



ALLEGATO A/2

REGIONE ABRUZZO

DIPARTIMENTO DELLA PRESIDENZA E RAPPORTI CON L'EUROPA

**SERVIZIO AUTORITÀ DI GESTIONE UNICA FESR-FSE, PROGRAMMAZIONE E COORDINAMENTO
UNITARIO**

POR FSE ABRUZZO 2014-2020

Piano Operativo FSE 2017-2019

Obiettivo "Miglioramento delle prestazioni della pubblica amministrazione"

Asse IV (OT11) PdI 11i, Obiettivo specifico 11.3, Azione 11.3.3

**PROCEDURA ORDINARIA "APERTA" EX ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I. PER
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE DEI CENTRI PER
L'IMPIEGO DELLA REGIONE ABRUZZO CON IL CRITERIO DEL MINOR PREZZO**

DISCIPLINARE PER IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE DEI CENTRI PER L'IMPIEGO

ART. 1– PREMESSA

1. Con Decreto Direttoriale n. 290 del 5 ottobre 2017, Anpal Servizi ha approvato, conformemente al “Piano Integrato ANPAL/Anpal Servizi” di cui al Decreto Direttoriale ANPAL n. 269 del 7 agosto 2017, il proprio “Piano Operativo Anpal Servizi 2017 – 2020”.
2. Il “Piano Operativo Anpal Servizi 2017 – 2020” individua gli ambiti di intervento da realizzare a livello nazionale, nonché le attività da sviluppare a livello territoriale, quest’ultime suddivise in tre grandi sezioni:
 - a. “Servizi per il Lavoro”: con l’obiettivo di supportare l’ANPAL e la Regione Abruzzo nel consolidamento della rete dei servizi per il lavoro;
 - b. “Transizioni tra sistema di istruzione e formazione e lavoro”: con l’obiettivo di sostenere l’applicazione delle riforme del mercato del lavoro e dell’istruzione e accrescere i livelli di occupabilità e di occupazione, in particolare di giovani e fasce vulnerabili, agendo, in collaborazione con la Regione Abruzzo e le Parti sociali, sul miglioramento delle transizioni scuola-lavoro e lavoro-lavoro;
 - c. “Knowledge”: con l’obiettivo di sostenere lo sviluppo dei sistemi informativi previsti dal D.lgs. n. 150/2015 e a diffondere le conoscenze, anche tramite l’avvio della Scuola per la qualificazione degli operatori dei servizi per il lavoro e dei tutor dedicati all’alternanza scuola – lavoro;
3. Al fine di regolare la realizzazione delle suddette attività, con Deliberazione della Giunta Regionale n. 93 del 20 febbraio 2018, è stato adottato lo Schema di Convenzione tra Regione Abruzzo e Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro (ANPAL) Servizi S.p.A.. La Convenzione è stata successivamente sottoscritta in data 22 marzo 2018.
4. La predetta Convenzione, in armonia con le attività indicate nel “Piano Operativo Anpal Servizi 2017 – 2020”, prevede modalità di azioni di riqualificazione e di sviluppo delle competenze del personale dei Centri per l’Impiego, che si inseriscono nell’ambito dell’Intervento n. 32 - Asse IV, Priorità d’investimento 11i, Obiettivo specifico 11.3, Tipologia di azione 11.3.3 - del Piano Operativo FSE 2017-2019 di cui alla D.G.R. 526 del 26 settembre 2017.
5. L’Intervento n. 32 del Piano Operativo FSE 2017-2019, in armonia e ad integrazione di quanto già pianificato e realizzato dalle politiche nazionali per il lavoro, è volto a finanziare azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro, nonché azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale per i Centri per l’Impiego.
6. Il presente Disciplinare, in attuazione dell’intervento n. 32 del Piano Operativo FSE 2017-2019, ha lo scopo di regolamentare la previsione, la realizzazione e l’organizzazione di corsi di formazione, volti a sviluppare e rafforzare le competenze del personale dei Centri per l’Impiego della Regione Abruzzo, nonché a trasferire nuove conoscenze e modalità operative, coerentemente con i processi di riforma intervenuti a livello nazionale in materia di politiche attive per il lavoro.

7. Le competenze professionali da rafforzare con i servizi di formazione di cui al presente disciplinare assumono come modello professionale di riferimento la figura dell'Operatore Unico del Mercato del Lavoro.
8. Possono partecipare alla gara operatori economici che erogano attività di formazione accreditati dalla Regione Abruzzo o accreditati da altro Ente regionale, purché siano iscritti al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA).

ART. 2 – MODALITÀ DI REALIZZAZIONE E FREQUENTATORI AMMESSI

1. La realizzazione dei corsi di formazione avviene con le seguenti modalità:
 - a. costituzione di un Comitato Scientifico composto da referenti della Regione Abruzzo, di ANPAL Servizi S.p.A. e dell'operatore economico, finalizzato alla definizione della micro-progettazione dei corsi di formazione e al loro coordinamento;
 - b. incontri di analisi con n. 11 Responsabili dei Centri per l'Impiego, intesi come momenti di scambio e di confronto con i gruppi destinatari dell'intervento, anche al fine di analizzare, a livello macro, i fabbisogni formativi di quest'ultimi;
 - c. azioni di assessment individuale (della durata di 2 ore), rivolti a tutti gli operatori dei Centri per l'Impiego, per massimo n. 30 partecipanti, finalizzati all'analisi di dettaglio dei fabbisogni formativi. Gli *assessment* individuali consentono di stabilire quali operatori del mercato del lavoro locale siano destinatari degli interventi. L'attività di *assessment* individuale deve prevedere la somministrazione di questionari di autovalutazione, anche on-line, a tutti i potenziali destinatari dell'intervento. I principali esiti degli *assessment* individuali devono confluire in una relazione sintetica, valutata dal Comitato scientifico, avente lo scopo di illustrare i risultati dell'attività svolta, di evidenziare i fabbisogni formativi emersi e di creare la micro-progettazione dell'attività didattica (partecipanti per ogni Modulo). Il modulo "motivazionale" è somministrato mediante formazione d'aula, per una durata complessiva di 18 ore;
 - d. percorso motivazionale per massimo n. 30 operatori.
2. È prevista la costituzione di due aule per n. 15 discenti ciascuna, localizzate rispettivamente a Pescara e a L'Aquila.
3. Il corso di formazione, predisposto dall'operatore economico, deve prevedere le seguenti attività:
 - formazione sulle materie individuate nelle schede formative di cui al presente Disciplinare di Regolamento del servizio di formazione del personale dei Centri per l'Impiego;
 - Predisposizione ed invio elettronico, ai discenti interessati, di tutto il materiale relativo ai corsi prima dell'avvio degli stessi;
 - Fornitura di testi specifici in aula (a titolo puramente esemplificativo i testi devono riguardare le seguenti tematiche: Contratti di Lavoro, Jobs Act commentato, Tecniche di conduzione dei colloqui, Digitalizzazione delle informazioni, Monitoraggio e valutazione delle azioni di politica attiva. I testi

- sono proposti dall'operatore economico, aggiudicatario dell'appalto, al Comitato Scientifico, che ha il compito di individuare quelli più rispondenti alle materie previste dai corsi di formazione);
- monitoraggio dei corsi di formazione con rilevazione dell'eventuali criticità e loro soluzione tempestiva;
 - servizio da effettuarsi a mezzo elettronico, di riscontro ai quesiti sugli argomenti oggetto dei corsi eventualmente formulati dai partecipanti (massimo 5 quesiti ciascuno);
 - predisposizione e rilascio ai discenti dell'attestato di frequenza ai corsi di formazione.

ART. 4 – TEMATICHE, MODULI E SCHEDE FORMATIVE DEL CORSO DI FORMAZIONE DENOMINATO “FORMAZIONE DEL PERSONALE DEI CENTRI PER L’IMPIEGO”

1. In accordo con ANPAL Servizi S.p.A., sono individuate otto “Schede formative”, che costituiscono la base per formulare il definitivo documento di calendarizzazione e di attuazione dei corsi di formazione in oggetto.
2. Le Schede formative sono così denominate:
 1. Scheda formativa di riferimento n. 1: **“Approfondimento dell'analisi dei fabbisogni formativi e percorsi di attivazione – rimotivazione”**;
 2. Scheda formativa di riferimento n. 2: **“Aggiornamento normativo”**;
 3. Scheda formativa di riferimento n. 3: **“Tecniche di comunicazione”**;
 4. Scheda di riferimento n. 4: **“Organizzazione e gestione delle informazioni a favore degli utenti (cittadini e imprese)”**;
 5. Scheda di riferimento n. 5: **“Tecniche di ricerca attiva del lavoro”**;
 6. Scheda di riferimento n. 6: **“Semplificazione amministrativa e digitalizzazione dei servizi”**;
 7. Scheda di riferimento n. 7: **“Strumenti di monitoraggio delle azioni”**;
 8. Scheda di riferimento n. 8: **“Analisi mercato del lavoro”**.
3. Di seguito, si provvede ad illustrare i contenuti delle predette schede formative.

OBIETTIVO

“RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE DEI CENTRI PER L’IMPIEGO”

RICHIESTA FORMATIVA

“Approfondimento dell'analisi dei fabbisogni formativi e percorsi di attivazione - rimotivazione”

OBIETTIVO STRATEGICO

L’azione didattica a favore degli Operatori dei Centri per l’Impiego della Regione Abruzzo può rientrare nella strategia adottata dalla Regione Abruzzo con il POR FSE 2014-2020, atteso che:

- il Piano Operativo FSE 2017-2019, approvato con D.G.R. 26 settembre 2017, n. 526, contiene la Scheda di Intervento n. 32 “Rafforzamento delle competenze dei Centri per l’Impiego”, relativa all’Asse IV “Capacità istituzionale ed amministrativa” (OT11), Obiettivo Specifico 11.3 “Miglioramento delle prestazioni della pubblica amministrazione” tipologia di azione 11.3.3 “Azioni di qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders [ivi compreso il personale coinvolto nei sistemi di istruzione, formazione, lavoro e servizi per l’impiego e politiche sociali, il personale dei servizi sanitari, il personale degli enti locali (ad es. SUAP e SUE), delle dogane, delle forze di polizia]”, con una dotazione finanziaria di € 200.000,00;
- il predetto Intervento n. 32 prevede lo sviluppo di competenze del personale dei Centri per l’Impiego, coerenti con gli assetti organizzativi e i comportamenti attesi in relazione ai processi di riforma in atto riguardo alle politiche per il lavoro;
- gli obiettivi previsti dall’Intervento n. 32 sono realizzati attraverso azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro e azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale dei Centri per l’Impiego.

ESIGENZA MANIFESTATA

Nell’ambito strategico sopra delineato, la Regione Abruzzo con l’Intervento n. 32, in armonia e ad integrazione di quanto già pianificato e realizzato dalle politiche nazionali per il lavoro, vuole finanziare azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro, nonché azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale per i Centri per l’Impiego.

OBIETTIVO FORMATIVO

I risultati attesi consistono nello sviluppo e diffusione delle competenze professionali necessarie a sostenere le innovazioni normative introdotte a livello nazionale in materia di politiche attive del lavoro, nonché nel trasferimento agli operatori dei Centri per l'Impiego di nuove conoscenze e modalità operative al fine di assumere a riferimento il profilo dell'Operatore Unico del Mercato del Lavoro, come idealtipo su cui individuare le competenze da rafforzare.

RICHIESTA FORMATIVA

Dovranno essere proposti agli operatori dei centri per l'impiego metodi e strumenti utili a valutare su quali aspetti ritengono sia necessario rafforzare le proprie competenze. Il metodo dovrà consentire di identificare, utilizzando le mappe di processi e competenze, quali sono le competenze individuali che richiedono di essere rafforzate al fine di proporre alla comunità professionale di ciascun CPI un percorso che prenderà in considerazione fabbisogni individuali e collettivi.

In ogni caso, le esigenze formative saranno ulteriormente delineate ed affinate in appositi incontri con il Comitato scientifico finalizzati alla micro-progettazione dell'attività didattica.

FREQUENTATORI PREVISTI

Incontri di analisi con n. 11 responsabili Centri per l'Impiego, azioni di *assessment* individuale con n. 30 operatori coinvolti e percorso motivazionale con n. 30 operatori coinvolti.

MODALITÀ DI REALIZZAZIONE

Incontri di analisi, intesi come momenti di scambio e di confronto con i Responsabili dei Centri per l'Impiego circa i gruppi destinatari dell'intervento, anche al fine di analizzare, a livello macro, i fabbisogni formativi di questi ultimi;

Assessment individuali (della durata di 2 ore), rivolti a gli operatori dei Centri per l'Impiego potenziali destinatari degli interventi, finalizzati all'analisi di dettaglio dei fabbisogni formativi. Gli *assessment* individuali consentono di stabilire quali operatori con profilo di operatore del mercato del lavoro locale saranno destinatari degli interventi. L'attività di *assessment* individuale deve prevedere la somministrazione di questionari di autovalutazione, anche *on-line*, a tutti i potenziali destinatari degli interventi. I principali esiti degli *assessment* individuali devono confluire in una relazione sintetica, avente lo scopo di illustrare i risultati dell'attività svolta e di evidenziare i fabbisogni formativi emersi, che viene valutata dal Comitato Scientifico al fine di addivenire alla micro-progettazione dell'attività didattica (partecipanti per ogni Modulo).

Il modulo "motivazionale" viene somministrato mediante formazione d'aula, per una durata di 18 ore. È prevista la costituzione di due aule per n. 15 discenti ciascuna, localizzate rispettivamente a Pescara e a L'Aquila.

OBIETTIVO

“RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE DEI CENTRI PER L’IMPIEGO”

RICHIESTA FORMATIVA

“Aggiornamento normativo”

(Livello Base)

OBIETTIVO STRATEGICO

L’azione didattica a favore degli Operatori dei Centri per l’Impiego della Regione Abruzzo, può rientrare nella strategia adottata dalla Regione Abruzzo con il POR FSE 2014-2020, atteso che:

- il Piano Operativo FSE 2017-2019, approvato con D.G.R. 26 settembre 2017, n. 526, contiene la Scheda di Intervento n. 32 “Rafforzamento delle competenze dei Centri per l’Impiego”, relativa all’Asse IV “Capacità istituzionale ed amministrativa” (OT11), Obiettivo Specifico 11.3 “Miglioramento delle prestazioni della pubblica amministrazione” tipologia di azione 11.3.3 “Azioni di qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders [ivi compreso il personale coinvolto nei sistemi di istruzione, formazione, lavoro e servizi per l’impiego e politiche sociali, il personale dei servizi sanitari, il personale degli enti locali (ad es. SUAP e SUE), delle dogane, delle forze di polizia]”, con una dotazione finanziaria di € 200.000,00;
- il predetto Intervento n. 32 prevede lo sviluppo di competenze del personale dei Centri per l’Impiego, coerenti con gli assetti organizzativi e i comportamenti attesi in relazione ai processi di riforma in atto riguardo alle politiche per il lavoro;
- gli obiettivi previsti dall’Intervento n. 32 sono realizzati attraverso azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro e azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale dei Centri per l’Impiego.

ESIGENZA MANIFESTATA

Nell’ambito strategico sopra delineato, la Regione Abruzzo con l’Intervento n. 32, in armonia e ad integrazione di quanto già pianificato e realizzato dalle politiche nazionali per il lavoro, vuole finanziare azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro, nonché azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale per i Centri per l’Impiego.

OBIETTIVO FORMATIVO

I risultati attesi consistono nello sviluppo e diffusione delle competenze professionali necessarie a sostenere le innovazioni normative introdotte a livello nazionale in materia di politiche attive del lavoro, nonché nel trasferimento agli operatori dei Centri per l'Impiego di nuove conoscenze e modalità operative al fine di assumere a riferimento il profilo dell'Operatore Unico del Mercato del Lavoro, come idealtipo su cui individuare le competenze da rafforzare.

RICHIESTA FORMATIVA

- Quadro normativo (Jobs Act, nozioni di diritto del lavoro, Normativa specialistica relativa alle categorie di lavoratori)
- Tipologie e caratteristiche distintive dei contratti di lavoro previsti dalla normativa vigente

In ogni caso, le esigenze formative saranno ulteriormente delineate ed affinate in appositi incontri con il Comitato scientifico finalizzato alla micro-progettazione dell'attività didattica.

FREQUENTATORI PREVISTI

Tutti gli operatori individuati dalle risultanze dell'assessment.

MODALITÀ DI LEZIONE

- Formazione d'aula (10 ore) – da svolgere in 2 aule distinte, a Pescara e all'Aquila
- Accompagnamento individuale on the job (4 ore)
- Accompagnamento di gruppo (8 ore)

OBIETTIVO

“RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE DEI CENTRI PER L’IMPIEGO”

RICHIESTA FORMATIVA

“Tecniche di comunicazione”

(Livello Professionalizzante)

OBIETTIVO STRATEGICO

L’azione didattica a favore degli Operatori dei Centri per l’Impiego della Regione Abruzzo, può rientrare nella strategia adottata dalla Regione Abruzzo con il POR FSE 2014-2020, atteso che:

- il Piano Operativo FSE 2017-2019, approvato con D.G.R. 26 settembre 2017, n. 526, contiene la Scheda di Intervento n. 32 “Rafforzamento delle competenze dei Centri per l’Impiego”, relativa all’Asse IV “Capacità istituzionale ed amministrativa” (OT11), Obiettivo Specifico 11.3 “Miglioramento delle prestazioni della pubblica amministrazione” tipologia di azione 11.3.3 “Azioni di qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders [ivi compreso il personale coinvolto nei sistemi di istruzione, formazione, lavoro e servizi per l’impiego e politiche sociali, il personale dei servizi sanitari, il personale degli enti locali (ad es. SUAP e SUE), delle dogane, delle forze di polizia]”, con una dotazione finanziaria di € 200.000,00;
- il predetto Intervento n. 32 prevede lo sviluppo di competenze del personale dei Centri per l’Impiego, coerenti con gli assetti organizzativi e i comportamenti attesi in relazione ai processi di riforma in atto riguardo alle politiche per il lavoro;
- gli obiettivi previsti dall’Intervento n. 32 sono realizzati attraverso azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro e azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale dei Centri per l’Impiego.

ESIGENZA MANIFESTATA

Nell’ambito strategico sopra delineato, la Regione Abruzzo con l’Intervento n. 32, in armonia e ad integrazione di quanto già pianificato e realizzato dalle politiche nazionali per il lavoro, vuole finanziare azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro, nonché azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale per i Centri per l’Impiego.

OBIETTIVO FORMATIVO

I risultati attesi consistono nello sviluppo e diffusione delle competenze professionali necessarie a sostenere le innovazioni normative introdotte a livello nazionale in materia di politiche attive del lavoro, nonché nel trasferimento agli operatori dei Centri per l'Impiego di nuove conoscenze e modalità operative al fine di assumere a riferimento il profilo dell'Operatore Unico del Mercato del Lavoro, come idealtipo su cui individuare le competenze da rafforzare.

RICHIESTA FORMATIVA

- La comunicazione efficace
- Progettare la promozione dei servizi del CPI

In ogni caso, le esigenze formative saranno ulteriormente delineate ed affinate in appositi incontri con il Comitato scientifico finalizzato alla micro-progettazione dell'attività didattica.

FREQUENTATORI PREVISTI

Tutti gli operatori individuati dalle risultanze dell'assessment.

MODALITÀ DI LEZIONE

- Formazione d'aula (10 ore) – da svolgere in 2 aule distinte, a Pescara e all'Aquila
- Accompagnamento di gruppo (20 ore)

OBIETTIVO

“RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE DEI CENTRI PER L’IMPIEGO”

RICHIESTA FORMATIVA

“Organizzazione e gestione delle informazioni a favore degli utenti (cittadini e imprese)”

(Livello Professionalizzante)

OBIETTIVO STRATEGICO

L’azione didattica a favore degli Operatori dei Centri per l’Impiego della Regione Abruzzo, può rientrare nella strategia adottata dalla Regione Abruzzo con il POR FSE 2014-2020, atteso che:

- il Piano Operativo FSE 2017-2019, approvato con D.G.R. 26 settembre 2017, n. 526, contiene la Scheda di Intervento n. 32 “Rafforzamento delle competenze dei Centri per l’Impiego”, relativa all’Asse IV “Capacità istituzionale ed amministrativa” (OT11), Obiettivo Specifico 11.3 “Miglioramento delle prestazioni della pubblica amministrazione” tipologia di azione 11.3.3 “Azioni di qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders [ivi compreso il personale coinvolto nei sistemi di istruzione, formazione, lavoro e servizi per l’impiego e politiche sociali, il personale dei servizi sanitari, il personale degli enti locali (ad es. SUAP e SUE), delle dogane, delle forze di polizia]”, con una dotazione finanziaria di € 200.000,00;
- il predetto Intervento n. 32 prevede lo sviluppo di competenze del personale dei Centri per l’Impiego, coerenti con gli assetti organizzativi e i comportamenti attesi in relazione ai processi di riforma in atto riguardo alle politiche per il lavoro;
- gli obiettivi previsti dall’Intervento n. 32 sono realizzati attraverso azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro e azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale dei Centri per l’Impiego.

ESIGENZA MANIFESTATA

Nell’ambito strategico sopra delineato, la Regione Abruzzo con l’Intervento n. 32, in armonia e ad integrazione di quanto già pianificato e realizzato dalle politiche nazionali per il lavoro, vuole finanziare azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro, nonché azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale per i Centri per l’Impiego.

OBIETTIVO FORMATIVO

I risultati attesi consistono nello sviluppo e diffusione delle competenze professionali necessarie a sostenere le innovazioni normative introdotte a livello nazionale in materia di politiche attive del lavoro, nonché nel trasferimento agli operatori dei Centri per l'Impiego di nuove conoscenze e modalità operative al fine di assumere a riferimento il profilo dell'Operatore Unico del Mercato del Lavoro, come idealtipo su cui individuare le competenze da rafforzare.

RICHIESTA FORMATIVA

- Tecniche per la conduzione di colloqui
- Misure e programmi di sostegno all'occupazione e normativa di riferimento
- Contenuti della "Carta dei servizi e prestazioni"
- Procedure di utilizzo degli applicativi previsti dalle disposizioni nazionali e regionali
- Caratteristiche delle opportunità lavorative del Mercato locale.
- Caratteristiche dell'offerta del sistema regionale d'istruzione e formazione.
- Modalità di interrogazione e ricerca su portali informativi

In ogni caso, le esigenze formative saranno ulteriormente delineate ed affinate in appositi incontri con il Comitato scientifico finalizzato alla micro-progettazione dell'attività didattica.

FREQUENTATORI PREVISTI

Tutti gli operatori individuati dalle risultanze dell'assessment.

MODALITÀ DI LEZIONE

- Formazione d'aula (10 ore) – da svolgere in 2 aule distinte, a Pescara e all'Aquila
- Accompagnamento individuale on the job (4 ore)
- Accompagnamento di gruppo (8 ore)

OBIETTIVO**“RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE DEI CENTRI PER L’IMPIEGO”****RICHIESTA FORMATIVA****“Tecniche di ricerca attiva del lavoro”***(Livello Professionalizzante)***OBIETTIVO STRATEGICO**

L’azione didattica a favore degli Operatori dei Centri per l’Impiego della Regione Abruzzo, può rientrare nella strategia adottata dalla Regione Abruzzo con il POR FSE 2014-2020, atteso che:

- il Piano Operativo FSE 2017-2019, approvato con D.G.R. 26 settembre 2017, n. 526, contiene la Scheda di Intervento n. 32 “Rafforzamento delle competenze dei Centri per l’Impiego”, relativa all’Asse IV “Capacità istituzionale ed amministrativa” (OT11), Obiettivo Specifico 11.3 “Miglioramento delle prestazioni della pubblica amministrazione” tipologia di azione 11.3.3 “Azioni di qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders [ivi compreso il personale coinvolto nei sistemi di istruzione, formazione, lavoro e servizi per l’impiego e politiche sociali, il personale dei servizi sanitari, il personale degli enti locali (ad es. SUAP e SUE), delle dogane, delle forze di polizia]”, con una dotazione finanziaria di € 200.000,00;
- il predetto Intervento n. 32 prevede lo sviluppo di competenze del personale dei Centri per l’Impiego, coerenti con gli assetti organizzativi e i comportamenti attesi in relazione ai processi di riforma in atto riguardo alle politiche per il lavoro;
- gli obiettivi previsti dall’Intervento n. 32 sono realizzati attraverso azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro e azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale dei Centri per l’Impiego.

ESIGENZA MANIFESTATA

Nell’ambito strategico sopra delineato, la Regione Abruzzo con l’Intervento n. 32, in armonia e ad integrazione di quanto già pianificato e realizzato dalle politiche nazionali per il lavoro, vuole finanziare azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro, nonché azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale per i Centri per l’Impiego.

OBIETTIVO FORMATIVO

I risultati attesi consistono nello sviluppo e diffusione delle competenze professionali necessarie a sostenere le innovazioni normative introdotte a livello nazionale in materia di politiche attive del lavoro, nonché nel trasferimento agli operatori dei Centri per l'Impiego di nuove conoscenze e modalità operative al fine di assumere a riferimento il profilo dell'Operatore Unico del Mercato del Lavoro, come idealtipo su cui individuare le competenze da rafforzare.

RICHIESTA FORMATIVA

- Tecniche di ricerca attiva del lavoro utilizzando risorse web (siti di incrocio domanda e offerta, canali social)
- Identificare opportunità orientative e/o formative coerenti al piano professionale definito
- Assistere l'utente nell'utilizzo di banche dati di aziende e nella selezione di annunci di lavoro
- Modalità di interrogazione e ricerca su portali informativi

In ogni caso, le esigenze formative saranno ulteriormente delineate ed affinate in appositi incontri con il Comitato scientifico finalizzato alla micro-progettazione dell'attività didattica.

FREQUENTATORI PREVISTI

Tutti gli operatori individuati dalle risultanze dell'assessment.

MODALITÀ DI LEZIONE

- Formazione d'aula (10 ore) – da svolgere in 2 aule distinte, a Pescara e all'Aquila
- Accompagnamento individuale on the job (4 ore)
- Accompagnamento di gruppo (8 ore)

OBIETTIVO

“RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE DEI CENTRI PER L’IMPIEGO”

RICHIESTA FORMATIVA

“Semplificazione amministrativa e digitalizzazione dei servizi”

(Livello Professionalizzante)

OBIETTIVO STRATEGICO

L’azione didattica a favore degli Operatori dei Centri per l’Impiego della Regione Abruzzo, può rientrare nella strategia adottata dalla Regione Abruzzo con il POR FSE 2014-2020, atteso che:

- il Piano Operativo FSE 2017-2019, approvato con D.G.R. 26 settembre 2017, n. 526, contiene la Scheda di Intervento n. 32 “Rafforzamento delle competenze dei Centri per l’Impiego”, relativa all’Asse IV “Capacità istituzionale ed amministrativa” (OT11), Obiettivo Specifico 11.3 “Miglioramento delle prestazioni della pubblica amministrazione” tipologia di azione 11.3.3 “Azioni di qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders [ivi compreso il personale coinvolto nei sistemi di istruzione, formazione, lavoro e servizi per l’impiego e politiche sociali, il personale dei servizi sanitari, il personale degli enti locali (ad es. SUAP e SUE), delle dogane, delle forze di polizia]”, con una dotazione finanziaria di € 200.000,00;
- il predetto Intervento n. 32 prevede lo sviluppo di competenze del personale dei Centri per l’Impiego, coerenti con gli assetti organizzativi e i comportamenti attesi in relazione ai processi di riforma in atto riguardo alle politiche per il lavoro;
- gli obiettivi previsti dall’Intervento n. 32 sono realizzati attraverso azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro e azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale dei Centri per l’Impiego.

ESIGENZA MANIFESTATA

Nell’ambito strategico sopra delineato, la Regione Abruzzo con l’Intervento n. 32, in armonia e ad integrazione di quanto già pianificato e realizzato dalle politiche nazionali per il lavoro, vuole finanziare azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro, nonché azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale per i Centri per l’Impiego.

OBIETTIVO FORMATIVO

I risultati attesi consistono nello sviluppo e diffusione delle competenze professionali necessarie a sostenere le innovazioni normative introdotte a livello nazionale in materia di politiche attive del lavoro, nonché nel trasferimento agli operatori dei Centri per l'Impiego di nuove conoscenze e modalità operative al fine di assumere a riferimento il profilo dell'Operatore Unico del Mercato del Lavoro, come idealtipo su cui individuare le competenze da rafforzare.

RICHIESTA FORMATIVA

- gestione dell'identità digitale
- produzione e invio di documentazione esclusivamente digitale verso l'esterno
- inserimento nel flusso digitale della documentazione in entrata in forma cartacea
- conservazione digitale mantenendo le caratteristiche di autenticità, integrità, leggibilità, accessibilità e riservatezza dei documenti informatici
- produzione e circolazione all'interno dell'ente di formati esclusivamente digitali
- semplificazione e velocizzazione delle procedure
- utilizzare gli strumenti e gli applicativi informatici per la gestione delle politiche attive del lavoro

In ogni caso, le esigenze formative saranno ulteriormente delineate ed affinate in appositi incontri con il Comitato scientifico finalizzato alla micro-progettazione dell'attività didattica.

FREQUENTATORI PREVISTI

Tutti gli operatori individuati dalle risultanze dell'assessment.

MODALITÀ DI LEZIONE

- Formazione d'aula (10 ore) – da svolgere in 2 aule distinte, a Pescara e all'Aquila
- Accompagnamento individuale on the job (8 ore)
- Accompagnamento di gruppo (4 ore)

OBIETTIVO

“RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE DEI CENTRI PER L’IMPIEGO”

RICHIESTA FORMATIVA

“Strumenti di monitoraggio delle azioni”

(Livello Professionalizzante)

OBIETTIVO STRATEGICO

L’azione didattica a favore degli Operatori dei Centri per l’Impiego della Regione Abruzzo, può rientrare nella strategia adottata dalla Regione Abruzzo con il POR FSE 2014-2020, atteso che:

- il Piano Operativo FSE 2017-2019, approvato con D.G.R. 26 settembre 2017, n. 526, contiene la Scheda di Intervento n. 32 “Rafforzamento delle competenze dei Centri per l’Impiego”, relativa all’Asse IV “Capacità istituzionale ed amministrativa” (OT11), Obiettivo Specifico 11.3 “Miglioramento delle prestazioni della pubblica amministrazione” tipologia di azione 11.3.3 “Azioni di qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders [ivi compreso il personale coinvolto nei sistemi di istruzione, formazione, lavoro e servizi per l’impiego e politiche sociali, il personale dei servizi sanitari, il personale degli enti locali (ad es. SUAP e SUE), delle dogane, delle forze di polizia]”, con una dotazione finanziaria di € 200.000,00;
- il predetto Intervento n. 32 prevede lo sviluppo di competenze del personale dei Centri per l’Impiego, coerenti con gli assetti organizzativi e i comportamenti attesi in relazione ai processi di riforma in atto riguardo alle politiche per il lavoro;
- gli obiettivi previsti dall’Intervento n. 32 sono realizzati attraverso azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro e azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale dei Centri per l’Impiego.

ESIGENZA MANIFESTATA

Nell’ambito strategico sopra delineato, la Regione Abruzzo con l’Intervento n. 32, in armonia e ad integrazione di quanto già pianificato e realizzato dalle politiche nazionali per il lavoro, vuole finanziare azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro, nonché azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale per i Centri per l’Impiego.

OBIETTIVO FORMATIVO

I risultati attesi consistono nello sviluppo e diffusione delle competenze professionali necessarie a sostenere le innovazioni normative introdotte a livello nazionale in materia di politiche attive del lavoro, nonché nel trasferimento agli operatori dei Centri per l'Impiego di nuove conoscenze e modalità operative al fine di assumere a riferimento il profilo dell'Operatore Unico del Mercato del Lavoro, come idealtipo su cui individuare le competenze da rafforzare.

RICHIESTA FORMATIVA

- Monitorare l'andamento delle azioni poste in essere a favore degli utenti del servizio, intervenendo con eventuali azioni correttive.
- Metodi di definizione e di utilizzo di indicatori quali-quantitativi
- Monitorare l'inserimento lavorativo e/o formativo dell'utente del servizio
- Valutare i risultati conseguiti a favore dell'utente del servizio
- Adottare azioni volte a migliorare quali-quantitativamente i servizi erogati

In ogni caso, le esigenze formative saranno ulteriormente delineate ed affinate in appositi incontri con il Comitato scientifico finalizzato alla micro-progettazione dell'attività didattica.

FREQUENTATORI PREVISTI

Tutti gli operatori individuati dalle risultanze dell'assessment.

MODALITÀ DI LEZIONE

- Formazione d'aula (10 ore) – da svolgere in 2 aule distinte, a Pescara e all'Aquila
- Accompagnamento individuale on the job (8 ore)
- Accompagnamento di gruppo (4 ore)

OBIETTIVO

“RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE DEI CENTRI PER L’IMPIEGO”

RICHIESTA FORMATIVA

“Analisi mercato del lavoro”

(Livello Specialistico)

OBIETTIVO STRATEGICO

L’azione didattica a favore degli Operatori dei Centri per l’Impiego della Regione Abruzzo, può rientrare nella strategia adottata dalla Regione Abruzzo con il POR FSE 2014-2020, atteso che:

- il Piano Operativo FSE 2017-2019, approvato con D.G.R. 26 settembre 2017, n. 526, contiene la Scheda di Intervento n. 32 “Rafforzamento delle competenze dei Centri per l’Impiego”, relativa all’Asse IV “Capacità istituzionale ed amministrativa” (OT11), Obiettivo Specifico 11.3 “Miglioramento delle prestazioni della pubblica amministrazione” tipologia di azione 11.3.3 “Azioni di qualificazione ed empowerment delle istituzioni, degli operatori e degli stakeholders [ivi compreso il personale coinvolto nei sistemi di istruzione, formazione, lavoro e servizi per l’impiego e politiche sociali, il personale dei servizi sanitari, il personale degli enti locali (ad es. SUAP e SUE), delle dogane, delle forze di polizia]”, con una dotazione finanziaria di € 200.000,00;
- il predetto Intervento n. 32 prevede lo sviluppo di competenze del personale dei Centri per l’Impiego, coerenti con gli assetti organizzativi e i comportamenti attesi in relazione ai processi di riforma in atto riguardo alle politiche per il lavoro;
- gli obiettivi previsti dall’Intervento n. 32 sono realizzati attraverso azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro e azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale dei Centri per l’Impiego.

ESIGENZA MANIFESTATA

Nell’ambito strategico sopra delineato, la Regione Abruzzo con l’Intervento n. 32, in armonia e ad integrazione di quanto già pianificato e realizzato dalle politiche nazionali per il lavoro, vuole finanziare azioni di sistema per la semplificazione, razionalizzazione e reingegnerizzazione dei processi relativi ai servizi per il lavoro, nonché azioni di riqualificazione e rafforzamento delle competenze del personale per i Centri per l’Impiego.

OBIETTIVO FORMATIVO

I risultati attesi consistono nello sviluppo e diffusione delle competenze professionali necessarie a sostenere le innovazioni normative introdotte a livello nazionale in materia di politiche attive del lavoro, nonché nel trasferimento agli operatori dei Centri per l'Impiego di nuove conoscenze e modalità operative al fine di assumere a riferimento il profilo dell'Operatore Unico del Mercato del Lavoro, come idealtipo su cui individuare le competenze da rafforzare.

RICHIESTA FORMATIVA

- Analisi dei dati MdL (attivazioni, cessazioni, trasformazioni...)
- Analisi dei settori produttivi e delle trasformazioni degli insediamenti locali
- Metodologie per la rilevazione e codificazione dei fabbisogni professionali nel mercato del lavoro
- Tipologie di fonti consultabili per ottenere dati sull'andamento del mercato del lavoro
- Caratteristiche delle opportunità lavorative del mercato locale
- Predisporre materiali di tipo informativo. Illustrare al cittadino le opportunità offerte dal mercato del lavoro locale
- Correlare le competenze individuate con le competenze richieste dal mercato del lavoro

In ogni caso, le esigenze formative saranno ulteriormente delineate ed affinate in appositi incontri con il Comitato scientifico finalizzato alla micro-progettazione dell'attività didattica.

FREQUENTATORI PREVISTI

Tutti gli operatori individuati dalle risultanze dell'assessment.

MODALITÀ DI LEZIONE

- Formazione d'aula (20 ore) – da svolgere in 2 aule distinte, a Pescara e all'Aquila
- Accompagnamento individuale on the job (8 ore)
- Accompagnamento di gruppo (16 ore)

ART. 5 – ALTRE DISPOSIZIONI REGOLANTI IL SERVIZIO DI FORMAZIONE

1. L'operatore economico aggiudicatario dell'appalto partecipa, preliminarmente all'avvio dei corsi di formazione, ad una o più riunioni organizzative convocate congiuntamente dalla Regione Abruzzo e da ANPAL Servizi S.p.A., al fine di definire ulteriori aspetti di dettaglio e/o aggiornamento delle tematiche di cui al presente disciplinare e formulare il definitivo documento di calendarizzazione e di attuazione dei corsi di formazione. Nella/e predetta/e riunione/i si provvede altresì a stabilire quanto è funzionale e necessario all'efficace riuscita dei corsi di formazione. Questi incontri sono propedeutici alla costituzione del previsto Comitato Scientifico.
2. Ogni modulo di corso di formazione prevede, per tutta la durata della lezione, la presenza di un tutor di aula, messo a disposizione dall'operatore economico, che verifica la effettiva funzionalità delle aule (per es. presenza dello schermo; del videoproiettore; etc.) prima del loro utilizzo da parte dei discenti. Il tutor custodisce e compila altresì, con diligenza, il registro delle presenze dei partecipanti ai corsi, soddisfa le diverse esigenze in ordine ai corsi medesimi manifestate dai partecipanti, predispone infine la documentazione necessaria per il rilascio dell'attestato di frequenza ai corsi.
3. Ogni corso di formazione (uno si terrà a L'Aquila ed uno si terrà a Pescara) prevede la partecipazione di 15 discenti dipendenti dei Centri per l'Impiego della Regione Abruzzo.
4. Il servizio di formazione oggetto dell'appalto vede il docente prescelto adottare la modalità della lezione frontale di sei ore che privilegia, in ogni modo, l'interazione con i discenti partecipanti relativamente alle tematiche trattate e dia uno spazio adeguato ed efficace alla discussione di casi concreti segnalati dagli stessi frequentatori.
5. L'operatore economico deve inoltre garantire, per tutta la durata dei corsi, un servizio di riscontro a mezzo elettronico ai quesiti sugli argomenti del corso eventualmente formulati dai partecipanti. Ogni discente può formulare un numero massimo di cinque quesiti. A tali quesiti rispondono preferibilmente i docenti del corso o, comunque, esperti nel settore di riferimento.
6. Le lezioni si tengono un giorno a settimana secondo il modulo della lezione frontale di 6 ore dalle ore 8.00 alle ore 14.00.
7. Ogni singolo corso dura complessivamente 736 ore, di cui:
 - 30 ore di *assessment* individuali;
 - 18 ore di modulo motivazionale;
 - 80 ore di formazione d'aula;
 - 540 ore di accompagnamento individuale on the job;
 - 68 ore di accompagnamento di gruppo.
8. I corsi devono terminare entro dodici mesi dalla data di effettiva sottoscrizione del contratto per l'affidamento del servizio.
9. L'operatore economico deve rilasciare a tutti i partecipanti discenti dei Centri per l'Impiego della Regione Abruzzo un attestato di frequenza al corso di formazione. Le modalità di rilascio del predetto attestato verranno preventivamente concordate con la Regione Abruzzo e ANPAL Servizi S.p.A.

10. I corsi di formazione devono svolgersi esclusivamente presso le sedi accreditate della Regione Abruzzo, site nelle città di L'Aquila e Pescara.

ART. 6 – PROPRIETA' DEI CORSI DI FORMAZIONE

1. La proprietà dei corsi di formazione illustrati nel presente disciplinare e di tutto il materiale ad esso riconducibile (ivi compresi i predetti commentari/manuali), in qualunque forma prodotta, rimane di esclusiva proprietà della Regione Abruzzo che ha la facoltà di cederli, a titolo gratuito e senza vincolo alcuno, ad ANPAL Servizi S.p.A.

S:\DA\Servizio Autorità di Gestione Unica Fesr – Fse\POR FSE 2014 - 2020\ASSE IV CAPACITA' AMMINISTRATIVA\Azione 11.3.3_ Rafforzamento centri impiego\Avviso

S:\DA\Servizio Autorità di Gestione Unica Fesr – Fse\POR FSE 2014 - 2020\PO 17-19\Interventi_PO\Intervento_32_Rafforz_compet_Centri_Impiego\Avviso