

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing” SPC CLOUD LOTTO1

*REGIONE ABRUZZO - Servizio DPH001
Programmazione e Promozione Turistica e Sportiva*

REDATTO da:	CE.PS/C	Michele La Monaca
APPROVATO e VERIFICATO da:	CE.PS/C	Alberto Baldaccini
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		REGIONE ABRUZZO



Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

SOMMARIO

1	SOMMARIO	5
2	AMBITO	5
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI	6
4	RIFERIMENTI	7
4.1	Documenti contrattuali	7
4.2	Documenti di riferimento	7
4.2.1	Documentazione disponibile sul sito Consip	7
5	IMPEGNI SERVIZI PROFESSIONALI	8
5.1	Contesto	8
5.1.1	AS IS del sistema	8
5.1.2	Obiettivi	11
5.2	Evoluzione della piattaforma WEB “Abruzzo Turismo” e manutenzione EDT	11
5.2.1	Attività di ammodernamento del portale web	11
5.2.2	Descrizione dello stato attuale del sistema	12
5.2.3	Descrizione dello soluzione	12
5.2.4	Manutenzione	13
5.3	Attività di supporto	13
5.3.1	Campagne DEM	14
5.3.2	Landing page	14
5.3.3	Piattaforma operatori	14
5.3.4	Blog e Social Media	14
5.3.5	ASA-Abruzzo Smart Ambassador e portale Racconti d’Abruzzo	14
5.3.6	Service Grafico	14
5.3.7	Supporto SEO e ADV	14
5.4	Attività sistemistica	14
5.5	Virtual Tour	14
5.6	Attività di ricerca e sviluppo	15
5.6.1	Analisi statistica per il monitoraggio del Turismo in Abruzzo	15
5.7	Metodologie applicate per lo sviluppo del progetto	15
5.8	Dimensionamento Figure Professionali di Cloud Enabling	16



DXC.technology **Posteitaliane** **Postel**

Tipo documento: **Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

6	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	17
7	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMNETO MENSILI	17
8	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO.....	18
8.1	Piano di Lavoro	18
8.2	Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione.....	18
9	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI	18

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima Emissione	1.0	07/04/2022

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni e delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici successivi alla presentazione dello stesso.

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura.

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti alla scadenza del presente Contratto Quadro.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
BI	Business Intelligence
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CONSIP	Consip S.p.A.
F/OSS	Free and Open Source Software
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IE	Internet Explorer
IT	Information Technology
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCcoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTS	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

4.2.1 Documentazione disponibile sul sito Consip

- Guida ai Servizi di Cloud computing - Lotto 1.pdf

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

5 IMPEGNI SERVIZI PROFESSIONALI

Come previsto da Contratto Quadro, l'Amministrazione intende avvalersi dei servizi professionali di Cloud Enabling per lo svolgimento delle attività necessarie all'evoluzione in ottica Cloud del sistema EDT nel rispetto delle disposizioni AGID che impongono agli enti l'acquisizione esclusiva di servizi Cloud qualificati per la gestione dei servizi informatici istituzionali.

5.1 Contesto

Allo stato attuale, la piattaforma Ecosistema Digitale Turistico (EDT) si configura come collettore di informazioni turistiche tra alcuni sistemi ed ha il beneficio di normalizzare un set di dati eterogenei e standardizzare la loro rappresentazione all'interno di un sistema unico. Vista la necessità dell'interoperabilità sempre più diffusa dei sistemi informativi e la necessità di estendere la possibilità di fruizione delle banche dati da parte di sistemi eterogenei, il sistema nel suo complesso dovrà evolversi per poter permettere l'esposizione dei dati in esso contenuti:

1. definendo uno standard di esposizione del dato;
2. proseguendo con la definizione degli standard di acquisizione dei dati.

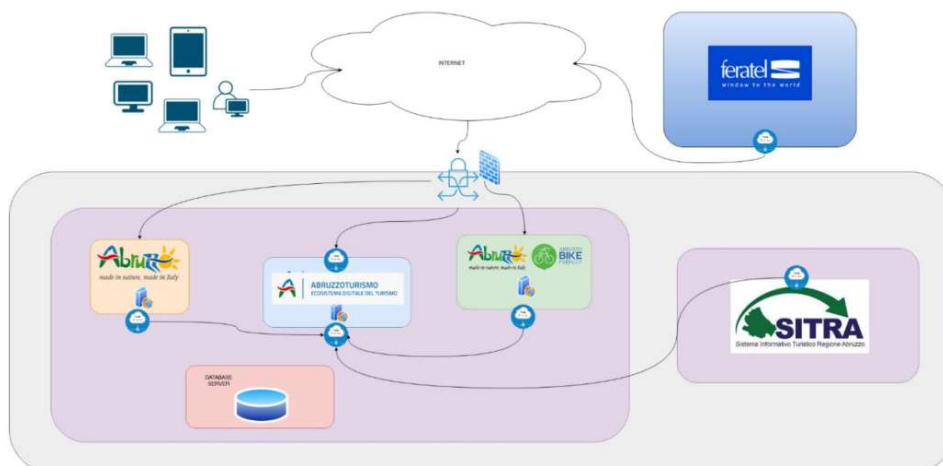
Il primo punto permette l'interoperabilità del sistema EDT verso l'esterno e verso il sistema cui si vuole tendere (HDT nazionale), il secondo, invece, dà la possibilità di acquisizione dei dati da parte di sistemi terzi che possano essere realizzati per esigenze cogenti legate al contesto. Per favorire questa interoperabilità, arricchire il sistema corredandolo di sistemi software light che possano permettere l'esposizione modulare dei dati che confluiranno all'interno dell'ecosistema EDT.

5.1.1 AS IS del sistema

La piattaforma Ecosistema Digitale Turistico (EDT) è stata realizzata per uniformare e standardizzare i dati turistici al fine di renderli fruibili a diverse piattaforme eterogenee. Allo scopo sono stati definiti i flussi di ingresso e uscita dei dati in & out la piattaforma EDT. Allo stato attuale sono stati realizzati i flussi relativi ai content provider:

- Feratel
- Cicloturismo
- Gies
- EDT stesso

Per evidenziare lo stato attuale del progetto nei paragrafi seguenti vengono rappresentati i flussi di dati che transitano in direzione in & out la piattaforma EDT. La Figura seguente rappresenta l'architettura logica dell'ecosistema digitale con la definizione dei sistemi in essere.



Flussi In & Out EDT

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

Flusso Dati da Feratel

Il Content provider Feratel è deputato al recupero di:

- Eventi
- Articoli
- Itinerari
- Offerte

Il flusso è unidirezionale e va da Feratel verso EDT.

Le informazioni vengono recuperate utilizzando:

- Sync manuale tramite apposito tasto situato all'interno dell'interfaccia
- Sync automatica tramite task

La sincronizzazione avviene in maniera massiva e vengono importati tutti i dati inseriti o modificati all'interno del content provider.

Flusso Dati da Gies

Il Content provider Gies è deputato al recupero di:

- Strutture ricettive

Il flusso è unidirezionale e va da Gies verso EDT.

Le informazioni potranno essere recuperate utilizzando:

- Sync manuale tramite apposito tasto situato all'interno dell'interfaccia
- Sync automatica tramite task

La sincronizzazione avviene in maniera massiva e vengono importati tutti i dati inseriti o modificati all'interno del content provider.

Flusso Dati da e verso Cicloturismo

Il Content provider Cicloturismo è deputato al recupero di:

Percorsi cicloturistici

Il flusso è bidirezionale tra Cicloturismo ed EDT.

Le informazioni potranno essere recuperate utilizzando EDT mediante:

- Sync manuale tramite apposito tasto situato all'interno dell'interfaccia
- Sync automatica tramite task

La sincronizzazione di EDT avviene in maniera massiva e vengono importati tutti i dati inseriti o modificati all'interno del content provider.

Flusso Dati EDT

EDT fornisce la possibilità di inserire manualmente dei contenuti all'interno del sistema tramite l'interfaccia utente. I flussi in & out EDT permettono l'inserimento dati sul dataset "Strutture Ricettive" il cui provider è GIES. I dati inviati o importati dagli altri sistemi, subiscono un processo di normalizzazione allo scopo di rendere il dato in un formato "standard" e condivisibile con i sistemi collegati al sistema turismo. Le immagini seguenti mostrano i flussi di propagazione del dato dal momento di edit/insert fino alla condivisione all'interno dell'ecosistema. Le rappresentazioni grafiche seguenti presentano degli schemi riassuntivi del transito dati che avviene dai diversi sistemi verso il sistema EDT. L'immagine seguente mostra come il dato sia in edit/insert su Gies per poi essere importato in EDT e condiviso da EDT con www.abruzzoturismo.it e cicloturismo.abruzzoturismo.it:

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------



Flussi di Edit/insert su GIES

L'immagine seguente mostra come il dato sia in edit/insert su Feratel per poi essere importato in EDT e condiviso da EDT con www.abruzzoturismo.it e cicloturismo.abruzzoturismo.it.



Flussi di Edit/insert su Feratel

L'immagine seguente mostra come il dato sia in edit/insert su EDT per poi essere condiviso da EDT con cicloturismo.abruzzoturismo.it.



Flussi di Edit/insert con cicloturismo.abruzzoturismo.it

L'immagine seguente mostra come il dato sia in edit/insert su cicloturismo per poi essere importato e condiviso da EDT.



Flussi di Edit/insert su EDT

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

5.1.2 Obiettivi

Per concretizzare quanto in premessa, saranno seguite le linee di intervento riguardanti:

- l'evoluzione in ottica Cloud della piattaforma abruzzoturismo.it:
 - ammodernamento della piattaforma;
 - realizzazione nuove componenti per il sistema.

Altresì, l'evoluzione della piattaforma abruzzoturismo.it ha lo scopo:

- di produrre interventi architetturali sul sistema software per:
 - favorire l'integrazione della piattaforma con l'infrastruttura EDT esistente;
 - favorire l'evoluzione di EDT verso il realizzando HDT, l'Hub Digitale del Turismo a cura del Ministero del Turismo;
- di produrre interventi e strategie per:
 - posizionare la marca turistica "Abruzzo"
 - adattarsi alle nuove esigenze e comportamenti degli utenti dei servizi turistici;

L'evoluzione del sistema EDT in ambiente Cloud ha lo scopo:

- di ampliare con maggior efficacia la platea dei servizi di interazione da e verso gli altri sistemi,
- consentire una maggior possibilità di gestione manuale dei dati del sistema attraverso l'intervento di personale specializzato nel settore che possa permettere, favorire ed accrescere la standardizzazione e la fruibilità dei dati aggregati.

5.2 Evoluzione della piattaforma WEB "Abruzzo Turismo" e manutenzione EDT

Il portale web "Abruzzo Turismo" si presenta particolarmente articolato ed interagente con altri sistemi. Tali interazioni con sistemi esogeni hanno esteso, nel corso del tempo, l'architettura del portale ampliandone la complessità. Tenendo in considerazione che la realizzazione dei collegamenti con gli altri sistemi è stata attuata mediante customizzazioni ad hoc, l'as-is del sistema risulta particolarmente articolato e monolitico. Allo scopo di rendere il portale più moderno, più usabile e maggiormente integrabile secondo le esigenze attuali e future, l'aggiornamento sarà basato sui seguenti punti:

- Ammodernamento del portale web
- Manutenzione (paradigma e metodologie di manutenzione)

L'esigenza mostrata dall'ufficio turismo della Regione Abruzzo è di procedere all'aggiornamento tecnologico e strutturale del sito Abruzzo Turismo (www.abruzzoturismo.it) al fine di renderlo Cloud-oriented ed aggiornarlo nella presentazione e nella fruibilità dei contenuti.

5.2.1 Attività di ammodernamento del portale web

La piattaforma AbruzzoTurismo può essere vista come una collezione di informazioni che devono essere in costante aggiornamento e che devono essere presentate in maniera accattivante e appetibile. Lo scopo dell'intervento, pertanto, sarà quello di rendere il sistema più performante e adatto ad accogliere le esigenze in divenire. In questa ottica ci si propone di:

- Aggiornare il core esistente all'ultima versione rilasciata
- Aggiornare i moduli installati in modo da renderli compatibili con il nuovo core
- Modificare i connettori di importazione ed esportazione verso EDT
- Migliorare la user experience.

Il progetto, pertanto, non mira a modificare la struttura del sistema, i dati definiti resteranno invariati nella loro struttura.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

5.2.2 Descrizione dello stato attuale del sistema

Il sistema in attuale si basa su Drupal. Drupal è una piattaforma software di Content Management, modulare, scritta in linguaggio PHP e distribuita sotto licenza GNU GPL ovvero un programma che girando lato server permette la creazione e distribuzione di complessi siti web. Drupal, grazie al suo design modulare permette al suo livello base, o «core», di fornire solo le funzioni essenziali nella sua configurazione predefinita. Funzioni e capacità di visualizzazione aggiuntive possono estendere il «core» tramite l'installazione di moduli e temi. La versione del core in uso è la 8.3.7.

5.2.3 Descrizione dello soluzione

Il sistema nel TO-BE conterà di una serie di aggiornamenti atti a migliorarne le prestazioni e rendere il sistema compatibile con una infrastruttura di tipo Cloud. Il suo aggiornamento prevede:

- Upgrade del core
- Upgrade dei moduli
- Upgrade delle api di import/export dei dati
- Modifica dell'interfaccia grafica
- Miglioramento dell'esperienza utente.

L'aggiornamento del core è l'operazione più delicata di tutto l'intervento, per questo motivo occorre preparare la piattaforma AS-IS per l'upgrade. Il modo migliore per farlo è tenere il passo con le versioni minori di Drupal sia del core che dei moduli e del tema. Pertanto, la prima operazione sarà quella di fare l'upgrade dei singoli moduli installati compatibili con la versione Drupal 8.3.7.

Si procederà poi con l'aggiornamento progressivo delle versioni di Drupal partendo da quella corrente avendo cura di aggiornare tutti i moduli esterni e verificare step by step che il funzionamento del sito resti invariato.

Nel caso in cui alcune componenti non siano più compatibili occorrerà rimpiazzare le stesse con dei nuovi moduli, la procedura è manuale, ma è guidata dal configuratore di Drupal.

Drupal 9 prevede i seguenti requisiti di macchina:

- Nginx, almeno la versione 0.7.x
- Apache, è richiesta almeno la versione 2.4.7.
- Almeno PHP 7.3. Anche PHP 7.4 è supportato ma non richiesto. PHP 8 è supportato da Drupal 9.1.0
- MySql è richiesta la versione 5.7.8+.

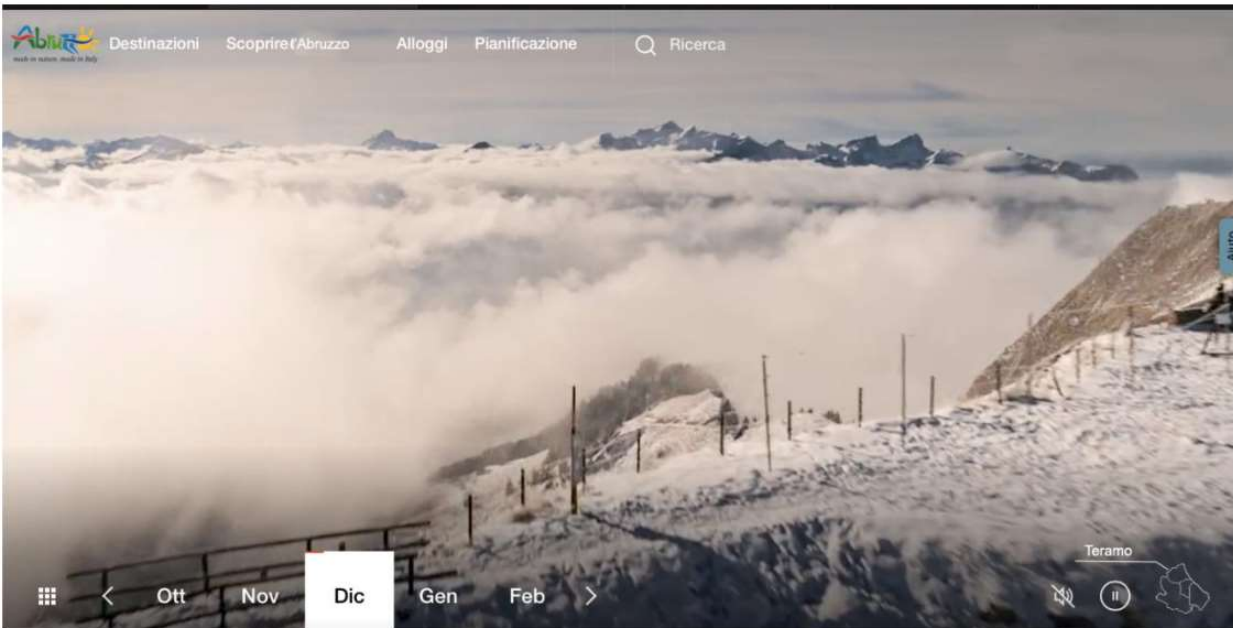
Nel caso in cui si decida di migrare da NGINX ad Apache si dovranno valutare gli impatti sulle altre componenti utilizzate.

Successivamente all'upgrade del core e dei moduli, si passerà all'aggiornamento dei meccanismi di esportazione ed importazione e del clone dei contenuti in modo da renderli compatibili con la nuova sintassi e le nuove logiche Cloud. In questo step verrà inoltre implementata l'autenticazione OAuth.

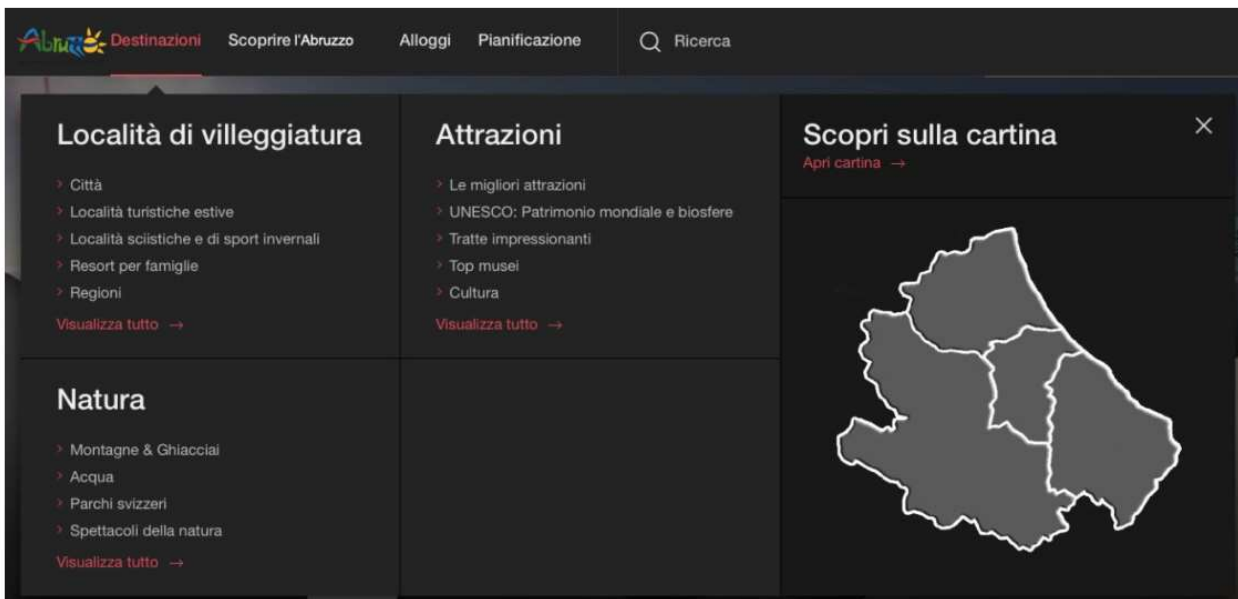
Il flusso di navigazione, qualora lo si reputi necessario, potrà essere rivisto al fine di produrre una navigazione più funzionale che consenta una migliore usabilità. Di seguito la lista di alcuni mockup esemplificativi:

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------



Mockup home page



Mockup destinazioni

5.2.4 Manutenzione

Il sistema verrà mantenuto nelle sue diverse componenti. Tale attività verterà su tre ambiti:

- adattamento a nuove esigenze (condiviso con i principali stakeholder);
- risoluzioni di bug di sistema non emersi in fase di test;
- supporto.

5.3 Attività di supporto

Per gestire tale attività si procederà con azioni specifiche.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

5.3.1 Campagne DEM

Verranno applicati appositi strumenti e piattaforme allo scopo di favorire la promozione e la diffusione di contenuti tramite DEM (Direct Email marketing) verso una mailing list pre-fornita di contatti. I contatti dovranno rispettare le cookie policy e norme GDPR.

5.3.2 Landing page

La landing page ha l'obiettivo di fornire in maniera chiara e sintetica tutti gli aspetti di un evento con l'obiettivo di massificare e facilitare le conversioni.

5.3.3 Piattaforma operatori

La Piattaforma Operatori è un ecosistema di promozione turistica regionale che offre strumenti, tecnologie e azioni di comunicazioni e marketing digitale. Costituisce dunque l'interfaccia degli operatori del settore verso il portale di riferimento. La piattaforma dovrà garantire l'integrazione con il nuovo sistema e la maggior fruibilità da parte degli operatori.

5.3.4 Blog e Social Media

Verranno applicati appositi strumenti allo scopo di favorire l'appropriata categorizzazione dei contenuti e l'elaborazione e la gestione di piani editoriali.

5.3.5 ASA-Abruzzo Smart Ambassador e portale Racconti d'Abruzzo

Si prevede un'attività di coordinamento per garantire una più efficace interazione con il Progetto ASA-Abruzzo Smart Ambassador. Inoltre verrà effettuato un aggiornamento della piattaforma "Racconti d'Abruzzo" in modo da rendere più fruibile la proposta di informazione turistica.

5.3.6 Service Grafico

L'attività sarà realizzata ad hoc sul sistema in funzione dalle specifiche esigenze che si presenteranno in fase di progettazione e di attivazione della nuova piattaforma. Il team dedicato sarà attivo nel:

- fornire supporto e consulenza tecnica;
- suggerire le best practice per un risultato finale efficace e di qualità.

5.3.7 Supporto SEO e ADV

Verranno svolte attività di supporto SEO e ADV.

5.4 Attività sistemistica

Il sistema server di abruzzoturismo.it è costituito da una architettura modulare e in grado di erogare in modo separato i servizi derivanti dallo strato applicativo e segregare l'accesso alle strutture dati. Le attività di aggiornamento del sistema, l'esposizione di nuove interfacce verso l'esterno dell'infrastruttura software attualmente in esercizio, saranno costantemente corredate di contributi ed azioni atte a garantire la stabilità del sistema.

Tali azioni e contributi riguarderanno anche valutazioni in ambito sistemistico di concerto con il personale preposto alla manutenzione del sistema sull'infrastruttura di rete della Regione Abruzzo.

5.5 Virtual Tour

Verranno applicati appositi strumenti per dare avvio alla creazione di un archivio digitale di tour virtuali da poter utilizzare in diverse attività di promozione turistica e culturale e attraverso diversi canali (web, Vr, Tv circuiti chiusi, ecc). La scelta dello strumento di comunicazione dei virtual tour è motivata dal fatto che essi producono un forte impatto emotivo. Il Virtual tour restituisce una riproduzione di spazi ed ambienti più vicina alla realtà, sia che si tratti di luoghi chiusi che all'aperto. Grazie alla possibilità di muoversi e spostarsi in diversi punti di osservazione, il Virtual Tour consente di effettuare una vera e propria visita virtuale, esplorando gli ambienti riprodotti nella loro totalità, con un realismo sorprendente. Attraverso i Virtual Tour è possibile vivere un'esperienza coinvolgente che rapisce l'utente

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

con immagini immersive dal forte impatto emotivo, accessibile semplicemente da un computer, tablet, smartphone o da visori cardboard.

5.6 Attività di ricerca e sviluppo

È opportuno avvalersi di un sistema reportistico finalizzato ad ottenere dati in tempo reale per consentire ai decision maker di prendere decisioni tempestive in un'ottica di prevenzione e sviluppo.

5.6.1 Analisi statistica per il monitoraggio del Turismo in Abruzzo

Per avere un quadro più consistente del monitoraggio del turismo in Abruzzo, è opportuno avvalersi di statistiche prescrittive allo scopo di avere un riferimento ad attività di forecasting sui dati in real time. Per raggiungere questo livello di dettaglio, occorre affiancare alle tradizionali fonti dati anche quelle di diversa natura. In questa direzione si segnala l'opportunità di agganciare anche i dati resi disponibili dal sistema Data Appeal capace di raccogliere informazioni in termini di recensioni, commenti, giudizi riguardanti il sistema di ricettività/ristorazione/attrazione reperibili dai social (come Facebook, Instagram, twitter, etc...) e dai portali di aggregazione (come booking, tripadvisor, etc...). In una prima fase di lavorazione, sarà, dunque, importante mappare le fonti dati a disposizione e creare job ricorsivi in grado di acquisire i dati, strutturati e non, provenienti da diverse banche dati e di configurarli in un formato processabile da un punto di vista statistico. Qualora anche i dati di Data Appeal dovessero non essere sufficienti e/o incompleti per cogliere l'eterogeneità del sistema turistico della regione Abruzzo, si potrà procedere anche con l'identificazione di un eventuale panel di strutture rappresentative dell'universo turistico della regione. Le unità sono le strutture ricettive e, queste, potranno completare le informazioni attraverso interviste dirette effettuate da personale qualificato opportunamente formato. In questo modo è possibile affiancare ad una fotografia statistica, una visione dinamica e in real-time, oggettivamente valida, rappresentativa della dinamica del sistema turistico della regione Abruzzo. I dati verranno collezionati ogni giorno e in modo automatico. Questi dati saranno oggetto, in un secondo tempo, di sistemi di forecasting effettuati da algoritmi di Machine Learning e Intelligenza Artificiale opportunamente addestrati all'individuazione di anomalie.

5.7 Metodologie applicate per lo sviluppo del progetto

In considerazione del contesto innovativo degli argomenti trattati, è necessario avere un approccio in grado di capire quelle che sono le reali e mutevoli esigenze degli stakeholder. Per fare questo verranno seguite metodologie basate sugli approcci derivanti dal manifesto Agile. Attraverso una serie di sessioni di scoperta con il cliente, il team di progetto assicura una comprensione globale della visione del cliente, i requisiti, e il design, necessari per una soluzione di successo. Durante la fase di Envisioning, i requisiti vengono creati in collaborazione con il cliente, esono definiti i casi d'uso per ogni esigenza.



Schema Metodologia Agile

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

5.8 Dimensionamento Figure Professionali di Cloud Enabling

Figura Professionale	Quantità (gg/p)
Capo Progetto	99
IT Architect senior	560
Specialista di tecnologia/prodotto	982
Sistemista senior	92

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

6 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)

7 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE -

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)”

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: 22800031706 61024PJF	Versione 1.0	Data di emissione 07/04/2022
------------	---------	--	--------------	---------------------------------

8 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

8.1 Piano di Lavoro

Le modalità e le tempistiche di rilascio dei servizi professionali di Cloud Enabling saranno concordate con l'Amministrazione in fase di delivery.

8.2 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20gg dalla data in cui l'Amministrazione contraente ne farà richiesta.

9 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

I prezzi sono indicati al netto dell'IVA.

Famiglia di Servizi	Durata (Mesi)	Canone Totale	A SAL
Cloud Enabling			569.985,49 €
		TOTALE	569.985,49 €