

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Abruzzo**

Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 20800031706 61012PJF	Versione 1.0	Data di emissione 05/08/2020
------------	------------	--	--------------	---------------------------------

PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing” SPC CLOUD LOTTO1

Regione Abruzzo

Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività

REDATTO da: (Autore)	EM-PS.PS/C	Michele La Monaca, Vincenzo Ciccorelli
APPROVATO da: (Proprietario)	EM-PS.PS/C	Michele La Monaca, Vincenzo Ciccorelli
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		Vincenzo Ciccorelli, Michele La Monaca, EM-PS.PS/C



Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Abruzzo**

Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 20800031706 61012PJF	Versione 1.0	Data di emissione 05/08/2020
------------	------------	--	--------------	---------------------------------

SOMMARIO

1	SOMMARIO	4
2	AMBITO	4
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI	5
4	RIFERIMENTI	6
4.1	Documenti contrattuali	6
4.2	Documenti di riferimento	6
4.2.1	Documentazione disponibile sul sito Consip	6
5	IMPEGNI SERVIZI PROFESSIONALI	7
5.1	Obiettivi	7
5.2	EDT	7
5.3	Normalizzazione contenuti in ambiente cloud	7
5.4	Piattaforma interattiva B2B	8
5.5	Piattaforma Influencer – Smart Ambassador	8
5.6	Tecnologia	8
5.7	Dimensionamento Figure Professionali di Cloud Enabling	9
6	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	9
7	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI	9
8	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	9
8.1	Piano di Lavoro	9
8.2	Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione	10
9	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI	10

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : Regione Abruzzo

Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 20800031706 61012PJF	Versione 1.0	Data di emissione 05/08/2020
------------	------------	--	--------------	---------------------------------

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima Emissione	1.0	05/08/2020

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : Regione Abruzzo

Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 20800031706 61012PJF	Versione 1.0	Data di emissione 05/08/2020
------------	------------	--	--------------	---------------------------------

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura.

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro.

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti alla scadenza del presente Contratto Quadro.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : Regione Abruzzo

Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 20800031706 61012PJF	Versione 1.0	Data di emissione 05/08/2020
------------	------------	--	--------------	---------------------------------

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
BI	Business Intelligence
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CONSIP	Consip S.p.A.
F/OSS	Free and Open Source Software
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IE	Internet Explorer
IT	Information Technology
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCcoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTS	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : Regione Abruzzo

Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 20800031706 61012PJF	Versione 1.0	Data di emissione 05/08/2020
------------	------------	--	--------------	---------------------------------

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni SERVIZIO

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

4.2.1 Documentazione disponibile sul sito Consip

- Guida ai Servizi di Cloud computing - Lotto 1.pdf

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : Regione Abruzzo

Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 20800031706 61012PJF	Versione 1.0	Data di emissione 05/08/2020
------------	------------	--	--------------	---------------------------------

5 IMPEGNI SERVIZI PROFESSIONALI

Come previsto da Contratto Quadro, l'Amministrazione intende avvalersi dei servizi professionali di Cloud Enabling per lo svolgimento di alcuni servizi in ambiente Cloud nel rispetto delle disposizioni AGID che impongono agli enti l'acquisizione esclusiva di servizi Cloud qualificati per la gestione dei servizi informatici istituzionali.

5.1 Obiettivi

Gli obiettivi del progetto prevedono l'adeguamento dei sistemi informatici e la realizzazione di un sistema in Cloud per la diffusione di contenuti web/multimediali afferenti al turismo in Abruzzo. Inoltre, sono parte integrante del progetto il consolidamento e il miglioramento dei servizi legati alla proposta turistica abruzzese.

5.2 EDT

All'interno del sistema informatico della Regione Abruzzo dedicato al turismo, è stato realizzato il sistema di interscambio dati EDT. Il sistema rappresenta una piattaforma, in ambiente Cloud, che integra e mette a fattor comune alcune informazioni attualmente disponibili in vari sistemi informativi. Lo strumento realizzato consiste in un ambiente cloud capace di relazionare dati raccolti da diverse fonti, normalizzando il dato e rendendolo disponibile per sistemi terzi.

La piattaforma EDT risulta pertanto attualmente in esercizio, ma necessita di essere evoluta e migliorata al fine di soddisfare le esigenze del dipartimento legato al turismo.

Viene pertanto proposto un servizio i cui obiettivi sono:

- incremento delle categorie di informazioni presenti e rese disponibili;
- semplificazione nell'utilizzo della piattaforma per gli utenti;
- adeguamento e aggiornamento del software.

Tali obiettivi permetteranno al sistema EDT di evolvere costantemente incrementando le informazioni utili contenute al suo interno, permettendo al sistema di poter aggiungere API di interfacciamento con sistemi esterni andando ad incrementare le potenzialità applicative e, di conseguenza, andando a migliorare la condivisione delle informazioni tra i vari sistemi informativi legati al turismo.

5.3 Normalizzazione contenuti in ambiente cloud

Grazie ad un maggior contributo di informazioni strutturate e alla loro disponibilità attraverso il sistema EDT, potranno essere intraprese azioni mirate per la promozione di specifici temi e/o eventi di particolare interesse turistico.

A tale scopo sarà erogato un servizio di supporto ed assistenza per la creazione di ambienti cloud dedicati, che consentano di specializzare l'informazione e renderla disponibile agli utenti in modo diretto e immediato. Una landing page ben costruita può essere molto più efficace di varie pubblicità: è con questo approccio smart e moderno che si vuole proporre la comunicazione e si vogliono incrementare le informazioni diffuse. La creazione di piccoli ambienti cloud o pagine informative collegate direttamente all'ecosistema software dell'Abruzzoturismo concorreranno a migliorare il ranking dei sistemi informativi sul turismo in Abruzzo, aumentando le informazioni disponibili e allo stesso tempo, migliorando la risposta all'interno delle ricerche sui motori di ricerca, con la conseguenza diretta di aver raggiunto un target più ampio di persone cui veicolare informazioni turistiche sull'Abruzzo in modo preciso e corretto.

Oltre all'ausilio di mini-ambienti cloud e landing pages, il servizio comprende anche fasi specifiche di normalizzazione dei contenuti e il loro aggiornamento che consentono di migliorare e mantenere nel tempo le informazioni proposte. Il servizio comprenderà:

- Normalizzazione in ambiente cloud dei contenuti all'interno dei sistemi cloud di Abruzzoturismo;
- Possibilità di gestione contenuti Audio e Video con invio e condivisione sui contesti social più diffusi;
- Possibilità di pubblicazione dei contenuti multimediali su piattaforme cloud multimediali;

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : Regione Abruzzo

Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 20800031706 61012PJF	Versione 1.0	Data di emissione 05/08/2020
------------	------------	--	--------------	---------------------------------

- Verifica e progettazione contenuti con riferimenti ad ADV e marketing web.

5.4 Piattaforma interattiva B2B

Dall'analisi di contesto è emerso che ad oggi non esiste uno strumento che sia utile e veloce per l'ausilio agli operatori di settore per la promozione del proprio lavoro in ambito turistico. Da questo presupposto sono nate idee per la creazione di un sistema cloud che consenta di veicolare informazioni e fornire strumenti per la promozione dell'Abruzzo direttamente dagli operatori di settore. L'idea è quella di fornire strumenti informatici che possono essere utili e richiamabili dai siti degli operatori stessi, per dare una informazione più accurata ai visitatori dell'Abruzzo.

Verrà sviluppato un ambiente cloud che consenta di avere sezioni dedicate e utili agli operatori. Esso sarà caratterizzato dalle seguenti sezioni principali:

- Sezione informativa e regolamenti e policy
- Sezione NEWS ed eventi per gli operatori del settore
- Possibilità di download di "kit" per operatori
- Possibilità di scaricare materiali utili
- Possibilità di creazione piccoli widget informativi includibili nel proprio sito web
- Possibilità di fruizione di corsi e webinar (modalità video tutorial)

Tale sistema, ancorché pubblico, sarà dedicato prettamente agli operatori turistici, che dovranno poter trovare informazioni utili per la ricettività in Abruzzo con propensione agli strumenti smart, audio e video anche visualizzabili su terminali mobile.

Oltre alle informazioni, potranno essere direttamente caricati materiale e widget sui siti degli operatori per arricchire la propria proposta con informazioni specifiche e ufficiali.

Tale sistema consentirà di ampliare la proposta di ricettività in Abruzzo in modo semplice e permetterà di avere effettivamente un aumento delle informazioni utili da poter proporre.

5.5 Piattaforma Influencer – Smart Ambassador

La Regione Abruzzo – Assessorato al Turismo – ha da tempo trovato ed organizzato un insieme di collaboratori che, a titolo completamente gratuito e guidati solo dalla passione per la propria Regione, ricoprono il ruolo di "Ambassador" dell'Abruzzo. Sono persone che creano, veicolano e promuovono "dal basso" informazioni sul territorio abruzzese al fine di migliorare costantemente la visione dell'Abruzzo e portare la propria esperienza personale nella promozione della Regione. Sono fotografi, escursionisti, subacquei, ciclamatori, appassionati di sci alpinismo, ecc...

In questo contesto esiste un portale specifico degli ambassador che costituisce l'insieme delle esperienze condivise dagli ambassador messe a disposizione del pubblico per condividere tematiche, idee, informazioni e, in generale, la conoscenza dell'Abruzzo con il punto di vista di chi vive la propria passione e riesce ad esprimerla nel contesto naturalistico che la Regione Abruzzo offre.

Per tale sistema, è previsto un processo di adeguamento all'ambiente Cloud per gestire la possibilità di miglioramento della fruizione del sistema oltre alla sua promozione SEO. Il portale ambassador è un ottimo strumento con informazioni e soprattutto esperienze molto dettagliate ma è opportuno che venga maggiormente diffuso e meglio pubblicizzato in modo da poterlo diffondere per essere utilizzato come strumento di approfondimento per turisti consapevoli alla ricerca di specifiche attività o caratteristiche che probabilmente, gli ambassador hanno descritto nelle loro esperienze.

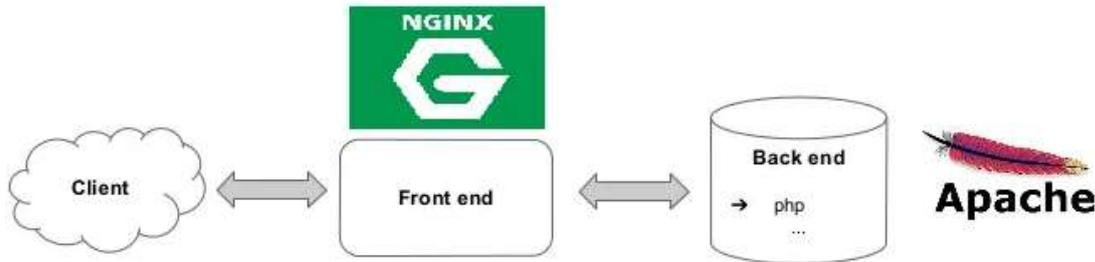
5.6 Tecnologia

La tecnologia utilizzata per la realizzazione/adeguamento Cloud dei sistemi descritti sarà basata sull'architettura LAMP (Linux – Apache – MySQL - PHP) che è ad oggi largamente diffusa e rappresenta uno standard per la realizzazione di sistemi Cloud.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Regione Abruzzo**

Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 20800031706 61012PJF	Versione 1.0	Data di emissione 05/08/2020
------------	------------	--	--------------	---------------------------------

A supporto del sistema web Apache verrà installata una macchina reverse proxy di frontiera per l'esposizione web, il caching e per ottenere un incremento della sicurezza generale. L'architettura risultante sarà come pertanto la seguente:



5.7 Dimensionamento Figure Professionali di Cloud Enabling

Figura Professionale	Quantità (gg/p)
Capo Progetto	20
IT Architect senior	15
Specialista di tecnologia/prodotto	275
Specialista di Prodotto	16

6 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)

7 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE -

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)”

8 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

8.1 Piano di Lavoro

Le modalità e le tempistiche di rilascio dei servizi professionali di Cloud Enabling saranno concordate con l'Amministrazione in fase di delivery.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1** : Regione Abruzzo

Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: 20800031706 61012PJF	Versione 1.0	Data di emissione 05/08/2020
------------	------------	--	--------------	---------------------------------

8.2 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20gg dalla data in cui l'Amministrazione contraente ne farà richiesta.

9 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

I prezzi sono indicati al netto dell'IVA.

Famiglia di Servizi	Durata (Mesi)	Canone Totale	A SAL
Cloud Enabling		-	100.931,25 €
		TOTALE	100.931,25 €