

PROVA NON ESTRATTA

*[Signature]*

*[Signature]*

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA  
COPERTURA DI N. 2 ( DUE ) POSTI DA DIRIGENTE INFORMATICO A  
TEMPO INDETERMINATO E PIENO - PROVA SCRITTA - BUSTA 2**

- 
- 1) Il candidato descriva il modello generico di Service Value Chain mostrando come tutte le componenti ed attività di un'organizzazione lavorino insieme per creare valore con particolare riferimento agli elementi di base per la definizione del value stream. Il candidato presenti le eventuali problematiche di applicazione e le opportunità nel contesto dei sistemi informativi della Pubblica Amministrazione. Si tratti in sintesi del contributo di un Service Desk al modello.

*Madina Annunzio*

*Michele Damiani*

*[Signature]*

*[Signature]*