

30-mar-18

Gentile Luciano Cococcia

Il rinnovo di un servizio di supporto è scaduto o in scadenza.

I servizi di supporto tecnico erogati per il numero di contratto per i servizi di supporto 4105522 scadranno o sono scaduti il giorno 31-mag-18.

Rinnovarli è facile. Basta fare clic sul pulsante Checkout veloce qui sotto e completare la procedura di rinnovo online. Una volta completato il rinnovo, il nuovo Periodo di supporto per i servizi inizia dalla data di decorrenza del rinnovo indicata nel Vostro account Oracle Store e prosegue sino alla data di scadenza riportata nello stesso. È inoltre allegato come riferimento un ordine di rinnovo completo di tutte le informazioni. Per evitare sospensioni dei servizi, siete pregati di completare il rinnovo entro e non oltre il giorno 2-mag-18. In Oracle Store potete visualizzare e gestire in qualsiasi momento tutti i rinnovi dei servizi di supporto facendo clic sul pulsante Gestisci i rinnovi qui sotto.

[Checkout veloce](#)

[Gestisci i rinnovi](#)

Per accedere a Oracle Store sono necessari nome utente e password:

Vi è stato assegnato il nome utente per Oracle.com seguente:

LUCIANO.COCOCCIA@REGIONE.ABRUZZO.IT

Nuovo Cliente? Password dimenticata? [Ripristina.](#)

Se il rinnovo non può essere completato in Oracle Store, è possibile completarlo seguendo le istruzioni riportate nell'ordine di rinnovo allegato. Per evitare sospensioni dei servizi, siete pregati di completare il rinnovo entro e non oltre il giorno 2-mag-18. Ove applicabile, l'ordine di rinnovo allegato può includere servizi di supporto tecnico che avete chiesto di ordinare in aggiunta a quelli che state rinnovando.

Domande sul rinnovo? Chiamate il numero 39 6 52436404 o inviate un'e-mail a Oracle all'indirizzo cristina.mozzarelli@oracle.com.



ORDINE DI RINNOVO DEI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO

INFORMAZIONI GENERALI

SCADENZA OFFERTA	ORACLE: Oracle Italia S.r.l.
N. rinnovo Contratto: 4105522 Scadenza offerta: 31-mag-18	Informazioni di contatto di Oracle: Cristina Mozzarelli Telefono: 39 6 52436404 Fax: E-mail: cristina.mozzarelli@oracle.com
CLIENTE: REGIONE ABRUZZO	
PER OFFERTE Riferimento: Luciano Cococcia Nome: REGIONE ABRUZZO Indirizzo: SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE VIA DA VINCI 6 L'AQUILA 67100 Italy Telefono: 0862363623//08623631 Fax: 3204375579 E-mail: luciano.cococcia@regione.abruzzo.it	PER FATTURE Riferimento: Giuseppina Ranalli Nome: REGIONE ABRUZZO Indirizzo: Sistema Informativo Regionale Via Leonardo Da Vinci, n.6 COLLE DI ROIO 67100 Italy Telefono: -0862363217 // 3204375597 Fax: -0862363215 E-mail: ranalli@regione.abruzzo.it

Nell'ambito del presente ordine di rinnovo, i pronomi "Voi" e "Vi" sono riferiti al Cliente di cui sopra.

Vi preghiamo di verificare la correttezza dei dati e-mail precedentemente inseriti. L'indirizzo e-mail è particolarmente importante in quanto Oracle può utilizzarlo per inviarVi alcune comunicazioni relative ai servizi di supporto tecnico. Se fosse necessario modificare i dati del Cliente di cui sopra, potete accedere al Vostro account di [Oracle Store](#) e selezionare "Aggiorna informazioni per offerta" per modificare i dati in "Per offerte". Potete inoltre modificare i dati in "Per fatture" al checkout. In alternativa, potete aggiornare queste informazioni fornendo a Oracle i nuovi dati insieme al Vostro numero di contratto per i servizi di supporto 4105522 nelle modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.

DETTAGLI SERVIZIO

Servizi di supporto tecnico per i programmi							
Livello di Servizio: Software Update License & Support							

Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/ Livello Licenza	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus - Named User Plus Perpetual	16472046	50		FULL USE	1-giu-18	31-mag-19	9.852,54
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16472046	4		FULL USE	1-giu-18	31-mag-19	18.719,85
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	16472046	2		FULL USE	1-giu-18	31-mag-19	6.896,79
Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual	16472046	4		FULL USE	1-giu-18	31-mag-19	6.896,79
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	16882014	4		FULL USE	1-giu-18	31-mag-19	17.268,93
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	16882014	8		FULL USE	1-giu-18	31-mag-19	16.723,58
Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual	16882014	4		FULL USE	1-giu-18	31-mag-19	6.362,26

IMPORTO: EUR 82.720,74

TOTALE IMPORTO: EUR 82.720,74

IVA esclusa

NOTE

- Nel caso in cui Oracle accetti l'ordine di rinnovo, la data di decorrenza espressa nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra costituisce anche la data di decorrenza dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella relativamente ai programmi e/o dispositivi hardware in oggetto ("Periodo di supporto").
- Gli eventuali campi vuoti elencati nella tabella di dettaglio del servizio di cui sopra non si applicano al rinnovo.

CONDIZIONI GENERALI

Nel caso in cui il Cliente e l'intestatario dell'offerta indicato nella tabella Informazioni generali di cui sopra non coincidano, REGIONE ABRUZZO dichiara che il Cliente ha autorizzato REGIONE ABRUZZO a dare esecuzione al presente ordine di rinnovo per suo conto e a vincolarlo ai termini in esso descritti. I servizi ordinati da REGIONE ABRUZZO sono a esclusivo vantaggio del Cliente e verranno solo da lui utilizzati. REGIONE ABRUZZO accetta di informare il Cliente dei termini del presente ordine di rinnovo, così come delle eventuali comunicazioni ricevute da Oracle in merito ai servizi.

Nel caso in cui il Cliente e l'intestatario della fattura indicato nella tabella Informazioni generali di cui sopra non coincidano, il Cliente accetta: a) di assumersi la responsabilità finale in relazione ai pagamenti ai sensi del presente ordine di rinnovo; e b) che eventuali ritardi nel pagamento da parte di REGIONE ABRUZZO rispetto ai termini del presente ordine di rinnovo verranno considerati inadempienze del Cliente e che, in aggiunta a eventuali altre azioni di cui dispone, Oracle ha la facoltà di cancellare il servizio di supporto tecnico ordinato dal Cliente con il presente ordine di rinnovo.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo pertanto a prendere visione delle Technical Support Policies prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico acquistati ai sensi del presente ordine di rinnovo sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("Contratto"):

- Il Contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione di dettaglio del servizio di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico è soggetto ai diritti garantiti in relazione ai programmi e/o ai dispositivi hardware indicati nell'ordine con cui tali programmi e/o dispositivi sono stati acquisiti; oppure
- In assenza di contratto stipulato con Oracle per l'erogazione di servizi di supporto tecnico, accettate che i termini e le condizioni dell'Oracle Master Agreement V102315, disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/oma-services/index.html>, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente ordine di rinnovo, nonché i Vostri diritti di utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, in tal senso, di prendere visione dell'Oracle Master Agreement V102315 prima di accettare il presente ordine di rinnovo.

Il presente ordine di rinnovo è soggetto alle condizioni del Contratto. In caso di incongruenza tra i termini del presente ordine di rinnovo e quelli del Contratto, il presente ordine avrà prevalenza.

DETTAGLI DI ELABORAZIONE DEL RINNOVO

Vi preghiamo di rinnovare i servizi di supporto tecnico del presente ordine di rinnovo in [Oracle Store](#).

In caso di impossibilità ad usare Oracle Store per il rinnovo, è possibile utilizzare le opzioni indicate di seguito. Il Vostro ordine di rinnovo è soggetto all'accettazione di Oracle. Il rinnovo viene considerato completato quando vengono forniti ad Oracle i dettagli di pagamento riportati di seguito oppure un contratto Oracle Financing debitamente sottoscritto. Una volta completata la procedura di rinnovo, il rinnovo non può essere annullato né può essere rimborsato il pagamento, salvo i casi previsti nel Contratto. Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle.

Vi segnaliamo che qualora il valore al netto delle imposte del presente rinnovo sia pari o inferiore a 2.000 USD, i servizi di supporto tecnico ordinati devono essere pagati con carta di credito; in alternativa, dovete rinnovare il supporto in [Oracle Store](#).

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro IT_90 DF. dalla data riportata sulla fattura.

Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. Ad eccezione delle imposte basate sugli utili di Oracle, altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

DETTAGLI DI PAGAMENTO

Ordine di acquisto

Se state inoltrando un ordine di acquisto per saldare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico indicati nel presente ordine di rinnovo, l'ordine di acquisto deve essere fornito in formato non modificabile, ad esempio PDF, e contenere le informazioni seguenti:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 4105522
- Prezzo totale: EUR 82.720,74 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Con l'emissione di un ordine di acquisto, REGIONE ABRUZZO conviene che i termini del presente ordine di rinnovo e del contratto prevalgono sui termini dell'ordine di acquisto e di eventuali altri documenti non di Oracle e che ai servizi di supporto tecnico rinnovati con il presente ordine di rinnovo non si applicano tali eventuali altri ordini o documenti non di Oracle.

Per l'emissione dell'ordine di acquisto, siete pregati di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra.

Carta di credito

Se desiderate pagare il rinnovo dei servizi di supporto tecnico del presente ordine con carta di credito, Vi preghiamo di contattare Oracle seguendo le modalità indicate nella sezione Informazioni generali di cui sopra. Vi segnaliamo l'impossibilità di Oracle a elaborare transazioni di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a 100.000 USD o transazioni in una valuta diversa da EUR.



Spotlight su servizi di supporto e offerte speciali

Il livello di servizio "Extended Support" Vi dà il controllo della strategia di aggiornamento di Database, Middleware e Applicazioni offrendo manutenzione e aggiornamenti aggiuntivi per Oracle Database, Oracle Fusion Middleware e Applicazioni Oracle dietro pagamento di un ulteriore corrispettivo. Potete visitare il sito web <https://www.oracle.com/support/lifetime-support/resources.html> o contattare Oracle come indicato di seguito per ulteriori informazioni riguardo il livello di servizio "Extended Support".

[Ulteriori informazioni sul Extended Support](#)

Vuoi ridurre i costi di gestione delle applicazioni e migliorare la performance e la sicurezza delle tue Oracle Applications on-premise? Con Oracle Managed Applications Unlimited puoi ottenere questi vantaggi senza costi iniziali trasferendo in modo semplice su Oracle Cloud le Oracle Applications essenziali per la tua azienda.

[Ulteriori informazioni sul Oracle Advanced Customer Services](#)

Oracle University: Approfittate della promozione per l'acquisto di un credito di formazione prepagato denominato "Learning Credit" fornito da Oracle University, al quale sarà applicato uno sconto pari al 20%. Il Learning Credit può essere speso su tutta l'offerta formativa Oracle University, inclusa la nuova soluzione digitale Oracle Learning Subscription, uno strumento flessibile che vi consente di ottimizzare e personalizzare il tempo dedicato alla formazione. La promozione è valida da 90 giorni prima della data di scadenza del contratto sopra riportato a 30 giorni dopo tale data. Questa promozione non è cumulabile con altri sconti o promozioni di Oracle University, o comunque nei casi vietati dalla legge. È richiesto un ordine minimo di USD 5,000. Visitate <http://education.oracle.com/renewaloffer> per ulteriori informazioni e per ordinare il credito di formazione prepagato "Learning Credit".

[Ulteriori informazioni sul Oracle University](#)