

**ALLEGATO C – CONFERENZA DIRETTORI 07/11/2014**

GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO								
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI (PER L'ANNO 2013 E PER IL PRIMO SEMESTRE 2014)								
PROCEDIMENTI D'UFFICIO A RILEVANZA ESTERNA								
Direzione/Struttura Speciale di Supporto	Servizio	Tipologia di procedimento	Numero procedimenti	Termini massimi di conclusione del procedimento	Percentuale dei procedimenti conclusi nei termini	Percentuale dei procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Dipartimento Trasporti, Mobilità, Turismo e Cultura	Marketing, Promozione Turistica, Web e Manifestazioni Fieristiche	Atti di liquidazione per acquisizione beni e servizi	234	Termini di cui al D.Lgs 163/2006 s.m.i.	78%	22%	34,76	Ritardi dovuti al reperimento dei giustificativi di spesa.

GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO								
MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI (PER L'ANNO 2013 E PER IL PRIMO SEMESTRE 2014)								
PROCEDIMENTI SU ISTANZA DI PARTE A RILEVANZA ESTERNA								
Direzione/Struttura Speciale di Supporto	Servizio	Tipologia di procedimento	Numero procedimenti	Termini massimi di conclusione del procedimento	Percentuale dei procedimenti conclusi nei termini	Percentuale dei procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Dipartimento Trasporti, Mobilità, Turismo e Cultura	Marketing, Promozione Turistica, Web e Manifestazioni Fieristiche	Atti di liquidazione per azioni di comarketing	8	Termini previsti dalla normativa di riferimento	100%	0%	5,12	//
Dipartimento Trasporti, Mobilità, Turismo e Cultura	Marketing, Promozione Turistica, Web e Manifestazioni Fieristiche	Atti di liquidazione per erogazione contributi	15	Termini previsti dalla normativa di riferimento	93,4%	6,6%	11,3	Ritardi dovuti al reperimento dei giustificativi di spesa