



***Disciplinare di Gara
per l'affidamento del "Servizio di
Aggiornamento e manutenzione per il triennio
2017 – 2019 del software ARC-GIS
relativamente alle licenze installate presso il
Servizio Sistema Informativo Regionale e
Rivoluzione Pubblica Amministrazione"***

Indice

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO.....	3
ART. 2 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	3
ART. 3 IMPORTO PRESUNTO DI SPESA	3
ART. 4 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE.....	3
ART. 5 MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	4
ART. 6 COMPETENZE PROFESSIONALI	6
ART. 7 CAUZIONE PROVVISORIA.....	7
ART. 8 CAUZIONE DEFINITIVA A GARANZIA DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....	7
ART. 9 DIVIETO DELLA DITTA AGGIUDICATARIA DI SOSPENSIONE DELLA FORNITURA.....	7
ART. 10 SUBAPPALTO.....	8
ART. 11 RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI	8
ART. 12 RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO	8
ART. 13 MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA	9
ART. 14 DURATA DEL CONTRATTO	11
ART. 15 VERIFICHE DELLA PRESTAZIONE E COLLAUDO.....	11
ART. 16 PENALI	11
ART. 17 CONDIZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO.....	12
ART. 18 FORO COMPETENTE	12

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente capitolato è riferito alla fornitura del "Servizio di Aggiornamento e manutenzione per il triennio 2017 – 2019 del software ARC-GIS relativamente alle licenze installate presso il Servizio Sistema Informativo Regionale e Rivoluzione Pubblica Amministrazione".

ART. 2 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 13 del presente disciplinare.

ART. 3 IMPORTO PRESUNTO DI SPESA

L'importo posto a base d'appalto è stabilito in **€ 180.000,00 (centottantamila/00) IVA esclusa.**

Non sono ammesse offerte economiche in aumento.

ART. 4 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione alla presente procedura di gara è riservata agli operatori economici in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti minimi di partecipazione di carattere generale, di seguito indicati.

Requisiti di carattere generale

- insussistenza delle cause di esclusione indicate dall'art. 80 del decreto legislativo n. 50/2016;
- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 9, comma 2, lettera c) del D.Lgs. 231/2001 e s.m.i.;
- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 1 bis, comma 14, della Legge 383/2001 e s.m.i.;

- essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili di cui alla legge 68/1999;
- non partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario ovvero anche in forma individuale qualora si partecipi alla gara in raggruppamento o consorzio;
- insussistenza dei divieti di cui all’art. 48 del decreto legislativo n. 50/2016.

Il mancato possesso anche di uno solo dei requisiti richiesti determina l'esclusione dalla gara.

La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale avviene attraverso l'utilizzo del sistema AVCpass, reso disponibile dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (già AVCP – Autorità di vigilanza sui Contratti Pubblici) con Deliberazione attuativa n.111 del 20.12.2012.

Pertanto, tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono, obbligatoriamente, registrarsi al sistema AVCpass, accedendo all'apposito link sul portale dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (servizi ad accesso riservato – avcpass), secondo le istruzioni ivi contenute, nonché acquisire il PASSOE di cui all'art. 2, comma 3.2, della succitata Deliberazione, da produrre in sede di partecipazione alla gara de qua.

Art. 5 MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio comprende:

- la fornitura delle nuove versioni delle licenze d'uso dei prodotti software ESRI su supporto ottico con la relativa documentazione;
- l'accesso alle correzioni singole (patches) o aggiornamenti software attraverso modalità standard e/o tramite canale web, o, previa richiesta, su supporto digitale;
- l'assistenza telefonica o tramite canale web, fornita da esperti dei prodotti, che garantisca il supporto sistemico per l'installazione degli aggiornamenti del software e per un corretto utilizzo dei programmi, per l'individuazione e la risoluzione di eventuali

malfunzionamenti dei prodotti, nonché chiarimenti sulla funzionalità dei software stessi per 36 mesi, decorrenti dalla data di comunicazione da parte di questa amministrazione dell'avvenuta aggiudicazione;

- l'accesso alle funzionalità di ArcGIS Pro, all'estensione Portal e l'utilizzo delle App;
- n. 10 giornate di supporto sistemistico per una ricognizione dei sistemi hardware / software di base e per la configurazione / ottimizzazione dei server.

Le tipologie di licenze d'uso dei prodotti software per i quali si chiede l'aggiornamento, assistenza e manutenzione, sono di seguito analiticamente descritte:

Customer Number	Chiave HW	Descrizione	Quantità
21052	EFL465177322	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP ADVANCED CU	5
21052	EFL330809494	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP BASIC CU	2
21052	EFL471549255	LICENZA ARCGIS 3D ANALYST FOR DESKTOP CU	5
21052	EFL563185259	LICENZA ARCGIS SPATIAL ANALYST FOR DESKTOP CU	5
21052	EFL333519335	LICENZA ARCGIS NETWORK ANALYST FOR DESKTOP CU	2
21052	ESU01987163 4	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP BASIC SU	1
21052	ESU02487495 3	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP BASIC SU	1
21052	ESU07226315 0	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP BASIC SU	1
21052	ESU40412315 0	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP BASIC SU	1
21052	ESU43963117 9	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP BASIC SU	1
21052	ESU47413744 8	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP BASIC SU	1
21052	ESU56904417 8	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP BASIC SU	1
21052	ESU81473478 0	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP BASIC SU	1
21052	ESU96278397 2	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP BASIC SU	1
21052	ECP76556866 3	LICENZA ARCGIS FOR SERVER ENTERPRISE ADVANCED (4 CORES)	1

21052	ECP64549243 9	LICENZA ARCGIS FOR SERV WORKGROUP STANDARD 2 CORES	1
-------	------------------	--	---

Il luogo presso cui si richiede che vengano svolte le attività che realizzano il "Servizio di Aggiornamento e manutenzione per il triennio 2017 – 2019 del software ARC-GIS relativamente alle licenze installate presso il Servizio Sistema Informativo Regionale e Rivoluzione Pubblica Amministrazione" è fissato nella sede de **L'Aquila della Regione Abruzzo – Palazzo Silone.**

Art. 6 COMPETENZE PROFESSIONALI

Le risorse impiegate dovranno avere una provata esperienza pluriennale nell'adempimento delle attività di supporto descritte al precedente art. 5.

L'intervento di supporto sistemistico per una ricognizione dei sistemi hardware / software di base e per la configurazione / ottimizzazione dei server prevede un team di lavoro altamente qualificato ed in grado di gestire le problematiche che dovessero eventualmente presentarsi. Si specifica che l'Appaltante si riserva, a suo insindacabile giudizio, di verificare in sede operativa e con specifici colloqui il grado di preparazione e competenza tecnica delle risorse presentate dalla ditta per i servizi in oggetto. Nella circostanza in cui la verifica evidenziasse delle carenze, l'Appaltante ne darà immediato riscontro formale alla ditta e se necessario ne chiederà l'eventuale sostituzione.

ART. 7 CAUZIONE PROVVISORIA

Il concorrente, a pena di esclusione, dovrà fornire la cauzione provvisoria (fidejussione bancaria o polizza assicurativa) **pari al 2% del valore** della gara, ex art. 93 del D.Lgs. 50/2016.

ART. 8 CAUZIONE DEFINITIVA A GARANZIA DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

L'affidatario, entro il termine fissato per la stipula del contratto, è obbligato a costituire una **garanzia fidejussoria** in misura pari al **10% dell'importo contrattuale** mediante fidejussione bancaria o polizza assicurativa. La garanzia fidejussoria definitiva deve espressamente prevedere:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile;
- l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- una scadenza successiva al termine di durata dell'appalto.

ART. 9 DIVIETO DELLA DITTA AGGIUDICATARIA DI SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

L'Aggiudicataria non può sospendere la fornitura con sua decisione unilaterale, in nessun caso, nemmeno quando siano in atto controversie con la Regione.

La sospensione unilaterale della fornitura da parte dell'aggiudicataria è causa di risoluzione di diritto del contratto, ex art. 1456, 2° comma, del codice civile. Restano a carico della stessa aggiudicataria tutti gli oneri e le conseguenze derivanti da tale risoluzione.

ART. 10 SUBAPPALTO

Considerata la natura del servizio, l'Amministrazione aggiudicatrice non intende consentire lo strumento del subappalto. Eventuali autorizzazioni al subappalto potranno essere accordate eccezionalmente in base a valutazioni da effettuarsi caso per caso in conformità all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 e non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile delle prestazioni subappaltate nei confronti della Regione Abruzzo.

ART. 11 RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

I dati forniti dai concorrenti sono raccolti per le finalità inerenti alla procedura, disciplinata dalla legge, per l'affidamento di appalti di servizi. Essi potranno formare oggetto di comunicazione al personale dipendente dell'Amministrazione, responsabile del procedimento, o comunque, in esso coinvolto per ragioni di servizio, a tutti i soggetti aventi titolo ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni, nonché a tutti i destinatari delle comunicazioni e della pubblicità, così come previsto dalla legge in materia di servizi.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti, anche informatici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e, comunque, nel rispetto della normativa contenuta nel decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 in materia di trattamento dei dati personali da parte delle amministrazioni pubbliche.

ART. 12 RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO

L'Aggiudicatario è responsabile dell'esatto adempimento del contratto e della perfetta esecuzione del servizio. Sono a carico dell'Aggiudicatario tutti gli oneri derivanti dall'assolvimento degli obblighi contributivi previdenziali e assicurativi a favore del personale impiegato nell'espletamento del servizio oggetto del presente documento.

La responsabilità per gli infortuni del personale impiegato ricadrà unicamente sull'aggiudicatario lasciando indenne l'Amministrazione da qualsiasi eventuale responsabilità al riguardo.

L'Aggiudicatario dovrà applicare, nei confronti dei dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto del presente documento, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro della categoria e dagli accordi integrativi territoriali.

L'Aggiudicatario è responsabile, altresì, per infortuni e/o danni arrecati a persone e cose dell'Amministrazione e/o a terzi, derivanti dall'espletamento delle prestazioni contrattuali, per fatto proprio o dei suoi dipendenti e collaboratori, con conseguente esonero dell'Amministrazione da qualsiasi eventuale responsabilità al riguardo.

L'Aggiudicatario è tenuto ad assicurare la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi dei quali venga a conoscenza durante l'esecuzione della prestazione.

L'Aggiudicatario esonera l'Amministrazione da ogni responsabilità e onere derivante da pretese di terzi in ordine a diritti di proprietà intellettuale sull'oggetto della prestazione contrattuale.

ART. 13 MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

La fornitura sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi degli articoli 94 e 95 del decreto legislativo n. 50 del 2016, mediante l'applicazione dei criteri di seguito indicati ed in base al metodo aggregativo-compensatore. Per quanto riguarda i coefficienti relativi ad elementi di natura qualitativa (D - discrezionali), gli stessi saranno determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Rimane, comunque, nella facoltà dell'Amministrazione decidere di non procedere ad aggiudicare il servizio, senza che le Ditte possano avanzare alcuna pretesa o rivendicazione.

CRITERI E PARAMETRI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

Per la valutazione complessiva delle offerte si procederà tramite valutazione dei documenti richiesti tramite la piattaforma MEPA, in base a parametri di natura qualitativa cui viene assegnato un peso massimo pari a 70 punti (offerta tecnica), e valutazione dell'offerta economica cui viene assegnato un peso complessivo pari a 30, secondo la tabella che segue:

	Criteri valutazione offerta	Punti Max
A	Valutazione offerta tecnica	70
B	Valutazione offerta economica	30
	TOTALE	100

A – Valutazione offerta tecnica:

I punteggi dell'offerta tecnica saranno attribuiti sulla base dei seguenti criteri non discrezionali (O - Oggettivi):

Sub-CRITERIO - Esperienza del fornitore	O
Esperienza in anni del fornitore di servizi in attività di supporto tecnico all'utilizzo di software ESRI sia desktop che server, oltre che nell'analisi e nell'ottimizzazione di Sistemi informativi territoriali	40 (10 punti per ogni anno di esperienza MAX 40)
TOTALE ASSEGNABILE	40

Sub-CRITERIO - Esperienza del team	O
Esperienza in anni del team messo a disposizione dal fornitore di servizi in attività di supporto tecnico all'utilizzo di software ESRI sia desktop che server, oltre che nell'analisi e nell'ottimizzazione di Sistemi informativi territoriali	30 (10 punti per ogni anno di esperienza MAX 30)
TOTALE ASSEGNABILE	30

B – Valutazione offerta economica:

Per l’offerta economica saranno attribuiti 30 punti sulla base della formula indicata sulla piattaforma MEPA.

Il valore finale ai fini dell'aggiudicazione viene ottenuto attraverso la sommatoria dei punteggi risultanti dalla valutazione dell’offerta tecnica e dell’offerta economica.

Nel caso di offerte con lo stesso punteggio finale l’appalto è aggiudicato all’offerta con il punteggio per la valutazione economica più alto ed a parità anche di tale punteggio si procederà all’aggiudicazione mediante sorteggio.

Art. 14 DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà la durata di **36 mesi** a partire dalla stipula dello stesso.

ART. 15 VERIFICHE DELLA PRESTAZIONE E COLLAUDO

La Regione svolge verifiche in merito alla fornitura dei servizi allo stato delle licenze.

ART. 16 PENALI

La Regione si riserva il diritto di verificare in ogni momento l’esatto adempimento della fornitura prestata dall’aggiudicatario che consisterà nella puntuale esecuzione delle attività previste.

Nel caso in cui la stazione appaltante verifichi casi di incompatibilità, inadempienze e/o inefficienze in ordine a quanto necessario per il rispetto delle specifiche disposizioni contrattuali, procede a diffidare il contraente a rimuovere le incompatibilità ed a sanare le

suddette inadempienze entro il termine perentorio di **20 (venti) giorni** dalla ricezione dell'invito medesimo. Decorso tale termine senza che il contraente abbia provveduto, l'amministrazione aggiudicatrice può procedere di diritto alla risoluzione contrattuale e all'incameramento della cauzione definitiva senza che l'inadempiente abbia nulla a pretendere, fatto salvo l'ulteriore diritto dell'amministrazione stessa al risarcimento dei danni.

ART. 17 CONDIZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il corrispettivo per il servizio aggiudicato sarà liquidato, dietro presentazione di regolare fattura da parte dell'Aggiudicatario, accompagnata dalla documentazione atta alla verifica della corretta fornitura dei servizi richiesti.

ART. 18 FORO COMPETENTE

Per ogni controversia derivante dagli effetti del contratto d'appalto che sarà stipulato con l'aggiudicatario è competente il Foro de L'Aquila.