



**CAPITOLATO SPECIALE  
D' APPALTO  
PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI  
FOTOLETTURA, PIOMBATURA E  
GEOREFERENZIAZIONE DEI  
CONTATORI IDRICI**



## Articolo 1- Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto l'espletamento del servizio di foto lettura, georeferenziazione e piombatura dei contatori idrici, nei comuni gestiti dalla società ACA SpA, come meglio definito e disciplinato nel documento denominato "All. A- SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI IDRICI" che diventa parte integrante e sostanziale del presente capitolato.

## Articolo 2- Luogo di esecuzione

Si tratta di un territorio molto esteso, i cui comuni sono nelle province di Pescara, Chieti e Teramo. Complessivamente si tratta di circa n° 156.000 utenze (dato al 30 novembre 2014); il numero delle utenze deve intendersi come indicativo e soggetto a possibili variazioni, di entità non definibile, in positivo o in negativo, che dovranno essere lette due volte (tot. 312.000). Il numero delle utenze suddiviso per Comune è il seguente:

ABBATEGGIO	335	FARA FILIORUM PETRI	1006	ROSCIANO	1708
ALANNO	1742	FARINDOLA	1119	SALLE	289
ARSITA	500	FRANCAVILLA AL MARE	11299	SAN GIOVANNI TEATINO	4120
ATRI	4814	LETTOMANOPPELLO	1381	SCAFA	1888
BISENTI	1114	LORETO APRUTINO	3897	SERRAMONACESCA	443
BOLOGNANO	790	MANOPPELLO	3561	SILVI	7881
BRITTOLI	435	MIGLIANICO	2220	SPOLTORE	5846
BUCCHIANICO	2180	MONTEBELLO DI BERTONA	708	TOCCO DA CASAURIA	1697
CAPPELLE SUL TAVO	1509	MONTEFINO	604	TORRE DE PASSERI	1769
CARAMANICO TERME	1856	MONTESILVANO	15713	TORREVECCHIA TEATINA	1814
CARPINETO DELLA NORA	414	NOCCIANO	871	TURRIVALIGNANI	486
CASTIGLIONE MESSER RAIMONDO	1149	PENNE	6071	VILLA CELIERA	512
CASALINCONTRADA	1426	PESCARA	22781		
CASTIGLIONE A CASAURIA	647	PESCARA DEFALCHI	6217		
CASTILENTI	735	PESCOSANSONESCO	414		
CATIGNANO	860	PIANELLA	3936		
CEPAGATTI	4221	PICCIANO	693		
CITTA' S. ANGELO	5856	PIETRANICO	410		
CIVITAQUANA	801	POPOLI	3260		
CIVITELLA CASANOVA	1260	RAPINO	809		
COLLECORVINO	2493	RIPA TEATINA	1913		
CUGNOLI	847	ROCCAMONTEPIANO	1004		
ELICE	870	ROCCAMORICE	696		





### **Articolo 3 - Requisiti di partecipazione dei concorrenti**

Si rinvia a quanto previsto nel disciplinare di gara.

### **Articolo 4 - Durata**

La durata del servizio è fissata in massimo 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di consegna del servizio stesso, ovvero fino a concorrenza dell'importo contrattuale dell'appalto. Alla scadenza dell'affidamento, inoltre, la Stazione Appaltante si riserva un'opzione di proroga per massimo 6 (sei) mesi agli stessi prezzi, patti e condizioni e comunque per un importo massimo pari all'economia d'asta derivante dal ribasso offerto dall'aggiudicatario.

### **Articolo 5 - Prestazioni e modalità di esecuzione dell'appalto**

L'appaltatore, per tutte le tipologie di servizi rientranti nel presente capitolato, dovrà essere in grado di utilizzare la propria strumentazione informatica (palmari, tablet, terminali, stampanti portatili, ecc.), l'eventuale utilizzo di sistemi di proprietà dell'appaltante, sarà comunque valutato, ed eventualmente utilizzato, in seguito a valutazione in fase di stipula del contratto. L'appaltatore nel caso, dovrà comunque attenersi alle specifiche del presente capitolato, e al tracciato da utilizzare per l'invio e ricezione dati.

La Stazione Appaltante attraverso il proprio sistema informatico, o di proprietà della stazione appaltatrice, avrà la possibilità:

- di interagire online per effettuare la comunicazione in tempo reale di interventi da effettuare sulla base delle varie tipologie di prestazioni di cui al capitolato (esempio: richiesta ripetizione della lettura, blocco della esecuzione di ordini di ripetizione della lettura, etc.);
- di monitorare giornalmente gli interventi in programma con esatta indicazione cartografica su mappa e lo stato di avanzamento delle attività;
- di disporre in tempo reale dello stato di attuazione delle attività di capitolato e di sospendere l'ordine di esecuzione del lavoro o anche di intervenire in loco per verificare in tempo reale l'operato dei tecnici;
- di consultare tutti i dati relativi al servizio svolto.

Le attività oggetto del contratto saranno svolte dall'Appaltatore in conformità alle disposizioni contenute nel presente Capitolato speciale e come di seguito esemplificate per ciascuna tipologia di servizio.

### **Articolo 6 - Organizzazione del servizio, autonomia e indipendenza**

Nello svolgimento del servizio l'Appaltatore agirà in piena libertà, autonomia ed indipendenza, sia operativa che organizzativa, nel rispetto delle disposizioni di legge e di contratto. Ne consegue che l'Appaltatore sarà tenuto a rispondere sia verso i terzi che verso la Stazione Appaltante per tutti i danni diretti ed indiretti che il proprio personale incaricato abbia subito o arrecato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato, all'uopo dotandosi di idonea polizza assicurativa per la responsabilità civile verso terzi a copertura di qualsiasi rischio causato in conseguenza del servizio. L'esistenza di tale polizza non libera comunque l'Appaltatore dalle proprie responsabilità, avendo essa soltanto lo scopo di ulteriore garanzia. I servizi, oggetto dell'appalto, dovranno essere eseguiti con la dovuta diligenza, in orari idonei e tali da non arrecare molestie ai clienti e





potranno eventualmente essere effettuati in orari particolari, concordati preventivamente con il cliente stesso.

In particolare, nell'ambito del calendario operativo di lettura prefissato e delle altre attività di rilevazione, l'Appaltatore avrà la più ampia libertà nell'utilizzo dei mezzi di locomozione e nell'organizzazione degli itinerari sul territorio secondo i carichi e le scadenze assegnati e, in generale, nella gestione della propria struttura.

L'appaltatore ha l'obbligo di organizzare il servizio con tutto il personale e i mezzi che si rendessero necessari in modo da svolgerlo con prontezza e senza inconvenienti.

L'Appaltatore sarà inoltre direttamente responsabile dell'adozione di tutte le misure di sicurezza previste dalla normativa vigente a tutela del proprio personale dipendente e della corrispondente dotazione dei Dispositivi di Protezione Individuali in funzione delle attività svolte. L'Appaltatore è tenuto a provvedere a sue cure e spese a tutto il materiale necessario ed a tutte le attrezzature occorrenti per la completa e perfetta esecuzione del servizio, con l'unica eccezione data dai palmari e dalle stampanti di cui all'articolo precedente e di blocchi per l'interruzione del servizio idrico, fatto salvo nel caso in cui si utilizzi sistemi informatici propri.

#### **Articolo 7- Tipologia vani di alloggiamento contatori**

I contatori delle utenze gestite da ACA S.p.A. sono generalmente allocati nelle seguenti tipologie di vani alloggiamento: nicchie; armadi; pozzetti con coperchio in ghisa leggera, ghisa carrabile e cemento, ecc..

Eccezionalmente sono presenti camere di alloggiamento interrate alle quali si può accedere attraverso pozzetti di dimensione passo uomo; allo stato attuale non siamo in grado di indicarne la quantità e l'ubicazione. Le informazioni ad oggi disponibili non consentono una valutazione quantitativa dei diversi tipi di alloggiamento. I prezzi a base d'asta tengono conto di tutte le possibili tipologie di alloggiamento dei contatori e della loro ubicazione.

#### **Articolo 8 - Stato della banca dati che verrà utilizzata per la rilevazione delle letture e dei dati oggetto del presente capitolato**

La banca dati che verrà utilizzata come base per la lettura dei contatori e per la rilevazione dei dati oggetto del presente capitolato, presenta alcune problematiche.

Di seguito si riporta a titolo puramente indicativo e non esaustivo una descrizione qualitativa delle principali problematiche che caratterizzano la banca dati.

- utenze con civico mancante o fittizio (il civico fittizio è identificato nel tracciato record con il codice "99999");
- utenze con matricola contatore fittizia ( di solito simile al codice utente);
- utenze con via ubicazione fornitura sconosciuta o fittizia;
- una o più frazioni/località appartenenti ad un dato Comune potrebbero non essere codificate ovvero potrebbero non risultare nello stradario della banca dati di ACA S.p.A.;
- il numero delle utenze/abitazioni presenti in una data località può risultare maggiore di quello derivante dalla banca dati fornita da ACA S.p.A..

Durante l'attività di rilevazione il letturista dell'Appaltatore dovrà correggere i dati errati ed acquisire quelli mancanti.





#### **Articolo 9 - Altri obblighi dell'Appaltatore**

Oltre a quanto dettagliatamente prescritto nel presente Capitolato Speciale, sarà a totale ed esclusivo carico dell'Appaltatore, dovendosi intendere compensato con i prezzi di appalto, ogni altro onere e spesa per dare i servizi e/o lavori compiuti ed eseguiti a perfetta regola d'arte ed a titolo di esempio:

- 1) l'obbligo dell'adozione, nell'esecuzione di tutte le attività, di procedimenti e delle cautele necessarie per garantire la vita e l'incolumità delle persone addette ai lavori e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati e del committente osservando tutte le altre norme in vigore in materia di infortunistica. Ogni responsabilità in caso di infortuni ricadrà pertanto sull'Appaltatore restandone sollevata la Stazione Appaltante;
- 2) tutti i controlli che l'Appaltatore deve eseguire sui materiali e sulle apparecchiature direttamente fornite la Stazione Appaltante, per accertarne l'integrità al momento della consegna;
- 3) tutti gli oneri derivanti da ritardi, contrattamenti e disguidi connessi alle movimentazioni del materiale fornito dalla Stazione Appaltante. All'Appaltatore, per tali motivi, non spetterà null'altro, oltre il compenso previsto in prezzario;
- 4) la custodia e la sorveglianza di tutti i materiali consegnati dalla Stazione Appaltante;
- 5) l'inserimento nelle cassette postali e/o presso il contatore dei clienti di cartoline d'avviso di autolettura, secondo le disposizioni fornite dalla Committente;
- 6) la nomina di un unico referente incaricato di tenere i rapporti di gestione del servizio affidato con il Committente;
- 7) tutti i ritardi nella esecuzione dei lavori e non dipendenti dalla Stazione Appaltante;
- 8) gli oneri relativi alle periodiche telefonate da effettuare agli uffici della Committente per fornire le informazioni necessarie alla corretta gestione del servizio, così come previsto dal presente Capitolato;
- 9) i maggiori oneri derivanti dall'esecuzione di servizi nelle fasce orarie e nei giorni indicati del presente Capitolato;
- 10) l'ottenimento delle autorizzazioni per l'accesso degli automezzi all'interno di zone a traffico limitato dei vari Comuni dove intervenire;
- 11) la fornitura, a tutti i dipendenti, di tesserino identificativo, preventivamente approvato dalla Committente, da tenere esposto durante l'effettuazione dei servizi oggetto dell'appalto.





## Articolo 10 - Ammontare stimato dell'appalto e Prezzi a base d'asta

Nel presente articolo sono stati individuati i prezzi unitari al netto degli oneri della sicurezza e costo del personale non soggetti a ribasso relativi ad ogni singola attività compresa nell'appalto e si è provveduto a stimare la quantità delle singole attività in appalto da svolgere nel corso dell'affidamento.

### 10.1) Attività- prezzo SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI IDRICI (All. A)

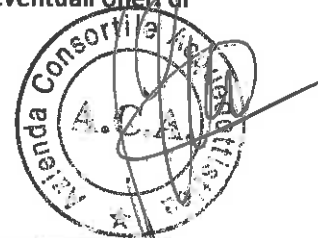
ATTIVITA'	Prezzo unitario	Quantità Stimate	Importo stimato attività
Lettura singolo contatore	€ 0,26	297.000	€ 77.220,00
Compilazione cartolina di autolettura singola utenza	€ 0,15	15.000	€ 2.250,00
Rilevazione di utenza abusiva e/o prelievo abusivo e/o utenza priva di contatore	€ 1,27	500	€ 635,00
Piombatura singolo contatore	€ 0,13	156.000	€ 20.280,00

### 10.2) Oneri della Sicurezza

Nella seguente Tabella sono riportati gli oneri della sicurezza (non soggetti a ribasso) ricompresi nei singoli prezzi unitari e si è provveduto a stimare l'importo complessivo (arrotondato) degli oneri della sicurezza applicato per il periodo di 12 mesi.

DESCRIZIONE	COSTO UNITARIO	N. ADDETTI	N. MESI	PREZZO
Valutazione di rischio	€ 3,00	10	12	€ 360,00
Incarico RSPP	€ 15,00	10	12	€ 1.800,00
Incarico RLS	€ 6,50	10	12	€ 780,00
Incarico medico competente	€ 10,00	10	12	€ 1.200,00
Formazione	€ 15,00	10	12	€ 1.800,00
Addestramento	€ 10,00	10	12	€ 1.200,00
Dotazione DPI per lavoratore	€ 10,00	10	12	€ 1.200,00
Incremento per alta visibilità	€ 2,00	10	12	€ 240,00
Totale oneri per la sicurezza				€ 8.580,00

Gli oneri della sicurezza sono stati stimati per un numero di addetti pari a 10 unità. Nel caso in cui l'affidatario impieghi un numero di addetti inferiore e/o superiore al calcolo stimato, non potrà pretendere eventuali oneri di sicurezza aggiuntivi (es. nel caso in cui i dipendenti addetti sono 5 ed i mesi sono 24).





### 10.3) Costo del personale

Il costo del personale viene stimato in € 288.000,00, così determinato:

- Ipotesi a) 2.400,00 costo mensile letturista tempo pieno x 5 unità lavorative x 24 mesi = € 288.000,00  
Ipotesi b) 2.400,00 costo mensile letturista tempo pieno x 10 unità lavorative x 12 mesi = € 288.000,00

### 10.4) Importo complessivo stimato dell'appalto

L'ammontare presunto dell'appalto per l'esecuzione dei servizi richiesti, per un periodo di 12/24 mesi, viene stimato in Euro **396.965,00 (IVA esclusa)**, di cui € 8.580,00 quali oneri per la sicurezza ed € 288.000,00 quale costo nel personale non soggetti a ribasso d'asta.

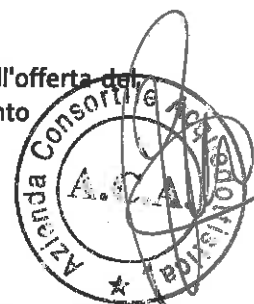
L'importo complessivo di cui sopra è stimato/presunto in base ai dati storici in possesso della Stazione Appaltante. I volumi indicati nelle tabelle art. 10.1, devono essere intesi come indicativi e assoggettabili a possibili variazioni, da considerarsi e concordarsi a seconda delle necessità operative specifiche che ACA S.p.A. dovesse presentare in corso di affidamento. Tutte le prestazioni, derivanti dall'espletamento dei servizi oggetto della presente procedura di gara, saranno riconosciute a misura sulla base dei prezzi unitari determinati in sede di gara. La Stazione Appaltante non è vincolata a richiedere tutte le prestazioni correlate all'importo complessivo stimato presunto dell'appalto, da intendersi quale massimale di spesa, l'Appaltatore, pertanto, avrà diritto al solo pagamento dei servizi effettivamente richiesti ed erogati. ACA S.p.A. potrà apportare una diminuzione delle prestazioni, riservandosi la facoltà di eseguire il servizio di foto-lettura e piombatura di alcuni comuni presenti nel piano letture attraverso personale interno, con l'utilizzo di propri sistemi informatici.

### 10.5) Elenco prezzi a base di gara

Di seguito si riporta, per singola attività inerente il presente appalto, il relativo prezzo a base di gara ottenuto scorrendo al prezzo unitario fissato gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso:

ATTIVITA'	PREZZO UNITARIO
Lettura singolo contatore	€ 0,26
Compilazione cartolina di autolettura singola utenza	€ 0,15
Rilevazione di utenza abusiva e/o prelievo abusivo e/o utenza priva di contatore	€ 1,27
Piombatura singolo contatore	€ 0,13

Si precisa che i prezzi unitari determinati in sede di gara (prezzo a base di gara ribassato in base all'offerta del concorrente + oneri della sicurezza + costo del personale) costituiranno i prezzi unitari di affidamento





(arrotondati con criterio matematico al secondo decimale) da intendersi fissi, invariabili, ed accettati dall'impresa in base a calcoli di propria convenienza e a tutto suo rischio per tutto il periodo contrattuale.

Per ogni lettura correttamente eseguita e completa di tutte le rilevazioni richieste (causale, data e ora, coordinate geografiche, foto contatore e foto impianto), verrà corrisposto il prezzo determinato in sede di gara. Per quanto riguarda le cartoline di autolettura correttamente compilate dal letturista e complete di tutte le rilevazioni richieste (causale, data e ora, coordinate geografiche, foto del campanello o numero civico relativo all'indirizzo di fornitura e della cartolina di auto-lettura), verrà corrisposto il prezzo determinato in sede di gara. Per le cartoline che non risulteranno compilate dal letturista non sarà riconosciuto alcun compenso. Si precisa altresì che saranno considerati come effettivamente letti i contatori per i quali a causa dello stato del misuratore non sia stato possibile rilevarne la lettura. Si precisa inoltre che qualora sia dovuto il corrispettivo per la lettura, nessun compenso sarà dovuto per eventuale rilascio della cartolina o di ogni altro avviso. Per ogni rilevazione di utenze abusive e/o prelievi abusivi e/o utenze prive di contatore si riconoscono i seguenti prezzi a base d'asta qualora vengano fornite tutte le informazioni e fotografie indicate nel presente capitolato. All'Aggiudicatario sarà corrisposto il prezzo determinato in sede di gara per ogni contatore/prelievo abusivo così rilevato. Il compenso sarà riconosciuto solo se l'utenza risulterà non a ruolo, ma non nel caso di utenza non a giro lettura o nel caso di nuova fornitura o di fornitura disdetta non censita nei sistemi di lettura. Per tutte le altre attività previste per la lettura contatori (come ad esempio: la correzione dell'indirizzo di ubicazione del contatore, la messa a giro del contatore non in sequenza, l'aggiornamento delle note di servizio, la correzione dei dati del contatore e del numero di presa, la verifica e segnalazione dello stato del contatore e del suo buon funzionamento, la verifica e segnalazione di eventuali perdite, manomissioni o anomalie) non sono previste remunerazioni aggiuntive in quanto considerate normali e necessarie per l'esecuzione a regola d'arte delle attività di lettura, oltre che ad essere di beneficio anche per l'Aggiudicatario per la più agevole esecuzione delle successive attività contrattuali.

#### **Articolo 11 - Modalità fatturazione e pagamenti**

L'Appaltatore emetterà fattura con frequenza mensile ed il pagamento avverrà a 60 (sessanta) giorni fine mese data fattura.

L'Appaltatore, trasmetterà ad ACA S.p.A. in allegato alla fattura o come dettaglio della stessa, un prospetto contabile di tutte le prestazioni eseguite.

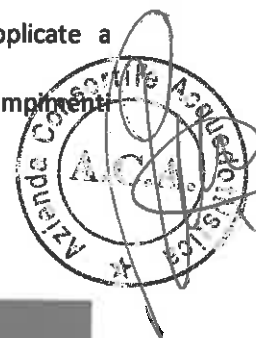
Nel prospetto riepilogativo sarà indicato il numero delle prestazioni distinte in:

- letture dirette effettuate;
- cartoline di auto lettura effettivamente lasciate all'utente;
- letture per disdetta contratto, voltura, attivazione, verifica e/o contatori non a ruolo;
- rilevazioni di utenze abusive e/o prelievi abusivi;

Le fatture dovranno essere intestate ad ACA S.p.A. -Via Maestri del lavoro d' Italia, 81 65125 Pescara ed inviate allo stesso nominativo ed indirizzo.

Ogni fattura dovrà essere considerata come fattura di acconto, al netto delle eventuali penali applicate a carico dell'Appaltatore.

Il contratto è assoggettato al regime dell'IV A e l'Appaltatore è obbligata al rispetto di tutti gli adempimenti previsti dalle leggi vigenti in materia.







## **Articolo 12 – Assicurazione**

L'appaltatore è obbligato, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, a produrre una polizza assicurativa che tenga indenne ACA S.p.A. a garanzia della responsabilità civile per danni causati a terzi nell'esecuzione del servizio. La polizza assicurativa è prestata da un'impresa di assicurazione autorizzata alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'obbligo di assicurazione con un massimale non inferiore ad euro 1.000.000,00 (euro un milione/00).

La copertura delle predette garanzie assicurative decorre dalla data di consegna dei lavori e cessa decorsi dodici mesi dalla data di ultimazione del servizio di cui al presente appalto; la stessa polizza deve inoltre recare espressamente il vincolo a favore di ACA S.p.A. ed è efficace senza riserve anche in caso di omesso o ritardato pagamento delle somme dovute a titolo di premio da parte dell'esecutore.

## **Articolo 13 - Obblighi dell'Appaltatore**

L'Appaltatore svolge il servizio, assumendone l'intera responsabilità, ed è tenuto ad espletare il servizio con le modalità e nei termini del presente capitolato e nel rispetto delle condizioni offerte in sede di gara.

Sono a carico dell'Appaltatore tutte le spese inerenti e conseguenti lo svolgimento dei servizi di cui al presente capitolato speciale di appalto. Nel presente capitolato sono riportati i prezzi in base ai quali, con deduzione del ribasso contrattuale, sarà pagato il servizio in oggetto. I prezzi, al netto del ribasso d'asta, si intendono quindi accettati a proprio rischio dall'Appaltatore, che, in base a proprie valutazioni, esami ed accertamenti sui luoghi, li ha giudicati singolarmente e nel loro complesso convenienti e remunerativi, oltre che per il proprio utile anche per ogni altra spesa e prestazione, generale e particolare, principale ed accessoria inerente l'appalto.

Le indicazioni e le prescrizioni del capitolato non possono essere interpretate nel senso che sia escluso dagli obblighi dell'Appaltatore ciò che non è esplicitamente espresso e che pure è necessario per la completezza del servizio. I prezzi contrattuali, infatti, devono ritenersi comprensivi di tutto quanto occorre per eseguire i servizi a perfetta regola d'arte ed anche degli oneri non dettagliati, ma necessari alla esecuzione degli stessi.

## **Articolo 14 - Prestazioni aggiuntive**

Ulteriori servizi aggiuntivi o complementari rispetto a quelli oggetto del presente capitolato saranno pattuiti di comune accordo tra le Parti e nel rispetto della normativa vigente, qualora, nel corso della gestione del servizio, ACA S.p.A. ritenesse di farne richiesta all'Appaltatore.

## **Articolo 15 - Consegna del servizio**

La consegna del servizio avverrà indicativamente entro 30 (trenta) giorni dalla data di firma del contratto.

## **Articolo 16 - Responsabilità verso terzi**

Nessun obbligo graverà in capo ad ACA S.p.A. per il personale assunto dall'Appaltatore che resta responsabile di qualsiasi danno o inconveniente causati dal personale addetto al servizio e solleva ACA S.p.A. da ogni responsabilità, diretta o indiretta, sia civile che penale derivante dalle attività oggetto del contratto di appalto.





Con l'assunzione dell'incarico di Responsabile del Trattamento in outsourcing, allegato al presente capitolato, l'Appaltatore esonera ACA S.p.A. da qualsiasi responsabilità derivante dal non rispetto, anche parziale della normativa sul trattamento dei dati - D.lgs. 196/2003 e s.m.i. - anche a fronte di eventuali segnalazioni di violazioni da parte di terzi.

#### **Articolo 17 - Comportamento del personale durante l'espletamento del servizio**

Tutto il personale dell'Appaltatore agirà sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dell'Appaltatore stesso.

La nomina del personale da adibire alla gestione spetta all'Appaltatore nel rispetto di tutte le norme in vigore e in conformità al contratto sindacale di categoria.

ACA S.p.A. rimane completamente estranea ai rapporti giuridici ed economici che intervengono tra l'Appaltatore ed il personale assunto, né alcun diritto potrà essere fatto valere da questo nei confronti di ACA S.p.A..

L'Appaltatore dovrà provvedere a tutte le assicurazioni previdenziali, assistenziali e antinfortunistiche dovute in base alle vigenti disposizioni di legge o che entrassero in vigore durante l'appalto nei confronti del personale dipendente, esonerando ACA S.p.A. da ogni onere e responsabilità relativa.

Gli operatori dell'Appaltatore dovranno eseguire le attività del presente appalto nel pieno rispetto della normativa vigente in tema di protezione della salute e sicurezza sul lavoro.

Il personale occorrente per l'espletamento del servizio dovrà essere idoneo alle mansioni affidategli e numericamente adeguato.

L'Appaltatore dovrà costantemente tenere informata ACA S.p.A. circa le generalità, i dati anagrafici, le mansioni e qualifiche del personale impiegato nelle diverse attività oggetto dell'appalto, restando obbligata a non modificare l'organico senza aver preventivamente informato ACA S.p.A..

Il personale addetto al servizio di verifica ed accertamento dovrà:

- avere adeguata formazione e informazione ai sensi degli artt. 36 e 37 del D.lgs 81/08 e s.m.i., i contenuti della formazione dovranno rispettare le indicazioni dell'Accordo Stato Regioni del 21 Dicembre 2011;
- essere sottoposto a periodica visita medica al fine di accertare l'idoneità alla mansione a cui è assegnato;
- indossare sempre i Dispositivi di Protezione Individuali necessari e valutati dal Datore di Lavoro in fase di Valutazione del Rischio;
- indossare sempre il tesserino di identificazione che dovrà contenere le informazioni previste dalla legge e da specifici accordi tra ACA e l'Appaltatore;
- indossare la divisa di lavoro identificatrice.

Durante lo svolgimento dell'attività il letturista dovrà risultare munito di idoneo mezzo di trasporto per garantire gli spostamenti utili e necessari al pronto e preciso assolvimento delle mansioni previste. Ogni automezzo dovrà essere dotato di apposito avviso identificativo da esporsi durante l'orario di lavoro (il formato sarà concordato con ACA S.p.A.).

Su richiesta del cliente il letturista è autorizzato a rilasciare solo informazioni relative ai dati riguardanti l'utenza riportati nel terminale utilizzato per la lettura del contatore. Qualora il cliente volesse avere altre informazioni dovrà gentilmente invitarlo a rivolgersi agli sportelli commerciali o al servizio telefonico.

Tutti i comportamenti del personale dell'Appaltatore nei confronti della clientela dovranno essere improntati al più scrupoloso spirito di collaborazione e di correttezza professionale.

Il personale addetto dovrà avere, oltre a provata idoneità professionale, anche un positivo profilo





comportamentale e di immagine atto a non risultare lesivo nei confronti della Stazione Appaltante e non dovrà svolgere alcuna attività estranea presso o per conto del cliente visitato. Aca S.p.A. si riserva il diritto di richiedere l'allontanamento dai servizi del presente capitolato del personale impiegato dall'Appaltatore che, a suo insindacabile giudizio, non sia ritenuto idoneo alla esecuzione delle attività oggetto dell'appalto, senza che ciò possa dare adito ad alcuna rivalsa da parte dell'Appaltatore.

#### **Articolo 18 - Misure di sicurezza**

L'Appaltatore assicura la rispondenza alle misure di sicurezza, con particolare riguardo alla tipologia del servizio da svolgere. L'Appaltatore si impegna a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione e a coordinare gli interventi informandosi reciprocamente con Aca ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.. Aca S.p.A. promuove la cooperazione ed il coordinamento elaborando il Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali (DUVRI) che diventa parte integrante e sostanziale del presente atto. L'importo degli oneri per la sicurezza viene stimato in €. 8.580,00 (Euro ottomilacinquecentottanta/00) per la durata dell'appalto di 12 mesi e in €. 4.290,00 (Euro quattromiladuecentonovanta/00) nel caso di proroga del servizio di altri 6 mesi; detti oneri sono compresi del prezzo del servizio e comunque non soggetti a ribasso. I costi per la sicurezza (da aggiungersi al valore dell'appalto) ai sensi della L.R. sopra citata sono pari a €. 0,00 (Eurozero/00).

#### **Articolo 19- Obblighi di riservatezza**

L'appaltatore assume l'obbligo di mantenere riservati i dati di cui è venuto in possesso in ragione dell'espletamento del servizio oggetto del contratto di appalto e si impegna ad utilizzarli al solo scopo di eseguire le attività in esso contenute. Ai sensi dell'art. 9 D.Lgs. 196/2003, recante codice in materia dei dati personali, l'appaltatore verrà pertanto nominato responsabile del trattamento dati, con apposito atto di nomina allegato al contratto.

Prima della sottoscrizione del contratto l'Appaltatore dovrà fornire una dettagliata relazione che descriva puntualmente le misure di sicurezza che sono state attuate al fine di garantire la sicurezza del trattamento dei dati ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.. In particolar modo dovrà indicare:

- il nome del titolare e del responsabile del trattamento;
- riferimenti alle nomine di incaricati al trattamento riferite al personale che verrà utilizzato nell'appalto del servizio;
- il nome dell'amministratore di sistema;
- il livello di sicurezza del sistema informatico finalizzato alla sicurezza dei dati trattati per conto di Umbra Acque (sistemi di firewall, backup, ecc...);
- la modalità di conservazione delle eventuali informazioni contenute in documenti cartacei.

Con cadenza semestrale l'Appaltatore dovrà dare evidenza, attraverso una relazione scritta, dell'avvenuto mantenimento dei livelli di sicurezza del trattamento dei dati.

#### **Articolo 20- Atti successivi alla scadenza dell'appalto**





È fatto divieto all'Appaltatore di proseguire le attività oggetto d'appalto successivamente alla scadenza del contratto.

#### **Articolo 21- Attività di verifica**

Aca S.p.A. si riserva la facoltà di effettuare, a mezzo sistemi informatici, risorse interne e/o fornite da società terze (es. società di investigazione), per tutta la durata dell'affidamento in oggetto, controlli anche a campione volti ad accertare il regolare svolgimento del servizio oggetto del presente capitolato e per conoscere l'andamento del medesimo o specifiche risultanze.

Verifiche potranno essere effettuate anche per accertare il rispetto delle condizioni di sicurezza dei lavoratori e per verificare il rispetto delle disposizioni di legge in materia di trattamento dei dati.

#### **Articolo 22- Definizione delle controversie e Foro competente**

Qualunque controversia che dovesse insorgere in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e scioglimento del contratto tra Aca S.p.A. e l'Appaltatore sarà definita mediante composizione bonaria. In caso di mancato accordo le controversie saranno deferite, in via esclusiva, all'autorità giudiziaria del Foro di Pescara.

Le divergenze e le controversie che sorgessero circa l'interpretazione e l'applicazione del presente capitolato non daranno mai diritto all'Impresa di sospendere o ritardare in qualsiasi modo il procedere regolare del servizio, né potranno costituire titolo che valga a giustificare ritardi per il completamento dello stesso.

#### **Articolo 23- Penali**

Le condizioni di penale, i presupposti di ricorrenza delle stesse, i criteri di riscontro e contestazione sono richiamati per specifica attività nell'allegato già denominato "All. A- SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI IDRICI";

#### **Articolo 24- Divieto di cessione del contratto- Subappalto**

Ai sensi della normativa vigente è vietata la cessione del contratto.

In considerazione delle specifiche caratteristiche tecnico-operative del servizio oggetto della procedura non è ammesso il subappalto.

La violazione dei suddetti divieti comporterà l'immediata risoluzione del contratto.

#### **Articolo 25- Decadenza e risoluzione del contratto**

Aca S.p.A. potrà procedere alla risoluzione del contratto oltre che per l'ipotesi di inadempimento da parte dell'appaltatore agli obblighi derivanti dal presente capitolato e dalla legge anche nei seguenti casi specifici:

- frode nell'esecuzione del Servizio;





- manifesta incapacità o inidoneità, anche solo legale, nell'esecuzione del Servizio;
  - inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale;
  - sospensione del Servizio, per 7 giorni solari, anche non consecutivi, da parte dell'Impresa Appaltatrice senza giustificato motivo;
  - rallentamento del Servizio, senza giustificato motivo, in misura tale da pregiudicare la realizzazione dello stesso nei termini previsti dal contratto;
  - subappalto abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto o violazione di norme sostanziali regolanti il subappalto;
- non rispondenza dei beni forniti alle specifiche di contratto e allo scopo del Servizio;  
nel caso di mancato rispetto della normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al decreto legislativo n. 81 del 2008 e s.m.i. o ai piani di sicurezza del presente capitolato speciale, integranti il contratto, e delle ingiunzioni fattegli al riguardo dal responsabile del procedimento;
- accertata inadempienza da parte dell'appaltatore, avendo questa superato in penali accumulate, il 10% dell'importo complessivo dell'appalto;
  - in caso di perdita, da parte dell'appaltatore, dei requisiti per l'esecuzione dei Servizi, quali il fallimento o la irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contratti con la pubblica amministrazione.
- La risoluzione del contratto avverrà mediante l'invio di lettera raccomandata all'appaltatore stesso.

#### **Articolo 26- Spese contrattuali**

Tutte le spese per tasse, diritti accessori, inerenti e conseguenti al contratto, sono a carico dell'appaltatore.

#### **Articolo 27- Normativa applicabile**

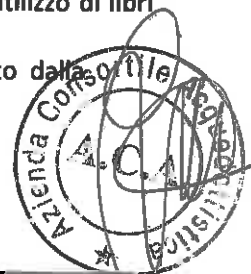
Per quanto non regolato o regolato solo in parte nel presente capitolato e nel contratto di appalto, si fa espresso rinvio a quanto disciplinato dalla normativa vigente in materia.

#### **Articolo 28- Periodi transitori -applicazione ed utilizzo degli strumenti e tecnologie**

La Stazione Appaltante si è dotata di tecnologia hardware e software per l'esecuzione delle attività di cui al presente capitolato. In qualunque periodo ricadente in quello di durata dell'appalto, qualora la Stazione Appaltante dovesse ritenere a proprio insindacabile giudizio che detta tecnologia non sia efficientemente disponibile, le attività saranno temporaneamente (di seguito "periodi transitori") svolte con le seguenti modalità:

- servizio di lettura contatori idrici- "All. A- SERVIZIO DI LETIURA CONTATORI IDRICI" tramite l'utilizzo di libri lettura cartacei senza l'esecuzione delle foto e delle rilevazioni geografiche;

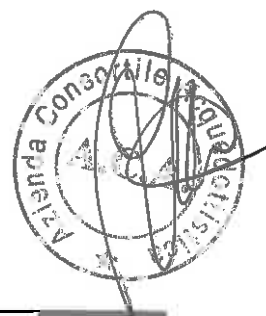
Potrà risultare necessario altresì la consegna di cartoline di autolettura, su modello definito e fornito dalla





Stazione Appaltante prestampate da compilare a mano con i dati richiesti. Nell'eventualità di casistiche rientranti tra quelle descritte nel presente articolo, gli ordini di servizio e gli strumenti, saranno consegnati agli operatori presso la sede Aca S.p.A. in Pescara e presso la stessa sede dovranno essere restituiti. Tutti gli obblighi contrattuali e le relative penali saranno regolati durante i periodi transitori secondo le stesse modalità definite per il regime ordinario previsto nell'espletamento dei servizi appaltati.

Il Responsabile del Procedimento





## "AII. A- SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI IDRICI"

L'espletamento ordinario a regola d'arte del servizio in oggetto comprende le seguenti fasi operative:

- lettura del contatore;
- georeferenziazione del contatore;
- rilevazione fotografica leggibile del consumo del contatore e della matricola dello stesso;
- rilevazione fotografica globale dell'impianto;

Fanno eccezione all'espletamento ordinario così come sopra descritto, periodi transitori già definiti e richiamati nel presente Capitolato.

L'attività di lettura dei contatori deve essere eseguita nel rispetto delle seguenti disposizioni:

### a) Individuazione del contatore dell'utente da leggere proposto in una sequenza basata sul giro lettura

Il letturista dovrà verificare che ciascuna utenza sia effettivamente collocata nella via giusta e che il numero civico sia esatto; in caso contrario dovrà provvedere a fornire singolarmente nel campo note di servizio le necessarie informazioni per l'aggiornamento del percorso di lettura.

Il letturista dovrà verificare inoltre eventuali difformità di dati tra quelli riscontrati e quelli risultanti dal palmare quali l'errato indirizzo di ubicazione del contatore, o l'errata ubicazione del contatore, o le errate note di servizio utili all'individuazione del luogo di ubicazione del contatore (pozzetto su marciapiede, nicchia su muro di cinta, pozzetto nel giardino, cucina, garage, cantina, etc), o ancora il giro lettura del contatore non in sequenza. Sempre nel campo note di servizio dovrà dare indicazioni utili alla correzione dei dati difformi, fatto salvo l'utilizzo dello specifico campo per la correzione dell'ubicazione.

Qualora il letturista non riesca a trovare il contatore non deve inserire nessuna lettura, ma limitarsi ad utilizzare la causale prevista nella tipologia di codice "Contatore non trovato" di cui all'Allegato "C- causali di riscontro", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Capitolato.

### b) Aggiornamento delle note di servizio

Il letturista dovrà riportare nel campo note informazioni supplementari per le seguenti situazioni:

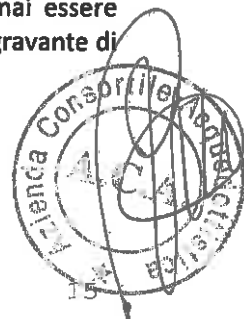
accessi impraticabili su forniture con contatore in opera;

nuovi riferimenti per agevolare i successivi accessi al contatore riferimenti per la correzione dei dati difformi

### c) Eventuale accesso nelle proprietà private e/o apertura del vano di alloggiamento del contatore.

Le visite effettuate presso i clienti possono presupporre l'ingresso del letturista nelle proprietà di terzi. In tal caso l'accesso dovrà essere autorizzato dal cliente o da un suo rappresentante, che sarà invitato a presenziare alle operazioni previste. In caso di impossibilità di accedere al vano contatori perché situato in una proprietà privata ed il Cliente è assente, il letturista dovrà rilasciare "cartolina di avviso" così come prodotta dai sistemi hardware all'uopo consegnati, ovvero utilizzare i modelli cartacei previsti in Capitolato alle condizioni riferite ai periodi transitori e preventivamente forniti dalla Stazione Appaltante. Il letturista dovrà specificare nell'apposito campo del palmare la causale "A" di cui all'Allegato "C". Qualora richiesto nelle note per la specifica causale, nel campo note, riportare le ulteriori informazioni. Al verificarsi di condizioni per cui risulti impossibile accedere al vano contatori perché situato in una proprietà privata, con il Cliente che si rifiuti di consentire l'accesso ai misuratori, il letturista dovrà rilasciare una cartolina di auto-lettura. Il letturista dovrà utilizzare nell'apposito campo del palmare oltre alla causale "A" (lasciata cartolina), anche la causale "E" (contatore inaccessibile) di cui all'Allegato C. In ogni caso l'accesso non autorizzato, non dovrà mai essere effettuato costituendo violazione di domicilio punibile ai sensi dell'art.614 del Codice Penale con l'aggravante di cui all'art. 61, n. 9 del Codice Penale.

### c1) Cartoline di autolettura





Qualora il letturista, per motivi a lui non imputabili, sia impossibilitato ad effettuare la lettura (contatore interno con utente assente, rifiuto da parte dell'utente di far rilevare la lettura, ecc.) alla seconda visita (ripasso) dovrà, in ogni caso, lasciare nella cassetta postale dell'utente o presso il suo domicilio, qualora non vi sia cassetta

postale, una cartolina di autolettura, fornita dalla stazione appaltante, fatto salvo nei casi in cui le utenze rientrano tra quelle a defalco, dove è fatto assoluto divieto rilasciarle. In caso di mancata o errata compilazione della cartolina di autolettura, alla ditta appaltatrice verrà applicata una penale come previsto al punto 8 delle penali.

d) Pulizia del quadrante del contatore per renderlo leggibile

e) Verifica dei dati del contatore

L'Appaltatore dovrà acquisire la rilevazione dei dati, previa verifica o validazione del corretto abbinamento del numero di matricola con i dati contenuti nell'archivio del terminale. Il letturista dovrà sempre segnalare, a prescindere dalla possibilità di rilevare la lettura, eventuali difformità di dati tra quelli riscontrati e quelli risultanti dal terminale quali la matricola errata e il numero cifre contatore errato. Il corretto numero di matricola o di cifre del contatore dovrà essere registrato nel terminale nei campi previsti, mediante l'utilizzo della apposita causale tra quelle previste per la tipologia di codice di cui all'Allegato "B". Qualora richiesto nelle note per la specifica causale, nel campo note, riportare le ulteriori informazioni.

f) Verifica dello stato del contatore e del buon funzionamento

Il letturista dovrà sempre segnalare, a prescindere dalla possibilità di rilevare la lettura, lo stato del contatore. Il letturista deve registrare nel terminale il codice corrispondente allo stato del contatore scelto tra quelli indicati nell'allegato "B- causali lettura/non lettura". Nel caso in cui la descrizione dello stato del contatore necessiti dell'inserimento di più codici deve essere inserito quello corrispondente alla peggiore condizione per il servizio di lettura (es: contatore bloccato, contatore illeggibile: si inserisce il codice relativo al contatore illeggibile).

g) Verifica di eventuali perdite

Qualora sia ravvisabile nel corso delle attività di lettura una presunta perdita dell'impianto nella diramazione privata del cliente, il letturista dovrà cercare di darne immediato avviso al cliente stesso, consegnando un'apposita comunicazione (allegato C); il letturista provvederà poi a registrare nel terminale il codice corrispondente alle particolarità di consumo scelto tra quelli indicati nell'allegato "B", a seconda che sia riuscito o meno ad avvisare il cliente. Il letturista dovrà inoltre fotografare il modulo di eventuale segnalazione perdita firmato dall'utente che ne attesta la ricevuta comunicazione. In caso di assenza dell'utente effettuare comunque la fotografia del modulo/segnalazione, prima dell'inserimento nella cassetta postale. Se la perdita è presso l'impianto di pertinenza della Stazione Appaltante (o sul contatore o a monte dello stesso), il letturista dovrà aprire la segnalazione di guasto contattando ACA Spa al numero verde 800 800 838, oltre alla segnalazione da effettuare mediante registrazione del codice corrispondente, a quelli indicati nell'allegato B.

h) Verifica di eventuali manomissioni, anomalie e utenze/prelievi abusivi

Il letturista deve verificare e segnalare tutte le eventuali anomalie tra la situazione riscontrata e quella risultante dal terminale quali l'assenza del contatore o la presenza di un diverso contatore. Tali informazioni dovranno essere registrate nel terminale mediante l'utilizzo delle apposite causali tra quelle all'Allegato B. Qualora richiesto per la specifica causale nel campo note, riportare le ulteriori informazioni riferite alle diverse possibili casistiche di utenze abusive e prelievi abusivi riscontrando tra le diverse seguenti possibili condizioni:

h.i) utenza dotata di contatore non a ruolo

in tali circostanze necessiterà il rilievo su formato xls della lettura del contatore, della data e dell'ora della lettura, del numero di matricola contatore, di un riscontro sullo stato del contatore, l'ubicazione della fornitura







(città, via e civico), l'ubicazione dell'immobile che usufruisce del servizio (città, via e civico), se possibile rilevare le generalità dell'utente ed un recapito telefonico, oltre che foto della lettura, foto dell'impianto e foto panoramica dell'ambiente in cui si riscontra il prelievo/allaccio abusivo.

**h.2) utenza allacciata al pubblico acquedotto senza contatore, risultante comunque censita in banca dati della Stazione Appaltante, in tali circostanze il letturista dovrà segnalare il prelievo abusivo nel terminale mediante l'utilizzo dell'apposita causale tra quelle previste per la tipologia all'Allegato C. Rilevare foto dell'impianto e foto panoramica dell'ambiente in cui si riscontra il prelievo/allaccio abusivo in modo che questo sia facilmente individuabile;**

**h.3) utenza allacciata al pubblico acquedotto senza contatore e non risultante censita nella banca dati della Stazione Appaltante**

**in tali circostanze il letturista dovrà rilevare su formato xls l'ubicazione dell'immobile che usufruisce del servizio (città, via e civico), se possibile eventuale nome e cognome dell'utente e recapito telefonico, foto dell'impianto, foto della lettura e foto panoramica dell'ambiente in cui si riscontra il prelievo/allaccio abusivo in modo che questo sia facilmente individuabile;**

**h.4) prelievo a monte del contatore**

**in tali circostanze il letturista dovrà segnalare sul terminale se censito, o su formato xls in assenza, il prelievo abusivo mediante l'utilizzo dell'apposita causale "sospetta frode" tra quelle previste per la tipologia di codice di cui all'Allegato C. Rilevare foto dell'impianto e foto panoramica dell'ambiente in cui si trova il prelievo/allaccio abusivo in modo che questo sia facilmente individuabile. Qualora per la segnalazione del prelievo abusivo sia possibile utilizzare il terminale dovranno anche essere rilevate le coordinate geografiche. In corso di affidamento saranno definite le specifiche operative per espletare la procedura ritenuta migliore da parte della Stazione Appaltante per la gestione di detta casistica.**

**i) Rilevamento della lettura**

**La lettura va rilevata all'unità di mc, senza decimali. Per garantire che le letture vengano eseguite esclusivamente da personale autorizzato il software del palmare prevederà un controllo a livello di autenticazione, in modo tale che solo i letturisti designati abbiano la possibilità di accesso digitando le proprie credenziali: utente e password.**

**j) Rilevamento della data ed ora della lettura**

**Data e ora di rilevazione della lettura non dovranno essere inserite manualmente dall'operatore, ma saranno registrate automaticamente.**

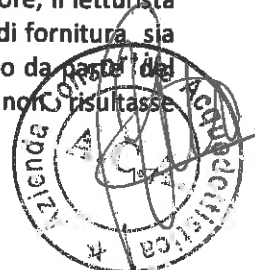
**k) Rilevamento delle coordinate geografiche**

**Il letturista provvederà a tale rilevamento al momento della registrazione della lettura o della stampa della cartolina; si procederà così al rilievo delle coordinate GPS del punto di presa o contatore (o dell'ingresso dei locali qualora all'interno manchi il segnale satellitare).**

**l) Foto-rilevazione digitale del contatore**

**il letturista provvederà ad effettuare la foto-rilevazione del quadrante del contatore, dalla quale risultino visibili in modo chiaro le cifre (o lancette) e la matricola.**

**In caso di contatore inaccessibile che renda pertanto impossibile la foto-rilevazione del misuratore, il letturista dovrà provvedere sia alla foto-rilevazione del campanello o numero civico relativo all'indirizzo di fornitura sia alla foto-rilevazione della cartolina di auto lettura per attestare l'avvenuto e reale passaggio da parte del letturista e l'effettivo rilascio della cartolina. Qualora, per particolari impedimenti fisici, non risultasse possibile procedere alla foto rilevazione del**





quadrante del contatore, il letturista, dopo avere effettuato la lettura del contatore, deve acquisire comunque l'immagine dell'ambiente al fine di evidenziare i suddetti impedimenti.

**m) Foto-rilevazione digitale del punto-presa**

Il letturista provvederà ad effettuare la foto-rilevazione anche del punto presa (impianto) e del vano di alloggiamento.

**n) Controllo nel caso di segnalazione da parte del terminale**

Una funzione specifica attiva sul palmare fornirà l'immediata segnalazione al letturista di eventuali casi di anomalia di consumo "inferiore" o "superiore" rispetto alla media.

Il letturista dopo l'inserimento della lettura nel terminale, qualora quest'ultimo segnali anomalia di consumo, dovrà riscontrare la lettura e il dato effettivamente registrato. Qualora non sia stato commesso un errore in una delle due fasi, il letturista dovrà fornire informazioni supplementari di riscontro della lettura mediante l'utilizzo delle apposite causali tra quelle previste per la tipologia di codice DI CUI all'Allegato B. La causale "LETTURA ESATTA" va utilizzata qualora non sia possibile meglio dettagliare la situazione attraverso le altre più specifiche.

**o) Chiusura alloggiamento contatore (tombino, armadietto, ecc) ed uscita dalla proprietà**

Il letturista, eseguite le rilevazioni, dovrà richiudere lo sportello o coperchio del vano di alloggiamento. Qualora si verificasse la rottura dello sportello o parte del vano di alloggiamento durante l'operazione di apertura e chiusura dello stesso, il letturista è tenuto ad avvertire il cliente e in sua assenza dovrà lasciare un avviso nella cassetta postale, contenente gli estremi dell'Appaltatore ed il recapito telefonico; tale modulo dovrà essere predisposto dall'Appaltatore, entro dieci giorni dalla data di affidamento del servizio, ed approvato dalla Stazione Appaltante. Aca S.p.A. non risponderà in alcun modo di eventuali danni che dovessero essere arrecati ai beni di proprietà degli utenti durante lo svolgimento delle attività oggetto del presente Capitolato.

**p) Letture utenze con contatori a defalco o contatore generale**

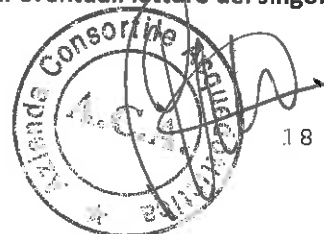
Si tratta di utenze la cui particolarità consiste nel fatto che i contatori legati allo stesso generale, denominato padre, devono essere letti contestualmente, il generale deve essere letto per ultimo; in conseguenza della realizzazione di nuovi allacciamenti nonché della modifica degli allacciamenti esistenti, tale numero è soggetto a continue variazioni in positivo o negativo.

Al fine di semplificare la gestione e quindi la lettura dei contatori appartenenti a tale categoria, ACA SPA, unitamente al tabulato completo delle utenze appartenenti ad un dato Comune, trasmetterà alla ditta appaltatrice appositi file contenenti esclusivamente le utenze a defalco e quelle con contatore generale; tale trasmissione verrà effettuata, in quanto anche nel caso in cui la lettura viene effettuata con i palmari la presenza di tabulati specifici per tale tipologia di utenza ne semplifica comunque l'individuazione, inoltre, consente l'osservanza e la relativa applicazione da parte del letturista, delle prescrizioni contenute nel presente articolo. Si distinguono i seguenti principali casi:

**A Contatore generale e contatori divisionali (singoli) ubicati in proprietà pubblica o in proprietà privata liberamente accessibile.** La lettura di tali contatori non costituisce alcun tipo di problema.

**B Contatore generale e contatori singoli ubicati in proprietà privata condominiale non liberamente accessibile.**

La probabilità di accedere ai contatori è comunque alta, pertanto, se il letturista riesce ad entrare grazie alla presenza di almeno un utente, è richiesta una percentuale di lettura pari al 100%, qualora non fosse possibile effettuare la lettura contestuale a causa della mancanza di uno o più utenti, il letturista dovrà contattare il responsabile dell'ufficio ruoli competente per comune, prima della registrazione di eventuali letture dei singoli contatori.





C Contatore generale ubicato in proprietà pubblica o in proprietà condominiale liberamente accessibile e contatori divisionali posti in proprietà condominiale non liberamente accessibile o in proprietà privata non liberamente accessibile.

Vale quanto descritto nei precedenti casi.

Alcuni condomini appartenenti alle diverse categorie sopra descritte (A-B-C) sono gestiti da amministratori; nei casi in cui si dispone dei relativi recapiti, la ditta appaltante, successivamente all'affidamento del servizio, provvederà a comunicarli alla ditta appaltatrice. Non sarà possibile in alcun caso lasciare eventuali cartoline di auto lettura. Complessivamente si tratta di circa 8000 (ottomila ) utenze.

q) **Calendario di lettura**

La lettura dei contatori dovrà essere effettuata secondo un piano letture proposto dall'Appaltatore che sarà sottoposta ad approvazione della Stazione Appaltante. Le letture dovranno essere riconsegnate 15 ( quindici) giorni prima del mese di lettura stesso (es. se mese di Gennaio dovranno essere riconsegnate entro il 15), la consegna verrà effettuata 15 giorni prima del mese di lettura previsto. Non sono ammesse la registrazione delle letture su indicazione dell' utente (autoletture). Il piano letture, salvo adeguamenti marginali, dovrà rispettare la sequenza storica di lettura di ciascun comune. I Comuni dovranno essere letti senza soluzione di continuità, pertanto una volta iniziata l'attività di lettura di un determinato Comune, questa dovrà essere portata a termine senza interruzioni. Ogni qualvolta si inizia la lettura in un comune, dovrà essere predisposto dalla ditta aggiudicataria un manifesto di comunicazione di avvio letture, che dovrà essere affisso nel comune stesso dove si inizia l' attività di lettura almeno dieci giorni prima, oltre alla comunicazione da effettuare presso la polizia locale, carabinieri, ed eventualmente polizia di stato, indicando i nominativi dei dipendenti impiegati, e le targhe delle auto utilizzate. Qualora il piano letture si vada a sovrapporre al piano fatturazione sarà facoltà della Stazione Appaltante chiedere l'adeguamento del piano letture, anticipando o posticipando la lettura del Comune in sovrapposizione. Tale facoltà potrà essere espressa, qualora possibile, in fase di approvazione del piano letture, altrimenti durante lo svolgimento delle attività. Durante lo svolgimento delle attività sarà inoltre facoltà della Stazione Appaltante sospendere le letture su determinati comuni qualora se ne presenti l'esigenza operativa . Qualora la data di inizio lettura riportata nel calendario dovesse coincidere con un giorno festivo o con un sabato, la stessa data andrà intesa come posticipata al primo giorno utile lavorativo. Qualora la data di fine letture riportata nel calendario dovesse coincidere con un giorno festivo o con un sabato, la stessa data andrà intesa come posticipata al primo giorno utile lavorativo.

r) **Modalità di consegna resoconto letture e copie allegati.**

Al termine delle letture di ogni Comune, la ditta appaltatrice dovrà consegnare alla ditta appaltante, entro cinque giorni lavorativi e consecutivi al termine letture, oltre ai dati ( come da tracciato record allegato "D", nel caso in cui si utilizzi sistemi informatici di proprietà della ditta appaltatrice), le copie degli allegati eventualmente compilati e consegnati alle utenze, anche le rilevazioni fatte su formato excel, che dovrà contenere su fogli separati le seguenti notizie:

Generale

codice servizio; ragione sociale; via ubicazione fornitura; civico ubicazione fornitura; zona ; libro; matricola; ora lettura; data lettura; lettura

Modifiche Via ubicazione fornitura e numero civico

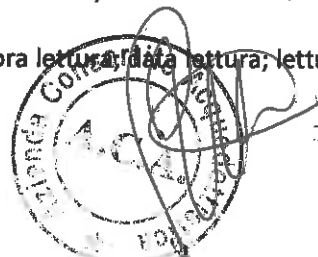
codice servizio; ragione sociale; vecchia via ubicazione fornitura; vecchio civico ubicazione fornitura; nuova via ubicazione fornitura; nuovo civico ubicazione fornitura;

Modifica Matricola contatore e cifre

codice servizio; ragione sociale; vecchia matricola; vecchio numero cifre; nuova matricola; nuovo numero cifre;

Contatori non a ruolo

Ragione sociale; via ubicazione fornitura; civico ubicazione fornitura; matricola; ora lettura; data lettura; lettura; note.





**s) Piombatura contatore**

Durante il primo semestre di lettura, la ditta appaltatrice dovrà provvedere ad effettuare la piombatura dei contatori, prima della lettura dello stesso e quindi della rilevazione fotografica. Il materiale per la piombatura sarà fornito dalla ditta appaltante, e consegnato nei modi e tempi stabiliti prima della firma del contratto.

**t) georeferenziazione**

Per tutta la durata del contratto la ditta appaltatrice dovrà continuamente aggiornare i dati relativi alla georeferenziazione dei contatori secondo le modalità stabilite prima della firma del contratto, a seconda dell'utilizzo dei sistemi informatici di proprietà della stazione appaltante o appaltatrice.

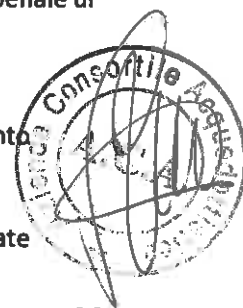
**u) Fotolettura**

Per tutta la durata del contratto la ditta appaltatrice dovrà continuamente aggiornare le foto relative alla lettura dei contatori, il quale dato sarà restituito secondo le modalità stabilite prima della firma del contratto, a seconda dell'utilizzo dei sistemi informatici di proprietà della stazione appaltante o appaltatrice.

**Penali**

Nel caso in cui durante i controlli sulle attività svolte emergessero errori e/o inadempienze rispetto a quanto stabilito nel presente capitolato, Aca S.p.A. ne farà formale contestazione all'Appaltatore. Quest'ultima potrà presentare proprie osservazioni entro e non oltre cinque giorni lavorativi trascorsi i quali, senza che siano emersi idonei elementi giustificativi, Aca S.p.A. provvederà a non riconoscere le prestazioni oggetto di contestazione e ad applicare le penali di seguito definite:

1. in caso di mancato rispetto della tempistica di lettura, per ciascun Comune come calendario proposto dall'Appaltatore, per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di fine letture (prevista nel calendario) verrà applicata la penale di euro 100,00 (euro cento) salvo impedimenti di forza maggiore tali da rendere impraticabile la zona di lettura (gravi calamità naturali, o ordinanze sindacali che per motivi di sicurezza rendono inagibile un dato territorio comunale). In questi casi l'Appaltatore dovrà dare immediata comunicazione scritta a mezzo posta elettronica o fax alla Stazione Appaltante indicando la motivazione della interruzione delle letture; qualora la motivazione risultasse infondata verrà comunque applicata la penale di cui sopra (100,00 euro/giorno di ritardo).
2. per ogni lettura errata, verrà applicata la penale di euro 30,00 (euro trenta)
3. in caso di mancata lettura di un contatore liberamente accessibile, per il quale si dispone dei dati identificativi dell'utenza, all'Appaltatore verrà applicata la penale di euro 30,00 (euro trenta);
4. in caso di mancata lettura di un contatore per impossibilità di rintraccio o ritrovamento, per il quale si dispone dei dati di censimento dell'utenza e georeferenziazione dell'alloggiamento, all'Appaltatore verrà applicata la penale di euro 30,00 (euro trenta);
5. in caso di mancato rispetto delle prescrizioni relative alla rilevazione fotografica verrà applicata la penale di euro 30,00 (euro trenta) per ogni utenza difforme da quanto prescritto;
6. in caso di mancato rispetto delle prescrizioni relative alla rilevazione delle coordinate geografiche, all'Appaltatore verrà applicata la penale di euro 30,00 (euro trenta) per ogni utenza difforme da quanto prescritto;
7. in caso di mancato aggiornamento dei dati dell'utenza e/o del percorso di lettura o in caso di errate registrazioni all'Appaltatore verrà applicata la penale di euro 30,00 (euro trenta) per ogni utenza;





8. in caso di mancata o errata compilazione delle cartoline di avviso e di autolettura, all' Appaltatore verrà applicata, per ogni avviso e/o cartolina non conforme, la penale euro 30,00 (euro trenta);

9.in caso di mancato o errato utilizzo delle causali di cui all'Allegato "B -causali di riscontro" rispetto alle prescrizioni del capitolato, o di mancata apposizione nel campo note delle specifiche richieste per la causale utilizzata, all'Appaltatore verrà applicata, per ogni mancato o errato utilizzo, la penale euro 30,00 (euro trenta);

10. In caso di non corrispondenza tra la foto rilevazione e la lettura registrata, verrà applicata una penale di € 30,00 (euro trenta);

11.nel caso in cui è presente la lettura, ma la foto risulta essere assente, la lettura stessa è da considerarsi nulla, e pertanto non verrà corrisposto quanto stabilito, oltre alla penale di € 30,00 (euro trenta)

12.in caso di mancata osservazione di ciascuna delle altre prescrizioni del presente capitolato, all'appaltatore verrà applicata la penale di euro 30,00 (euro trenta);

13.per perdita, danneggiamento o furto di apparecchiature e/o materiali della Stazione Appaltante, funzionali alle letture e/o alla interruzione del servizio idrico e/o riattivazione verrà applicata all'Appaltatore una penale risarcitoria, pari al prezzo di acquisto sopportato dalla Stazione Appaltante, valutato alla data di riscontro dell'evento in parola e maggiorato del 20%;

14.penale per omessa esibizione del tesserino identificativo: euro 500,00 (euro cinquanta).

15.penale per omessa esibizione nell'automezzo dell'avviso identificativo: euro 50,00 (euro cinquanta).

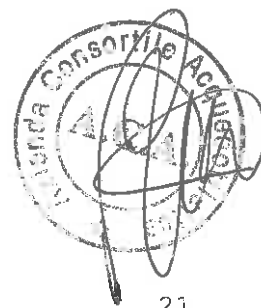
16. Nel caso in cui siano presenti registrazioni di letture fornite dall' utente (autoletture), sprovviste di relative foto del contatore, sarà applicata una penale di € 30,00 ( euro trenta);

17. In caso di inosservanza, per quanto stabilito ell' art. p, sarà applicata una penale pari a € 30,00 ( euro trenta), per ogni lettura registrata o lasciata cartolina.

18. in caso di mancata o errata compilazione delle cartoline di autolettura (mancanza di dati), verrà applicata una penale di € 10,00 (euro dieci)

Le penali previste nel presente capitolato, applicate nella misura massima di legge, verranno detratte a discrezione di ACA S.p.A. o dalla prima fattura utile o al termine del rapporto contrattuale.

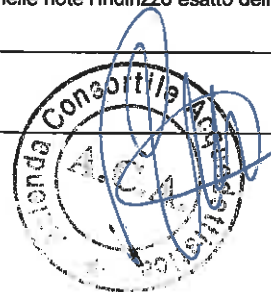
È fatta salva in ogni caso la possibilità di risoluzione del contratto nei casi previsti dal presente capitolato.





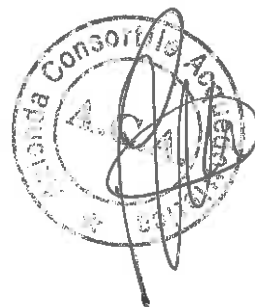
# **Allegato "B" Causali lettura/non lettura**

COD. CAUSALE	DESCRIZIONE	MODALITA' DI UTILIZZO	NOTE
<b>A</b>	<b>Cartolina</b>	Inserire quando dopo il 2° passaggio, si è dovuto lasciare la cartolina di autolettura, oppure la casa risulta essere disabitata e il contatore è all' interno	Scrivere i dati dell'utenza sull'apposita cartolina e fotografarla vicino al N.civico.
<b>B</b>	<b>Consumo anormale</b>	Quando il consumo è irrisorio, nullo o eccessivo	Non è stato possibile accertare con l'utente assente.
<b>C</b>	<b>Nuova matricola/non a ruolo</b>	Nuovo allacciamento non ancora a ruolo	Rilevare tutti i dati che sono richiesti dal palmare nella scheda "nuovo contatore"
<b>D</b>	<b>Non trovato</b>	In base ai dati che abbiamo non riusciamo ad identificare il sito dove è ubicato il contatore.	In base ai dati che abbiamo non riusciamo ad identificare il sito dove è ubicato il contatore.
<b>E</b>	<b>Inaccessibile/Ingombrato</b>	Il contatore non è leggibile per un ingombro provvisorio.	Fotografare l'ingombro.
<b>F</b>	<b>Piombato</b>	Quando sul contatore è visibile il blocco che impedisce l'erogazione dell'acqua.	Fotografare il contatore.
<b>G</b>	<b>Contatore bloccato</b>	Quando siamo certi che è fermo ed è stato accertato mediante apertura di un rubinetto.	
<b>H</b>	<b>Vetro rotto</b>	Quando il quadrante risulta rotto.	Nei casi leggibile/illeggibile la lettura
<b>I</b>	<b>Contatore a rovescio/sballato</b>	Quando il contatore segnala la lettura partendo da "99999" e conteggia alla rovescia "99987", o in contatori a sfere le lancette risultano essere disallineate.	immettere la lettura e codificare l'anomalia per bloccare la fatturazione.
<b>L</b>	<b>Contatore illeggibile</b>	Quando il contatore non permette assolutamente la lettura.	Nei casi leggibile/illeggibile la lettura
<b>M</b>	<b>Matricola contatore errata</b>	Quando la matricola differisce parzialmente da quella della banca dati.	Quando siamo sicuri che è al servizio della solita utenza, inserire nelle note la nuova matricola e la lettura.
<b>N</b>	<b>Contatore staccato</b>	Quando non risulta materialmente nel vano il contatore.	
<b>O</b>	<b>Non trovato con ATI</b>	Quando il contatore non è stato trovato, anche con l' intervento da parte del personale ACA	
<b>P</b>	<b>Errore cifre contatore</b>	Quando siamo certi che il contatore che stiamo leggendo effettivamente ha una differenza di cifre rispetto a quella riportata dalla banca dati.	Inserire il n. di cifre esatte
<b>Q</b>	<b>Fuori giro</b>	Quando l'utenza si trova in un giro che non corrisponde a quello in fase di lettura	Segnalare nelle note l'indirizzo esatto dell'utenza.
<b>R</b>	<b>Lettura negativa</b>	Quando la lettura che si sta rilevando è inferiore alla precedente.	





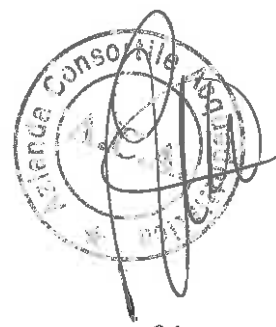
<b>S</b>	<b>Casa disabitata</b>	Quando siamo certi che nessuno abita questa casa, il contatore risulta essere funzionante e quindi la lettura è corretta	Da informazioni ricevute da vicini o conoscenti
<b>T</b>	<b>Lettura esatta</b>	Si conferma la lettura eseguita.	quando ci accorgiamo che anche se la lettura può sembrare anomala, ma si è accertati anche con la presenza dell'utente, che al contrario risulta essere esatta
<b>U</b>	<b>Sospetta frode</b>	Quando siamo certi che l'utente stia commettendo una frode.	Nelle note libere mettere la motivazione per cui si pensa alla frode.
<b>V</b>	<b>Consumo elevato</b>	Quando la lettura che si sta rilevando rispetto alla precedente è elevata.	Compilare la cartolina e lasciarla nella cassetta postale dell'utente per avvisarlo del consumo.
<b>W</b>	<b>Giro contatore</b>	Quando siamo certi che il contatore rispetto alla lettura precedente ha effettuato il giro di tutti i quadranti / lancette ed è ripartito da zero	Controllare quante cifre ha il contatore prima di segnalare questa causale.
<b>Z</b>	<b>Perdita impianto a carico di ACA</b>	Quando ci siamo accertati che la perdita sia precedente al flusso di entrata dell'acqua nel contatore.	Segnalare nelle note il tipo di urgenza
<b>Y</b>	<b>Perdita impianto a carico dell'utente</b>	Quando ci siamo accertati che la perdita sia nell'immediata prossimità del contatore	
<b>X</b>	<b>Defalco non accessibile</b>	Quando sono presenti dei contatori a defalco, ubicati in edifici pubblici e/o privati non accessibili	Segnalare al responsabile dell'ufficio ruoli prima dell'inserimento





**Allegato C**

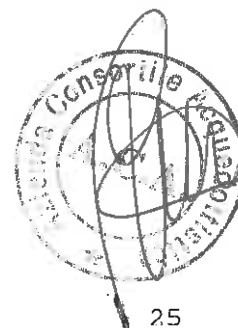
2015	COMUNE	UTENZA	TOTALE UTENZE MESE
GENNAIO	CASTIGLIONE MESSER RAIMONDO	1149	24.386
	CASTILENTI	735	
	CITTA' S. ANGELO	5856	
	FARINDOLA	1119	
	LETTOMANOPPELLO	1381	
	LORETO APRUTINO	3897	
	MIGLIANICO	2220	
	MONTEBELLO DI BERTONA	708	
	MONTEFINO	604	
	NOCCIANO	871	
	SPOLTORE	5846	
FEBBRAIO	BOLOGNANO	790	30.841
	BRITTOLI	435	
	CARPINETO DELLA NORA	414	
	CASALINCONTRADA	1426	
	CIVITAQUANA	801	
	CUGNOLI	847	
	ELICE	870	
	FARA FILIORUM PETRI	1006	
	FRANCAVILLA AL MARE	11299	
	PIANELLA	3936	
	PICCIANO	693	
	SERRAMONACESCA	443	
	SILVI	7881	
MARZO	CAPPELLE SUL TAVO	1509	34.833
	CEPAGATTI	4221	
	PESCARA	22781	
	RIPA TEATINA	1913	





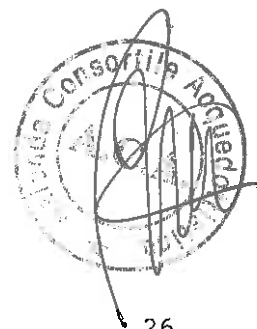


	SALLE	289	
	SAN GIOVANNI TEATINO	4120	
APRILE	ABBATEGGIO	335	
	ARSITA	500	
	BISENTI	1114	
	BUCCHIANICO	2180	
	CARAMANICO TERME	1856	
	MANOPPELLO	3561	
	PENNE	6071	
	PESCARA DEFALCHI	6217	
	PESCOSANSONESCO	414	
	ROCCAMORICE	696	
	TOCCO DA CASABURIA	1697	
	TORRE DE PASSERI	1769	
	TORREVECCHIA TEATINA	1814	28.224
MAGGIO	ALANNO	1742	
	ATRI	4814	
	CATIGNANO	860	
	MONTESILVANO	15713	
	PIETRANICO	410	
	POPOLI	3260	
	ROSCIANO	1708	28.507
GIUGNO	ABBATEGGIO	335	
	CASTIGLIONE A CASABURIA	647	
	CIVITELLA CASANOVA	1260	
	COLLECORVINO	2493	
	RAPINO	809	
	ROCCAMONTEPIANO	1004	
	SCAFA	1888	
	TURRIVALIGNANI	486	
	VILLA CELIERA	512	9.434
LUGLIO	CASTIGLIONE MESSER RAIMONDO	1149	24.386





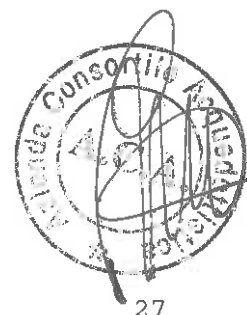
	CASTILENTI	735	
	CITTA' S. ANGELO	5856	
	FARINDOLA	1119	
	LETTOMANOPPELLO	1381	
	LORETO APRUTINO	3897	
	MIGLIANICO	2220	
	MONTEBELLO DI BERTONA	708	
	MONTEFINO	604	
	NOCCIANO	871	
	SPOLTORE	5846	
AGO	BOLOGNANO	790	
	BRITTOLI	435	
	CARPINETO DELLA NORA	414	
	CASALINCONTRADA	1426	
	CIVITAQUANA	801	
	CUGNOLI	847	
	ELICE	870	
	FARA FILIORUM PETRI	1006	
	FRANCAVILLA AL MARE	11299	
	PIANELLA	3936	
	PICCIANO	693	
	SERRAMONACESCA	443	
	SILVI	7881	
			30.841
SETT	CAPPELLE SUL TAVO	1509	
	CEPAGATTI	4221	
	PESCARA	22781	
	RIPA TEATINA	1913	
	SALLE	289	
	SAN GIOVANNI TEATINO	4120	34.833
OTTOBRE	ARSITA	500	
	ABBATEGGIO	335	
	BISENTI	1114	32.624





	BUCCHIANICO	2180	
	CARAMANICO TERME	1856	
	CASTIGLIONE A CASAURIA	647	
	CIVITELLA CASANOVA	1260	
	COLLECORVINO	2493	
	MANOPPELLO	3561	
	PENNE	6071	
	PESCARA DEFALCHI	6217	
	PESCOSANSONESCO	414	
	ROCCAMORICE	696	
	TOCCO DA CASAURIA	1697	
	TORRE DE PASSERI	1769	
	TORREVECCHIA TEATINA	1814	
NCV	ALANNO	1742	
	ATRI	4814	
	CATIGNANO	860	
	MONTESILVANO	15713	
	PIETRANICO	410	
	POPOLI	3240	
	RAPINO	809	
	ROCCAMONTEPIANO	1004	
	ROSCIANO	1708	
	SCAFA	1888	
	TURRIVALIGNANI	486	
	VILLA CELIERA	512	
		33.186	

312.095





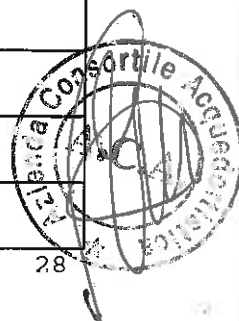
# **Allegato "D" tracciato record**

Il programma di gestione letture, nel caso di utilizzo di sistemi Informatici diversi da Aca Spa, genera 3 file per il passaggio dei dati da DB SIU al programma locale di gestione letture.

I file generati sono : SERVPS.TXT, CONTPS.TXT, TABEPS.TXT.

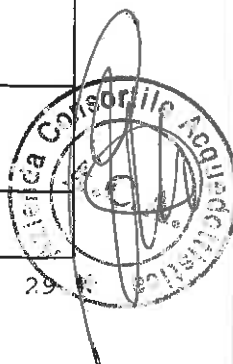
## **Il file SERVPS.TXT è costruito nel modo seguente:**

SRL_UTE	001:002	NOT NULL VARCHAR2(2)	Azienda
SRL_PUNTOPRESA	003:012	NOT NULL NUMBER(10)	Puntopresa
SRL_TIPO	013:014	NUMBER(2)	tipo servizio
SRL_NOME	015:054	VARCHAR2(40)	ragione sociale
SRL_VERSIONE	055:056	NUMBER(2)	versione di lettura
SRL_TIPPER	057:058	NUMBER(2)	tipo percorso
SRL_ZONA	059:061	NUMBER(3)	Zona
SRL_LIBRO	062:065	NUMBER(4)	Libro
SRL_GIRO	066:076	NUMBER(11)	giro ottenuto per concatenamento estremi (ser_giro)
SRL_PROGISTR	077:081	NUMBER(5)	Istruzione
SRL_PROGRESS	082:087	NUMBER(6)	Progressivo
SRL_GIRO_MOD	088:088	VARCHAR2(1)	Flag variazione giro T/F
SRL_CONDIZ	089:089	VARCHAR2(1)	condizione contatore
		indirizzo del contatore	-----
SRL_CLOC	090:093	NUMBER(4)	Località
SRL_CONT_VIA	094:098	NUMBER(5)	Via
SRL_CONT_CIV	099:103	NUMBER(5)	Civico



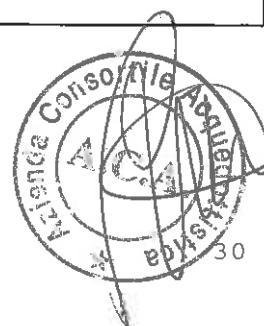


SRL_CONT_SUF	104:106	VARCHAR2(3)	Suffisso
SRL_CONT_SCALA	107:109	VARCHAR2(3)	Scala
SRL_CONT_PIA	110:112	VARCHAR2(3)	Piano
SRL_CONT_INT	113:115	VARCHAR2(3)	Interno
SRL_CONT_QUADRO	116:118	VARCHAR2(3)	Quadro
SRL_CONT_FILA	119:121	VARCHAR2(3)	Fila
SRL_CONT_COLONNA	122:124	VARCHAR2(3)	Colonna
SRL_CONT_POS	125:126	VARCHAR2(2)	posizione contatore codificata
SRL_UBI_MOD	127:127	VARCHAR2(1)	Flag variazione ubicazione T/F
SRL_NOTE	128:187	VARCHAR2(60)	note per letturista
SRL_NOTE_MOD	188:188	VARCHAR2(1)	Flag variazione note T/F
		estremi lettura precedente	-----
SRL_L_TIPO	189:189	VARCHAR2(1)	Tipo
SRL_L_MODALITÀ	190:192	VARCHAR2(3)	Modalità
SRL_L_DATA	193:200	NUMBER(8)	Data
		estremi lettura pre-precedente	-----
SRL_L_TIPO2	201:201	VARCHAR2(1)	Tipo
SRL_L_MODALITÀ2	202:204	VARCHAR2(3)	Modalità
SRL_L_DATA2	205:212	NUMBER(8)	Data
		-----	-----
SRL_CONS_GG	213:217	NUMBER(5)	Consumo giornaliero parte intera
SRL_CONS_GG_PUNTO	218:218	VARCHAR2(1)	Consumo giornaliero punto decimale
SRL_CONS_GG_DEC	219:221	NUMBER(3)	Consumo giornaliero parte





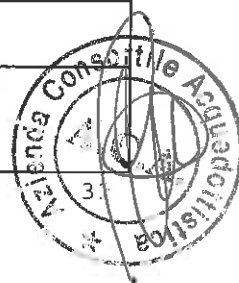
			decimale
SRL_PERC_SC_MIN	222:224	NUMBER(3)	% scostamento minimo (in negativo)
SRL_PERC_SC_MAX	225:227	NUMBER(3)	% scostamento massimo (in positivo)
SRL_CONS_MIN	228:235	NUMBER(8)	consumo limite minimo per attivare controlli di congruità' consumo
SRL_ULT_DATA	236:243	NUMBER(8)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_ULT_ORA	244:247	NUMBER(4)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_CAUSALE_1	248:248	VARCHAR2(1)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_CAUSALE_2	249:249	VARCHAR2(1)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_NOTE_INT	250:289	VARCHAR2(40)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_NOME_TERM	290:291	NUMBER(2)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_ESTRATTO	292:292	VARCHAR2(1)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_TRATTATO	293:293	VARCHAR2(1)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_TORNATO	294:294	VARCHAR2(1)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_NUM_ESTR	295:296	NUMBER(2)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_TRAT_UFFICIO	297:297	VARCHAR2(1)	VALORIZZATI NEL RITORNO
SRL_NUM_CONT	298:298	NUMBER(1)	numero contatori da leggere
SRL_NUM_TOT_CONC	299:302	NUMBER(4)	totale unità immobiliari
SRL_TOT_MINIMO	303:310	NUMBER(8)	minimo da fatturare
SRL_POPOCON1	311:319	NUMBER(8,2)	portata/potenza contrattuale
SRL_CODCAT	320:322	NUMBER(3)	Categoria
SRL_CICLOFAT	323:324	NUMBER(2)	Ciclo di fatturazione





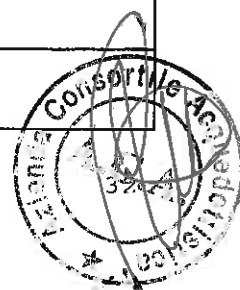
**Il file CONTPS.TXT è costruito nel modo seguente:**

CNL_UTE	001:002	NOT NULL VARCHAR2(2)	Azienda
CNL_PUNTOPRESA	003:012	NOT NULL NUMBER(10)	Puntopresa
CNL_NSEQ	013:013	NUMBER(1)	numero sequenza in base alla tipologia del contatore:  Numero sequenza contatore reale oppure  4 = contatore di massima, 5 = contatore di controllo
CNL_TIPOCONT	014:014	VARCHAR2(1)	tipo contatore  C = Consumo  T = Controllo  M = Massima  R = Reattiva
CNL_INDMAS	015:015	VARCHAR2(1)	solo per elettricità'  N = contatore non di massima  L = il consumo del contatore di massima e' la lettura  C = il consumo del contatore di massima e' il normale consumo
CNL_CONT_MATR	016:025	NUMBER(10)	Matricola
CNL_CONT_SIGLA	026:028	VARCHAR2(3)	Sigla
CNL_CONT_FABB	029:032	NUMBER(4)	Codice fabbricante
CNL_CONT_ANNO	033:036	NUMBER(4)	Anno fabbricazione
CNL_CONT_MOD	037:037	VARCHAR2(1)	flag variazione estremi del contatore T/F





CNL_CONT_CIFRE	038:038	NUMBER(1)	numero cifre misuratore
CNL_CIFRE_MOD	039:039	VARCHAR2(1)	flag variazione numero cifre misuratore T/F
		interi e decimali lettura precedente	
CNL_L_LETTINT	040:046	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_LETTPUNTO	047:047	VARCHAR2(1)	Punto
CNL_L_LETTDEC	048:049	NUMBER(2)	Decimali
		interi e decimali consumo precedente	
CNL_L_CONSEGNO	050:050	VARCHAR2(1)	Segno
CNL_L_CONSINT	051:057	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_CONSPUNTO	058:058	VARCHAR2(1)	Punto
CNL_L_CONSDEC	059:060	NUMBER(2)	Decimali
		interi e decimali della lettura pre-precedente	
CNL_L_LETTINT2	061:067	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_LETTPUNTO2	068:068	VARCHAR2(1)	Punto
CNL_L_LETTDEC2	069:070	NUMBER(2)	Decimali
		interi e decimali del secondo consumo pre-precedente	
CNL_L_CONSEGNO2	071:071	VARCHAR2(1)	Segno
CNL_L_CONSINT2	072:078	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_CONSPUNTO2	079:079	VARCHAR2(1)	Punto
CNL_L_CONSDEC2	080:081	NUMBER(2)	Decimali
		interi e decimali della lettura	



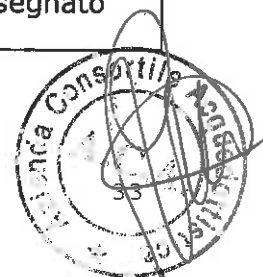


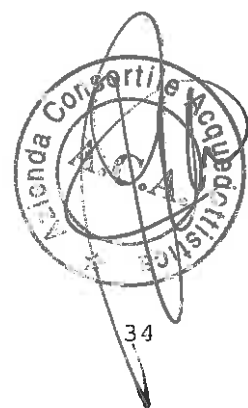


		rilevata	
CNL_ULT_LETTINT	082:088	NUMBER(7)	VALORIZZATO NEL RITORNO
CNL_ULT_LETTPUNTO	089:089	VARCHAR2(1)	VALORIZZATO NEL RITORNO
CNL_ULT_LETTDEC	090:091	NUMBER(2)	VALORIZZATO NEL RITORNO
		interi e decimali consumo rilevato	
CNL_ULT_CONSEGNO	092:092	VARCHAR2(1)	VALORIZZATO NEL RITORNO
CNL_ULT_CONSINT	093:099	NUMBER(7)	VALORIZZATO NEL RITORNO
CNL_ULT_CONSPUNTO	100:100	VARCHAR2(1)	VALORIZZATO NEL RITORNO
CNL_ULT_CONSDEC	101:102	NUMBER(2)	VALORIZZATO NEL RITORNO
CNL_NSEQ_ORACLE	103:104	NUMBER(2)	numero sequenza misuratore così come codificato nel SIU
CNL_CONT_PORT	105:114	NUMBER(8,2)	portata effettiva del contatore

**Il file TABEPS.TXT è costruito nel modo seguente (contiene le decodifiche per i codici presenti negli altri due file):**

CDL_UTE	NOT NULL VARCHAR2(2)	Azienda
CDL_TIPO	NOT NULL VARCHAR2(1)	Tipo record:  F = Fabbricante  L = Località  V = Via  P = Posizione contatore
CDL_CODICE	NOT NULL VARCHAR2(5)	codice assegnato
CDL_CODLOC	VARCHAR2(4)	località associata, solo x tipo=V
CDL_DESCOD	VARCHAR2(48)	descrizione del codice assegnato







I file di ritorno che il SIU acquisirà hanno lo stesso tracciato dei precedenti ma hanno nome diverso.

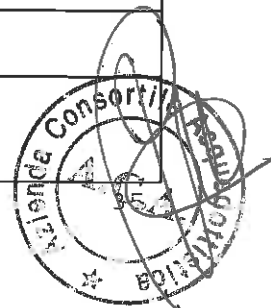
Sono SERVPS.HST, CONTPS.HST, TABEPS.HST. Solo i primi due sono necessari.

I campi evidenziati in grassetto se saranno modificati dal terminalino, modificheranno gli equivalenti campi di tabella del DB SIU rendendo permanenti le modifiche fatte dai terminalini in fase di lettura.

In rosso sono evidenziati i campi che vengono valorizzati da terminalino per permettere la rilevazione delle letture.

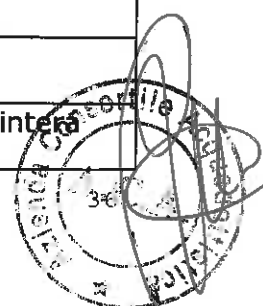
**Il file SERVPS.HST è costruito nel modo seguente:**

SRL_UTE	001:002	NOT NULL VARCHAR2(2)	Azienda
SRL_PUNTOPRESA	003:012	NOT NULL NUMBER(10)	Puntopresa
SRL_TIPO	013:014	NUMBER(2)	tipo servizio
SRL_NOME	015:054	VARCHAR2(40)	ragione sociale
SRL_VERSIONE	055:056	NUMBER(2)	versione di lettura
SRL_TIPPER	057:058	NUMBER(2)	tipo percorso
<b>SRL_ZONA</b>	059:061	<b>NUMBER(3)</b>	<b>Zona</b>
<b>SRL_LIBRO</b>	062:065	<b>NUMBER(4)</b>	<b>Libro</b>
<b>SRL_GIRO</b>	066:076	<b>NUMBER(11)</b>	<b>giro ottenuto per concatenamento estremi (ser_giro)</b>
<b>SRL_PROGISTR</b>	077:081	<b>NUMBER(5)</b>	<b>Istruzione</b>
<b>SRL_PROGRESS</b>	082:087	<b>NUMBER(6)</b>	<b>Progressivo</b>
<b>SRL_GIRO_MOD</b>	088:088	<b>VARCHAR2(1)</b>	<b>Flag variazione giro T/F</b>
SRL_CONDIZ	089:089	VARCHAR2(1)	condizione contatore
		indirizzo del contatore	-----





SRL_CLOC	090:093	NUMBER(4)	Località
SRL_CONT_VIA	094:098	NUMBER(5)	Via
SRL_CONT_CIV	099:103	NUMBER(5)	Civico
SRL_CONT_SUF	104:106	VARCHAR2(3)	Suffisso
SRL_CONT_SCALA	107:109	VARCHAR2(3)	Scala
SRL_CONT_PIA	110:112	VARCHAR2(3)	Piano
SRL_CONT_INT	113:115	VARCHAR2(3)	Interno
SRL_CONT_QUADRO	116:118	VARCHAR2(3)	Quadro
SRL_CONT_FILA	119 :12 1	VARCHAR2(3)	Fila
SRL_CONT_COLONN A	122 :12 4	VARCHAR2(3)	Colonna
SRL_CONT_POS	125:126	VARCHAR2(2)	posizione contatore codificata
SRL_UBI_MOD	127:127	VARCHAR2(1)	Flag variazione ubicazione T/F
SRL_NOTE	128:187	VARCHAR2(60)	note per letturista
SRL_NOTE_MOD	188:188	VARCHAR2(1)	Flag variazione note T/F
		estremi lettura precedente	-----
SRL_L_TIPO	189:189	VARCHAR2(1)	Tipo
SRL_L_MODALITÀ	190:192	VARCHAR2(3)	Modalità
SRL_L_DATA	193:200	NUMBER(8)	Data
		estremi lettura pre-precedente	-----
SRL_L_TIPO2	201:201	VARCHAR2(1)	Tipo
SRL_L_MODALITÀ2	202:204	VARCHAR2(3)	Modalità
SRL_L_DATA2	205:212	NUMBER(8)	Data
SRL_CONS_GG	213:217	NUMBER(5)	Consumo giornaliero parte intera





SRL_CONS_GG_PUNTO	218:218	VARCHAR2(1)	Consumo giornaliero punto decimale
SRL_CONS_GG_DEC	219:221	NUMBER(3)	Consumo giornaliero parte decimale
SRL_PERC_SC_MIN	222:224	NUMBER(3)	% scostamento minimo (in negativo)
SRL_PERC_SC_MAX	225:227	NUMBER(3)	% scostamento massimo (in positivo)
SRL_CONS_MIN	228:235	NUMBER(8)	consumo limite minimo per attivare controlli di congruità consumo
SRL_ULT_DATA	236:243	NOT NULL NUMBER(8)	Data lettura attuale
SRL_ULT_ORA	244:247	NUMBER(4)	Ora lettura attuale
SRL_CAUSALE_1	248:248	VARCHAR2(1)	Prima causale di lettura/Non lettura OBBLIGATORIO: se lettura non inserita
SRL_CAUSALE_2	249:249	VARCHAR2(1)	Prima causale di lettura/Non lettura
SRL_NOTE_INT	250:289	VARCHAR2(40)	Note per eventuale ordine di intervento generato in automatico in base alle causali
SRL_NOME_TERM	290:291	NOT NULL NUMBER(2)	Numero terminalino
SRL_ESTRATTO	292:292	VARCHAR2(1)	Flag non trattati dalla procedura SIU T/F
SRL_TRATTATO	293:293	VARCHAR2(1)	Flag non trattati dalla procedura SIU T/F
SRL_TORNATO	294:294	VARCHAR2(1)	Flag non trattati dalla procedura SIU T/F
SRL_NUM_ESTR	295:296	NUMBER(2)	Flag non trattati dalla procedura SIU
SRL_TRAT_UFFICIO	297:297	VARCHAR2(1)	Flag non trattati dalla procedura

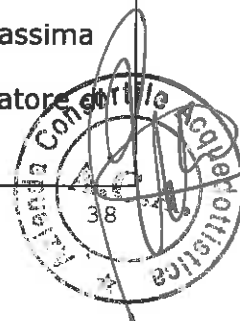




			SIU T/F
SRL_NUM_CONT	298:298	NUMBER(1)	numero contatori da leggere
SRL_NUM_TOT_CONC	299:302	NUMBER(4)	totale unità immobiliari
SRL_TOT_MINIMO	303:310	NUMBER(8)	minimo da fatturare
SRL_POPOCON1	311:319	NUMBER(8,2)	portata/potenza contrattuale
SRL_CODCAT	320:322	NUMBER(3)	Categoria
SRL_CICLOFAT	323:324	NUMBER(2)	Ciclo di fatturazione

**Il file CONTPS.HST è costruito nel modo seguente:**

CNL_UTE	001:002	NOT NULL VARCHAR2(2)	Azienda
CNL_PUNTOPRESA	003:012	NOT NULL NUMBER(10)	Puntopresa
CNL_NSEQ	013:013	NOT NULL NUMBER(1)	numero sequenza in base alla tipologia del contatore:  Numero sequenza contatore reale oppure  4 = contatore di massima, 5 = contatore di controllo
CNL_TIPOCONT	014:014	VARCHAR2(1)	tipo contatore  C = Consumo  T = Controllo  M = Massima  R = Reattiva
CNL_INDMAS	015:015	VARCHAR2(1)	solo per elettricità'  N = contatore non di massima  L = il consumo del contatore massima e' la lettura





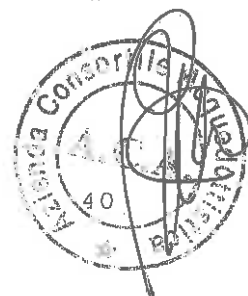
			C = il consumo del contatore di massima e' il normale consumo
<b>CNL_CONT_MATR</b>	<b>016:025</b>	<b>NUMBER(10)</b>	<b>Matricola</b>
CNL_CONT_SIGLA	026 :028	VARCHAR2(3)	Sigla
CNL_CONT_FABB	029:032	NUMBER(4)	Codice fabbricante
CNL_CONT_ANNO	033:036	NUMBER(4)	Anno fabbricazione
<b>CNL_CONT_MOD</b>	<b>037:037</b>	<b>VARCHAR2(1)</b>	<b>flag variazione estremi del contatore T/F</b>
<b>CNL_CONT_CIFRE</b>	<b>038:038</b>	<b>NUMBER(1)</b>	<b>numero cifre misuratore</b>
<b>CNL_CIFRE_MOD</b>	<b>039:039</b>	<b>VARCHAR2(1)</b>	<b>flag variazione numero cifre misuratore T/F</b>
		interi e decimali lettura precedente	
CNL_L_LETTINT	040:046	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_LETTPUNTO	047:047	VARCHAR2(1)	Punto
CNL_L_LETTDEC	048:049	NUMBER(2)	Decimali
		interi e decimali consumo precedente	
CNL_L_CONSEGNO	050:050	VARCHAR2(1)	Segno
CNL_L_CONSINT	051:057	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_CONSPUNTO	058:058	VARCHAR2(1)	Punto
CNL_L_CONSDEC	059:060	NUMBER(2)	Decimali
		interi e decimali della lettura pre-precedente	
CNL_L_LETTINT2	061:067	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_LETTPUNTO2	068:068	VARCHAR2(1)	Punto
CNL_L_LETTDEC2	069:070	NUMBER(2)	Decimali





		interi e decimali del secondo consumo pre- precedente	
CNL_L_CONSEGNO2	071:071	VARCHAR2(1)	Segno
CNL_L_CONSINT2	072:078	NUMBER(7)	Intero
CNL_L_CONSPUNTO2	079:079	VARCHAR2(1)	Punto
CNL_L_CONSDEC2	080:081	NUMBER(2)	Decimali
		interi e decimali della lettura rilevata	
CNL_ULT_LETTINT	082:088	NUMBER(7)	Lettura attuale parte intera
CNL_ULT_LETTPUNTO	089:089	VARCHAR2(1)	Lettura attuale punto decimale
CNL_ULT_LETTDEC	090:091	NUMBER(2)	Lettura attuale parte decimale
		interi e decimali consumo rilevato	OBBLIGATORIO: dati CNT_ULT_LETT... se causale non inserita
CNL_ULT_CONSEGNO	092:092	VARCHAR2(1)	Consumo attuale segno
CNL_ULT_CONSINT	093:099	NUMBER(7)	Consumo attuale parte intera
CNL_ULT_CONSPUNTO	100:100	VARCHAR2(1)	Consumo attuale punto decimale
CNL_ULT_CONSDEC	101:102	NUMBER(2)	Consumo attuale parte decimale
CNL_NSEQ_ORACLE	103:104	NOT NULL NUMBER(2)	numero sequenza misuratore cosi' come codificato nel SIU
CNL_CONT_PORT	105:113	NUMBER(8,2)	portata effettiva del contatore

**Il file TABEPS.HST è costruito nel modo seguente (NON E' TRATTATO dall'Acquisizione):**







CDL_UTE	001:002	NOT NULL VARCHAR2(2)	Azienda
CDL_TIPO	003:003	NOT NULL VARCHAR2(1)	Tipo record:  F = Fabbricante  L = Localita'  V = Via  P = Posizione contatore
CDL_CODICE	004:008	NOT NULL VARCHAR2(5)	codice assegnato
CDL_CODLOC	009:012	VARCHAR2(4)	località associata, solo x tipo=V
CDL_DESCOD	013:060	VARCHAR2(48)	descrizione del codice assegnato

