

| GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO | | | | | | | | |
|---|------------------------------|--|-------------------------------------|--|---|---|--|---|
| MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI (PER IL PRIMO SEMESTRE ANNO 2016) | | | | | | | | |
| PROCEDIMENTI D'UFFICIO A RILEVANZA ESTERNA | | | | | | | | |
| Dipartimento | Servizio | Tipologia di procedimento | Numero procedimenti | Termini massimi di conclusione del procedimento | Percentuale dei procedimenti conclusi nei termini | Percentuale dei procedimenti conclusi oltre i termini | Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento | Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi |
| Dipartimento Risorse, Organizzazione | Servizio Risorse Finanziarie | Procedura per la notifica degli atti di accertamento per il recupero della Tassa Automobilistica regionale di cui è risultato omesso o insufficiente il versamento sia in sede di versamento spontaneo che di avviso bonario | notificati tutti nel primo semestre | entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui doveva essere effettuato il pagamento | 100% | | | |
| Dipartimento Risorse, Organizzazione | Servizio Risorse Finanziarie | Procedura per il recupero coattivo della Tassa Automobilistica regionale di cui è risultato omesso il versamento successivamente e alla fase di accertamento | notificati tutti nel primo semestre | Le ingiunzioni di pagamento devono essere notificate entro i termini di legge | 100% | | | |

GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI (PER IL PRIMO SEMESTRE ANNO 2016)

PROCEDIMENTI SU ISTANZA DI PARTE A RILEVANZA ESTERNA

| Dipartimento | Servizio | Tipologia di procedimento | Numero procedimenti | Termini massimi di conclusione del procedimento | Percentuale dei procedimenti conclusi nei termini | Percentuale dei procedimenti conclusi oltre i termini | Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento | Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi |
|---------------------------------------|------------------------------|---|---------------------|---|---|---|--|---|
| Dipartimento Risorse e Organizzazione | Servizio Risorse Finanziarie | Procedura per il riconoscimento del diritto all'esenzione dal pagamento della Tassa Automobilistica in favore di soggetti portatori di handicap da parte dei disabili | 1376 | 90 giorni | 100% | | 60 gg | |
| Dipartimento Risorse e Organizzazione | Servizio Risorse Finanziarie | Procedura per il rimborso della Tassa Automobilistica non dovuta, versata in maniera doppia o versata in eccesso | 478 | 90 giorni | 100% | | 60 gg | |
| Dipartimento Risorse e Organizzazione | Servizio Risorse Finanziarie | Procedura per la richiesta di rateizzazione degli importi risultanti dagli atti di riscossione coattiva da parte dei contribuenti in situazione di difficoltà economica | 1398 | 90 giorni | 100% | | 15 gg | |

| | | | | | | | | |
|---|------------------------------------|---|----|---|------|-----|--------|--|
| Dipartimento Risorse e Organizzazione | Servizio Risorse Finanziarie | Istruttoria dei ricorsi/reclami in materia di tassa automobilistica ai sensi e per gli effetti dell'art. 17 bis del D.Lgs 546/92 | 89 | 90 giorni | 100% | | 80 gg | |
| Dipartimento Risorse e Organizzazione | Servizio Risorse Finanziarie | Procedura per il rimborso dell'Addizionale regionale Gas naturale | 7 | 90 giorni dall'invio della documentazione completa | 50% | 50% | 120 gg | consistente arretrato nell'attività dell'ufficio |

REGIONE ABRUZZO
SERVIZIO RISORSE FINANZIARIE
 Via L. Da Vinci, 1 - 66100 L'AQUILA