistema da non confondersi quindi con la sottozona che costituisce una zona operativa funzionale alla sola organizzazione del giro lettura).

In caso di non corrispondenza tra le vie riportate nelle mappe usate e lo stradario della banca dati fornita da ACA S.p.a., la via da considerare ai fini della creazione del giro lettura dovrà corrispondere con quella riportata nello stradario ufficiale del comune. Se a seguito di tali verifiche la via riportata nel tabulato fornito da ACA S.p.a. risulta errata la ditta appaltatrice dovrà aggiornare il tracciato record registrando il nuovo nome della via nel campo "SRL_CONT_VIA" (vedi allegato "E") mentre in uno dei campi n° 248 ed eventualmente n° 248 dell'allegato "E" deve registrare la causale relativa a via ubicazione e fornitura errata. La causale relativa ad errata ubicazione fornitura(località errata, via errata, civico errato) sono riportati nell'allegato —F1".

d. definita la zona di lavoro, questa dovrà essere suddivisa per vie(LIBRI). Se una data via è presente sia nel capoluogo che in una frazione/località dello stesso comune si dovrà accertare l'esatta collocazione delle utenze nella zona più appropriato, e, indicare nelle mappe di cui al precedente punto a il tracciato del percorso che dovrà seguire il letturista. La definizione del corretto ed ottimale tracciato richiede la conoscenza del territorio da parte del personale della ditta appaltatrice.

f. nel caso di piccole località/frazioni per le quali non siano disponibili mappe, il giro lettura dovrà essere creato direttamente sul posto. In tal caso anche il percorso da svolgere dovrà essere valutato direttamente sul campo nel rispetto delle specifiche indicate nel presente capitolato.

g. se durante il passaggio del letturista l'utente non è presente (contatori situati in proprietà privata non liberamente accessibile) il letturista procede come di seguito indicato:

- se al civico corrisponde una sola utenza assegna il numero progressivo come indicato nell'articolo 19.3
- se al civico sono presenti più utenze assegnate ad ognuna un numero progressivo come indicato nell'articolo 19.3

Nella realizzazione del progetto le ditte concorrenti devono comunque tenere conto delle linee guida sopra riportate specificando le modalità operative che intendono adottare.

Articolo 19.8 - Assegnazione del numero progressivo definitivo alle utenze.

Rispettando la sequenza di lettura individuata dal letturista (sul tabulato cartaceo) la numerazione decimale viene sostituita con la numerazione come nell' art 19.3. la suddivisione in zone: rispettando la sequenza di lettura individuata dal letturista all'interno di ciascun libro operativo, si procede alla suddivisione delle utenze in zone; ogni 500-550 utenze viene creato una zona al quale viene assegnato un numero progressivo, già presente nella banca dati di ACA SpA (allegato "A").

- numerazione progressiva dei libri: la numerazione dovrà essere assegnata in modo tale da rispettare, il percorso di lettura all'interno della zona operativa. Attualmente i numeri dei Libri(vie) vengono assegnati dal responsabile ufficio letture non tenendo conto del percorso di lettura all' interno della zona.

Successivamente:

- nei casi in cui è prevista una sola zona definitiva la numerazione progressiva, e non del libro stesso, precederà in modo progressivo dal primo all'ultimo;

- nei casi in cui sono previste più zone definitive ad ognuna di esse corrisponde una numerazione progressiva dei libri.

Le utenze suddivise per giro lettura vengono caricate nel tracciato record di cui all'allegato — E“ del presente capitolato.

La ditta appaltatrice restituisce il tabulato alla società ACA S.p.a. con tutte le integrazioni ed aggiornamenti previsti nel presente capitolato.

- in alcuni casi il contatore può essere ubicato anche molto distante dall'immobile, è il caso di abitazioni rurali la cui strada di accesso è privata; in tali condizioni, generalmente il contatore è situato all'interno di apposito vano di alloggiamento (pozzetto, nicchia o armadio) situato al margine della strada di accesso all'altezza del confine con la prima strada pubblica.

Unitamente al giro lettura la ditta appaltatrice deve fornire ad ACA S.p.a. la seguente documentazione: le carte catastali con l'indicazione dei percorsi di lettura; l'elenco delle zone suddivise per Comune; tale elenco dovrà contenere a sua volta i codici dei libri, contenuti. La documentazione sopra descritta dovrà essere prodotta su supporto informatico adatto alla successiva archiviazione (formato excel). Tale documentazione deve essere presentata unitamente al giro lettura; per ogni giorno di ritardo nella consegna della documentazione verrà applicata la penale come prescritta nel presente capitolato al punto 28 dell'articolo 24. Se la documentazione risulterà non conforme alle specifiche stabilite nel presente capitolato la ditta appaltatrice dovrà effettuare i necessari adeguamenti; qualora il tempo necessario alla effettuazione degli adeguamenti comportasse un superamento del termine massimo di consegna, per ogni giorno di ritardo verrà applicata la penale come prescritta nel presente capitolato al punto 28 dell'articolo 24.

A) individuazione del percorso di lettura

Il percorso deve essere studiato e definito a tavolino e solo successivamente deve essere segnato su mappe congrue al servizio dove la ditta appaltatrice deve registrare le informazioni inerenti il numero della zona e del libro in essa contenuto; al termine della costruzione del giro lettura la ditta appaltatrice deve fornire, per ogni comune, su supporto informatico una copia delle carte tecniche catastali corredate dalle registrazioni sopra descritte. I percorsi presenti all'interno di una singola mappa devono essere numerati in modo progressivo; il numero progressivo deve essere scritto in corrispondenza dell'inizio di ciascun percorso.

B) definizione di zona

La zona è l'insieme dei libri che corrispondono alle vie.

Durante la rilevazione delle utenze il letturista deve essere dotato della mappa contenente i percorsi che deve seguire, consegnato dalla ditta appaltatrice.

C) Numerazione libri

La numerazione dei libri corrisponde ai codici via, pertanto tali codici non potranno mai subire variazioni.

Premesso che l'individuazione di alcune utenze richiede una buona conoscenza del territorio, considerate le carenze che caratterizzano la banca dati che verrà utilizzata per la rilevazione di tali utenze, la conoscenza del territorio diviene un requisito ancora più importante, pertanto al fine di conseguire un buon risultato in tempi rapidi la ditta appaltatrice potrà avvalersi della collaborazione del personale dipendente dalla società ACA SPA; la collaborazione riguarderà l'individuazione delle utenze sul territorio. La richiesta dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica con preavviso di almeno giorni tre rispetto alla data di inizio attività.

Per ciascun comune la collaborazione non potrà superare cinque giorni lavorativi, pertanto la ditta appaltatrice dovrà impegnare in tale attività un numero di risorse sufficiente a completare la mappatura delle utenze entro i termini previsti (cinque giorni lavorativi). Decorso il termine di cinque giorni, la collaborazione potrà continuare per ulteriori giorni cinque in funzione della

complessità delle problematiche da risolvere; la ditta appaltatrice dovrà richiedere la proroga al Responsabile Ufficio Letture secondo le modalità descritte nel paragrafo successivo. Decorso il termine sopra indicato (cinque giorni o proroga) la collaborazione potrà comunque continuare al prezzo di € 50 (euro cinquanta) per ogni giorno di collaborazione eccedente il termine massimo previsto; per tale forma di collaborazione la causa del superamento del termine massimo previsto è sempre imputabile alla ditta appaltatrice.

Previa mappatura delle utenze la ditta appaltatrice dovrà provvedere alla lettura dei contatori ed alla rilevazione ed aggiornamento di tutti i dati previsti contestualmente alla creazione del giro di lettura. Qualora il letturista non riuscisse ad individuare alcuni contatori la ditta appaltatrice potrà richiedere la collaborazione del personale di ACA SPA., nel rispetto delle seguenti modalità:

- per ciascun comune la ditta appaltatrice dovrà predisporre un crono programma di lettura la cui durata non dovrà superare cinque giorni lavorativi; la ditta appaltatrice dovrà quindi impegnare in tale attività un numero di letturisti tale da rispettare il termine suddetto la richiesta di collaborazione dovrà essere inviato a mezzo posta elettronica all'attenzione del Responsabile Ufficio Letture con preavviso di almeno giorni tre rispetto alla data di inizio attività nella richiesta dovrà essere indicata la data di inizio e fine lavoro

se la richiesta di collaborazione non contiene le date di inizio e fine attività la ditta appaltatrice dovrà provvedere a trasmetterle al Responsabile Ufficio Letture inviando una nuova comunicazione a mezzo posta elettronica Decorso il termine sopra indicato (cinque giorni o proroga) la collaborazione potrà comunque continuare al prezzo di euro 50,00 (euro cinquanta) per ogni giorno di collaborazione eccedente il termine massimo.

Tale prezzo non verrà applicato nel caso in cui il superamento del termine massimo non sia imputabile alla ditta appaltatrice; il superamento del termine non sarà imputabile alla ditta appaltatrice solo ed esclusivamente nel seguente caso: il personale di ACA SPA non è in grado di fornire le indicazioni necessarie all'individuazione del contatore.

Articolo 19.9 - Collaudo costruzione giro lettura

La stazione appaltante effettuerà un controllo a campione delle zone e dei libri facenti parte del giro lettura di ogni comune; il collaudo verrà effettuato in contraddittorio. Il collaudo avrà esito positivo in caso di conformità con le specifiche riportate nel presente capitolato. In particolare si precisa che il collaudo è da intendersi superato se il numero delle utenze rilevate in modo non conforme risulterà inferiore o uguale al 2% del campione verificato;

In caso di collaudo con esito negativo, la ditta appaltatrice dovrà effettuare le necessarie correzioni che dovranno essere restituite alla stazione appaltante entro quindici giorni consecutivi a decorrere dalla data in cui è stata effettuata la verifica; per ogni giorno di ritardo nella consegna, alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale come previsto al punto 24 dell'art. 24.

Successivamente alla consegna del nuovo lavoro, si procederà a discrezione della stazione appaltante, alla verifica di tutte o di una parte delle utenze oggetto della nuova rilevazione. Qualora risultasse negativa anche la seconda verifica si valuterà la percentuale, riferita al campione iniziale, delle utenze rilevate in modo errato e si procederà come di seguito indicato:

- a. errori > 40%: il lavoro verrà accettato e si procederà ad effettuare una detrazione pari al 1 00% sull'intero importo.
- b. $10\% < \text{errori} \leq 40\%$: il lavoro verrà accettato e si procederà ad effettuare una detrazione dell'85% sull'intero importo;
- c. $2\% < \text{errori} \leq 10\%$: il lavoro verrà accettata e si procederà ad effettuare una detrazione del 35% sull'intero importo
- d. errori < 2 %=: il lavoro verrà accettato e non verrà effettuata alcuna detrazione oltre alle eventuali penali per ritardo nella riconsegna dei dati relativi alle utenze oggetto della seconda rilevazione.

Articolo 19.10 - Restituzione dei dati

I dati restituiti dovranno essere restituiti nella forma di cui all' allegato "E".

I dati dovranno essere restituiti entro la scadenza di calendario relativa alla lettura dei contatori appartenenti al Comune oggetto della rilevazione; per ogni giorno di ritardo nella trasmissione dei dati alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale prevista al punto 28 dell'art. 23; in caso di restituzione dei dati in forma diversa da quanto sopra indicato, la ditta appaltatrice dovrà effettuare i necessari adeguamenti e provvedere ad una nuova consegna, in questo caso i dati saranno considerati come non consegnati e pertanto si applicherà la penale sopra indicata. Per quanto riguarda le foto letture, saranno date, successivamente, indicazioni relative alla restituzione insieme al tracciato record.

Articolo 20 - Modalità di consegna resoconto letture e copie allegati.

Al termine delle letture di ogni Comune, la ditta appaltatrice dovrà consegnare alla ditta appaltante, entro cinque giorni lavorativi e consecutivi al termine letture, oltre ai dati (come da tracciato record allegato "E"), le copie degli allegati eventualmente compilati e consegnati alle utenze, anche le rilevazioni fatte su formato excel, che dovrà contenere su fogli separati le seguenti notizie:

- Generale

codice servizio; ragione sociale; via ubicazione fornitura; civico ubicazione fornitura; zona ; libro; matricola; ora lettura; data lettura; lettura

- Modifiche Via ubicazione fornitura e numero civico

codice servizio; ragione sociale; vecchia via ubicazione fornitura; vecchio civico ubicazione fornitura; nuova via ubicazione fornitura; nuovo civico ubicazione fornitura;

- Modifica Matricola contatore e cifre

codice servizio; ragione sociale; vecchia matricola; vecchio numero cifre; nuova matricola; nuovo numero cifre;

- Contatori non a ruolo

Ragione sociale; via ubicazione fornitura; civico ubicazione fornitura; matricola; ora lettura; data lettura; lettura; note.

Articolo 21 – Sostituzione contatori

Durante la lettura dei contatori, nel caso in cui esistano foto letture con causali contatore illeggibile o vetro rotto, il letturista dovrà provvedere alla sostituzione dei contatori da 1/2" procedendo come segue:

- Preavvisare l'utente prima di iniziare ad eseguire l'intervento di sostituzione, e provvedere ad effettuare la foto lettura del contatore indicando l'anomalia riscontrata;
- Individuare il senso d'ingresso della fornitura idrica, e la presenza della chiave di arresto posto a monte del contatore, in maniera tale da montare il nuovo nel senso corretto, e di evitare eventuali perdite o consumi negativi;
- Installare la placca antifrode;
- Effettuare la foto del contatore sostituito;
- Compilare e far firmare il modulo L (vedi allegato) dall'utente, che deve essere sottoscritta anche dal letturista che ha effettuato la sostituzione.
- Il modulo L e il contatore sostituito dovrà essere riconsegnato all'ufficio ruoli competente per comune.
- Nel caso in cui non esista una chiave di arresto, o condotta usurata, tale da impedire la sostituzione, il letturista dovrà comunicare l'anomalia al responsabile del ruolo del comune di ACA SpA, che provvederà ad affiancare allo stesso un agente tecnico idraulico per la sostituzione. Nel caso di eventuali danni apportati durante la sostituzione, o successivamente alla stessa saranno applicate le penali previste di cui all'art 24. Per lo svolgimento di tale servizio, la stazione appaltante riconoscerà un importo di € 10,00 (dieci), a contatore sostituito. Il prezzo è comprensivo di tutte le attività sopra descritte, e avrà la

durata in concomitanza con il servizio di foto lettura. I contatori e le placche antifrode saranno forniti dall'ACA SpA.

Articolo 22 - Prezzi

I prezzi previsti a base di gara, quindi soggetti a ribasso, per il servizio richiesto sono così suddivisi:

- 1) per ogni fotolettura di contatore, a prescindere dalla tipologia del contatore, del suo posizionamento e delle difficoltà comportate dall'operazione di rilevazione dei consumi, è previsto in € **1,70**;
- 2) per l'aggiornamento da 1 a 3 campi per ogni utenza euro **0,20** (venticentesimi di euro), fatta esclusione per il primo anno di lettura dove sarà effettuato la costruzione del giro;
- 3) per l'aggiornamento di più di 3 campi per ogni utenza euro **0,30** (trenta centesimi di euro) fatta esclusione per il primo anno di lettura dove sarà effettuato la costruzione del giro;
- 4) per attività di costruzione giro lettura, da effettuare esclusivamente nel primo anno di affidamento, come descritto nel presente capitolato, è quantificato in euro **0,70** (settanta centesimi di euro) ad utenza.
- 5) per rilascio delle cartoline di auto lettura secondo le modalità indicate nel presente capitolato correttamente compilate dal letturista e ricevute da ACA SPA, verrà corrisposto il prezzo di euro **0,50** (cinquanta centesimi di euro) ad utenza.
- 6) Ai soli fini indicativi e valutativi dell'offerta si riporta di seguito la seguente tabella:

| TOT. LETTURE EFFETTUATE ANNO 2011 | TOTALE CARTOLINE ANNO 2011 | TOTALE CONTATORI NON A RUOLO ANNO 2011 | TOTALE SOSTITUZIONI ANNO 2011 |
|-----------------------------------|----------------------------|--|-------------------------------|
| 233237 | 9521 | 1007 | 10072 |

Dato l'assoluto interesse di ACA S.p.A. all'esecuzione di una percentuale di lettura e delle altre prestazioni richieste, la più possibile vicina al 100%, il prezzo offerto in sede di gara sarà modulato secondo criteri di incentivazione-penalizzazione calcolati sulla base della reale percentuale delle letture consegnate in prima battuta e delle altre prestazioni richieste, al netto di eventuali integrazioni di letture che dovessero essere ricevute successivamente. In considerazione della percentuale delle letture eseguite, senza conteggiare in esso le cartoline rilasciate, rispetto a quelle assegnate, il prezzo applicato sarà quello definito dalla seguente tabella:

| Range percentuale di letture sul totale assegnato | < 70,0 % | Tra 70,1% e 75,0% | Tra 75,1% e 80,00% | Tra 80,1% e 85,0% | Tra 85,1% e 88,0% | Tra 88,1% e 92,0% | Tra 92,1% e 95,0% | > 95,1% |
|---|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|----------------------|
| Importo per lettura | Prezzo offerto x 0,7 | Prezzo offerto x 0,8 | Prezzo offerto x 0,85 | Prezzo offerto x 0,9 | Prezzo offerto x 0,95 | Prezzo offerto | Prezzo offerto x 1,05 | Prezzo offerto x 1,1 |

Le cartoline di auto lettura (vedi allegato D“) non sono considerate ai fini del conteggio dei contatori effettivamente letti.

Le cartoline che non risulteranno compilate dal letturista(vedi art. 14) non verranno pagate. Si precisa altresì che saranno considerati come effettivamente letti i contatori per i quali a causa dello stato del misuratore non sia stato possibile rilevarne la lettura.

L'ACA si riserva a suo insindacabile giudizio e valutazione, di richiedere servizi aggiuntivi, servizi che non concorreranno alla formazione dell'importo a base di gara. In riferimento a quanto

previsto dall'articolo 16 in merito alla verifica letture, verranno applicati i seguenti prezzi non soggetti a ribasso d'asta:

- fino a n° 12 letture per comune si applica il prezzo di euro 6,00 (euro sei);
- da n° 13 a n° 25 letture per comune si applica il prezzo di euro 4,50 (euro quattro e cinquanta centesimi);
- da n° 26 a n° 50 letture per comune si applica il prezzo di euro 3,50 (euro tre e cinquanta centesimi);
- oltre il n° 50 si applica il prezzo di euro 2,00 (euro due).

Per ogni rilevazione di utenze abusive e/o prelievi abusivi si riconoscono i seguenti prezzi a base d'asta:

- se vengono fornite tutte le informazioni indicate nel presente capitolato all'articolo 17, alla ditta appaltatrice sarà corrisposta la somma di euro 15,00 (euro quindici) per ogni contatore rilevato

- in caso di mancanza delle informazioni di cui sopra la somma che sarà riconosciuta è di euro 10,00 (euro dieci) per ogni contatore rilevato.

Per ogni rilevazione di utenza priva di contatore e non inserita in banca dati che sarà comunicata ad ACA SPA , se completa in ogni sua parte, così come richiesto dall'articolo 17, alla ditta appaltatrice sarà riconosciuta la somma di euro 20,00 (euro venti).

Per ogni rilevazione di prelievo abusivo a monte del contatore, così come richiesto dall'art. 17, alla ditta appaltatrice sarà riconosciuta la somma di euro 10,00 (euro dieci), per ogni utente aggiornato, così come richiesto dall'articolo 11 del presente capitolato, alla ditta appaltatrice vengono riconosciute i seguenti prezzi a base d'asta.

Articolo 23 - Modalità fatturazione e pagamenti

Fatturazione e pagamenti letture contatori: La ditta appaltatrice emetterà fattura con frequenza mensile ed il pagamento avverrà a novanta giorni fine mese dalla data di ricevimento della fattura.

Fatturazione e pagamenti giro lettura: Per l'attività di costruzione del giro lettura, il pagamento avverrà a novanta giorni fine mese dalla data di presentazione della fattura previa consegna del giro lettura relativo ad ogni singolo Comune e previo esito positivo del relativo collaudo. Sulle fatture dovrà essere indicato il/i Comune/i ed il periodo oggetto delle letture.

Articolo 24 - Penali

Nel caso in cui durante i controlli sulle attività svolte emergessero errori e/o inadempienze rispetto a quanto stabilito nel presente capitolato, ACA SPA ne farà formale contestazione alla ditta appaltatrice.

Quest'ultima potrà presentare proprie osservazioni entro e non oltre cinque giorni lavorativi trascorsi i quali, senza che siano emersi idonei elementi giustificativi, la stazione appaltante provvederà a non riconoscere le prestazioni oggetto di contestazione e ad applicare le penalità di seguito definite:

1. in caso di mancato rispetto delle prescrizioni relative alla rilevazione fotografica ed alla successiva archiviazione e restituzione delle fotografie, alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale di euro 1,00 (euro uno) per ogni utenza difforme da quanto prescritto.
2. in caso di mancata registrazione della data nella lettura effettuata alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale di euro 10,00 (euro dieci).
3. per ogni lettura errata verrà applicata la penale di euro 40,00 (euro quaranta); la penale per errata lettura sarà maggiorata come nei casi descritti nella fattispecie relativa alla verifica lettura su richiesta ACA SPA descritta all'articolo 16 del presente capitolato.

4. in caso di mancata lettura di un contatore liberamente accessibile, per il quale si dispone dei dati identificativi dell'utenza, alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale di euro 5,00 (euro cinque).
5. In caso di mancato rispetto di quanto indicato all'articolo 6 del presente capitolato, alla ditta appaltatrice verrà applicata una penale di euro 10,00 (euro dieci) per ogni utenza.
6. in caso di mancato aggiornamento dei dati mancanti o errati come previsto all'articolo 7 del presente capitolato, alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale di euro 10,00 (euro dieci) per ogni utenza; la stessa penale verrà applicata nel caso in cui i dati aggiornati dovessero risultare errati.
7. in caso di mancato rispetto della sequenza di lettura come specificato nel presente capitolato all'articolo 8, ACA s.p.a. richiederà la rilettura delle utenze. La rilettura verrà eseguita a spese della ditta appaltatrice. In tal caso la ditta appaltatrice dovrà riconoscere ad ACA s.p.a. una indennità pari ad euro 1.000,00 (euro mille), inoltre per ogni giorno di ritardo (conseguente alla rilettura dei contatori) nella consegna delle letture rispetto alla scadenza indicata nel calendario, verrà applicata la penale di euro 100,00 (euro cento).
8. in caso di mancata osservazione di ciascuna delle prescrizioni indicate nell'articolo 9 del presente capitolato, alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale di euro 50,00 (euro cinquanta).
9. per ogni giorno di ritardo (rispetto alla scadenza prevista nel calendario allegato) nella consegna dei tabulati verrà applicata la penale di euro 100,00 (euro cento) salvo impedimenti di forza maggiore tali da rendere impraticabile la zona di lettura (gravi calamità naturali, o ordinanze sindacali che per motivi di sicurezza rendono inagibile un dato territorio comunale). In questi casi la ditta appaltatrice dovrà dare immediata comunicazione scritta a mezzo posta elettronica o fax alla stazione appaltante indicando la motivazione della interruzione delle letture; qualora la motivazione risultasse infondata verrà comunque applicata la penale di cui sopra (100,00 euro).
10. in caso di non conformità dei tabulati restituiti dalla ditta appaltatrice come da articolo 10 del presente capitolato, questa dovrà provvedere a sua cura e spese ad apportare i necessari adeguamenti; in tal caso alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale di euro 100,00 (euro cento) per ogni giorno di ritardo nella consegna delle letture rispetto alla scadenza di calendario.
11. in caso di mancato rispetto delle prescrizioni relative alla comunicazione di cui all'articolo del presente capitolato, alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale di euro 50,00 (euro cinquanta) per ogni condominio.
12. in caso di errata o parziale compilazione del modulo —G“ alla ditta appaltatrice, per ogni modulo compilato in difformità a quanto previsto all'articolo 12 del presente capitolato, verrà applicata la penale di euro 0,2 (venti centesimi di euro).
13. in caso di mancata o errata compilazione della cartolina di auto lettura nella parte di competenza del letturista, alla ditta appaltatrice verrà applicata, per ogni cartolina non conforme, la penale quantificata nella misura del 10% del prezzo relativo alle cartoline correttamente compilate(vedi prezzi articolo 21).
14. in caso di mancato aggiornamento dei dati dell'utenza, o in caso di errate registrazioni alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale di euro 10,00 (euro dieci) per ogni utenza, la penale viene applicata anche per una sola mancata o errata registrazione.
15. in caso di mancato rispetto della tempistica di lettura, alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale di euro 100,00 (euro cento); inoltre la ditta appaltatrice dovrà provvedere a sua cura e spese alla rilettura di tutti contatori entro sette giorni consecutivi dalla data di richiesta da parte della stazione appaltante. Per ogni giorno di ritardo nella consegna delle letture (rispetto ai sette giorni sopra indicati) verrà applicata la penale di euro 100,00 (euro cento).
16. in caso di mancata comunicazione inizio e fine lettura come da calendario verrà applicata la penale di euro 100,00 (euro cento); in caso di comunicazione di fine lettura effettivamente

- avvenuta oltre i termini previsti, per ogni giorno di ritardo verrà applicata la penale di euro 10,00 (euro dieci), fino ad un massimo di giorni dieci.
17. per ogni giorno di ritardo nella riconsegna delle letture di verifica, come da art. 16, verrà applicata la penale di euro 10,00 (euro dieci).
18. qualora la lettura precedente la verifica si rivelasse errata, alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale di euro 40,00 (euro quaranta); se la lettura precedente aveva rilevato un consumo eccessivo (maggiore del 30% del consumo storico) o un basso consumo (minore del 30% del consumo storico) la penale sopra indicata verrà applicata in misura doppia euro 80, 00 (euro ottanta). Qualora, a seguito di ulteriori verifiche, risultasse errata anche la lettura di verifica, verrà applicata la penale di euro 120,00 (euro centoventi).
19. per ogni cartolina compilata in difformità al presente capitolato (mancanza dei dati del cliente, mancanza della firma se prevista etc.) verrà applicata la penale di euro 0,50 (cinquanta centesimi di euro).
20. qualora il rappresentante della ditta appaltatrice si presentasse all'appuntamento sprovvisto della stampa del tabulato e/o dell'elenco delle cartoline così come previsto dall'articolo 18 del presente capitolato, il controllo non verrà eseguito ed alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale di euro 50,00 (euro cinquanta).
21. Per ogni giorno di ritardo nella consegna del giro lettura rispetto al termine massimo stabilito come dall'articolo 19.7 del presente capitolato verrà applicata la penale di euro 100 (euro cento).
22. In aggiunta alla penale di cui sopra la stazione appaltante eleverà una penale successiva pari ad euro 300 (euro trecento) qualora al momento in cui viene formalizzata la contestazione le utenze sono già state registrate nella banca dati.
23. Qualora durante un eventuale controllo in corso d'opera il letturista venisse trovato sprovvisto della mappa contenente il percorso da seguire alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale di euro 300 (euro trecento).
24. In caso di collaudo con esito negativo come previsto all'articolo 19.10 del presente capitolato, per ogni giorno di ritardo nella riconsegna dei giri lettura, alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale di euro 50,00 (euro cinquanta).
25. In caso di mancata registrazione o aggiornamento dati,registrazione errata degli stessi(compreso l'impiego di codici errati),così come previsto all'art. 11 del presente capitolato verrà applicata per ciascuna utenza la penale di Euro 10 ,00 (euro dieci).
26. In caso di mancato adempimento degli obblighi così come previsto all'art. 12 del presente capitolato, alla ditta appaltatrice verrà applicata una penale su ciascun contatore di Euro 10,00 (euro dieci).
27. In caso di mancato adempimento degli obblighi così come previsto all'art. 12 del presente capitolato, alla ditta appaltatrice per ogni giorno di ritardo verrà applicata la penale di Euro 100,00 (euro cento).
28. Come previsto all'art. 19.8 e 19.10 la documentazione deve essere presentata unitamente al giro lettura; per ogni giorno di ritardo nella consegna della documentazione verrà applicata una penale di Euro 100,00 (euro cento). Se la documentazione risulterà non conforme alle specifiche stabilite nel presente capitolato la ditta appaltatrice dovrà effettuare i necessari adeguamenti;qualora il tempo necessario alla effettuazione degli adeguamenti comportasse un superamento del termine massimo di consegna, per ogni giorno di ritardo alla ditta appaltatrice verrà applicata la penale di Euro 100,00 (euro cento).
29. la ditta appaltatrice dovrà effettuare i necessari adeguamenti e provvedere ad una nuova consegna, in questo caso i dati saranno considerati come non consegnati e pertanto si applicherà ugualmente la penale.
30. Nel caso in cui il contatore venga montato nel senso opposto a quello d'ingresso della fornitura idrica, alla ditta verrà applicata la penale di € 50 oltre l' intervento di ripristino del senso corretto del contatore.

Nel caso in cui durante le operazioni di sostituzione si arreca dei danni alla conduttura, alla ditta appaltatrice verrà attribuita l'intera somma per l'intervento di ripristino.

31. Nel caso in cui la ditta appaltatrice non rilevi le coordinate, sarà applicata una penale di € 1,00(uno) per lettura.

Le penali previste nel presente capitolato, applicate nella misura massima di legge a semplice rilevazione dell'addetto ACA, verranno formalizzate alla ditta appaltatrice a mezzo fax o posta elettronica e verranno detratte a discrezione di ACA SPA o dalla prima fattura utile o al termine del rapporto contrattuale.

Nel caso in cui l'importo complessivo delle penali superi il 10% dell'importo presunto dell'appalto, ACA SPA avrà la facoltà di risoluzione del contratto.

Si precisa inoltre che nel caso in cui il contratto verrà rescisso prima della naturale scadenza, la ditta aggiudicataria dovrà restituire ad A.C.A. SpA (quale unica proprietaria), tutti i dati, rendicontando le letture effettuate fino a quel momento, e quelle ancora da effettuare, suddivise per comuni, anche in formato excel, contenente i dati nome e cognome, codice utente, matricola contatore, ubicazione, data lettura, ora lettura, ecc.

Allegato "A"

| | Comune | Prov | Utenti | Zona Inizio | Zona Fine | Lotti | TIPO PERCORSO |
|----|-------------------------|------|--------|-------------|-----------|-------|---------------|
| 1 | Abbateggio | PE | 325 | 136 | 136 | 1 | 6 |
| 2 | Alanno | PE | 1.780 | 100 | 102 | 3 | 6 |
| 3 | Arsita | TE | 508 | 178 | 178 | 1 | 4 |
| 4 | Atri | TE | 4.782 | 471 | | 10 | 3 |
| 5 | Bisenti | TE | 1.122 | 813 | 814 | 2 | 4 |
| 6 | Bolognano | PE | 790 | 838 | 839 | 2 | 6 |
| 7 | Brittoli | PE | 434 | 164 | 164 | 1 | 5 |
| 8 | Bucchianico | CH | 2.163 | 114 | 117 | 4 | 6 |
| 9 | Cappelle sul Tavo | PE | 1.459 | 182 | 184 | 3 | 5 |
| 10 | Caramanico Terme | PE | 1.864 | 848 | | 3 | 6 |
| 11 | Carpineto della Nora | PE | 410 | 825 | 825 | 1 | 5 |
| 12 | Casalincontrada | CH | 1.428 | 147 | 149 | 3 | 6 |
| 13 | Castiglione a Casauria | PE | 654 | 166 | 166 | 1 | 6 |
| 14 | Castiglione M. Raimondo | TE | 1.167 | 189 | 810 | 2 | 4 |
| 15 | Castilenti | TE | 736 | 175 | 176 | 2 | 4 |
| 16 | Catignano | PE | 843 | 111 | 112 | 2 | 5 |
| 17 | Cepagatti | PE | 4.088 | 761 | 767 | 7 | 5 |
| 18 | Città Sant'Angelo | PE | 5.608 | 500 | 509 | 10 | 3 |
| 19 | Civitaquana | PE | 784 | 151 | 152 | 2 | 5 |
| 20 | Civitella Casanova | PE | 1.310 | 827 | 828 | 2 | 5 |
| 21 | Collecervino | PE | 2.459 | 131 | 134 | 4 | 5 |
| 22 | Cugnoli | PE | 844 | 168 | 169 | 2 | 5 |
| 23 | Elice | PE | 870 | 806 | 807 | 2 | 4 |
| 24 | Fara Filiorum Petri | CH | 996 | 121 | 122 | 2 | 6 |
| 25 | Farindola | PE | 1.133 | 154 | 155 | 2 | 4 |
| 26 | Francavilla al Mare | CH | 11.200 | 200 | 299 | 25 | 1 |
| 27 | Lettomanoppello | PE | 1.376 | 158 | 160 | 3 | 6 |
| 28 | Loreto Aprutino | PE | 3.889 | 731 | 737 | 7 | 5 |
| 29 | Miglianico | CH | 2.197 | 136 | 139 | 4 | 1 |
| 30 | Montebello di Bertona | PE | 712 | 817 | 818 | 2 | 4 |
| 31 | Montefino | TE | 604 | 162 | 162 | 1 | 4 |
| 32 | Montesilvano | PE | 15.355 | 321 | 361 | 26 | 2 |
| 33 | Nocchiano | PE | 874 | 108 | 109 | 2 | 5 |
| 34 | Penne | PE | 6.084 | 561 | | 12 | 4 |

| | | | | | | | |
|----|----------------------|----|--------|-----|-----|----|---|
| 35 | Pescara | PE | 28.159 | 611 | 656 | 46 | 8 |
| 36 | Pescosansonesco | PE | 407 | | | | 6 |
| 37 | Pianella | PE | 3.814 | 701 | | 6 | 5 |
| 38 | Picciano | PE | 704 | 180 | 180 | 1 | 4 |
| 39 | Pietranico | PE | 434 | 846 | 846 | 1 | 6 |
| 40 | Rapino | CH | 828 | 123 | 124 | 2 | 6 |
| 41 | Ripa Teatina | CH | 1.906 | 801 | 804 | 4 | 1 |
| 42 | Roccamontepiano | CH | 1.021 | 105 | 106 | 2 | 6 |
| 43 | Roccamorice | PE | 683 | 173 | 173 | 1 | 6 |
| 44 | Rosciano | PE | 1.635 | 820 | 822 | 3 | 5 |
| 45 | Scafa | PE | 1.890 | 833 | 836 | 4 | 6 |
| 46 | Serramonacesca | PE | 434 | | | 1 | 6 |
| 47 | Silvi | TE | 7.718 | 411 | 461 | 15 | 3 |
| 48 | Spoltore | PE | 5.572 | 531 | 541 | 10 | 5 |
| 49 | Tocco da Casauria | PE | 1.675 | 841 | | 3 | 6 |
| 50 | Torre de Passeri | PE | 1.790 | 126 | 128 | 3 | 6 |
| 51 | Torrevecchia Teatina | CH | 1.778 | 142 | 144 | 3 | 1 |
| 52 | Turrivalignani | PE | 489 | 171 | 171 | 1 | 6 |
| 53 | Villa Celiera | PE | 533 | | | 1 | 4 |

Allegato "B" Causali lettura/non lettura

| COD. CAUSALE | DESCRIZIONE | MODALITA' DI UTILIZZO | NOTE |
|--------------|---|---|--|
| A | Cartolina | Inserire quando dopo il 2° passaggio, si è dovuto lasciare la cartolina di autolettura, oppure la casa risulta essere disabitata e il contatore è all'interno | Scrivere i dati dell'utenza sull'apposita cartolina e fotografarla vicino al N.civico. |
| B | Consumo anomalo | Quando il consumo è irrisorio, nullo o eccessivo | Non è stato possibile accertare con l'utente assente. |
| C | Nuova matricola/non a ruolo | Nuovo allacciamento non ancora a ruolo | Rilevare tutti i dati che sono richiesti dal palmare nella scheda "nuovo contatore" |
| D | Non trovato | In base ai dati che abbiamo non riusciamo ad identificare il sito dove è ubicato il contatore. | In base ai dati che abbiamo non riusciamo ad identificare il sito dove è ubicato il contatore. |
| E | Inaccessibile/Ingombrato | Il contatore non è leggibile per un ingombro provvisorio. | Fotografare l'ingombro. |
| F | Piombato | Quando sul contatore è visibile il blocco che impedisce l'erogazione dell'acqua. | Fotografare il contatore. |
| G | Contatore bloccato | Quando siamo certi che è fermo ed è stato accertato mediante apertura di un rubinetto. | |
| H | Vetro rotto | Quando il quadrante risulta rotto. | Nei casi leggibile/illeggibile la lettura |
| I | Contatore a rovescio/sballato | Quando il contatore segnala la lettura partendo da "99999" e conteggia alla rovescia "99987", o in contatori a sfere le lancette risultano essere disallineate. | immettere la lettura e codificare l'anomalia per bloccare la fatturazione. |
| L | Contatore illeggibile | Quando il contatore non permette assolutamente la lettura. | Nei casi leggibile/illeggibile la lettura |
| M | Matricola contatore errata | Quando la matricola differisce parzialmente da quella della banca dati. | Quando siamo sicuri che è al servizio della solita utenza, inserire nelle note la nuova matricola e la lettura. |
| N | Contatore staccato | Quando non risulta materialmente nel vano il contatore. | |
| O | Non trovato con ATI | Quando il contatore non è stato trovato, anche con l'intervento da parte del personale ACA | |
| P | Errore cifre contatore | Quando siamo certi che il contatore che stiamo leggendo effettivamente ha una differenza di cifre rispetto a quella riportata dalla banca dati. | Inserire il n. di cifre esatte |
| Q | Fuori giro | Quando l'utenza si trova in un giro che non corrisponde a quello in fase di lettura | Segnalare nelle note l'indirizzo esatto dell'utenza. |
| R | Lettura negativa | Quando la lettura che si sta rilevando è inferiore alla precedente. | |
| S | Casa disabitata | Quando siamo certi che nessuno abita questa casa, il contatore risulta essere funzionante e quindi la lettura è corretta | Da informazioni ricevute da vicini o conoscenti |
| T | Lettura esatta | Si conferma la lettura eseguita. | quando ci accorgiamo che anche se la lettura può sembrare anomala, ma si è accertati anche con la presenza dell'utente, che al contrario risulta essere esatta |
| U | Sospetta frode | Quando siamo certi che l'utente stia commettendo una frode. | Nelle note libere mettere la motivazione per cui si pensa alla frode. |
| V | Consumo elevato | Quando la lettura che si sta rilevando rispetto alla precedente è elevata. | Compilare la cartolina e lasciarla nella cassetta postale dell'utente per avvisarlo del consumo. |
| W | Giro contatore | Quando siamo certi che il contatore rispetto alla lettura precedente ha effettuato il giro di tutti i quadranti / lancette ed è ripartito da zero | Controllare quante cifre ha il contatore prima di segnalare questa causale. |
| Z | Perdita impianto a carico di ACA | Quando ci siamo accertati che la perdita sia precedente al flusso di entrata dell'acqua nel contatore. | Segnalare nelle note il tipo di urgenza |

Allegato “C”

Logo e carta intestata DITTA appaltatrice con INDIRIZZO, RECAPITO TELEFONICO e FAX

Questa azienda è incaricata della lettura dei contatori idrici nel territorio dell’ A.T.O. n° 4 “Pescarese” per conto del gestore unico A.C.A. S.p.A.

In data __/__/____ è stata effettuata la lettura del contatore idrico relativo alla seguente utenza:

INTESTATARIO DELL’ UTENZA

Nome e cognome o ragione sociale _____

Codice servizio n° _____ Matricola contatore n° _____

LA LETTURA RILEVATA E’ PARI A: mc _____

IL LETTURISTA

(Sig. _____)

N.B.

LA DITTA APPALTATRICE PUO’ SCEGLIERE, IN ACCORDO CON LA STAZIONE APPALTANTE., IL FORMATO CHE RITIENE PIU’ OPPORTUNO

Allegato "D" cartoline autolettura



Azienda Comprensoriale Acquedottistica S.p.A.

DATI UTENZA:

Codice Utente:

Nominativo

Indirizzo

..... n.

Comune

CARTOLINA LASCIATA IL

| | | |
|--------|------|------|
| | | |
| GIORNO | MESE | ANNO |

LETTURISTA:

SPEDIRE CON URGENZA

IL NOSTRO PERSONALE NON HA POTUTO RILEVARE IL CONSUMO SUL MISURATORE DI PORTATA DELL'ACQUA E PERTANTO HA LASCIATO LA PRESENTE CARTOLINA DA RISPEDIRE ALL'ACA S.p.A.

NON RICEVENDO ENTRO 15 GG. ALCUNA COMUNICAZIONE DI AUTOLETTURA SI PROCEDERÀ ALLA FATTURAZIONE DI UN CONSUMO PRESUNTO PARI AL 70% DI QUANTO ACCERTATO NELL'ULTIMA LETTURA UTILE.

PER EVENTUALI ULTERIORI COMUNICAZIONI RIVOLGERSI AL



IMPORTANTE!

DA COMPILARSI A CURA DELL'UTENTE

MATRICOLA CONTATORE

.....

DATA LETTURA:

| | | |
|--------|------|------|
| | | |
| GIORNO | MESE | ANNO |

Leggendo da sinistra inserire in ogni casella il rispettivo numero

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

CASELLE NERE

non affrancare

Affrancatura a carico del
Destinatario da addebitarsi
sul conto di credito speciale
presso PESCARA CMP



Spett.le
ACA S.p.A.
Via Maestri del Lavoro

65128 PESCARA

Allegato "E" tracciato record

Il programma di gestione letture Psion genera 3 file per il passaggio dei dati da DB SIU al programma locale di gestione letture.

I file generati sono : SERVPS.TXT, CONTPS.TXT, TABEPS.TXT.

Il file SERVPS.TXT è costruito nel modo seguente:

| | | | |
|----------------|-------------|----------------------------|---|
| SRL_UTE | 001:00 2 | NOT NULL VARCHAR2(2) | Azienda |
| SRL_PUNTOPRESA | 003:01 2 | NOT NULL NUMBER(10) | Puntopresa |
| SRL_TIPO | 013:01 4 | NUMBER(2) | tipo servizio |
| SRL_NOME | 015:05 4 | VARCHAR2(40) | ragione sociale |
| SRL_VERSIONE | 055:05 6 | NUMBER(2) | versione di lettura |
| SRL_TIPPER | 057:05 8 | NUMBER(2) | tipo percorso |
| SRL_ZONA | 059:06 1 | NUMBER(3) | Zona |
| SRL_LIBRO | 062:06 5 | NUMBER(4) | Libro |
| SRL_GIRO | 066:07 6 | NUMBER(11) | giro ottenuto per concatenamento estremi (ser_giro) |
| SRL_PROGISTR | 077:08 1 | NUMBER(5) | Istruzione |
| SRL_PROGRESS | 082:08 7 | NUMBER(6) | Progressivo |
| SRL_GIRO_MOD | 088:08 8 | VARCHAR2(1) | Flag variazione giro T/F |
| SRL_CONDIZ | 089:08 9 | VARCHAR2(1) | condizione contatore |
| | | indirizzo del contatore | ----- |
| SRL_CLOC | 090:09 3 | NUMBER(4) | Località |
| SRL_CONT_VIA | 094:09 8 | NUMBER(5) | Via |

| | | | |
|-----------------------|-------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| SRL_CONT_CIV | 099:10 3 | NUMBER(5) | Civico |
| SRL_CONT_SUF | 104:10 6 | VARCHAR2(3) | Suffisso |
| SRL_CONT_SCALA | 107:10 9 | VARCHAR2(3) | Scala |
| SRL_CONT_PIA | 110:11 2 | VARCHAR2(3) | Piano |
| SRL_CONT_INT | 113:11 5 | VARCHAR2(3) | Interno |
| SRL_CONT_QUADRO | 116:11 8 | VARCHAR2(3) | Quadro |
| SRL_CONT_FILA | 119:12 1 | VARCHAR2(3) | Fila |
| SRL_CONT_COLONN A | 122:12 4 | VARCHAR2(3) | Colonna |
| SRL_CONT_POS | 125:12 6 | VARCHAR2(2) | posizione contatore codificata |
| SRL_UBI_MOD | 127:12 7 | VARCHAR2(1) | Flag variazione ubicazione T/F |
| SRL_NOTE | 128:18 7 | VARCHAR2(60) | note per letturista |
| SRL_NOTE_MOD | 188:18 8 | VARCHAR2(1) | Flag variazione note T/F |
| | | estremi lettura precedente | ----- |
| SRL_L_TIPO | 189:18 9 | VARCHAR2(1) | Tipo |
| SRL_L_MODALITÀ | 190:19 2 | VARCHAR2(3) | Modalità |
| SRL_L_DATA | 193:20 0 | NUMBER(8) | Data |
| | | | |
| | | estremi lettura pre- precedente | ----- |
| SRL_L_TIPO2 | 201:20 1 | VARCHAR2(1) | Tipo |
| SRL_L_MODALITÀ2 | 202:20 4 | VARCHAR2(3) | Modalità |
| SRL_L_DATA2 | 205:21 2 | NUMBER(8) | Data |
| | | ----- | ----- |
| SRL_CONS_GG | 213:21 7 | NUMBER(5) | Consumo giornaliero parte intera |
| SRL_CONS_GG_PUN TO | 218:21 8 | VARCHAR2(1) | Consumo giornaliero punto decimale |
| SRL_CONS_GG_DEC | 219:22 | NUMBER(3) | Consumo giornaliero parte |

| | | | |
|----------------------|-------------|--------------|--|
| | 1 | | decimale |
| SRL_PERC_SC_MIN | 222:22 4 | NUMBER(3) | % scostamento minimo (in negativo) |
| SRL_PERC_SC_MAX | 225:22 7 | NUMBER(3) | % scostamento massimo (in positivo) |
| SRL_CONS_MIN | 228:23 5 | NUMBER(8) | consumo limite minimo per attivare controlli di congruità' consumo |
| SRL_ULT_DATA | 236:24 3 | NUMBER(8) | VALORIZZATI NEL RITORNO |
| SRL_ULT_ORA | 244:24 7 | NUMBER(4) | VALORIZZATI NEL RITORNO |
| SRL_CAUSALE_1 | 248:24 8 | VARCHAR2(1) | VALORIZZATI NEL RITORNO |
| SRL_CAUSALE_2 | 249:24 9 | VARCHAR2(1) | VALORIZZATI NEL RITORNO |
| SRL_NOTE_INT | 250:28 9 | VARCHAR2(40) | VALORIZZATI NEL RITORNO |
| SRL_NOME_TERM | 290:29 1 | NUMBER(2) | VALORIZZATI NEL RITORNO |
| SRL_ESTRATTO | 292:29 2 | VARCHAR2(1) | VALORIZZATI NEL RITORNO |
| SRL_TRATTATO | 293:29 3 | VARCHAR2(1) | VALORIZZATI NEL RITORNO |
| SRL_TORNATO | 294:29 4 | VARCHAR2(1) | VALORIZZATI NEL RITORNO |
| SRL_NUM_ESTR | 295:29 6 | NUMBER(2) | VALORIZZATI NEL RITORNO |
| SRL_TRAT_UFFICIO | 297:29 7 | VARCHAR2(1) | VALORIZZATI NEL RITORNO |
| SRL_NUM_CONT | 298:29 8 | NUMBER(1) | numero contatori da leggere |
| SRL_NUM_TOT_CON C | 299:30 2 | NUMBER(4) | totale unità immobiliari |
| SRL_TOT_MINIMO | 303:31 0 | NUMBER(8) | minimo da fatturare |
| SRL_POPOCON1 | 311:31 9 | NUMBER(8,2) | portata/potenza contrattuale |
| SRL_CODCAT | 320:32 2 | NUMBER(3) | Categoria |
| SRL_CICLOFAT | 323:32 4 | NUMBER(2) | Ciclo di fatturazione |

Il file CONTPS.TXT è costruito nel modo seguente:

| | | | |
|---------|---------|-------------------------|---------|
| CNL_UTE | 001:002 | NOT NULL VARCHAR2(2) | Azienda |
|---------|---------|-------------------------|---------|

| | | | |
|------------------|---------|---|---|
| CNL_PUNTOPRESA | 003:012 | NOT NULL NUMBER(10) | Puntopresa |
| CNL_NSEQ | 013:013 | NUMBER(1) | numero sequenza in base alla tipologia del contatore: Numero sequenza contatore reale oppure 4 = contatore di massima, 5 = contatore di controllo |
| CNL_TIPOCONT | 014:014 | VARCHAR2(1) | tipo contatore C = Consumo T = Controllo M = Massima R = Reattiva |
| CNL_INDMAS | 015:015 | VARCHAR2(1) | solo per elettricità' N = contatore non di massima L = il consumo del contatore di massima e' la lettura C = il consumo del contatore di massima e' il normale consumo |
| CNL_CONT_MATR | 016:025 | NUMBER(10) | Matricola |
| CNL_CONT_SIGLA | 026:028 | VARCHAR2(3) | Sigla |
| CNL_CONT_FABB | 029:032 | NUMBER(4) | Codice fabbricante |
| CNL_CONT_ANNO | 033:036 | NUMBER(4) | Anno fabbricazione |
| CNL_CONT_MOD | 037:037 | VARCHAR2(1) | flag variazione estremi del contatore T/F |
| CNL_CONT_CIFRE | 038:038 | NUMBER(1) | numero cifre misuratore |
| CNL_CIFRE_MOD | 039:039 | VARCHAR2(1) | flag variazione numero cifre misuratore T/F |
| | | interi e decimali lettura precedente | |
| CNL_L_LETTINT | 040:046 | NUMBER(7) | Intero |
| CNL_L_LETTPUNTO | 047:047 | VARCHAR2(1) | Punto |
| CNL_L_LETTDEC | 048:049 | NUMBER(2) | Decimali |
| | | interi e decimali consumo precedente | |
| CNL_L_CONSEGNO | 050:050 | VARCHAR2(1) | Segno |
| CNL_L_CONSINT | 051:057 | NUMBER(7) | Intero |
| CNL_L_CONSPUNTO | 058:058 | VARCHAR2(1) | Punto |
| CNL_L_CONSDEC | 059:060 | NUMBER(2) | Decimali |
| | | interi e decimali della lettura pre- precedente | |
| CNL_L_LETTINT2 | 061:067 | NUMBER(7) | Intero |
| CNL_L_LETTPUNTO2 | 068:068 | VARCHAR2(1) | Punto |
| CNL_L_LETTDEC2 | 069:070 | NUMBER(2) | Decimali |
| | | interi e decimali | |

| | | | |
|--------------------|---------|--|---|
| | | del secondo consumo pre-precedente | |
| CNL_L_CONSEGNO2 | 071:071 | VARCHAR2(1) | Segno |
| CNL_L_CONSINT2 | 072:078 | NUMBER(7) | Intero |
| CNL_L_CONSPUNTO2 | 079:079 | VARCHAR2(1) | Punto |
| CNL_L_CONSDEC2 | 080:081 | NUMBER(2) | Decimali |
| | | interi e decimali della lettura rilevata | |
| CNL_UL_T_LETTINT | 082:088 | NUMBER(7) | VALORIZZATO NEL RITORNO |
| CNL_UL_T_LETTPUNTO | 089:089 | VARCHAR2(1) | VALORIZZATO NEL RITORNO |
| CNL_UL_T_LETTDEC | 090:091 | NUMBER(2) | VALORIZZATO NEL RITORNO |
| | | interi e decimali consumo rilevato | |
| CNL_UL_T_CONSEGNO | 092:092 | VARCHAR2(1) | VALORIZZATO NEL RITORNO |
| CNL_UL_T_CONSINT | 093:099 | NUMBER(7) | VALORIZZATO NEL RITORNO |
| CNL_UL_T_CONSPUNTO | 100:100 | VARCHAR2(1) | VALORIZZATO NEL RITORNO |
| CNL_UL_T_CONSDEC | 101:102 | NUMBER(2) | VALORIZZATO NEL RITORNO |
| CNL_NSEQ_ORACLE | 103:104 | NUMBER(2) | numero sequenza misuratore così come codificato nel SIU |
| CNL_CONT_PORT | 105:114 | NUMBER(8,2) | portata effettiva del contatore |

Il file TABEPS.TXT è costruito nel modo seguente (contiene le decodifiche per i codici presenti negli altri due file):

| | | |
|------------|----------------------|--|
| CDL_UTE | NOT NULL VARCHAR2(2) | Azienda |
| CDL_TIPO | NOT NULL VARCHAR2(1) | Tipo record: F = Fabbricante L = Localita' V = Via P = Posizione contatore |
| CDL_CODICE | NOT NULL VARCHAR2(5) | codice assegnato |
| CDL_CODLOC | VARCHAR2(4) | località associata, solo x tipo=V |
| CDL_DESCOD | VARCHAR2(48) | descrizione del codice assegnato |

I file di ritorno che il SIU acquisirà hanno lo stesso tracciato dei precedenti ma hanno nome diverso.

Sono SERVPS.HST, CONTPS.HST, TABEPS.HST. Solo i primi due sono necessari.

I campi evidenziati in grassetto se saranno modificati dal terminalino, modificheranno gli equivalenti campi di tabella del DB SIU rendendo permanenti le modifiche fatte dai terminalini in fase di lettura.

In rosso sono evidenziati i campi che vengono valorizzati da terminalino per permettere la rilevazione delle letture.

Il file SERVPS.HST è costruito nel modo seguente:

| | | | |
|---------------------|-------------|----------------------------|--|
| SRL_UTE | 001:00 2 | NOT NULL VARCHAR2(2) | Azienda |
| SRL_PUNTOPRESA | 003:01 2 | NOT NULL NUMBER(10) | Puntopresa |
| SRL_TIPO | 013:01 4 | NUMBER(2) | tipo servizio |
| SRL_NOME | 015:05 4 | VARCHAR2(40) | ragione sociale |
| SRL_VERSIONE | 055:05 6 | NUMBER(2) | versione di lettura |
| SRL_TIPPER | 057:05 8 | NUMBER(2) | tipo percorso |
| SRL_ZONA | 059:06 1 | NUMBER(3) | Zona |
| SRL_LIBRO | 062:06 5 | NUMBER(4) | Libro |
| SRL_GIRO | 066:07 6 | NUMBER(11) | giro ottenuto per concatenamento estremi (ser_giro) |
| SRL_PROGISTR | 077:08 1 | NUMBER(5) | Istruzione |
| SRL_PROGRESS | 082:08 7 | NUMBER(6) | Progressivo |
| SRL_GIRO_MOD | 088:08 8 | VARCHAR2(1) | Flag variazione giro T/F |
| SRL_CONDIZ | 089:08 9 | VARCHAR2(1) | condizione contatore |
| | | indirizzo del contatore | ----- |
| SRL_CLOC | 090:09 3 | NUMBER(4) | Località |
| SRL_CONT_VIA | 094:09 8 | NUMBER(5) | Via |
| SRL_CONT_CIV | 099:10 3 | NUMBER(5) | Civico |

| | | | |
|--------------------------|--------------|--------------------------------|---|
| SRL_CONT_SUF | 104:10 6 | VARCHAR2(3) | Suffisso |
| SRL_CONT_SCALA | 107:10 9 | VARCHAR2(3) | Scala |
| SRL_CONT_PIA | 110:11 2 | VARCHAR2(3) | Piano |
| SRL_CONT_INT | 113:11 5 | VARCHAR2(3) | Interno |
| SRL_CONT_QUADRO | 116:11 8 | VARCHAR2(3) | Quadro |
| SRL_CONT_FILA | 119 :1 21 | VARCHAR2(3) | Fila |
| SRL_CONT_COLONNA | 122 :1 24 | VARCHAR2(3) | Colonna |
| SRL_CONT_POS | 125:12 6 | VARCHAR2(2) | posizione contatore codificata |
| SRL_UBI_MOD | 127:12 7 | VARCHAR2(1) | Flag variazione ubicazione T/F |
| SRL_NOTE | 128:18 7 | VARCHAR2(60) | note per letturista |
| SRL_NOTE_MOD | 188:18 8 | VARCHAR2(1) | Flag variazione note T/F |
| | | estremi lettura precedente | ----- |
| SRL_L_TIPO | 189:18 9 | VARCHAR2(1) | Tipo |
| SRL_L_MODALITÀ | 190:19 2 | VARCHAR2(3) | Modalità |
| SRL_L_DATA | 193:20 0 | NUMBER(8) | Data |
| | | estremi lettura pre-precedente | ----- |
| SRL_L_TIPO2 | 201:20 1 | VARCHAR2(1) | Tipo |
| SRL_L_MODALITÀ2 | 202:20 4 | VARCHAR2(3) | Modalità |
| SRL_L_DATA2 | 205:21 2 | NUMBER(8) | Data |
| SRL_CONS_GG | 213:21 7 | NUMBER(5) | Consumo giornaliero parte intera |
| SRL_CONS_GG_PUNTO | 218:21 8 | VARCHAR2(1) | Consumo giornaliero punto decimale |
| SRL_CONS_GG_DEC | 219:22 1 | NUMBER(3) | Consumo giornaliero parte decimale |
| SRL_PERC_SC_MIN | 222:22 4 | NUMBER(3) | % scostamento minimo (in negativo) |
| SRL_PERC_SC_MAX | 225:22 | NUMBER(3) | % scostamento massimo (in |

| | | | |
|----------------------|---------------------|-------------------------------|--|
| | 7 | | positivo) |
| SRL_CONS_MIN | 228:23 5 | NUMBER(8) | consumo limite minimo per attivare controlli di congruita' consumo |
| SRL_ULT_DATA | 236:2 43 | NOT NULL NUMBER(8) | Data lettura attuale |
| SRL_ULT_ORA | 244:2 47 | NUMBER(4) | Ora lettura attuale |
| SRL_CAUSALE_1 | 248:2 48 | VARCHAR2(1) | Prima causale di lettura/Non lettura OBBLIGATORIO: se lettura non inserita |
| SRL_CAUSALE_2 | 249:2 49 | VARCHAR2(1) | Prima causale di lettura/Non lettura |
| SRL_NOTE_INT | 250:2 89 | VARCHAR2(40) | Note per eventuale ordine di intervento generato in automatico in base alle causali |
| SRL_NOME_TERM | 290:2 91 | NOT NULL NUMBER(2) | Numero terminalino |
| SRL_ESTRATTO | 292:29 2 | VARCHAR2(1) | Flag non trattati dalla procedura SIU T/F |
| SRL_TRATTATO | 293:29 3 | VARCHAR2(1) | Flag non trattati dalla procedura SIU T/F |
| SRL_TORNATO | 294:29 4 | VARCHAR2(1) | Flag non trattati dalla procedura SIU T/F |
| SRL_NUM_ESTR | 295:29 6 | NUMBER(2) | Flag non trattati dalla procedura SIU |
| SRL_TRAT_UFFICIO | 297:29 7 | VARCHAR2(1) | Flag non trattati dalla procedura SIU T/F |
| SRL_NUM_CONT | 298:29 8 | NUMBER(1) | numero contatori da leggere |
| SRL_NUM_TOT_CON C | 299:30 2 | NUMBER(4) | totale unita' immobiliari |
| SRL_TOT_MINIMO | 303:31 0 | NUMBER(8) | minimo da fatturare |
| SRL_POPOCON1 | 311:31 9 | NUMBER(8,2) | portata/potenza contrattuale |
| SRL_CODCAT | 320:32 2 | NUMBER(3) | Categoria |
| SRL_CICLOFAT | 323:32 4 | NUMBER(2) | Ciclo di fatturazione |

Il file CONTPS.HST è costruito nel modo seguente:

| | | | |
|----------------|---------|-------------------------|------------------------------|
| CNL_UTE | 001:002 | NOT NULL VARCHAR2(2) | Azienda |
| CNL_PUNTOPRESA | 003:012 | NOT NULL NUMBER(10) | Puntopresa |
| CNL_NSEQ | 013:013 | NOT NULL | numero sequenza in base alla |

| | | | |
|-----------------------|----------------|--|---|
| | | NUMBER(1) | tipologia del contatore: Numero sequenza contatore reale oppure 4 = contatore di massima, 5 = contatore di controllo |
| CNL_TIPOCONT | 014:014 | VARCHAR2(1) | tipo contatore C = Consumo T = Controllo M = Massima R = Reattiva |
| CNL_INDMAS | 015:015 | VARCHAR2(1) | solo per elettricità' N = contatore non di massima L = il consumo del contatore di massima e' la lettura C = il consumo del contatore di massima e' il normale consumo |
| CNL_CONT_MATR | 016:025 | NUMBER(10) | Matricola |
| CNL_CONT_SIGLA | 026 :028 | VARCHAR2(3) | Sigla |
| CNL_CONT_FABB | 029:032 | NUMBER(4) | Codice fabbricante |
| CNL_CONT_ANNO | 033:036 | NUMBER(4) | Anno fabbricazione |
| CNL_CONT_MOD | 037:037 | VARCHAR2(1) | flag variazione estremi del contatore T/F |
| CNL_CONT_CIFRE | 038:038 | NUMBER(1) | numero cifre misuratore |
| CNL_CIFRE_MOD | 039:039 | VARCHAR2(1) | flag variazione numero cifre misuratore T/F |
| | | interi e decimali lettura precedente | |
| CNL_L_LETTINT | 040:046 | NUMBER(7) | Intero |
| CNL_L_LETTPUNTO | 047:047 | VARCHAR2(1) | Punto |
| CNL_L_LETTDEC | 048:049 | NUMBER(2) | Decimali |
| | | interi e decimali consumo precedente | |
| CNL_L_CONSEGNO | 050:050 | VARCHAR2(1) | Segno |
| CNL_L_CONSINT | 051:057 | NUMBER(7) | Intero |
| CNL_L_CONSPUNTO | 058:058 | VARCHAR2(1) | Punto |
| CNL_L_CONSDEC | 059:060 | NUMBER(2) | Decimali |
| | | interi e decimali della lettura pre-precedente | |
| CNL_L_LETTINT2 | 061:067 | NUMBER(7) | Intero |
| CNL_L_LETTPUNTO2 | 068:068 | VARCHAR2(1) | Punto |
| CNL_L_LETTDEC2 | 069:070 | NUMBER(2) | Decimali |
| | | interi e decimali del secondo consumo pre- | |

| | | | |
|--------------------------|----------------|--|--|
| | | precedente | |
| CNL_L_CONSEGNO2 | 071:071 | VARCHAR2(1) | Segno |
| CNL_L_CONSINT2 | 072:078 | NUMBER(7) | Intero |
| CNL_L_CONSPUNTO2 | 079:079 | VARCHAR2(1) | Punto |
| CNL_L_CONSDEC2 | 080:081 | NUMBER(2) | Decimali |
| | | interi e decimali della lettura rilevata | |
| CNL_ULT_LETTINT | 082:088 | NUMBER(7) | Letture attuale parte intera |
| CNL_ULT_LETTPUNTO | 089:089 | VARCHAR2(1) | Letture attuale punto decimale |
| CNL_ULT_LETTDEC | 090:091 | NUMBER(2) | Letture attuale parte decimale |
| | | interi e decimali consumo rilevato | OBBLIGATORIO: dati CNT_ULT_LETT... se causale non inserita |
| CNL_ULT_CONSEGNO | 092:092 | VARCHAR2(1) | Consumo attuale segno |
| CNL_ULT_CONSINT | 093:099 | NUMBER(7) | Consumo attuale parte intera |
| CNL_ULT_CONSPUNTO | 100:100 | VARCHAR2(1) | Consumo attuale punto decimale |
| CNL_ULT_CONSDEC | 101:102 | NUMBER(2) | Consumo attuale parte decimale |
| CNL_NSEQ_ORACLE | 103:104 | NOT NULL NUMBER(2) | numero sequenza misuratore cosi' come codificato nel SIU |
| CNL_CONT_PORT | 105:113 | NUMBER(8,2) | portata effettiva del contatore |

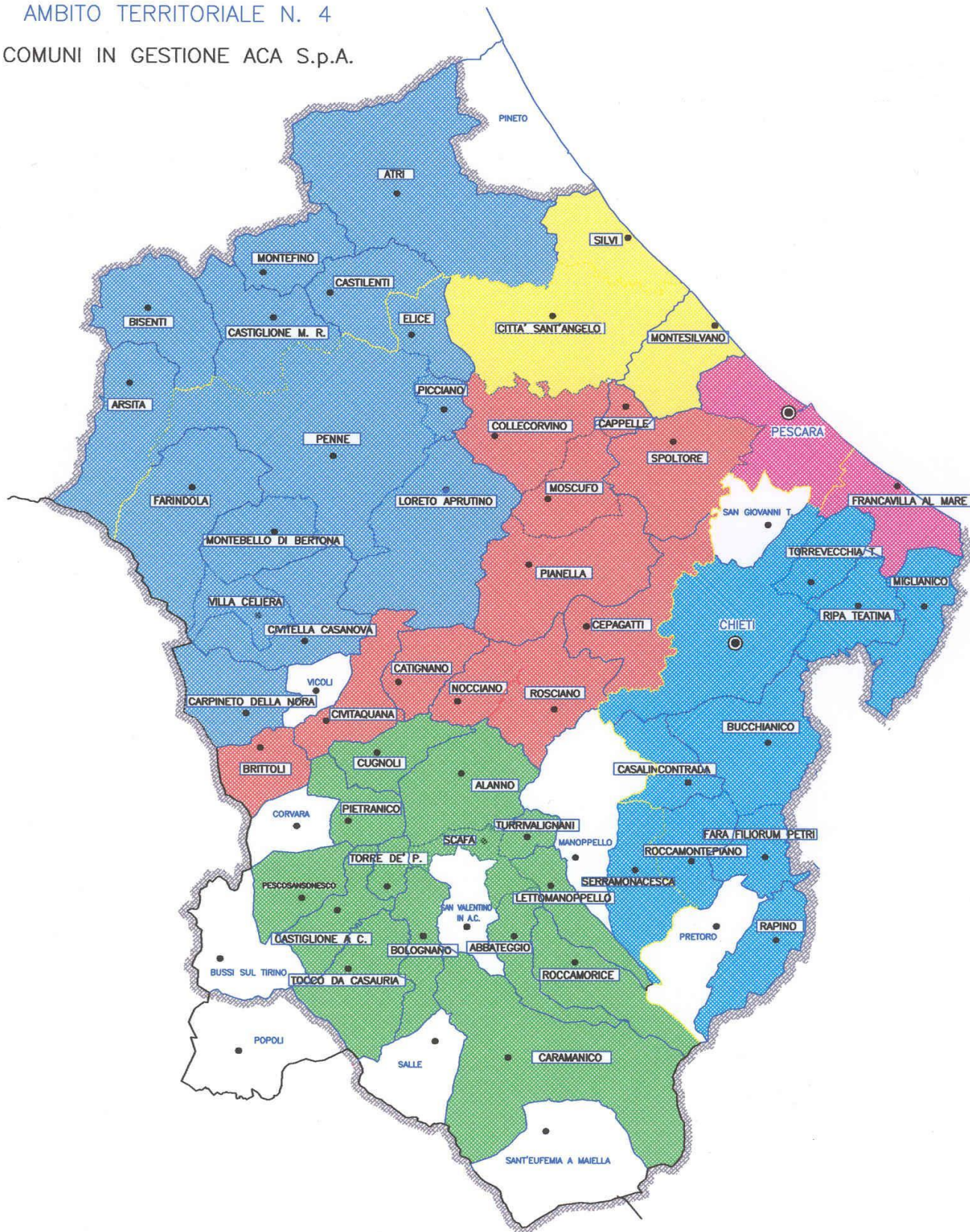
Il file TABEPS.HST è costruito nel modo seguente (NON E' TRATTATO dall'Acquisizione):

| | | | |
|------------|-------------|-------------------------|--|
| CDL_UTE | 001:00 2 | NOT NULL VARCHAR2(2) | Azienda |
| CDL_TIPO | 003:00 3 | NOT NULL VARCHAR2(1) | Tipo record: F = Fabbricante L = Localita' V = Via P = Posizione contatore |
| CDL_CODICE | 004:00 8 | NOT NULL VARCHAR2(5) | codice assegnato |
| CDL_CODLOC | 009:01 2 | VARCHAR2(4) | località associata, solo x tipo=V |
| CDL_DESCOD | 013:06 0 | VARCHAR2(48) | descrizione del codice assegnato |

Allegato "F" cartina Comuni in Gestione ACA SpA in House Providing



AMBITO TERRITORIALE N. 4
COMUNI IN GESTIONE ACA S.p.A.



Allegato "G" lettura non rilevata

Logo e carta intestata DITTA appaltatrice con INDIRIZZO, RECAPITO TELEFONICO e FAX

Questa azienda è incaricata della lettura dei contatori idrici nel territorio dell' A.T.O. n° 4 "Pescarese" per conto del gestore unico A.C.A. S.p.A.

In data ___/___/___ è stata effettuato il sopralluogo per la lettura del contatore idrico relativo alla seguente utenza:

INTESTATARIO DELL' UTENZA

Nome e cognome o ragione sociale _____

Recapiti Telefonici * _____

Codice servizio n° _____ Matricola contatore n° _____

LA LETTURA NON E' STATA RILEVATA PER IL SEGUENTE MOTIVO:

† IL CONTATORE E' UBICATO IN PROPRIETA' PRIVATA NON LIBERAMENTE ACCESSIBILE ED IL CLIENTE NON ERA PRESENTE AL MOMENTO DEL SOPRALLUOGO

IL CONTATORE IN QUESTIONE E' COLLEGATO AD ULTRO CONTATORE; PERTANTO, AL FINE DI EFFETTUARE UN CORRETTO CALCOLO DEL CONSUMO, TALI CONTATORI DEVONO ESSERE LETTI CONTESTUALMENTE. SI RICHIEDE, QUINDI, DI **CONTATTARCI AL RECAPITO TELEFONICO SOPRA INDICATO AL FINE DI FISARE UN APPUNTAMENTO.**

In data ___/___/___ è stata effettuata la lettura su appuntamento: **mc** _____

IL CLIENTE

Sig.(_____)

IL LETTURISTA

(Sig._____)

*

Se non disponibili in banca dati i recapiti telefonici devono essere obbligatoriamente acquisiti dal letturista al momento della rilevazione

Allegato "H"

Logo e carta intestata DITTA appaltatrice con INDIRIZZO, RECAPITO TELEFONICO e FAX

Questa azienda è incaricata della lettura dei contatori idrici nel territorio dell' A.T.O. n° 4 "Pescarese" per conto del gestore unico A.C.A. S.p.A.

In data __/__/____ è stata effettuato il sopralluogo per la lettura del contatore idrico relativo alla seguente utenza:

INTESTATARIO DELL' UTENZA

Nome e cognome o ragione sociale _____

Codice servizio n° _____ Matricola contatore n° _____

LA LETTURA NON E' STATA RILEVATA PER IL SEGUENTE MOTIVO:

† IL CONTATORE E' UBICATO IN PROPRIETA' PRIVATA NON LIBERAMENTE ACCESSIBILE ED IL CLIENTE NON ERA PRESENTE AL MOMENTO DEL SOPRALLUOGO

IL NOSTRO PERSONALE EFFETTUERA' UN SECONDO SOPRALLUOGO

IN DATA __/__/____ NELLA FASCIA ORARIA: † 08,00 – 13,00 † 14,00 – 17,00

IL LETTURISTA

(Sig. _____)

N.B.

LA DITTA APPALTATRICE PUO' SCEGLIERE, IN ACCORDO CON LA STAZIONE APPALTANTE., IL FORMATO CHE RITIENE PIU' OPPORTUNO

Allegato "I" lettura non rilevata

Logo e carta intestata DITTA appaltatrice con INDIRIZZO, RECAPITO TELEFONICO e FAX

Questa azienda è incaricata della lettura dei contatori idrici nel territorio dell' A.T.O. n° 4 "Pescarese" per conto del gestore unico A.C.A. S.p.A.

In data __/__/____ è stata effettuato il sopralluogo per la lettura del contatore idrico relativo alla seguente utenza:

INTESTATARIO DELL' UTENZA

Nome e cognome o ragione sociale_____

Codice servizio n° _____ Matricola contatore n° _____

LA LETTURA NON E' STATA RILEVATA PER IL SEGUENTE MOTIVO:

† IL CONTATORE E' UBICATO IN PROPRIETA' PRIVATA NON LIBERAMENTE ACCESSIBILE ED IL CLIENTE NON ERA PRESENTE AL MOMENTO DEL SOPRALLUOGO

LA INVITIAMO AD ESEGUIRE L' AUTOLETTURA DEL CONTATORE UTILIZZANDO IL MODULO ALLEGATO CHE DOVRA' RESTITUIRE A MEZZO POSTA.

LA AVVISIAMO CHE IL PROSSIMO SOPRALLUOGO PER LA LETTURA DEL CONTATORE DA PARTE DEL NS/PERSONALE E' IN PROGRAMMA PER IL MESE DI _____

IL LETTURISTA

(Sig. _____)

N.B.

LA DITTA APPALTATRICE PUO' SCEGLIERE, IN ACCORDO CON LA STAZIONE APPALTANTE., IL FORMATO CHE RITIENE PIU' OPPORTUNO

Allegato "L" Sostituzione contatore



Azienda Comprensoriale Acquedottistica S.p.A. in house providing.
Via Maestri del Lavoro d'Italia, 81 - CAP 65125 - Pescara tel. 085.41781 fax 085.4156113

SOSTITUZIONE DEL CONTATORE ACQUA

Il sottoscritto _____

Dichiara di aver provveduto in data ____/____/____ alla sostituzione del

Contatore Matricola: _____ Sigillo: Si No

Nel Comune di _____

Via/C.da _____ n° _____

Intestato a: _____

DATI DEL NUOVO CONTATORE

NUOVO CONTATORE MATRICOLA _____

Marca _____ Numero Cifre Sigillo: Si No

Portata: ½ pollice Altro _____

Letture di partenza del contatore installato Mc _____

Letture del Contatore Sostituito Mc _____

MOTIVO DELLA SOSTITUZIONE:

Vetro rotto Quadrante illeggibile Guasto

Altro _____

Il/La richiedente dichiara di aver preso visione del lavoro svolto e di accettare tutte le disposizioni contenute nel regolamento di Utenza ACA Spa per la distribuzione di acqua potabile.

L'Utente _____ L' Azienda _____