

## ALLEGATO C - PTPC 2013-2016

## GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI ( 1 ☒ o 2 ☐ semestre anno 2015)

## PROCEDIMENTI D'UFFICIO A RILEVANZA ESTERNA

Dipartimento-Struttura Autonoma	Servizio	Tipologia di procedimento	Numero procedimenti	Termini massimi di conclusione del procedimento	Percentuale dei procedimenti conclusi nei termini	Percentuale dei procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Direzione Generale	Ufficio di Supporto al D.G. e Documentazione	Pagamento fatture	27	180 GG	100%	0%	15 GG	

## GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI ( 1 ☒ o 2 ☐ semestre anno 2015)

## PROCEDIMENTI SU ISTANZA DI PARTE A RILEVANZA ESTERNA

Dipartimento-Struttura Autonoma	Servizio	Tipologia di procedimento	Numero procedimenti	Termini massimi di conclusione del procedimento	Percentuale dei procedimenti conclusi nei termini	Percentuale dei procedimenti conclusi oltre i termini	Tempi medi effettivi di chiusura di ogni tipologia di procedimento	Breve descrizione delle cause del superamento dei tempi
Direzione Generale	Ufficio di Supporto al D.G. e Documentazione	Attività di prestito bibliotecario	167	Immediato	100%	0%	Immediato	
Direzione Generale	Ufficio di Supporto al D.G. e Documentazione	Reference	150	5 GG	100%	0%	1 G	