

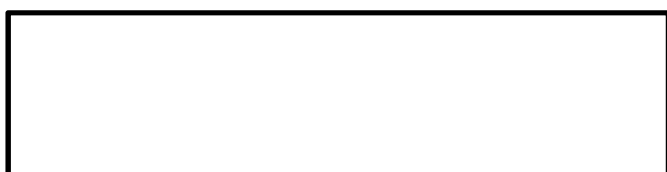
 DXC.technology		 			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività						
Emesso da:	SB-S/C.PSD			Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0	Data di emissione 05/03/2019

PROGETTO dei FABBISOGNI




per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing” SPC CLOUD LOTTO1

REGIONE ABRUZZO
Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività



  DXC.technology  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività				
Emesso da:	SB-S/C.PSD	Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0	Data di emissione 05/03/2019

REDATTO da: (Autore)	B.S/C.PSD	Michele La Monaca
APPROVATO da: (Proprietario)	B.S/C.PSD	Michele La Monaca
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		Michele La Monaca, SB-S/C.PALLA

  DXC.technology		 			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività						
Emesso da:	SB-S/C.PSD			Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0	Data di emissione 05/03/2019


SOMMARIO

1	SOMMARIO	6
2	AMBITO	6
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI	7
4	RIFERIMENTI	8
4.1	Documenti contrattuali	8
4.2	Documenti di riferimento	8
4.2.1	Documentazione disponibile sul sito Consip	8
5	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO IAAS	9
5.1	Descrizione	9
5.2	Dettagli servizio contrattualizzato	9
5.3	Configurazioni da realizzare	10
5.4	Data prevista attivazione	11
5.5	Specifiche di Collaudo	11
5.6	Impegni servizi professionali	11
5.6.1	DATA SHARING	11
5.6.2	SMART TOURISM	12
5.6.3	SERVIZI SMART PER LA CRESCITA DELLA DESTINAZIONE TURISTICA	12
5.6.4	Metodologia di lavoro	13
5.6.5	Timeline	14
5.6.6	Dimensionamento Figure Professionali di Cloud Enabling	14
6	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO BAAS	15
6.1	Descrizione	15
6.2	Dettagli servizio contrattualizzato	15
6.3	Data prevista attivazione	15
6.4	Specifiche di Collaudo	15
7	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	16
8	MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMNETO MENSILI	16

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività**

Emesso da:	SB-S/C.PSD	Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0	Data di emissione 05/03/2019
------------	------------	------------------------------------------------	--------------	---------------------------------





9	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO.....	16
9.1	Piano di Lavoro	16
9.2	Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione	16
10	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI	16

  DXC.technology  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività				
Emesso da:	SB-S/C.PSD	Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0	Data di emissione 05/03/2019

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima Emissione	1.0	05/03/2019

  DXC.technology		 			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività						
Emesso da:	SB-S/C.PSD			Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0	Data di emissione 05/03/2019

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura.

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del presente Contratto Quadro.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività**





Emesso da:	SB-S/C.PSD	Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0	Data di emissione 05/03/2019
------------	------------	------------------------------------------------	--------------	---------------------------------

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
BI	Business Intelligence
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CONSIP	Consip S.p.A.
F/OSS	Free and Open Source Software
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IE	Internet Explorer
IT	Information Technology
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCCoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTs	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

  DXC.technology		 			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività					
Emesso da:	SB-S/C.PSD	Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0	Data di emissione 05/03/2019	

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento





La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

4.2.1 Documentazione disponibile sul sito Consip

- Guida ai Servizi di Cloud computing - Lotto 1.pdf

  DXC.technology		 			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività					
Emesso da:	SB-S/C.PSD	Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0	Data di emissione 05/03/2019	

5 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO IAAS

5.1 Descrizione

Il servizio “IaaS - Virtual Data Center” permette alle Amministrazioni di creare e gestire uno o più Virtual Data Center (VDC) remoti contenenti risorse virtuali quali server, aree di storage, reti. Tale servizio è reso disponibile alle Amministrazioni a partire dalla acquisizione di uno o più “Pool base” di risorse virtuali in termini di numero di CPU [vCPU], RAM [GB] e spazio Storage [GB/TB], con successiva possibilità di espansione o riduzione delle stesse risorse in autonomia, a seconda delle diverse esigenze. Il servizio consente quindi all’Amministrazione di avere a disposizione e riservare risorse computazionali e di organizzarle autonomamente secondo una logica così definita di Virtual Data Center.

L’aggiornamento delle componenti software presenti nella macchina virtuale (es. patching del sistema operativo) è a carico dell’Amministrazione che fruisce del servizio..

5.2 Dettagli servizio contrattualizzato

Requisiti funzionali

Il Fornitore, nell’ambito del servizio “IaaS - Virtual Data Center” garantisce la disponibilità per l’Amministrazione almeno delle seguenti funzionalità base / strumenti a supporto:

- acquisto di Pool di risorse virtuali “pre-configurate”, comprensivi di una quantità predefinita di CPU [vCPU], RAM [GB] e Storage [GB/TB];
- acquisto di “risorse virtuali extra” a partire da tagli minimi predefiniti ad integrazione del pool base:
 - CPU [1vCPU]
 - RAM [1GB]
 - HD [10GB]
- workflow di installazione e configurazione del VDC e dei suoi elementi costituenti: VM, aree di storage, reti;
- selezione, previo controllo di coerenza con le risorse acquisite, di uno specifico template da installare sulle VM, tra le seguenti tipologie rese disponibili all’Amministrazione:
 - sistemi operativi di tipo Microsoft, Linux/GNU Variants o F/OSS, per configurare lo IaaS base. Il Fornitore garantisce nei limiti di quanto previsto dai contratti di licenza dei singoli produttori, la possibilità per l’Amministrazione di utilizzare sistemi operativi Open Source (ad es. Ubuntu, Debian, CentOS, openSuse, Fedora ...), di utilizzare sistemi operativi con proprie Licenze (Bring Your Own License) oppure la possibilità di fornire la Licenza all’Amministrazione, con quotazione economica distinta;
 - solution stack di proprietà dell’Amministrazione possono essere installati sul VDC da parte dell’Amministrazione senza oneri aggiuntivi; qualora le capacità elaborative del VDC non fossero sufficienti a garantire la corretta operatività, l’Amministrazione potrà procedere ad acquisire ulteriori risorse elaborative secondo le modalità di acquisto previste per il servizio di VDC;
 - template originati/prodotti da una singola Amministrazione (ad es. originati dalla virtualizzazione dei propri server e utilizzati quindi per caricare tali server virtualizzati). Il Fornitore infatti prevede funzionalità di upload in appositi slot di template di macchine virtuali, predisposte in formati basati su standard (ad es. secondo Open Virtualization Format) dalle Amministrazioni anche utilizzando il supporto dei servizi di Cloud Enabling. I template creati dalle Amministrazioni saranno disponibili in fase di creazione di nuove VM;
 - template originati/prodotti da AgID/Consp (es. per sistemi cross-PA) e messi a disposizione in comune tra più Amministrazioni. Il Fornitore prevede appositi slot resi disponibili unicamente ad AgID/Consp per garantire l’upload dei template. AgID/Consp potranno poi definire quali Amministrazioni da quel momento potranno selezionare tali template in fase di

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività**

Emesso da:	SB-S/C.PSD	Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0	Data di emissione 05/03/2019
------------	------------	------------------------------------------------	--------------	---------------------------------


configurazione delle VM. Qualsiasi licenza software eventualmente richiesta dal template selezionato sarà a carico dell'Amministrazione che selezionerà il template;

- workflow di gestione e configurazione delle altre risorse base comprese di default nell'acquisto dei pool del VDC e nell'attivazione delle singole VM ad esso afferenti (es. vNetwork e schede di rete per ogni server, vFirewall, vLoadBalancer);
- possibilità di connettere/scollegare in autonomia il VDC e/o le singole VM dalla rete pubblica (internet) e dalla rete SPC;
- possibilità di attivare e disattivare il VDC;
- possibilità di effettuare Operazioni Schedulate (singole o ricorrenti), tra cui ad esempio accendere-spegnere forzatamente-arrestare il VDC e/o le singole VM, modificare le risorse computazionali (CPU e/o RAM);

backup quotidiano delle VM configurate nell'ambito del VDC nella loro interezza al fine di proteggere le stesse da eventi avversi. La soluzione permetterà il ripristino delle VM su richiesta della singola Amministrazione.

5.3 Configurazioni da realizzare

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata
Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone Capacitivo	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	-	24
	Pool risorse virtuali base - Canone Prestazionale (Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm)	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	2	
	Risorse aggiuntive CPU - Canone	1 GHz	10	
	Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	4	
	Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP 15 indirizzi IP e 1 indirizzo Pubblico Internet/SPC	6	
	Protezione Avanzata - Canone	Tempo di ripristino e Uptime migliorativi	1	
Unmanaged	Unmanaged	Unmanaged		

		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività				
Emesso da:	SB-S/C.PSD	Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0	Data di emissione 05/03/2019

5.4 Data prevista attivazione

L'attivazione dell'infrastruttura sarà erogata indicativamente entro 55gg lavorativi.

5.5 Specifiche di Collaudo

L'infrastruttura sarà ritenuta collaudata al momento del rilascio della piattaforma e delle relative credenziali con le quali l'Amministrazione ne verifica il buon funzionamento.

5.6 Impegni servizi professionali

Come previsto dal Contratto Quadro, l'Amministrazione intende avvalersi dei servizi professionali di Cloud Enabling per sviluppare, in logica Cloud, una soluzione di "marketing intelligence" che sostenga, e consolidi l'attività di comunicazione della marca destinazione Abruzzo.

5.6.1 DATA SHARING

Si intende realizzare una piattaforma, in ottica Cloud, che integri e metta a fattor comune tutte le informazioni attualmente disponibili dal dipartimento mettendoli in relazione con quelli disponibili a livello macro e con quelli elaborati da specialisti di sistemi di comunicazione. La soluzione prevede la progettazione di un sistema di facile accesso alla conoscenza disponibile (dati, elaborazioni, rapporti) da parte dei protagonisti del marketing territoriale per poter leggere e interpretare i dati a fini strategici. Strumento di raccolta e di facile divulgazione delle varie fonti integrato con i sistemi informativi sul turismo.

La piattaforma consentirà di effettuare processi di:



La "produzione" di contenuti, notizie, materiali e racconti non ha una sola fonte né un unico beneficiario. Nel sistema turistico sono innumerevoli i produttori di informazione, pertanto occorre razionalizzare la raccolta e la diffusione, per evitare moltiplicazioni ed inefficienze. Per essere efficaci serve una unica "macchina" di produzione dell'informazione, per garantire coerenza ed efficacia. Si tratta quindi di organizzare una piattaforma trasversale in grado, da un lato, di stimolare e raccogliere quanto avviene sul territorio, e dall'altro, di alimentare tutte le forme di comunicazione.

TECNOLOGIA

Lo stile architetturale a microservizi è un approccio allo sviluppo di una singola applicazione come insieme di piccoli servizi, ciascuno dei quali viene eseguito da un proprio processo e comunica con un meccanismo snello, spesso una HTTP API.

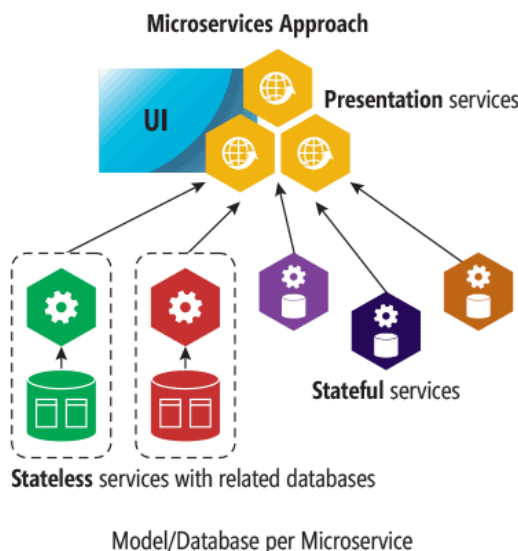
Ogni microservizio è un'entità separata che viene generalmente pubblicata su una piattaforma PaaS oppure eseguita da uno processo di sistema ad hoc. La comunicazione tra i servizi avviene attraverso la rete al fine di garantire l'indipendenza tra i servizi ed evitare ogni forma di accoppiamento. Ogni microservizio si propone all'esterno come una black-box, infatti espone solo un Application Programming Interface (API), astraendo rispetto al dettaglio di come le funzionalità sono implementate e dallo specifico linguaggio o tecnologia utilizzati. Ciò mira a far sì che il cambiamento di ciascun microservizio non abbia impatto sugli altri. Più in generale, i microservizi garantiscono i seguenti vantaggi:

- eterogeneità tecnologica
- resilienza
- scalabilità

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività**

Emesso da:	SB-S/C.PSD	Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0	Data di emissione 05/03/2019
------------	------------	------------------------------------------------	--------------	---------------------------------

- facilità/velocità di deploy
- migliore organizzazione del team



La piattaforma sarà sviluppata in tecnologia Java per la parte BE e in tecnologia Angular parte FE.

5.6.2 SMART TOURISM

La soluzione prevede la realizzazione di una piattaforma web, in logica Cloud, che consenta di attivare contest turistici di prossimità. Una delle funzionalità previste sarà quella di consentire la divulgazione di itinerari turistici che consentano di tracciare gli spostamenti dei turisti indirizzandoli dove possibile a visitare luoghi meno noti e meno frequentati. Il sistema sarà basata su una soluzione che identificherà i turisti tramite un QR Code, proponendo percorsi turistici specifici che, se frequentati, potranno generare delle premialità sotto forma di gadgets.

La soluzione consentirà l'integrazione dell'offerta turistica integrando al meglio quelle offerte esperienziali che facilitano la diffusione e la promozione delle attività artigianali in una formula di evento/esperienza da vivere, da abbinare a singoli itinerari.

La proposta al turista avverrà in modalità push relazionata al percorso turistico che si intenderà promuovere, seguendo ad esempio il seguente schema: luogo noto → luogo meno noto → arricchimento offerta con una esperienza artigianale (mappatura di tutte le esperienze artigianali).

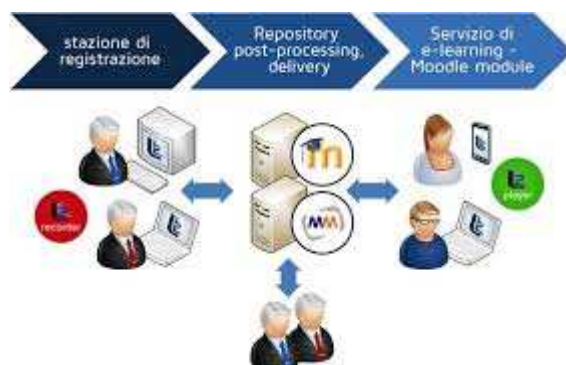
La piattaforma sarà sviluppata in tecnologia PHP (stack LAMP) e prevederà una serie di integrazioni con i canali social (facebook ed instagram) in modo da poter valutare la portata del coinvolgimento.

5.6.3 SERVIZI SMART PER LA CRESCITA DELLA DESTINAZIONE TURISTICA

Il progetto prevede la realizzazione, in logica Cloud, di una piattaforma e-learning che potrà essere utilizzata per erogare corsi di formazione orientata a tutti gli attori del turismo. La piattaforma sarà implementata utilizzando un sistema in grado di creare degli ambienti di apprendimento personalizzati. Esso prevedrà vari pannelli dai quali è possibile scaricare i documenti, seguire lo studente e ricevere supporto multimediale. Sarà possibile anche creare dei corsi ottimizzati per il mobile e integrare funzioni aggiuntive. Non mancheranno, ovviamente, chat e forum di discussione tra gli utenti.

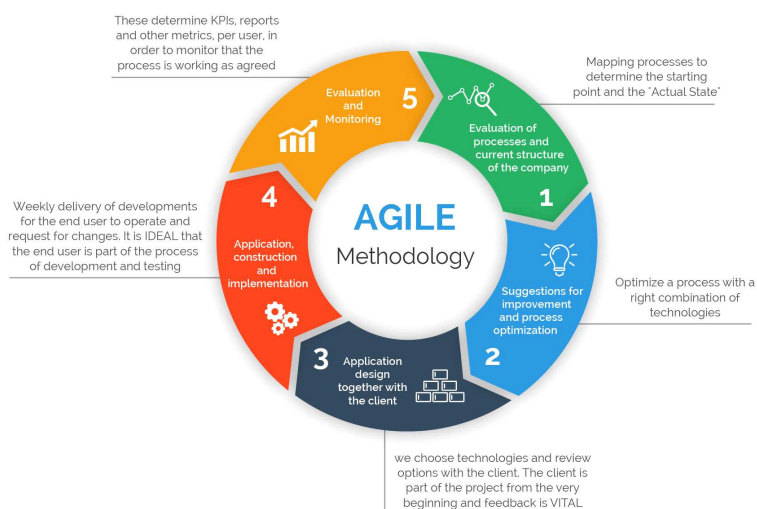
Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività**

Emesso da:	SB-S/C.PSD	Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0	Data di emissione 05/03/2019
------------	------------	------------------------------------------------	--------------	---------------------------------



5.6.4 Metodologia di lavoro

Definire una chiara visione degli obiettivi del cliente per la soluzione da sviluppare è una delle fasi più critiche del ciclo di vita di ogni progetto. Attraverso una serie di sessioni di scoperta con il cliente, il team di progetto assicura una comprensione globale della visione del cliente, i requisiti, e il design, necessari per una soluzione di successo. Durante la fase di Envisioning, i requisiti vengono creati in collaborazione con il cliente, e sono definiti i casi d'uso per ogni esigenza.



User Experience





Questa fase che fa parte dell'analisi del progetto è forse la più importante e la chiave di successo del progetto. Sviluppare un'applicazione ben progettata con una grafica accattivante significa dare una buona esperienza utente e ancora più importante, fornire un utilizzo semplice e comprensibile.

Test Driven Development

L'approccio al Testing Driven Development prevede la scelta e definizione dei veri e propri test che dovranno essere superati dal prodotto (cioè dalla soluzione e dalle sue features) prima di andare a sviluppare la soluzione stessa.

Software development

Lo sviluppo finale e il collaudo è focalizzato alla stabilizzazione della piattaforma, ad apportare piccole modifiche finali in base al feedback del cliente (fine tuning) e garantire la compatibilità con i vari dispositivi mobili presenti sul mercato. In questa fase è importante tenere bene a mente gli obiettivi principali del progetto. Gli strumenti analitici rappresentano un supporto fondamentale nel determinare il comportamento degli utenti del sistema digitale. Per

  DXC.technology		 		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività					
Emesso da:	SB-S/C.PSD			Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0 Data di emissione 05/03/2019

questo in fase di progettazione e sviluppo è importante definire quali sono le fasi o gli eventi che vogliamo tracciare e che hanno più valore per la piattaforma .

Deployment

È la fase che conclude lo sviluppo e il relativo collaudo.





5.6.5 Timeline

Le attività di Cloud Enabling prevedono un periodo di sviluppo di 18 mesi al netto di problematiche non imputabili a Tim.

M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7-M10	M11	M12	M13	M14	M15-18
Analisi	Analisi	Dev.	Dev.	Test	Dev.	Dev.	UX	U.E.	Rilascio	Bug fix	On air

5.6.6 Dimensionamento Figure Professionali di Cloud Enabling

Figura Professionale	Quantità (gg/u)
Capo Progetto	34
IT Architect	18
Specialista di tecnologia/prodotto	600
Sistemista senior	18

  DXC.technology  		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività				
Emesso da:	SB-S/C.PSD	Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0	Data di emissione 05/03/2019

6 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO BAAS

6.1 Descrizione

Il servizio “BaaS – Backup as a Service” permette alle Amministrazioni di acquistare e gestire in completa autonomia un servizio base di backup, per effettuare il salvataggio di dati presenti su server fisici di proprietà delle singole Amministrazioni o virtuali, compresi i dati di PC desktop o portatili del personale delle Amministrazioni stesse. Il servizio è fatturato a scaglioni sul consumo per mese per gigabyte archiviato.

Nell’ambito del servizio BaaS si garantisce la disponibilità per l’Amministrazione delle seguenti funzionalità base / strumenti a supporto.

- workflow di installazione del servizio e configurazione delle politiche di backup (tipologia e frequenza) dei tempi di ritenzione e delle finestre di backup. Le tipologie di backup disponibili prevedono backup sia di tipo “full” che di tipo “incrementale”;
- utilizzo di tecnologie di deduplica e compressione per ridurre i tempi di backup;
- esecuzione del remote backup di dati utilizzando una normale connessione internet o attraverso la rete SPC;
- possibilità di pianificazione di archiviazione automatica, ottimizzazione e monitoraggio dei backup dati eseguiti;
- possibilità di organizzare i backup ed effettuare ricerche sulla base di differenti filtri (es. date di riferimento) e mantenere più backup in contemporanea;
- protezione dei dati mediante crittografia conforme a FIPS 140-2 per tutti i dati, in transito e in hosting. I dati saranno accessibili solo dagli utenti finali autorizzati all'interno dell'Amministrazione che utilizzano una chiave di crittografia preimpostata;
- possibilità di accesso alle copie dei dati conservati in remoto utilizzando una connessione Internet o SPC.

Inoltre, le funzionalità di Restore garantiscono:

- workflow di configurazione e attivazione delle procedure di ripristino dei dati archiviati;
- possibilità di Restore a qualsiasi point-in-time tra quelli disponibili in base alle politiche di backup configurate dall'Amministrazione, in modo rapido ed efficiente al fine di recuperare un'immagine completa di tutti i dati archiviati.

6.2 Dettagli servizio contrattualizzato





Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata
Backup as a Service	Xlarge - Consumo	da 0,5 a 5 TB di spazio di archiviazione	501	24

6.3 Data prevista attivazione

L'attivazione dell'infrastruttura sarà erogata indicativamente entro 55gg lavorativi.

6.4 Specifiche di Collaudo

L'infrastruttura sarà ritenuta collaudata al momento del rilascio della piattaforma e delle relative credenziali con le quali l'Amministrazione ne verifica il buon funzionamento.

  DXC.technology		 			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE ABRUZZO - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività					
Emesso da:	SB-S/C.PSD	Codice documento: ID1980003170 661007PDF	Versione 1.0	Data di emissione 05/03/2019	

7 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)

8 MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE -

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)”

9 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

9.1 Piano di Lavoro

La piattaforma sarà resa disponibile all'Amministrazione entro i termini e le modalità stabilite nel Capitolato Tecnico e relative Appendici (indicativamente 55gg lavorativi salvo il meglio per le componenti infrastrutturali). Le modalità e le tempistiche di rilascio dei servizi professionali di Cloud Enabling saranno concordate con l'Amministrazione in fase di delivery.

9.2 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20gg dalla data in cui l'Amministrazione contraente ne farà richiesta.

10 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

I prezzi sono indicati al netto dell'IVA.

Famiglia di Servizi	Durata (Mesi)	Canone Totale	Fatturazione a SAL
IaaS – vDC	24	8.141,35 €	-
BaaS	24	1.580,11 €	
Cloud Enabling	-	-	206.155,80 €
TOTALE CONTRATTO		215.877,26 €	