

ALLEGATO C - CONFERENZA DIRETTORI 07/11/2014

GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO								
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI (PER IL PRIMO SEMESTRE ANNO 2015)								
PROCEDIMENTI D'UFFICIO A RILEVANZA ESTERNA								
Dipartimento	Servizio	Tipologia di procedimento	Numero procedimenti	Termini massimi di conclusione del procedimento	Percentuale dei procedimenti conclusi nei termini	Percentuale dei procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Dipartimento Risorse, Organizzazione	Servizio Risorse Finanziarie	Procedura per la notifica degli atti di accertamento per il recupero della Tassa Automobilistica regionale di cui è risultato omesso o insufficiente il versamento sia in sede di versamento spontaneo che di avviso bonario	198495	entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui doveva essere effettuato il pagamento	100%			
Dipartimento Risorse, Organizzazione	Servizio Risorse Finanziarie	Procedura per il recupero coattivo della Tassa Automobilistica regionale di cui è risultato omesso il versamento successivamente e alla fase di accertamento	167712 (ruoli 2009 e 2010)	Le ingiunzioni di pagamento devono essere notificate entro i termini di legge	100%			

GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO								
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI (PER IL PRIMO SEMESTRE ANNO 2015)								
PROCEDIMENTI SU ISTANZA DI PARTE A RILEVANZA ESTERNA								
Dipartimento	Servizio	Tipologia di procedimento	Numero procedimenti	Termini massimi di conclusione del procedimento	Percentuale dei procedimenti conclusi nei termini	Percentuale dei procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Dipartimento Risorse e Organizzazione	Servizio Risorse Finanziarie	Procedura per il riconoscimento del diritto all'esenzione dal pagamento della Tassa Automobilistica in favore di soggetti portatori di handicap da parte dei disabili	1147	90 giorni	100%			
Dipartimento Risorse e Organizzazione	Servizio Risorse Finanziarie	Procedura per il rimborso della Tassa Automobilistica non dovuta, versata in maniera doppia o versata in eccesso	355	90 giorni	100%			
Dipartimento Risorse e Organizzazione	Servizio Risorse Finanziarie	Procedura per la richiesta di rateizzazione degli importi risultanti dagli atti di riscossione coattiva da parte dei contribuenti in situazione di difficoltà economica	941	90 giorni	100%			

Dipartimento Risorse e Organizzazione	Servizio Risorse Finanziarie	Procedura per il rimborso dell'Addizionale regionale Gas naturale	6	90 giorni	100%			
---------------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	---	-----------	------	--	--	--