



REGIONE ABRUZZO
DIPARTIMENTO LAVORO - SOCIALE

**ACQUISTO DIRETTO EX ART. 36 COMMA 2, LETT A) DEL DLGS 50/2016 DI UN
PACCHETTO DI SMS PER IL RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI PUBBLICI PER IL
LAVORO**

CIG: Z9629A8D17

CUP: C95G19000100009

(Progettazione ex art. 23, c.4, D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016)

CAPITOLATO DESCRITTIVO-PRESTAZIONALE

Art. 1 Oggetto della gara e procedura di scelta del contraente

Art. 2 Normativa e documentazione di riferimento

Art. 3 Descrizione del servizio e dei prodotti attesi

Art. 4 Eventuali servizi aggiuntivi

Art. 5 Durata e luogo del Servizio

Art. 6 Ammontare dell'appalto

Art. 7 Criterio di aggiudicazione

Art. 8 Modalità di pagamento

Art. 9 Modalità di verifica e valutazione dei servizi resi

Art. 10 Penali

Art. 11 Risoluzione del contratto

Art. 12 Oneri ed obblighi dell'Aggiudicatario

Art. 13 Osservanza di norme previdenziali, assistenziali e a tutela dei lavoratori

Art. 1 Oggetto della gara e procedura di scelta del contraente

1. La presente procedura ha per oggetto l'affidamento diretto di servizi di messaggistica SMS necessari per la comunicazione diretta ai disoccupati in merito a politiche formative e di inserimento nel mercato del lavoro nell'ambito delle azioni sul Reddito di cittadinanza da parte dei Centri per l'impiego della Regione Abruzzo.
2. Il servizio sarà aggiudicato mediante procedura di acquisto diretto (Oda) sul catalogo MePa della società Telecom Italia ai sensi dell'art. 36 comma 2, lett. a), del D.Lgs. n.50/2016.

Art. 2 Normativa e documentazione di riferimento

1.La presente procedura s'inquadra nel seguente ambito normativo:

- Regolamento (UE, EURATOM) n. 2018/1046 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 luglio 2018;
- Regolamento (UE) n. 1303/2013 recante disposizioni comuni sui fondi SIE;
- Regolamento (UE) n. 1301/2013 recante disposizioni sul FESR e su FSE;
- Regolamento delegato (UE) n. 240/2014 recante un Codice europeo di condotta sul partenariato nell'ambito dei fondi strutturali e d'investimento europei;
- Regolamento delegato (UE) n. 480/2014 che integra il regolamento (UE) n. 1303/2013;
- Regolamento di esecuzione (UE) n 821/2014 recante modalità di applicazione del regolamento (UE) n.1303/2013 per quanto riguarda, tra le altre, la gestione dei contributi dei programmi e le relazioni sugli strumenti finanziari;
- Accordo di Partenariato 2014-2020 Italia;
- Manuale POR FSE 2014-2020 della Regione Abruzzo;
- Relazione speciale n. 19/2016 della Corte dei Conti europea "L'esecuzione del bilancio UE tramite gli strumenti finanziari: insegnamenti utili del periodo di programmazione 2007-2013";
- Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto;
- *Decreto legislativo 19 aprile 2017; n. 56, Decreto Correttivo al Codice dei Contratti Pubblici;*
- Linee Guida ANAC Linee Guida n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti *"Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici"*;
- Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato;
- Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici di cui al D.P.R. 62/2013 e del Codice di Comportamento dei dipendenti della Regione Abruzzo adottato con D.G.R. n. 72/2014;
- Patto di integrità dei dipendenti della Giunta Regionale;
- D.lgs. n. 50/2016, come modificato dalla L. n. 55/2019 di conversione del D.L. n. 32/2019, c.d. "Sbloccacantieri";
- Manuale delle procedure POR FSE 2014-2020, ultima versione, approvato con DPA/403 del 04.12.2018;
- DGR n. 374 del 01.07.2019 con la quale è stato approvato il Cronobilancio –annualità 2019.

Art. 3 Descrizione del servizio e dei prodotti attesi

3.1. Oggetto del servizio e contenuti dell'attività richiesta.

Nell'ambito delle competenze previste in capo ai Centri per l'impiego regionali, il Decreto legge n. 4 del 28 gennaio 2019 così come convertito con modificazioni dalla legge 16 del 28 marzo 2019 recante "Disposizioni urgenti in materia di reddito di cittadinanza e di pensioni", prevede che gli stessi debbano convocare direttamente i percettori di Reddito di Cittadinanza in modo da avviare percorso formativo teso all'inclusione nel mercato del lavoro;

La normativa nazionale prevede espressamente la convocazione dei percettori di Reddito di Cittadinanza presso le sedi dei Centri per l'impiego mediante SMS da inviare sul telefono cellulare il cui numero è stato fornito dall'utente al momento dell'adesione al programma nazionale. In relazione ai compiti affidati dalla legge, si rende necessario acquistare un pacchetto di SMS, quantificabile in un numero di 150 mila, indispensabile per ottemperare alle prescrizioni di legge.

Il pacchetto di servizi SMS inserito nel Catalogo MePa dovrà garantire l'invio del messaggio ad opera del Centro per l'impiego competente con la possibilità tecnica di avere riscontro sull'effettiva notifica del messaggio SMS sul telefono cellulare del beneficiario del Reddito di Cittadinanza

3.2 Ulteriori indicazioni

L'Aggiudicatario, oltre a quanto indicato nei precedenti articoli, deve garantire:

- a) manlevare e tenere indenne l'Amministrazione dalle pretese che i terzi dovessero avanzare in relazione ai danni a terzi derivanti dalle prestazioni rese in modalità diverse da quanto previsto nel presente Contratto, ovvero in relazione a diritti di privativa vantati da terzi;
- b) manlevare e tenere indenne l'Amministrazione da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza vigenti;
- c) rispettare, nel corso dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le normative vigenti o che dovessero essere emanate nel corso della durata del contratto, rispettare le eventuali norme regolamentari di emanazione comunitaria e/o nazionale oltre che rispettare le prescrizioni minime previste nel Capitolato Tecnico;
- d) rispettare tutti gli obblighi derivanti da leggi, regolamenti, contratti collettivi ed integrativi aziendali in materia di rapporti di lavoro, in relazione a tutte le persone che esplicano attività a favore dello stesso, tanto in regime di dipendenza diretta quanto in forma saltuaria, di consulenza o di qualsivoglia altra natura ed assume ogni responsabilità per danni o infortuni che possono derivare a dette persone o essere cagionati da dette persone nell'esecuzione di ogni attività direttamente o indirettamente inerenti ai servizi oggetto del presente capitolato;
- e) dare immediata comunicazione di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui al presente capitolato.

Art. 4 Eventuali servizi aggiuntivi e/o varianti.

1. Eventuali servizi aggiuntivi, purché efficaci e pertinenti rispetto alle finalità dell'appalto e dei servizi che ne sono oggetto, possono essere affidati nel rispetto delle disposizioni del D. Lgs. 50/2016.

2. Le variazioni ai servizi oggetto del presente Capitolato dovranno essere apportate nel rispetto della disciplina di cui all'art. 106 del D.lgs. n. 50/2016.

Art 5. Durata e luogo del Servizio

1. Il servizio ha una durata complessiva di 12 (dodici) mesi, a decorrere dalla stipula dell'acquisto diretto sul MePa.
2. L'Aggiudicatario è tenuto a realizzare i servizi e i prodotti previsti dal Capitolato, nel rispetto dei tempi previsti dallo stesso.

Art. 6 Ammontare dell'appalto

1. L'importo a base della procedura per l'acquisto di servizi di SMS necessari per il rafforzamento delle attività dei Centri per l'impiego è pari a € 11.000,00 IVA esclusa (per complessivi € 13.420,00), a valere sulle disponibilità previste dall'Asse I del POR FSE azione 8.7.4 della Regione Abruzzo 2014-2020.
2. L'importo di acquisto resta fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto.
3. Con il prezzo di acquisto, il prestatore di servizi si intende compensato di tutti gli oneri imposti dal bando e per tutto quanto occorra per fornire la prestazione compiuta in ogni sua parte.

Art. 7 Criterio di Aggiudicazione

1. L'affidamento dei servizi avverrà mediante l'utilizzo del sistema di M.E.P.A, secondo il metodo dell'acquisto diretto sul Catalogo del fornitore ai sensi degli artt. 36, comma 2, e 37, comma 1, del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. con la società TELECOM ITALIA Spa.

Art. 8 Modalità di pagamento

1. La procedura è finanziata con risorse dell'Asse I azione 8.7.4 POR FSE 2014-2020 della Regione Abruzzo.
2. Il corrispettivo contrattuale è quello del valore dell'acquisto del prodotto inserito nel Catalogo della società, che risulterà aggiudicataria all'esito dell'affidamento e remunererà l'aggiudicatario per tutti gli oneri sostenuti e da sostenere e per tutte le attività che egli dovrà porre in essere in adempimento della procedura.
3. Il pagamento, secondo le indicazioni inserite nel pacchetto di offerta del Catalogo della società Telecom Italia Spa, è a cadenza bimestrale ad emissione. Il pagamento del canone bimestrale avverrà a seguito di attestazione della regolare esecuzione da parte del RUP.
4. L'Amministrazione provvederà al pagamento a seguito di presentazione di regolare fattura, previa verifica dell'esatta rispondenza delle prestazioni rese rispetto alle prescrizioni contrattuali. La fattura elettronica, presentata in base alle vigenti disposizioni di legge.
5. Ai sensi dell'articolo 17 ter del D.P.R. 26 ottobre 1972 n. 633, introdotto dalla Legge 23 dicembre 2014 n. 190 (Legge di stabilità 2015) e s.m.i., e come precisato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze nel comunicato n. 7 del 9 gennaio 2015 e con Decreto attuativo del 23 gennaio 2015, ai fini dell'ammissibilità della spesa, la fattura elettronica deve prevedere la scissione dei pagamenti (c.d. split payment).

6. L'affidamento del Servizio ed il pagamento dei corrispettivi, a titolo di acconto o di saldo, saranno subordinati all'acquisizione della documentazione attestante la regolarità contributiva e retributiva DURC, nonché alla verifica del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

7. L'Aggiudicatario si impegna a adempiere a tutti gli obblighi derivanti dall'art. 3 della L. n. 136/2010 e s.m.i. rubricato "*Tracciabilità dei flussi finanziari*", e a tutte le successive modificazioni e integrazioni. L'Aggiudicatario dovrà in particolare:

- a) utilizzare un conto corrente bancario dedicato, del quale dovranno essere trasmessi alla Regione, entro sette giorni dalla sua accensione, gli estremi identificativi, con contestuale trasmissione alla Regione stessa delle generalità e del Codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto medesimo, in base a quanto espressamente prescritto dall'art. 3 della L. 13.08.2010 n.136 e s.m.i.;
- b) adempiere a tutti gli altri obblighi previsti dall'art.3 della citata L.136/2010 e s.m.i.;
- c) a comunicare ogni eventuale variazione relativa al conto corrente dedicato.

L'Amministrazione, in ottemperanza al comma 8 dall'art. 3 della stessa Legge, si impegna a porre in essere tutti gli atti necessari all'adempimento degli obblighi ivi previsti, e, in caso di mancato adempimento da parte dell'Aggiudicatario, potrà procedere all'annullamento dell'affidamento, informandone contestualmente la Prefettura di L'Aquila.

Art. 9 Modalità di verifica e valutazione dei servizi resi

1. L'Amministrazione, attraverso il RUP, verifica la corretta e conforme esecuzione dell'appalto, anche in termini di qualità dei servizi resi, monitorando le modalità di esecuzione della prestazione e redigendo, a fine servizio, il verbale di "regolare esecuzione della prestazione".
2. L'Amministrazione si riserva di effettuare tutti i controlli necessari a verificare l'adempimento delle prestazioni oggetto del presente Capitolato. L'Amministrazione fa pervenire all'Aggiudicatario per iscritto le osservazioni e le eventuali contestazioni, nonché i rilievi mossi a seguito dei controlli effettuati comunicando, altresì, eventuali prescrizioni alle quali l'Aggiudicatario dovrà uniformarsi nei tempi stabiliti.
3. Su richiesta dell'Amministrazione l'Aggiudicatario è, inoltre, tenuto a fornire giustificazioni scritte in relazione a contestazioni e a rilievi avanzati.
4. Sono fatte salve le disposizioni relative all'applicazione delle penali o alla risoluzione dell'affidamento per inadempimento.

Art. 10 Penali

1. Per ritardo o errato adempimento imputabile all'aggiudicatario, rispetto alla scadenza programmata e concordata nell'esecuzione del servizio, il Committente si riserva di applicare una penale di € 100,00 per ogni inadempienza riscontrata; è fatto comunque salvo il diritto al risarcimento del danno ulteriore subito.
2. Si prescinde dall'applicazione delle penali nel caso di forza maggiore tempestivamente comunicate dall'aggiudicatario a mezzo posta pec.
3. Per tutto quanto non previsto specificamente dal presente Capitolato e in particolare per quanto riguarda le condizioni generali di contratto relative a servizi per eventi e la comunicazione, si fa rinvio al Bando CONSIP, nonché a quanto previsto in materia dalla vigente normativa, comunitaria, nazionale e regionale, in quanto compatibile.

Art. 11 Risoluzione del contratto

1. Il contratto è essere risolto di diritto dalla Amministrazione contraente ai sensi dell'art. 1456 codice civile, previa conforme dichiarazione da comunicarsi all'Aggiudicatario con posta certificata, e salvo il diritto al risarcimento del danno, nelle seguenti ipotesi:
 - a) altre ipotesi previste dalla normativa comunitaria e nazionale o dal presente Capitolato;
 - b) mancato adempimento da parte dell'Aggiudicatario agli obblighi previsti dall'art.3 della L. 136/2010, relativa alla tracciabilità dei flussi finanziari;
 - c) cessione in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o ragione, direttamente o indirettamente, del contratto di appalto non autorizzata dall'Amministrazione;
 - d) sospensione e/o mancata esecuzione nell'erogazione dei servizi;
 - e) applicazione di penali di cui all'art. 11 del presente capitolato per un importo superiore al 10% dell'importo contrattuale.
2. Nelle ipotesi sopra indicate il contratto è risolto con effetto immediato a seguito della dichiarazione scritta dell'Amministrazione di volersi avvalere della clausola risolutiva.
3. La risoluzione darà diritto all'Amministrazione di affidare a terzi l'esecuzione dei servizi in danno all'Aggiudicatario, con addebito ad esso dei maggiori costi sostenuti dall'Amministrazione rispetto a quanto previsto nel contratto di appalto sottoscritto dall'Aggiudicatario.

Art. 12 Oneri ed obblighi dell'Aggiudicatario

1. Oltre a quanto stabilito in precedenza sono a totale carico dell'Aggiudicatario, senza dar luogo ad alcun compenso aggiuntivo a nessun titolo, i seguenti oneri ed obblighi:
 - tutte le spese sostenute per la partecipazione alla presente gara;
 - l'obbligo di segnalare per iscritto immediatamente all'Amministrazione ogni circostanza o difficoltà relativa alla realizzazione di quanto previsto;
 - l'obbligo di attenersi alle disposizioni in materia di informazione e pubblicità previste dal Reg. (CE) 821/2014, per quanto applicabili;
 - l'obbligo di attenersi strettamente ai Regolamenti (CE) n. 1303/2013 e n. 1304/2013.
2. L'Aggiudicatario, inoltre, si obbliga a consentire gli opportuni controlli ed ispezioni sulle attività svolte nel contesto del servizio prestato da parte dei funzionari regionali o dei funzionari delle autorità statali e europee.
3. L'Aggiudicatario è obbligato ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal Codice di comportamento del personale della Giunta Regionale d'Abruzzo, il Patto di Integrità e la dichiarazione di rispetto della clausola di pantouflage, impegnandosi a trasmettere copia degli stessi ai propri collaboratori a qualsiasi titolo e a fornire prova dell'avvenuta comunicazione.
4. In caso di verificata violazione degli obblighi di cui al Codice di comportamento sopra richiamati, l'Amministrazione, contesta il fatto per iscritto all'Aggiudicatario, assegnando un termine non superiore a 5(cinque) giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni. Ove queste non fossero presentate risultassero non accoglibili, l'Amministrazione procederà alla risoluzione del contratto, fatto salvo il risarcimento dei danni.
5. L'Aggiudicatario, in relazione agli obblighi assunti con l'accettazione del presente Capitolato e/o derivanti da contratto, solleva l'Amministrazione, per quanto di rispettiva competenza, da qualsiasi responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose della suddetta Amministrazione e/o dell'Aggiudicatario medesimo e/o di terzi in occasione dell'esecuzione del presente appalto.

6. L'Aggiudicatario si impegna espressamente a tenere indenne l'Amministrazione da tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti.
7. L'Aggiudicatario si impegna ad effettuare, a sua cura e spese, tutti gli interventi di assistenza necessari per eliminare errori, incompletezze e non rispondenze alle prescrizioni del presente Capitolato ovvero alle clausole contrattuali.
8. In caso di inadempimento a quanto stabilito nei precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto ai sensi dell'Art. 1456 del codice civile.

Art. 13 Osservanza di norme previdenziali, assistenziali e a tutela dei lavoratori

1. L'Amministrazione è esonerata da qualunque responsabilità derivante da rapporti di lavoro che venissero instaurati dall'Aggiudicatario, nonché dai danni prodotti dallo stesso o da terzi in dipendenza delle attività espletate nell'esecuzione del servizio.
2. L'Aggiudicatario è tenuto ad osservare e ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di tutela dei lavoratori, in particolare a quelli previdenziali ed a quelli sulle assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi agli obblighi che hanno origine in contratti collettivi o norme di legge.
3. L'Aggiudicatario si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i sopra indicati Contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.
4. Gli obblighi relativi ai Contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'Aggiudicatario anche nel caso in cui non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente contratto.
5. In caso di inadempimento a quanto stabilito nei precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto ai sensi dell'Art. 1456 del codice civile.