

SVOLGIMENTO, NELL'AMBITO DEI PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE IN ITALIA, DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

La misura aggiuntiva che prevede un periodo di tutoraggio da un minimo di un mese ad un massimo di tre mesi, così come indicato dal d.lgs 40/2017, si può applicare esclusivamente ai progetti da realizzarsi in Italia ed è finalizzata a fornire ai volontari, attraverso un percorso di orientamento al lavoro, strumenti e informazioni utili per progettare il proprio futuro formativo/professionale al termine del servizio civile. Detta misura è alternativa a quella dello svolgimento di un periodo di servizio in un Paese U.E..

Il percorso di tutoraggio deve prevedere un numero complessivo di ore non inferiore a 20, di cui almeno 4 individuali e deve svolgersi preferibilmente alla fine del periodo di servizio civile e comunque non prima della metà dell'intero periodo di svolgimento del progetto. Nell'ambito delle ore svolte collettivamente deve essere garantito un adeguato rapporto tra numero di volontari e tutor; in ogni caso la classe di volontari non deve superare il numero di 30 unità.

Per tali progetti resta ferma la durata complessiva minima di 8 mesi e massima di 12 mesi, nell'ambito della quale si inserisce il periodo di tutoraggio. Parimenti resta ferma l'osservanza degli obblighi relativi alla formazione generale e specifica previsti dalle "Disposizioni", con riferimento sia ai tempi e alla durata sia alle modalità.

Il percorso di tutoraggio deve essere strutturato in momenti di confronto, brainstorming, nonché in momenti di analisi, di messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile.

Inoltre deve prevedere necessariamente tutte le seguenti attività:

- a. l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile;
- b. la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello *Youthpass*, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello *Skills profile tool for Third Countries Nationals* della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;
- c. le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

Il percorso di tutoraggio può prevedere le seguenti attività opzionali:

- a. la presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee;
- b. l'affidamento del giovane, anche mediante partnership, ai Servizi per il lavoro e/o ad un Centro per l'impiego finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo

svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato;

c. altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro.

I volontari per l'intero arco della durata dell'attività di tutoraggio devono essere affiancati da un tutor con il compito di informare, orientare ed assistere gli stessi durante il percorso. Il ruolo di tutor può essere svolto sia da una persona fisica sia da un organismo pubblico o privato in possesso di adeguata formazione e qualificata esperienza in materia di risorse umane, con particolare riferimento alla selezione, alla valorizzazione delle competenze e all'orientamento professionale e/o alle politiche attive del lavoro. Tali requisiti devono essere attestati attraverso la presentazione del curriculum della persona fisica individuata o di una lettera di presentazione dell'organismo.

Compilazione scheda misura aggiuntiva periodo di tutoraggio

L'ente che decide di avvalersi di tale misura deve compilare, in aggiunta alla scheda progetto Italia, di cui all'allegato 2 delle "Disposizioni", la "Scheda misura tutoraggio", per fornire le specifiche informazioni relative alle seguenti voci:

- voce 1: durata del periodo di tutoraggio che non può essere inferiore a un mese e superiore a tre mesi;
- voce 2: numero complessivo di ore dedicate al tutoraggio non inferiore a 20, specificando il numero delle ore collettive ed individuali;
- voce 3: tempi, modalità ed articolazione oraria di realizzazione della misura;
- voce 4: attività obbligatorie previste al fine di realizzare il percorso di tutoraggio;
- voce 5: eventuali attività opzionali;
- voce 6: nominativo del tutor (persona fisica o organismo pubblico o privato).

Sono oggetto di valutazione di merito le voci 2, 4 e 5 sulla base dei criteri e dei punteggi indicati nella "Griglia valutazione tutoraggio".

Costituiscono cause di esclusione dalla valutazione di merito, in aggiunta a quelle previste dalle "Disposizioni", le seguenti:

- l'assenza o l'errata indicazione della durata della misura;
- il mancato rispetto del numero minimo complessivo di ore dedicate al tutoraggio pari a 20 o del numero minimo di ore individuali, pari a 4;
- la mancata indicazione dei tempi, delle modalità e dell'articolazione oraria di realizzazione della misura;
- la mancata indicazione di tutte le attività obbligatorie previste dal precedente paragrafo del presente documento;
- la mancata indicazione del tutor (persona fisica o Organismo pubblico o privato incaricato) o l'assenza dei requisiti o della documentazione attestante i requisiti stessi, come richiesto al precedente paragrafo.

Scheda misura aggiuntiva tutoraggio

Le voci contrassegnate dall'asterisco devono essere compilate obbligatoriamente a pena di esclusione del progetto.

1) Durata del periodo di tutoraggio(*)

(minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

2) Ore dedicate al tutoraggio (*)

Numero ore totali

di cui

Numero ore collettive

Numero ore individuali

3) Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione (*)

4) Attività obbligatorie(*)

5) Eventuali attività opzionali

6) Nominativo del tutor (persona fisica o organismo pubblico o privato incaricato)(*)

Note esplicative

- 1) Indicare la durata della misura, che non può essere inferiore a un mese e superiore a tre mesi, e che, in alternativa, può essere espressa anche in giorni;
- 2) specificare il numero di ore collettive e individuali. Il numero complessivo delle ore non può essere inferiore a 20 ed il numero delle ore individuali non può essere inferiore a 4.
- 3) indicare i tempi di svolgimento del periodo di tutoraggio, le modalità e l'articolazione oraria con cui lo stesso sarà strutturato, descrivendone le fasi di realizzazione.
- 4) descrivere in modo dettagliato ogni attività obbligatoria da realizzare nel percorso di tutoraggio, non limitandosi a riproporre l'elenco indicato, ma fornendo indicazioni specifiche con riferimento alla loro concreta realizzazione;
- 5) descrivere eventuali attività opzionali da realizzare nel percorso di tutoraggio, fornendo indicazioni dettagliate con riferimento alla loro concreta realizzazione;
- 6) indicare il nominativo della persona fisica che svolge il ruolo di tutor o la denominazione dell'organismo pubblico o privato cui si affida tale ruolo, allegando nel primo caso il curriculum e, nel secondo caso, una lettera di presentazione dell'organismo, dai quali si evinca il possesso dei requisiti richiesti.

Griglia valutazione tutoraggio

Sono oggetto di valutazione di merito le voci 2, 4 e 5 sulla base dei criteri e dei punteggi indicati nella sotto indicata tabella.

Voce scheda misura		Elementi posti a base della valutazione	Punteggio	Range	Razionale	Punteggio massimo
2	Indicazione delle ore complessive dedicate al tutoraggio (voce obbligatoria)	Pari a 20	0	0-1	Si tende a valorizzare positivamente i progetti che presentano attività di tutoraggio efficaci e qualificate per facilitare l’accesso al mercato del lavoro degli operatori volontari	3
		Superiore a 20	1			
4	Descrizione delle attività di tutoraggio obbligatorie (voce obbligatoria)	Descrizione generica	0	0-1		
		Descrizione accurata, dettagliata e specifica in funzione della realizzazione del percorso di tutoraggio	1			
5	Descrizione delle attività di tutoraggio opzionali (voce facoltativa)	Mancata indicazione di attività opzionali	0	0-1		
		Descrizione di attività opzionali efficaci e coerenti per la realizzazione della misura	1			