Roma, 26 gennaio 2021
Prot. n. 01/182/21/DS/ma

REGIONE ABRUZZO

Oggetto: servizio manutenzione sistema Pubblinews e Concentratore agenzie

Vi rimettiamo la nostra offerta per l'assistenza al sistema "Pubblinews.

Il servizio assicura l'assistenza per la gestione delle problematiche relative alla infrastruttura tecnologica dei servizi di pubblicazione delle vostre notizie e sul concentratore delle agenzie.

L'assistenza tecnica verrà effettuata sul portale CMS Wordpress e Vi supporterà per le attività di:

- pubblicazione delle notizie sul vostro sito web
- invio delle mail delle notizie
- invio delle mail in formato agenzia di stampa
- la pubblicazione di video e foto
- la disponibilità di un archivio storico del pubblicato.

Verrà eseguita anche l'assistenza tecnica sulla **Piattaforma OAN – Orazio All News**, realizzata per consentire il monitoraggio dei notiziari delle agenzie di stampa. Per la stessa l'assistenza verrà effettuata su:

- cambio utenza o verifica postazioni collegate
- controllo e aggiornamento mailing list
- verifica malfunzionamento ricezione agenzie in uso alla Giunta Regionale.

Sono escluse tutte le problematiche relative alla connessione internet.

Le attività di assistenza verranno erogate tramite un servizio di help desk.

Il servizio standard di help desk di secondo livello è attivo dalle ore 8,30 alle ore 18,30 durante le giornate lavorative. L'operazione di presa in carico della chiamata verrà eseguita entro 30 minuti dalla segnalazione del problema.

Gli interventi di risoluzione verranno attivati secondo le seguenti modalità:

- criticità bloccanti il sistema: entro 4 ore lavorative dalla presa in carico della chiamata
- criticità non bloccanti il sistema: entro 8 ore lavorative dalla presa in carico della chiamata.

Nell'ambito del servizio di assistenza saranno forniti tutti gli aggiornamenti delle piattaforme.

Il **canone annuo** di manutenzione sarà pari a **€. 5.000,00** (cinquemila/00) **+ Iva di legge**.

Nel ringraziarVi per l'attenzione prestataci, restiamo a disposizione per ogni occorrenza e cogliamo l'occasione per inviare i nostri migliori saluti.

Per Accettazione

L'Amministratore Delegato
Domenico Silvestri