



GIUNTA REGIONALE

Seduta in data 20 GEN. 2020 Deliberazione N. **34**

Negli uffici della Regione Abruzzo, si è riunita la Giunta Regionale presieduta dal
 Sig. Dott. Marco MARSILIO Presidente

con l'intervento dei componenti:

	P	A
1. IMPRUDENTE Emanuele	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. CAMPITELLI Nicola	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. FEBBO Mauro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. FIORETTI Piero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. LIRIS Guido Quintino	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. VERI' Nicoletta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Giunta Regionale d'Abruzzo

Giunta Regionale d'Abruzzo

Svolge le funzioni di Segretario Daniela Valenza

OGGETTO

**POR-FESR Abruzzo 2014-2020 Asse VI - Azione 6.8.3: Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche.
 Linee di indirizzo per il "Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche" - anno 2020.**

LA GIUNTA REGIONALE

RICHIAMATI:

- il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, recante disposizioni comuni sul Fondo Europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul

- Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- il Regolamento (UE) n. 1301/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale e a disposizioni specifiche concernenti l'Obiettivo "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione" e che abroga il regolamento (CE) n. 1080/2006;
 - il Regolamento delegato (UE) n. 480/2014 della Commissione, del 3 marzo 2014, di integrazione del regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca;
 - il Regolamento n. 1407/2013 del 18 dicembre 2013 relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea agli aiuti "de minimis" pubblicato sulla GUUE n. L352 del 24/12/2013;
 - il Regolamento (UE) n.1046/2018 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 luglio 2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i regolamenti (UE) n. 1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n. 1309/2013, (UE) n. 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
 - la Decisione N. C (2015) 5818 del 13 agosto 2015 con la quale è stato approvato il Programma Operativo FESR 2014-2020 della Regione Abruzzo nell'ambito dell'Obiettivo Specifico "Riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche";
 - la D.G.R. Abruzzo n. 723 del 09.09.2015 di presa d'atto dell'adozione del POR FESR Abruzzo 2014-2020 da parte della Commissione Europea con Decisione N. C (2015) 5818 del 13 agosto 2015;
 - la decisione C(2017) 7089 della Commissione Europea del 17 ottobre 2017 che modifica la Decisione di Esecuzione C(2015) 5818 e che approva determinati elementi del programma operativo "POR FESR Abruzzo 2014-2020";
 - la Decisione C(2018) 18 final della Commissione europea del 09 gennaio 2018, con cui è stata approvata la modifica e l'integrazione del POR FESR Abruzzo 2014-2020 a seguito dell'introduzione del nuovo Asse IX "Prevenzione del rischio idrogeologico e sismico e sostegno alla ripresa economica delle aree colpite dal terremoto del 2016 e 2017 (cratere)" recepita con DGR n. 301 del 08.05.2018;
 - la Decisione C(2019) 1706 final della Commissione europea del 28 febbraio 2019, con cui è stata approvata la modifica del POR FESR Abruzzo 2014-2020;
 - il D.P.R. n. 22/2018 sui criteri sull'ammissibilità delle spese per i programmi cofinanziati dai Fondi strutturali di investimento;
 - il Regolamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 luglio 2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i regolamenti (UE) n. 1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n. 1309/2013, (UE) n. 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;



Regione Abruzzo



Il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto;

Decreto legislativo 19 aprile 2017 n. 56, Decreto Correttivo al Codice dei Contratti Pubblici;

RICHIAMATE le Delibere di Giunta Regionale n. 254 del 6/5/2019 e n. 676 dell'11/11/2019 di aggiornamento delle Linee di indirizzo POR FESR 2014/2020 per il "Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche";

VISTE le Linee di indirizzo opportunamente revisionate, come da allegato A) alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, per l'anno 2020;

VISTI gli interventi programmati dal Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività sotto riportati:

- 1) **azioni finalizzate alla definizione di un'offerta integrata** che aggrega prodotti, operatori, territori, importo previsto € 150.000,00;
- 2) **realizzazione di progetti pilota** (sperimentazione di nuovi servizi tecnologici per l'organizzazione turistica, costruzione e pubblicizzazione di strumenti che consentano l'accesso a diversi servizi ovvero che estendano la fruibilità delle risorse, sperimentazione di nuove formule di promozione/sostegno ai prodotti, ecc.), importo previsto € 70.736,12;
- 3) **azioni promo-pubblicitarie** per lo sviluppo dei canali distributivi, importo previsto € 768.400,00;
- 4) **studi, analisi, ricerche, azioni di monitoraggio finalizzati** alla conoscenza della domanda in particolare quella internazionale, importo previsto € 138.000,00;

DATO ATTO che si procederà alla definizione dettagliata delle attività di cui sopra mediante successivi atti direttoriali, in coerenza e sinergia con la programmazione regionale in essere e secondo l'indirizzo dell'organo politico preposto;

DATO ATTO che il Direttore del Dipartimento Sviluppo Economico - Turismo, Responsabile di Azione, ha trasmesso con nota Prot. N. RA/297561 del 24/10/2019 al Servizio Autorità di Gestione del FESR-FSE Abruzzo 2014-2020 il documento di previsione di bilancio 2020/2022 afferente alle Linee di indirizzo revisionate relative al "POR-FESR Abruzzo 2014-2020 Asse VI - Azione 6.8.3: Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche";

DATO ATTO che il Dirigente del Servizio Programmazione Innovazione e Competitività ha chiesto con nota prot. RA/357543 del 20/12/2019 all'Autorità di gestione POR FESR la validazione di competenza del presente atto;

TENUTO CONTO che l'Autorità di Gestione POR FESR ha validato la procedura in questione con nota prot. RA/358862 del 23/12/2019;

RITENUTO opportuno demandare al Servizio competente per materia, la predisposizione e l'approvazione, mediante Determinazioni dirigenziali e/o direttoriali, degli avvisi pubblici e degli atti di gara afferenti all'Attività 6.8.3 del POR FESR Abruzzo 2014-2020, nel pieno rispetto delle linee di indirizzo nuovamente definite nel su citato documento;

DATO ATTO che gli oneri previsti dal presente provvedimento trovano copertura finanziaria nello stanziamento del POR FESR Abruzzo 2014-2020, Attività 6.8.3 del Bilancio regionale, come da allegato G);

UDITO il Relatore;

A VOTI UNANIMI, espressi nelle forme di legge;

DELIBERA

Per tutte le motivazioni espresse in premessa che qui si intendono integralmente riportate e confermate di:

APPROVARE le Linee di indirizzo opportunamente revisionate, come da allegato A) alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale, per l'anno 2020 dal Servizio Programmazione Innovazione e Competitività;

DATO ATTO che si procederà alla definizione dettagliata delle attività di cui sopra mediante successivi Atti Direttoriali, in coerenza e sinergia con la programmazione regionale in essere e secondo l'indirizzo dell'organo politico;

DEMANDARE, altresì, al Servizio competente la predisposizione e l'approvazione, mediante provvedimenti dirigenziali e/o direttoriali, degli avvisi pubblici e degli atti di gara afferenti all'Attività 6.8.3 del POR FESR Abruzzo 2014-2020, nel pieno rispetto delle linee di indirizzo definite nel su citato documento;

DARE ATTO che gli oneri previsti dal presente provvedimento trovano copertura finanziaria nello stanziamento del POR FESR Abruzzo 2014/2020, Attività 6.8.3. del Bilancio regionale, come da Allegato G);

TRASMETTERE copia della presente deliberazione al Dipartimento Affari della Presidenza e Rapporti con l'Europa della Giunta Regionale – Autorità di Gestione del POR FESR Abruzzo 2014-2020 e al Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività.



GRUPPO REGIONALE
DIPARTIMENTO
PROGRAMMAZIONE
INNOVAZIONE
E
COMPETITIVITÀ





DIPARTIMENTO: SVILUPPO ECONOMICO - TURISMO

SERVIZIO: PROGRAMMAZIONE, INNOVAZIONE E COMPETITIVITA'

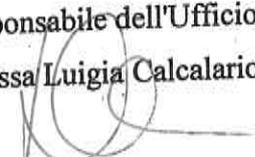
UFFICIO: PROGRAMMAZIONE, INNOVAZIONE, PROGRAMMI COMUNITARI

L'Estensore
Dott.ssa Luigia Calcalario



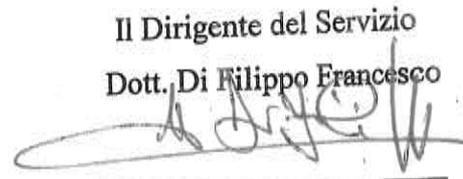
(firma)

Il Responsabile dell'Ufficio
Dott.ssa Luigia Calcalario



(firma)

Il Dirigente del Servizio
Dott. Di Filippo Francesco



(firma)

Il Direttore Regionale
Dott. Germano De Sanctis



(firma)

Il Componente la Giunta
Mauro Febbo



(firma)

Giunta Regionale di Andezeno

Approvato e sottoscritto:

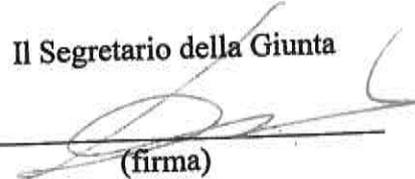
Il Presidente della Giunta

Marco Marsilio



(firma)

Il Segretario della Giunta



(firma)



ALLEGATO "A" ALLA D.G.R. N.... DEL

POR FESR ABRUZZO 2014 – 2020

Asse VI – Tutela e valorizzazione delle risorse naturali e culturali

Linea d'Azione 6.8.3

Giunta Regionale
Abruzzo

Linee di indirizzo POR-FESR Abruzzo 2014-2020 Asse VI - Azione 6.8.3: Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche. Linee di indirizzo per il "Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche" – anno 2020.

Riferimenti normativi

- Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, recante disposizioni comuni sul Fondo Europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- Regolamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 luglio 2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i regolamenti (UE) n. 1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n. 1309/2013, (UE) n. 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;- il Regolamento delegato (UE) n. 480/2014 della Commissione del 03/03/2014 integrante il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio;
- Regolamento (UE) n. 1301/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale e a disposizioni specifiche concernenti l'Obiettivo "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione" e che abroga il regolamento (CE) n. 1080/2006;
- Regolamento delegato (UE) n. 480/2014 della Commissione, del 3 marzo 2014, di integrazione del regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca;
- Regolamento n. 1407/2013 del 18 dicembre 2013 relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea agli aiuti "de minimis", pubblicato sulla GUUE n. L352 del 24/12/2013;
- Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
- Decisione N. C (2015) 5818 del 13 agosto 2015 con la quale è stato approvato il Programma Operativo FESR 2014-2020 della Regione Abruzzo nell'ambito dell'Obiettivo Specifico "Riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche";
- Decisione C(2018)18 finale della Commissione Europea del 09 gennaio 2018, con cui è stata approvata la modifica ed integrazione della nuova versione del POR FESR Abruzzo 2014-2020, recepita con la Deliberazione di Giunta n. 301 del 08.05.2018, con cui si è preso atto della Decisione C(2018)18 finale della Commissione Europea del 09 gennaio 2018;
- Decisione di Esecuzione della Commissione C(2019) 1706 final del 28.02.2019 recante "Modifica del Quadro di efficacia e degli indicatori di Output; modifica della dotazione finanziaria Asse III e Asse VI";

- D.G.R. Abruzzo n. 723 del 09.09.2015 di presa d'atto dell'adozione del POR FESR Abruzzo 2014-2020 da parte della Commissione Europea con Decisione N. C (2015) 5818 del 13 agosto 2015;
- Decisione C(2017) 7089 final della Commissione Europea del 17 ottobre 2017, con cui è stato integrato il POR FESR Abruzzo 2014-2020;
- Deliberazione della Giunta Regionale n. 18 del 24 gennaio 2018, con cui si è preso atto della Decisione C(2017) 7089 final della Commissione Europea del 17 ottobre 2017;
- Decisione C(2018)18 finale della Commissione Europea del 09 gennaio 2018, con cui è stata approvata la modifica ed integrazione della nuova versione del POR FESR Abruzzo 2014-2020;
- Deliberazione di Giunta n. 301 del 08.05.2018, con cui si è preso atto della Decisione C(2018)18 finale della Commissione Europea del 09 gennaio 2018;
- Decisione C(2019)1706 della Commissione Europea del 28 febbraio 2019, con la quale è stata approvata la nuova versione il POR FESR Abruzzo 2014-2020,
- Si.Ge.Co Unico "Sistema di Gestione e Controllo" del POR FSE e del POR FESR della Regione Abruzzo approvato con DGR n. 395 del 18.07.2017, aggiornato con la Determinazione Direttoriale DPA/380 del 27.11.2018;
- Manuale delle Procedure dell'Autorità di gestione del POR FESR Abruzzo 2014-2020, versione 5.0 – Novembre 2018, di cui alla Determinazione Direttoriale DPA/411 del 06.12.2018;
- Metodologia e criteri per la selezione delle operazioni approvati con decisione del Comitato di Sorveglianza del 11.04.2019;
- Decreto del Presidente della Repubblica n.22 del 5 febbraio 2018, avente ad oggetto "Regolamento recante i criteri sull'ammissibilità delle spese per i programmi cofinanziati dai Fondi strutturali di investimento europei (SIE) per il periodo di programmazione 2014/2020";
- L.R. n.54 del 26 Giugno 1997, "*Ordinamento della organizzazione turistica regionale.*" e s.m.i.;
- Deliberazione del Consiglio Regionale d'Abruzzo n.49/4 del 3 Agosto 2010 "*L.R. 54/1997. Linee di sviluppo del turismo in Abruzzo per il triennio 2010 - 2012.*";
- L.R. n.15 del 9 Giugno 2015 "*Il sistema di Governance turistica regionale*" e successivo regolamento di attuazione;
- D.C.R. Abruzzo n. 110/7 del 02.07.2018 "*Approvazione Piano Strategico del Turismo 2017/2019*";
- DEFR 2016/2018 DCR n. 52/1 del 29/12/2015;
- DEFR 2017/2019 DGR n. 577/C del 22/09/2016.

Linea di azione

Il presente documento illustra le **Linee di indirizzo** per l'attuazione dell'**Azione 6.8.3** finalizzata al "Sostegno di iniziative rivolte alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali ed alla promozione delle destinazioni turistiche" dell'**Asse VI** "Tutela e valorizzazione delle risorse naturali e culturali" del **Programma Operativo Regionale Abruzzo 2014-2020**, approvato dalla Commissione Europea con Decisione C(2015) 5818 del 13/08/2015.

L'azione prevede la realizzazione di interventi di promozione e commercializzazione delle destinazioni e dei prodotti, in via prioritaria relativi alle "aree di attrazione" naturali e culturali oggetto di investimento attraverso le azioni 6.6.1 dell'Asse VI e 6.7.1 dell'Asse VII (Sviluppo urbano sostenibile).

Gli interventi faranno riferimento esclusivo ai prodotti di interesse dei segmenti naturalistico e culturale (ecoturismo e vacanza attiva, didattica naturalistica, turismo storico-culturale-religioso, enogastronomico).

Gli interventi previsti sono in stretta connessione all'obiettivo specifico 6.8 dell'AP "**Riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche (6.8 AP)**".

Finalità

L'obiettivo generale dell'Azione è intervenire sul rafforzamento dell'immagine turistica della Regione e sul suo profilo di destinazione turistica con riferimento all'offerta e alla domanda collegata alla fruizione naturalistica e culturale operando in una:

dimensione territoriale, nell'accezione di "aree di attrazione naturale e culturale" di cui agli OS 6.6 e 6.7 da ricollocare nel quadro delle destinazioni turistiche regionali;

dimensione di prodotto, considerando il core delle risorse oggetto di valorizzazione (natura e cultura), che fanno riferimento a due delle quattro linee di prodotto individuate dalla Regione: "Montagna, Parchi, ecoturismo" e "Borghi, Saperi, Sapori, Arte, Culto, Cultura".

Gli interventi programmati tendono a valorizzare ed attribuire un ruolo significativo alla componente imprenditoriale che si fonda sulla capacità di costruire network territoriali e sulla razionalizzazione ed il coordinamento delle iniziative di settore. Secondo questo nuovo modello, la Regione promuove e sostiene unicamente le attività e le iniziative riconducibili a "progetti di sviluppo turistico di Destinazione" e a "progetti di sviluppo turistico di Prodotto".

La "**destinazione Abruzzo**" potrà, attraverso organismi di sistema con una significativa componente imprenditoriale, che conosce analiticamente lo spazio territoriale in cui agisce, i relativi fattori di attrattiva e che ha la capacità di creare un'offerta che valorizzi le risorse esistenti in maniera integrata, implementare processi strutturali e organizzativi tali da attrarre segmenti definiti della domanda per la soddisfazione dei turisti ospitati, con particolare attenzione ai flussi turistici provenienti dal Nord Europa e a diversi target, in particolare ai cd. "silver tourist" di livello culturale medio-alto e con un cospicuo portafoglio di spesa. Sono, pertanto, previsti interventi mirati di sviluppo e valorizzazione del sistema turistico regionale nell'intento di:

- sostenere il ruolo e le attività delle imprese operanti nel settore turistico e nei settori collegati, secondo una logica di filiera, con particolare riguardo alle piccole e medie imprese, favorendo tra loro processi di integrazione e aggregazione al fine di accrescerne la competitività;
- favorire la destagionalizzazione dei flussi turistici;
- migliorare l'accessibilità e la fruibilità della destinazione, delle risorse e servizi nonché la mobilità fra le medesime;
- accrescere la professionalità degli operatori turistici e migliorare la cultura dell'ospitalità, la qualità dell'accoglienza e dell'informazione turistica.

Soggetti beneficiari

Sono destinatari dei benefici Regione Abruzzo, Destination Management Companies (DMC) e Product Management Companies (PMC), Consorzi di Imprese, Camere di commercio e Comuni.

Iniziative ammissibili L'Azione è tesa a finanziare interventi coerenti con la programmazione sviluppata dalle Destination Management Companies (DMC) e Product Management Companies (PMC) regionali, afferenti alle seguenti tipologie:

- 1) **azioni finalizzate alla definizione di un'offerta integrata** che aggrega prodotti, operatori, territori;
- 2) **realizzazione di progetti pilota** (sperimentazione di nuovi servizi tecnologici per l'organizzazione turistica, costruzione e pubblicizzazione di strumenti che consentano l'accesso a diversi servizi ovvero che estendano la fruibilità delle risorse, sperimentazione di nuove formule di promozione/sostegno ai prodotti, ecc.);
- 3) **azioni promo-pubblicitarie** per lo sviluppo dei canali distributivi;
- 4) **studi, analisi, ricerche**, azioni di monitoraggio finalizzati alla conoscenza della domanda in particolare quella internazionale.

DETTAGLIO DEGLI INTERVENTI PROGRAMMATI

Si riporta l'elenco dei interventi previsti per l'attuazione suddivisi per tipologia di iniziativa ammissibile riferiti all'anno 2020:

1 - Azioni finalizzate alla definizione di un'offerta integrata che aggrega prodotti, operatori, territori	
"TURISMO LENTO E TURISMO RELIGIOSO" Il progetto si propone di promuovere, favorire e sviluppare il "Turismo Lento" nell'accezione più ampia che comprende i cammini e cicloturismo nonché il "Turismo religioso" attraverso la realizzazione, l'implementazione e la messa in rete e la promozione di adeguate attrezzature, servizi e operatori capaci di contribuire alla corretta fruizione della rete di percorsi, cammini, sentieri generando un'adeguata conoscenza dell'ambiente e un'offerta turistica che soddisfi il bisogno di movimento, di natura quale invogliante alternativa turistica sviluppando modalità di turismo lento, cammini, cicloturismo e turismo religioso.	€ 150.000,00
2 - Realizzazione di progetti pilota	
RIORGANIZZAZIONE SERVIZI IAT Attività di supporto alla realizzazione della rete informativa e di accoglienza turistica regionale (Sistema Informativo di Destinazione), favorendo il raccordo con la governance turistica, gli enti locali e il coordinamento regionale. Gli uffici attrezzati ed organizzati tecnologicamente per rispondere alle nuove modalità di interazione con il turista, dovranno garantire qualità di servizi, rete diffusa sull'intero territorio regionale e di raccordo con le attività di promozione e accoglienza turistica stabilite dalla Regione Abruzzo e dal Piano di Sviluppo Turistico regionale, supportare una maggiore fruizione del patrimonio naturalistico e	€ 70.736,12

<p>culturale. La Regione garantirà attraverso specifiche linee guida e manuali operativi l'omogeneità delle procedure degli uffici sull'intero territorio regionale nonché sosterrà iniziative dirette a migliorare il raccordo delle attività informative e di accoglienza con i soggetti riconosciuti nella (L.R. 15/2015) governance regionale turistica e attività organizzative di promozione della rete di formazione e accoglienza.</p>	
3 - Azioni promo-pubblicitarie per lo sviluppo dei canali distributivi	
<p>PROMOZIONE E COMUNICAZIONE</p> <p>Campagna e attività di comunicazione promozionale finalizzata a promuovere il brand, la Destinazione e i prodotti turistici della destinazione Abruzzo nei mercati obiettivo. Realizzazione delle campagne promozionali attraverso un piano di comunicazione offline, online e ufficio stampa, ecc, ai fini di un'azione più incisiva di presentazione e divulgazione dei contenuti dell'offerta turistica invernale ed estiva. Partecipazione ed organizzazione a fiere e workshop e sostegno ad Eventi di elevata valenza promozionale delle eccellenze regionali finalizzati alla conoscenza e valorizzazione dei territori e dei prodotti turistici regionali. Organizzazione di press tour, realizzazione di materiale promozionale, gestione delle piattaforme digitali di promozione turistica a analisi dati.</p>	<p>€ 768.400,00</p>
4 - Studi, analisi, ricerche	
<p>CENTRO STUDI/OSSERVATORIO</p> <p>Attività Osservatorio Turistico Regionale, funzionamento e piano di attività e delle modalità di relazione e raccordo con l'Osservatorio del Turismo regionale e nazionale. Funzionamento piattaforma di raccolta dati statistici turistici regionali e assistenza operatori turistici.</p>	<p>€ 138.000,00</p>

Indicatori di risultato e di output

L'Azione concorrerà al raggiungimento degli indicatori specifici a livello di programma che sono finalizzati al riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche che sarà misurato dai seguenti indicatori di risultato:

- giornate di presenza per abitante negli esercizi ricettivi; l'obiettivo al 2023 è portare tale dato a 6,8 giornate (rispetto alle 5,2 giornate del 2013);
- giornate di presenza per abitante negli esercizi ricettivi nei mesi non estivi: l'obiettivo al 2023 è portare tale dato a 2,8 giornate (rispetto alle 1,4 giornate del 2013).

Gli indicatori di output per priorità di investimento al 2023 sono:

- 6.8.3.b Progetti per la fruizione integrata e la promozione n. 20
- 6.8.3.c Mercati esteri raggiunti dalle azioni di promozione n. 5

Cronoprogramma e piano finanziario per il 2020

INIZIATIVA	
TURISMO LENTO	€ 150.000,00
PROGETTI PILOTA (IAT)	€ 70.736,12
PROMOZIONE E COMUNICAZIONE	€ 768.400,00
CENTRO STUDI/OSSERVATORIO	€ 138.000,00
TOTALE	€ 1.127.136,12

Attuazione delle operazioni

Procedure ad evidenza pubblica nel rispetto della normativa vigente in materia secondo le modalità operative indicate nella sopra riportata tabella per ciascuna azione programmata.

Altre disposizioni

In ottemperanza alle presenti Linee di indirizzo e nel rispetto delle norme e Regolamenti vigenti in materia, viene disposta l'attuazione dell'Azione a cura del Dipartimento Sviluppo Economico-Turismo - Servizio Programmazione, Innovazione e Competitività.