DIPARTIMENTO: DPH SVILUPPO ECONOMICO - TURISMO

SERVIZIO: DPH002 POLITICHE TURISTICHE, DEMANIO MARITTIMO E SOSTEGNO ALLE IMPRESE

UFFICIO: Accoglienza Turistica e Classificazione strutture ricettive.

L'Estensore	Il Responsabile dell'Ufficio	Il Dirigente del Servizio
Dott.ssa Patrizia Radicci	**Dott.ssa Patrizia Radicci**	**VACANTE**
(firma)	(firma)	(firma)

Il Direttore Regionale	Il Componente la Giunta
Dott. Germano De Sanctis	**Rag. Mauro Febbo**
(firma)	(firma)

Approvato e sottoscritto:

Il Presidente della Giunta

(firma)

Il Segretario della Giunta

(firma)

Giunta Regionale Abruzzo

REGIONE ABRUZZO

GIUNTA REGIONALE

Seduta in data 3 FEB. 2020 Deliberazione N. 72

Negli uffici della Regione Abruzzo, si è riunita la Giunta Regionale presieduta dal Sig. Presidente Dott. Marco MARSILIO

con l'intervento dei componenti:

	P	A
1. IMPRUDENTE Emanuele	☒	☐
2. CAMPITELLI Nicola	☒	☐
3. FEBBO Mauro	☒	☐
4. FIORETTI Piero	☒	☐
5. LIRIS Guido Quintino	☒	☐
6. VERI' Nicoletta	☒	☐

Svolge le funzioni di Segretario Daniela Valenza

OGGETTO

OGGETTO: Approvazione atti di indirizzo: "Disciplinare regionale del sistema di governance della rete del Turismo Attivo e Sostenibile" e "Disciplinare regionale per la realizzazione della rete regionale "ABRUZZO BIKE FRIENDLY".

LA GIUNTA REGIONALE

VISTA la L.R. 26 giugno 1997, n. 54 recante "Ordinamento della organizzazione turistica regionale", ed in particolare l'art. 2 che attribuisce alla Regione le funzioni di programmazione, coordinamento e controllo delle attivita' e delle iniziative turistiche, dell'immagine e della comunicazione, anche attraverso l'emanazione di atti di indirizzo nei confronti dei soggetti dell'organizzazione turistica regionale e locale;

VISTO il Documento di Economia e Finanza Regionale 2020 – 2022 approvato con DGR 784/C del 10.12.2019 e preso atto degli indirizzi strategici stabiliti con riferimento alle politiche Turistiche;

CONSIDERATO che, nell'ambito degli indirizzi prioritari stabiliti nel richiamato documento di programmazione regionale, è ritenuta prioritaria la creazione di un'offerta di "prodotti turistici integrati" caratterizzata da autenticità, unicità, qualità, innovazione, creatività, esperienza,

integrazione con le comunità locali;

ATTESO che il turismo attivo costituisce un fenomeno in grande crescita ed in Abruzzo, in particolare, presenta caratteristiche altamente attrattive e possibilità di fruizione molteplici quali, cicloturismo, arrampicata, trekking, rafting, subacquea, turismo a cavallo;

RILEVATO che da un'analisi e monitoraggio del territorio regionale è emerso che, pur riscontrando una crescente attività di organizzazione di tour in bike e di alcuni servizi legati al bike, permangono in modo diffuso molte carenze a partire dall'ospitalità e accoglienza, dall'organizzazione e strutturazione dei servizi, fino ad arrivare ai collegamenti;

CONSIDERATO che tali carenze determinano il limite attuale del territorio nell'affrontare il passo successivo verso la realizzazione di una offerta turistica integrata;

RITENUTO di individuare, in coerenza con gli indirizzi programmatici espressi nel DEFR 2020-2022 e nelle more della approvazione del Piano Strategico triennale di cui all'art. 3 della L.R. 54/97, nel cicloturismo un prodotto prioritario da sviluppare a partire dal 2020 per il posizionamento della destinazione Abruzzo nel mercato turistico, nonché per favorire lo sviluppo di un'offerta turistica integrata con altri prodotti turistici in considerazione della sua trasversalità;

CONSIDERATO, altresì, di voler sviluppare il cicloturismo in Abruzzo all'interno del più ampio segmento di "Turismo attivo e sostenibile" e di qualificare l'offerta turistica in senso pienamente sostenibile, garantendo il rispetto dei principi della responsabilità e sostenibilità ambientale da parte di tutta la filiera di operatori coinvolti nelle proposte turistiche che saranno realizzate;

DATO ATTO che lo sviluppo del prodotto cicloturistico, come sopra declinato, si pone in continuità con gli investimenti in atto sulle infrastrutture viarie "bike" tra le quali la realizzazione della ciclovia adriatica e consente di salvaguardare l'autenticità dei luoghi ed il rispetto per le aree protette regionali;

CONSIDERATO che si rende necessario organizzare un contesto locale in grado di rispondere alle esigenze di questo target di turisti, strutturare ed offrire un proposta di servizi ricettivi e complementari chiara, riconoscibile e segmentata per tipologia di fruitore, dallo sportivo e appassionato di bicicletta (principalmente mtb, gravel, assistita, strada) all'escursionista che predilige una mobilità dolce per visitare e scoprire il territorio;

RITENUTO necessario definire con appositi disciplinari regole e requisiti per gli operatori turistici finalizzati a :

1) strutturare un sistema organico di turismo attivo e sostenibile che consenta di garantire il rispetto del principio della sostenibilità ambientale in tutta la filiera di operatori coinvolti nelle proposte turistiche, come descritto nel "DISCIPLINARE DEL SISTEMA DI GOVERNANCE DELLA RETE DEL TURISMO ATTIVO E SOSTENIBILE", Allegato 1 alla presente deliberazione ;
2) strutturare una offerta cicloturistica in Abruzzo, immediatamente riconoscibile e di alta qualità al cicloturista, come meglio descritta nel "DISCIPLINARE PER LA REALIZZAZIONE DELLA RETE REGIONALE "ABRUZZO BIKE FRIENDLY", Allegato 2) alla presente deliberazione;

DATO ATTO , altresì, che:

1) il "DISCIPLINARE DEL SISTEMA DI GOVERNANCE DELLA RETE DEL TURISMO ATTIVO E SOSTENIBILE , Allegato 1, tiene conto dei risultati del progetto In.Itinere, finanziato dal MiBACT e degli impegni assunti con il Protocollo d'intesa firmato tra la Regione Abruzzo e Legambiente in data 29 luglio 2017;
2) il DISCIPLINARE PER LA REALIZZAZIONE DELLA RETE REGIONALE "ABRUZZO BIKE FRIENDLY", tiene conto degli esiti degli incontri avuti con gli operatori in occasione delle riunioni che si sono tenute il 13 dicembre 2019, giusta convocazione prot. RA 335449/DPH002 del 29.11.2019, il 14 gennaio 2019, giusta convocazione nota prot. 8/segr del 10.01.2020, il 21 gennaio 2020, giusta convocazione prot. RA 14/ Segr del 16 gennaio 2020, nonché delle osservazioni pervenute in esito alla nota prot. RA 343576 del 6.12.2019 ;

DATO ATTO del parere favorevole espresso dal Direttore Regionale del Dipartimento "Sviluppo Economico - Turismo" in ordine alla regolarità tecnico-amministrativa nonché alla legittimità del presente provvedimento;

Dopo puntuale istruttoria favorevole da parte della Struttura proponente;

A VOTI UNANIMI espressi nelle forme di legge;

D E L I B E R A

per le motivazioni espresse in premessa:

1. **di individuare** il Cicloturismo, quale prodotto prioritario da sviluppare a partire dal 2020 per il posizionamento della Destinazione Abruzzo nel mercato turistico, in coerenza con gli indirizzi programmatici espressi nel DEFR 2020-2022 approvato con DGR 784/C del 10.12.2019 e nelle more della approvazione del Piano Strategico triennale di cui all'art. 3 della L.R. 54/97;
2. **di approvare** il "DISCIPLINARE DEL SISTEMA DI GOVERNANCE DELLA RETE DEL TURISMO ATTIVO E SOSTENIBILE (Allegato "1" alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale);
3. **di approvare** il "DISCIPLINARE PER LA REALIZZAZIONE DELLA RETE REGIONALE "ABRUZZO BIKE FRIENDLY" (Allegato "2" alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale);
4. **di demandare** al Dirigente del Servizio competente l'adozione di ogni ulteriore adempimento connesso all'attuazione del presente atto, ivi compresi ivi compreso, le integrazioni non sostanziali, e le modifiche di eventuali errori materiali ai disciplinari approvati ;
5. **di disporre** la pubblicazione della presente deliberazione, comprensiva dell'allegato "A", sul B.U.R.A.T e sul sito istituzionale della Regione Abruzzo.

Allegato I

REGIONE ABRUZZO

DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO - DPH - GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO - TURISMO– DPH
DPH002 - SERVIZIO POLITICHE TURISTICHE, DEMANIO MARITTIMO E SOSTEGNO ALLE IMPRESE

DISCIPLINARE DEL SISTEMA DI GOVERNANCE DELLA RETE DEL TURISMO ATTIVO E SOSTENIBILE

1. LA RETE REGIONALE DEL TURISMO ATTIVO E SOSTENIBILE

Il presente disciplinare è promosso dalla Regione Abruzzo, quale azione sperimentale finalizzata ad attivare un sistema di *governance* della rete del turismo attivo sostenibile anche in relazione ai risultati prodotti dal progetto In.Itinere, finanziato dal MiBACT e nel rispetto degli impegni assunti con il Protocollo d'intesa firmato tra la Regione Abruzzo e Legambiente in data 29 luglio 2017.

Il presente disciplinare stabilisce, altresì, le procedure e le modalità per realizzare un sistema ricettivo e di servizi ecosostenibile.

Le strutture e/o i servizi aderenti si impegnano a rispettare cgli obblighi di:

- risparmiare ed effettuare una corretta gestione delle risorse;
- effettuare lo smaltimento dei rifiuti;
- applicare i processi a basso impatto ambientale;
- utilizzare materiali a basso impatto ambientale;
- fare ricorso alle fonti energetiche rinnovabili;
- avere attenzione all'efficienza energetica del sistema edificio-impianti;
- promuovere i principi di sostenibilità e della tipicità territoriale.

Il rispetto dei criteri indicati nel presente Disciplinare determina l'assegnazione di un Marchio "*Active and Sustainble Turism*", secondo le modalità individuate al successivo Paragrafo 4).

2. GLI SCOPI E GLI OBIETTIVI.

La costituzione di un sistema ecosostenibile è finalizzata a caratterizzare la Regione Abruzzo come una destinazione del **turismo attivo e sostenibile**, nonché a garantire il principio della sostenibilità ambientale in tutta la filiera di operatori coinvolti nelle proposte turistiche.

Gli obiettivi specifici sono:

a) **favorire l'innovazione ambientale del settore turistico,** incentivando gli strumenti di eco compatibilità e favorendo l'aggiornamento e la formazione degli stakeholder pubblici e privati operanti nel settore turistico;

DPH - DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

b) **promuovere strategie di turismo sostenibile, responsabile, attivo ed ambientale** anche da parte delle Amministrazioni locali, incentivando le reti virtuose esistenti e costituende;
c) **definire, in modo condiviso un programma annuale di attività** per promuovere e sviluppare una nuova consapevolezza dei vantaggi derivanti dal turismo sostenibile, responsabile, attivo ed ambientale.
d) **promuovere lo sviluppo del turismo sostenibile, responsabile, attivo ed ambientale**, in coerenza con i principi e le linee direttive della programmazione regionale in materia di turismo delineata ai sensi dell'art. 3, L.R. 26 giugno 1997, n. 54 e ss.mm.ii..

3. L'AMBITO DI APPLICAZIONE.

Il presente disciplinare si applica a tutti gli operatori appartenenti alle categorie sotto indicate con sede legale e/o operativa nella Regione Abruzzo, che sottoscrivono il presente disciplinare.

a) **strutture ricettive:** sono ammissibili le strutture alberghiere, extralberghiere e le strutture ricettive all'aria aperta;
b) **operatori della ristorazione:** sono ammissibili bar con piccola ristorazione, ristoranti e agriturismi;
c) **servizi complementari all'offerta ricettiva:** a titolo esemplificativo, rientrano in questa categoria gli operatori turistici, le agenzie viaggi ed i *tour operator*;
d) **stabilimenti balneari.**

Con la sottoscrizione del presente disciplinare, i predetti operatori si impegnano a rispettare ed mantenere i requisiti e le regole in esso indicati.

Giunta Regionale d'Abruzzo

4. L'ADESIONE AL DISCIPLINARE E LE PROCEDURA DI ASSEGNAZIONE DEL MARCHIO ACTIVE AND SUSTAINABLE TOURISM

L'adesione al presente Disciplinare è

- volontaria;
- gratuita.

Per ottenere il Marchio "*Active and Sustainble Turism*", la Regione Abruzzo individua con apposito provvedimento giuntale:

- **i prerequisiti minimi** di seguito specificati:
  - attività a norma di legge con autorizzazioni di esercizio;
  - rispetto delle norme, regolamenti e convenzioni per la tutela del consumatore e del viaggiatore;
  - rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 1° maggio 2018, n. 62 ss.mm.ii., avente ad oggetto i pacchetti turistici e servizi turistici collegati;
  - rispetto del disposizioni contenute nel D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 ss.mm.ii.;
  - dichiarazione di assenza di condizioni di sfruttamento presenti nel processo di produzione e nella attività che coinvolgono minorenni;
  - autocertificazione ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 ss.mm.ii. dell'assenza di casi di sfruttamento nella realizzazione delle attività, (comprese le ipotesi che coinvoolgono i minorenni);
  - altre autocertificazioni ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 ss.mm.ii. (ad esempio procedure fallimento o concordato, condanne, revoca finanziamenti, etc).

DPH - DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

- **tre griglie di valutazione** contenenti gli indicatori ed i relativi punteggi da soddisfare per ottenere l'assegnazione del Marchio:
  - **griglia di valutazione e coerenza sostenibilità** (cfr., **Griglia A**);
  - **griglia di coerenza e complementarietà con azioni di sistema, destinazione prodotto**, la quale contiene gli indicatori che valutano l'integrazione in reti/partner che la coerenza e le complementarità con le azioni di sistema (cfr., **Griglia B**);
  - **griglia di qualità per specifica attività/disciplina di turismo attivo**, contenente gli indicatori e/o i requisiti per ogni specifico settore del turismo attivo (cfr., **Griglia C**).

Ciascuna griglia prevede gli indicatori ed i relativi punteggi da attribuire alla struttura ricettiva/operatore di servizi turistici che ne fa richiesta.

Per ogni griglia, è previsto il raggiungimento di un punteggio minimo ai fini dell'assegnazione del Marchio.

In fase di rinnovo, all'utilizzo del marchio le strutture/operatori si impegnano a migliorare le proprie prestazioni in termini di ecosostenibilità ambientale, tenuto conto delle indicazioni fornite dal Comitato di Valutazione del Marchio di cui ai successivi capoversi.

Tipologia Griglia di valutazione	Punteggio Minimo	Punteggio Massimo	NOTE
A. VALUTAZIONE e COERENZA SOSTENIBILITÀ	**40 punti**	**120 punti**	Le certificazioni WTO, ATTA, CETS e Decalogo Legambiente consentono l'accesso diretto a certificazione per questa griglia
B. COERENZA E COMPLEMENTARIETÀ CON AZIONI DI SISTEMA, DESTINAZIONE PRODOTTO	**30 punti**	**60 punti**	
C. QUALITÀ PER SPECIFICA ATTIVITÀ/DISCIPLINA DI TURISMO ATTIVO	**60 punti**	**120 punti**	L'ammissione a Reti di Attività/Disciplina formalmente riconosciute dalla Regione Abruzzo consentono l'accesso diretto alla certificazione per questa griglia (ad es. marchio regionale bike friendly, ristorante tipico d'Abruzzo etc)

Giunta Regionale d'Abruzzo

Gli operatori indicati al precedente Paragrafo 3), che intendono aderire al presente disciplinare devono farne richiesta compilando il modulo di adesione, valido come autocertificazione, in cui dichiarano quali sono i requisiti richiesti di cui dispongono e si impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel presente disciplinare.

La valutazione di accesso all'utilizzo del marchio «*Active and Sustainble Turism*», è effettuata dal Comitato di Valutazione del Marchio, istituito presso la Regione Abruzzo – Dipartimento competente per il Turismo, istituito con apposita determinazione del Servizio competente in materia e composto da

- un referente della Regione Abruzzo del Dipartimento competente per il Turismo;
- un referente del Polo/PMC della Regione Abruzzo;

- un referente di Legambiente.

In relazione alla tipologia del richiedente, è individuato un rappresentante della categoria della disciplina di appartenenza.

In sede di prima attribuzione del Marchio, il Comitato propone un piano di miglioramento su base triennale per consentire i successivi rinnovi del marchio.

Con successivi provvedimenti dirigenziali attuativi verrà approvata la modulistica.

5. IL MARCHIO «ACTIVE AND SUSTAINABLE TOURISM»

Con successivi provvedimenti giuntali, la Regione Abruzzo approverà il marchio identificativo dei servizi turistici e connessi/inclusi nelle proposte di "turismo attivo sostenibile" ed il relativo Manuale d'uso.

6. SPECIFICITÀ ED ECCEZIONI

In relazione alle caratteristiche proprie di ciascuna struttura ricettiva/servizio, la Regione Abruzzo può determinare, con apposito provvedimento giuntale, le eventuali deroghe al rispetto di uno o più criteri da parte della struttura ricettiva/servizio.

Giunta Regionale di Abruzzo

DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO
DPH

DIP. DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

COERENZA Codice Mondiale Etico Turismo - Values Statement ATTA - CETS - Certificazioni Legambiente				A - GRIGLIA DI VALUTAZIONE E COERENZA DI SOSTENIBILITA'	Punti
CMET - OMT	VS - ATTA	CETS	Legambiente	Indicatori di valutazione riclassificati in rif. VS-ATTA	
	3.1			**Standard responsabilità turismo sostenibile - destinazione**	**Punti**
ART 1 - 2	3.1	2 - 3.3	decalogo 10	Strumenti e soluzioni di informazione all'ospite su territorio e risorse locali	5
ART 1 - 3	3.1	3.2		Strumenti per acquisire informazioni su esigenze degli ospiti	5
ART 1 - 4	3.1	3.2	decalogo 10	Diffusione di informazioni di prevenzione, protezione, assicurazione ed assistenza per ospiti - prima arrivo, nei luoghi e durante attività, in più lingue.	5
ART 2 - 1	3.1	3.2		Attività caratterizzate da riposo, distensione, sport, accesso alla cultura ed alla natura.	2
ART 2 - 2	3.1	2		Attività accessibile a tutti realizzata senza sfruttamento di alcuno, bambini e minori in particolare	3
ART 2 - 3	3.1	2		Attività che favorisce finalità religiose, salute, istruzione, scambi culturali e linguistici	2
	3.1			**Soluzioni per la produzione e la salvaguardia di risorse naturali, acqua, energia, suolo, spazi, rigenerazione,gestione e produzione rifiuti.**	Punti
ART 3 - 2	3.1	3.1	decalogo 1	Rifiuti - Utilizzo plastiche riciclabili	5
ART 3 - 2	3.1	3.1	decalogo 1	Rifiuti - Gestione rifiuti e differenziata nelle norme regionali/locali	5
ART 3 - 2	3.1	3.1	decalogo 1	Rifiuti - Utilizzo dispenser per saponi e materiali cortesia	5
ART 3 - 2	3.1	3.1	decalogo 1	Rifiuti - Utilizzo detersivi e materiali biodegradabili	5
ART 3 - 2	3.1	3.1	decalogo 2	Acqua - soluzioni di risparmio consumi, controllo perdite	5
ART 3 - 2	3.1	3.1	decalogo 2	Acqua - recupero acque piovane/trattamento e riutilizzo acque	5
ART 3 - 2	3.1	3.1	decalogo 3	Energia - Manuale di risparmio energetico	2
ART 3 - 2	3.1	3.1	decalogo 3	Energia - Utilizzo di soluzioni di risparmio - LED, elettrodomestici classe A - autospegnimento - isolamento	5
ART 3 - 2	3.1	3.1	decalogo 3	Energia - controllo temperature	5
ART 3 - 2	3.1	3.1	decalogo 3	Energia - utilizzo energia da fonti rinnovabili - postazioni di ricarica bike e car	5
ART 3 - 2	3.1	3.1		Utilizzo cubature pre esistenti - rigenerazione - bioarchitettura	5
ART 3 - 3	3.1	3.1		Soluzioni per la distribuzione degli arrivi e presenze, ovvero per la gestione dei carichi antropici in aree sensibili	5
ART 3 - 3	3.1	3.1	decalogo 5	Utilizzo di soluzioni e servizi di trasporto sostenibile	5
ART 3 - 3	3.1	3.1	decalogo 6	Utilizzo di soluzioni per la riduzione del rumore	5

Giunta Regionale - d'Abruzzo

COERENZA Codice Mondiale Etico Turismo - Values Statement ATTA - CETS - Certificazioni Legambiente				**A - GRIGLIA DI VALUTAZIONE E COERENZA DI SOSTENIBILITA'**	**Punti**
3.2				**Massimizzazione benefici e riduzione impatti negativi sulle popolazioni locali.**	**Punti**
ART 5 - 1	3.2	2 - 3.5	decalogo 4	Utilizzo/vendita di produzioni tipiche agroalimentari locali	3
ART 5 - 1	3.2	2 - 3.5	decalogo 4	Utilizzo di produzioni artigianali tipiche locali	3
ART 5 - 2	3.2	2 - 3.5		Utilizzo risorse umane locali/residenti	3
ART 5 - 2	3.2	2		Attività fruibile anche ai residenti	2
ART 5 - 2	3.2	2 - 3.5		Attività svolta da professionisti/imprese residenti/ sede locale	2
	3.3	**2**		**Massimizzazione benefici e riduzione impatti negativi sulle risorse e siti ambientali.**	**Punti**
ART 4 - 2	3.3	2	decalogo 7	Soluzioni per la riduzione degli impatti su risorse ambientali	3
ART 4 - 3	3.3	2	decalogo 7	Risorse e siti ambientali valorizzati con la propria attività	3
ART 4 - 3	3.3	2	decalogo 10	Comunicazione per la valorizzazione delle risorse e siti nella propria attività	3
3.4				**Massimizzazione benefici e riduzione impatti negativi sulle risorse e siti culturali.**	**Punti**
ART 4 - 2	3.4	2	decalogo 7	Soluzioni per la riduzione degli impatti su risorse culturali	3
ART 4 - 3	3.4	2	decalogo 7	Risorse e siti culturali valorizzati con la propria attività	3
ART 4 - 3	3.4	2	decalogo 10	Comunicazione per la valorizzazione delle risorse e siti nella propria attività	3
				Punteggio minimo da raggiungere su questa griglia - 40 punti	**120**
				Le certificazioni WTO, ATTA, CETS e Decalogo Legambiente consentono l'accesso diretto a certificazione per questa griglia (la loro coincidenza consente ampiamente il raggiungimento dei 40 punti.	

DPH - DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

Legambiente	**B - GRIGLIA DI COERENZA E COMPLEMENTARITA' CON AZIONI DI "SISTEMA" - DESTINAZIONE/PRODOTTO**	**Punti**
	INTEGRAZIONE NELLE ATTIVITA' DI PROMOZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE COMUNE	
decalogo 8	Partecipazione alle attività di promozione e comunicazione regionali - direttamente o attraverso propria associazione/consorzio	6
decalogo 8	Partecipazione alle attività di promozione e commercializzazione della PMC/DMC	6
decalogo 8	Partecipazione alle attività di promozione della propria area protetta	6
	INTEGRAZIONE NELL'ECOSISTEMA DIGITALE TURISTICO	**Punti**
decalogo 8	Attività inserita sulla piattaforma DMS regionale	10
decalogo 8	Attività prenotabile on line su siti regione, PMC, DMC, altri	10
decalogo 8	Attività prenotabile on line su proprio sito	5
	INTERGRAZIONE IN RETI E PARTNERSHIP	**Punti**
decalogo 8	Adesione a club di prodotto o altre aggregazioni di vendita sul turismo attivo con marchi regionali e/o nazionali	3
decalogo 8	Attività svolta da socio diretto o indiretto di PMC/DMC	3
decalogo 8	Attività aderente a consorzio/associazione di operatori locali	2
decalogo 8	Attività che utilizza asset del Polo di Innovazione per il turismo	3
decalogo 8	Attività che partecipa a progetti/piattaforme sul turismo sostenibile	3
decalogo 8	Attività inserita in reti o partnership di prodotto regionali, nazionali, inernazionali	3
	Punteggio minimo da raggiungere su questa griglia - 30 punti	**60**

Giunta Regionale d'Abruzzo

DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

C - GRIGLIA DI "QUALITA'" PER SPECIFICA ATTIVITA'/DISCIPLINA"DI TURISMO ATTIVO	
Da definire ed ottimizzare con gli operatori secializzati per ciascuna diversa attività/disciplina	
Servizi tecnici per disciplina/attività.	
Servizio tecnico 1 - trasporto a seguito	5
Servizio tecnico 2 - noleggio attrezzature	5
Servizio tecnico 3 - servizio scuola/istruttore	5
Servizio tecnico 4 - accompagnamento/guida	5
Servizio tecnico 5 - logistica, trasporto e mobilità dedicata	5
Servizio tecnico 6 - organizzazione eventi sportivi e gare	5
Servizio tecnico 7 - vigilanza e custodia aggiuntiva	5
Servizio tecnico 8 - personale qualificato, Interpetri, hostess	3
Servizio tecnico 9 - assistenza medica, fisioterapica	5
Servizio tecnico 10 - lavanderia specializzata dedicata	5
Benefit di Accoglienza specializzata.	
Kit di benvenuto dedicato	3
Area Fitness	5
Area Welness	5
Area deposito coperto mezzi o attrezzature (Pensione Cavalli)	5
Area spogliatoi/armadietti e ricovero materiali	5
Area per manutenzioni/officina/lavaggio attrezzature	5
Area breefing attrezzata	3
Assicurazioni speciali per la attività	3
Attività collaterali compatibili o per accompagnatori	5
Servizi convenzionati dedicati	3
Alimentazione Dedicata.	
Disponibilità di menù per sportivi - menù personalizzati	5
flessibilità di orari per i pasti	5
possibilità di cibi e bevande da escursione	3
Frutta e succhi all you can eat a colazione	3
Informazioni specifiche e specializzate.	
Servizio informazioni tecniche per l'attività specifica	5
Servizio fornitura mappe e percorsi in GPS	3
Servizio informazioni sulle risorse naturali e culturali locali	3
Informazioni sulla compatibilità ambientale delle attività	3
Punteggio minimo da raggiungere su questa griglia - 60 punti	**120**
La Ammissione a Reti di Attività/Disciplina formalmente riconosciute dalla Regione Abruzzo consentono l'accesso diretto a certificazione per questa griglia	

DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO
DPH - DIPARTIMENTO

DPH - DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

REGIONE ABRUZZO

DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO - TURISMO– DPH
DPH002 - SERVIZIO POLITICHE TURISTICHE, DEMANIO MARITTIMO E SOSTEGNO ALLE IMPRESE

DISCIPLINARE PER LA REALIZZAZIONE DELLA RETE REGIONALE "ABRUZZO BIKE FRIENDLY"

1. LA RETE REGIONALE ABRUZZO BIKE FRIENDLY.

La Regione Abruzzo intende promuovere la creazione di una rete di strutture ricettive e di servizi complementari in grado di favorire lo sviluppo e la qualificazione dell'offerta cicloturistica, denominata "**Abruzzo Bike Friendly**".

La rete regionale "**Abruzzo Bike friendly**" è promosso e gestito dalla Regione Abruzzo con le modalità specificate nel presente disciplinare e si inquadra nella più ampia programmazione regionale finalizzata alla creazione di una rete di turismo attivo e sostenibile.

L'ammissione alla rete regionale "**Abruzzo Bike Friendly**" determina l'automatica certificazione del rispetto della Griglia C) contenuta nell'Allegato 1 al "Disciplinare del sistema di governance della rete del turismo attivo e sostenibile" alla presente deliberazione, finalizzata alla assegnazione anche del Marchio «*Active and Sustainble Turism*».

Giunta Regionale d'Abruzzo

2. GLI SCOPI E GLI OBIETTIVI.

La rete regionale "***Abruzzo Bike Friendly***" si pone come obiettivo primario l'innalzamento del livello qualitativo dell'esperienza offerta al turista.

La costituzione di tale rete mira a crear una permanente collaborazione tra gli operatori turistici (e non) in grado di costruire un prodotto turistico competitivo relativamente al settore del cicloturismo e del ciclismo su strada e fuoristrada.

Gli obiettivi specifici sono:

a) **creare un valore aggiunto all'offerta ricettiva turistica regionale**, nel segno della sostenibilità propria della regione;
b) **creare un prodotto** che si distingua per la propria specificità tenendo ben presenti le esigenze di mercato;
c) **supportare le strutture ricettive e i fornitori di servizi complementari** per incrementare il livello di occupazione durante tutto l'anno, creando un'offerta adeguata alla domanda;

DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO DPH - DIP

d) **rendere le strutture ricettive e i servizi aderenti più visibili al turista** rispetto alla offerta dei non iscritti alla rete regionale "*Abruzzo Bike Friendly*";
e) **incrementare la vendita** delle camere, dei servizi e dei pacchetti.

3. L'AMBITO DI APPLICAZIONE.

Possono presentare domanda di adesione alla rete regionale tutti gli operatori appartenenti alle categorie sotto indicate, con sede legale e/o operativa nella Regione Abruzzo:

a) **Strutture ricettive** – sono ammissibili le strutture alberghiere, extralberghiere e le strutture ricettive all'aria aperta;
b) **Operatori della ristorazione** - sono ammissibili Bar con piccola ristorazione (Bike Bar) ristoranti e agriturismi;
c) **Servizi complementari all'offerta ricettiva** - sono ammissibili negozi specializzati vendita di bicilette , noleggi e bike center; operatori turistici, scuole bike; servizi di trasporto (bici taxi, bike shuttle ecc.); agenzie viaggi e tour operator;
d) **Stabilimenti balneari.**

I predetti, all'atto della sottoscrizione del presente disciplinare, devono, altresì, impegnarsi a:

1) garantire il costante mantenimento dei requisiti richiesti;
2) rispettare le regole indicate nel presente disciplinare.

Giunta Regionale d'Abruzzo

4. GLI OBBLIGHI DEGLI ADERENTI.

Gli operatori indicati al precedente Paragrafo 3) si impegnano a:

a) fornire alla Regione Abruzzo – Servizio Politiche Turistiche, Demanio Marittimo e Sostegno alle Imprese - DPH002:
   1) **dati e informazioni** relativi all'esercizio che corrispondano alla realtà;
   2) **fotografie in formato digitale** ad alta definizione dell'esercizio (interni ed esterno, minimo 5 foto) e dei servizi proposti e di tutto quanto possa essere importante a livello di offerta turistica per i praticanti delle attività riferite;
   3) **materiali** nei tempi e formati che di volta in volta possono essere richiesti;
b) **segnalare** tempestivamente **eventuali variazioni di prezzo o dotazioni**;
c) **garantire la disponibilità per i periodi dichiarati** (garantire il periodo di apertura indicata);
d) **inserire sul proprio sito, nel materiale promozionale e all'ingresso dei propri locali** i marchio (standard o superior: cfr., Paragrafo 5) della rete regionale "*Abruzzo Bike Friendly*" in una posizione adeguatamente visibile;
e) **inserire sul proprio sito un link alla pagina web o sito dedicato alla rete regionale "*Abruzzo Bike Friendly*"**.

5. GLI IMPEGNI DELLA REGIONE ABRUZZO.

Per il raggiungimento degli obiettivi espressi al precedente Paragrafo 2) del presente disciplinare, la Regione Abruzzo si impegna ad:

a) **introdurre nel mercato il prodotto creato**;
b) **attuare azioni promozionali** atte ad inserire il prodotto con le relative proposte nel mercato di riferimento;

DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO
DPH - DPA

c) **divulgare i prodotti della rete regionale "*Abruzzo Bike Friendly*"** tramite brochures specifiche, pieghevoli ed altri materiali promozionali nelle fiere, presentazioni, eventuali road show, eventi educational, etc.;
d) **creare uno spazio web dedicato al prodotto "*Abruzzo Bike Friendly*"**, che unisca tutti i servizi di qualità del territorio regionale dedicati ai clienti bike, tenendo conto dei vari segmenti cui si rivolge e prevedendo al suo interno sezione dedicata alle strutture e servizi aderenti al Network con le relative proposte eccellenti. Attività di marketing online per il posizionamento del nuovo sito e della rete regionale all'interno della strategia di posizionamento della destinazione Abruzzo come nuova destinazione bike;
e) **creare i seguenti due marchi** identificativi della rete regionale "Abruzzo bike friendly":
   1) marchio "***Abruzzo Bike Friendly Standard***";
   2) marchio "***Abruzzo Bike Friendly Superior***".

6. I SERVIZI ASSICURATI AGLI ADERENTI.

In favore degli operatori aderenti, la Regione Abruzzo assicura l'effettuazione di:
a) comunicazioni personalizzate;
b) organizzazione di educational per giornalisti o decision makers per promuovere il Network;
c) azioni di promozione specifica off e online.

Giunta Regionale d'Abruzzo

7. LA PROCEDURA DI AMMISSIONE ALLA RETE REGIONALE.

L'adesione alla rete regionale "Abruzzo Bike Friendly":
- è volontaria;
- è gratuita;

Gli operatori indicati nel precedente Paragrafo 3) che intendono entrare a far parte della rete regionale regionale "*Abruzzo Bike Friendly*" devono farne richiesta compilando il modulo di adesione, valido come autocertificazione, in cui dichiarano quali sono i requisiti richiesti di cui dispongono e si impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel presente disciplinare.

Con successivi provvedimenti dirigenziali attuativi viene approvata la modulistica.

L'ammissione alla rete regionale avviene con determinazione del Dirigente del Servizio regionale competente, previa verifica del rispetto dei requisiti minimi ed obbligatori di cui:
- all'**Allegato B)** al presente disciplinare, per accedere alla rete "*Bike Friendly Standard*";
- all'**Allegato C)** al presente disciplinare, per accedere alla rete "*Bike Friendly Superior*";

L'ammissione comporta la concessione all'uso rispettivamente del marchio identificativo
- "*Abruzzo Bike Friendly Standard*";
- "*Abruzzo Bike Friendly Superior*".

L'elenco degli operatori aderenti al Network è pubblicato sul portale www.abruzzoturismo.it e sull'area trasparenza del sito istituzionale della Regione Abruzzo su un supporto cartaceo specifico da distribuire come materiale promo-pubblicitario.

L'aggiornamento dell'elenco avviene periodicamente al massimo ogni sei mesi, con apposita determinazione del Dirigente del Servizio regionale competente.

8. IL CONTROLLO.

Il Servizio regionale competente in materia si riserva di effettuare in qualsiasi momento dei sopralluoghi per controllare la veridicità dei dati dichiarati nel modulo di adesione.

In particolare, anche in collaborazione con i Comuni, saranno controllate annualmente almeno il 20% delle strutture ed, in ogni caso, tutte le strutture nei confronti delle quali perverranno segnalazioni da parte dei clienti riguardanti la mancanza dei requisiti sopra indicati.

Ove sia riscontrato il mancato rispetto dei requisiti/servizi obbligatori richiesti, viene disposta la revoca del provvedimento di ammissione al Network e vietato l'uso del marchio identificativo.

9. I MARCHI IDENTIFICATIVI DELLA RETE «ABRUZZO BIKE FRIENDLY».

Con successivi provvedimenti giuntali, la Regione Abruzzo approverà:

- il marchio identificativo "*Abruzzo Bike Friendly Standard*";
- il marchio identificativo "*Abruzzo Bike Friendly Superior*";
- l'elenco servizi turistici e connessi/inclusi nelle proposte dei due predetti marchi;
- il manuale d'uso dei due predetti marchi.

10. I REQUISITI MINIMIED I REGUISITI OBBLIGATORI PER TIPOLOGIA DI OPERATORE.

La Regione Abruzzo individua:

1. **i requisiti minimi** che tutti gli aderenti alla rete regionale hanno l'obbligo di rispettare, indipendentemente dalla tipologia di attività esercitata, (cfr. Allegato A, al presente disciplinare;
2. i requisiti **obbligatori** per l'ammissione alla rete "*Abruzzo Bike Friendly*" per ciascuna tipologia di operatore :
   a) **requisiti obbligatori** per l'ammissione alla rete "*Abruzzo Bike Friendly Standard*" (cfr. (cfr. Allegato B, al presente disciplinare);
   b) **requisiti obbligatori** per l'ammissione alla rete "*Abruzzo Bike Friendly Superior*" (cfr., (cfr. Allegato C, al presente disciplinare).

Giunta Regionale d'Abruzzo

DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA & PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO
DPH

ALLEGATO A del Disciplinare

REQUISITI MINIMI COMUNI DELLE STRUTTURE RICETTIVE

- Possesso delle necessarie autorizzazioni e di ogni requisito richiesto dalla vigente normativa per l'esercizio dell' attività e/o professione con sede operativa in Abruzzo;
- Apertura: per gli esercizi stagionali di almeno 5 mesi/anno, per gli esercizi annuali 11 mesi/anno;
- Possesso di regolare iscrizione presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio (ad esclusione dei B&B);
- Disponibilità obbligatoria di almeno un receptionist o persona che accoglie il turista (anche il titolare nel caso di attività di piccole dimensioni) che abbia conoscenza della lingua inglese;
- Indirizzo e-mail attivo e monitorato con costanza;
- Distribuzione di materiale promozionale e di accoglienza specifico;
- Personale formato;
- Attenzione per la tradizione e i valori locali;
- Iscrizione a SITRA – Sistema Informativo Turistico della Regione Abruzzo.
- Rispetto della normativa sulla privacy, il trattamento dei dati, gli aspetti di informazione al Viaggiatore/Consumatore
- Autocertificazione della assenza di sfruttamento nella produzione e nelle attività, bambini compresi.

Giunta Regionale d'Abruzzo

REQUISITI MINIMI COMUNI DEI SERVIZI COMPLEMENTARI

- Possesso delle necessarie autorizzazioni e di ogni requisito richiesto dalla vigente normativa per l'esercizio dell'attività;
- Apertura di almeno 6 mesi con reperibilità;
- Possesso di regolare iscrizione presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio.
- Dotazione e-mail monitorata costantemente e disponibilità di numero cellulare per reperibilità;
- Conoscenza di almeno la lingua inglese;
- Rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. 1° maggio 2018, n. 62 ss.mm.ii., avente ad oggetto i pacchetti turistici e servizi turistici collegati;
- Rispetto del disposizioni contenute nel D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 ss.mm.ii.;
- Rispetto della vigente normativa in materia di privacy, trattamento dei dati ed informazione al Viaggiatore/Consumatore;
- Autocertificazione ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 ss.mm.ii. dell'assenza di casi di sfruttamento nella realizzazione delle attività, (comprese le ipotesi che coinvoolgono i minorenni).

DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO
DPH

DPH - DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO

ALLEGATO B del disciplinare
REQUISITI OBBLIGATORI AI FINI DELL'ACCESSO ALLA RETE "BIKE FRIENDLY STANDARD"

STRUTTURE RECETTIVE

1- IL DEPOSITO SICURO DELLA BICICLETTA E SERVIZIO SPOGLIATOIO.

La struttura ricettiva deve disporre di un **garage, o comunque di un locale chiuso**, per garantire la custodia sicura dei mezzi.

Il locale deve essere mantenuto in buone condizioni di pulizia e l'accesso deve essere controllato e riservato ai soli utenti della struttura per proteggere le bici da furti o danneggiamenti.

Inoltre, tale locale deve essere dotato di panche che permettano ai ciclisti di cambiarsi e calzare comodamente le scarpe ed, in tale spazio adibito a spogliatoio, deve essere allestito almeno un angolo per i portascarpe e per i portacaschi, nonché deve essere garantita la presenza di almeno un punto di ricarica per e-bike.

Giunta Regionale d'Abruzzo

2. LA CICLOFFICINA PER LA MANUTENZIONE DI BASE.

La struttura ricettiva deve disporre di una piccola officina, che permetta di effettuare gli interventi di manutenzione ordinaria (cambiare un copertone, centrare una ruota, serrare viti, etc.).

Per gli interventi di manutenzione straordinaria è necessario avere una convenzione e fornire un servizio con meccanico qualificato od un negozio specializzat0 nell'arco di pochi chilometri.

Ogni ciclofficina per la manutenzione di base deve essere dotata della seguente **attrezzatura minima:**

- Cavalletto per riparazione bici
- Pompa verticale o compressore con manometro e adattatori per vari tipi di valvole
- Set di chiavi a sogliola specifiche per il ciclismo (nello specifico, chiave per pedali, pedivelle, serie sterzo, ghiera movimento centrale).
- Set completo di chiavi a brugola
- Set completo di chiavi inglesi dalla misura 6 alla 17.
- Cacciavite a croce e a taglio
- Dotazione minima di kit di tip top per riparazione camere d'aria forate
- Dotazione minima di camere d'aria di scorta per bici corsa e ~~n. 3~~ per MTB
- Smagliacatena

3. L'AREA LAVAGGIO BICI.

La struttura ricettiva deve avere a disposizione un'area specificatamente adibita al lavaggio delle bici, nei pressi del deposito, dotata della seguente **attrezzatura necessaria per il lavaggio**:

DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO
DPH

- un tubo per l'acqua, meglio ancora se a pressione;
- secchio e spugne/spazzole per insaponatura bici,
- solventi e sgrassanti specifici;
- lubrificanti per viti e catena.

4. LA DISPONIBILITÀ A SOGGIORNI DI UNA SOLA NOTTE.

Le struttura ricettiva deve accettare le prenotazioni anche per una sola notte, senza richiedere maggiorazioni sul prezzo di listino, in considerazione del fatto che la "*vacanza in bicicletta*" è spesso un prodotto itinerante articolato in luoghi diversi.

5. LA FLESSIBILITÀ ORARIA PER LA COLAZIONE AI CICLISTI E PER IL *CHECK OUT*.

La struttura ricettiva deve garantire la possibilità di fare la colazione in **orari flessibili** rispetto al *timing* della colazione previsto per gli alti clienti.

La colazione dei ciclisti deve essere energetica. In particolare, in occasione di alcune manifestazioni sportive sarà necessario prevedere l'apertura della colazione ad un orario coerente con l'evento.

È, altresì, necessario garantire il *late check-out* fino alle ore 12.00. Dopo tale orario, vi deve essere garantita la disponibilità di un'area dedicata a spogliatoio con doccia anche in convenzione con altre strutture.

Giunta Regione Abruzzo

6. IL SERVIZIO LAVANDERIA.

La struttura ricettiva deve mettere a disposizione dei propri clienti un **servizio lavanderia** per il lavaggio quotidiano dell'abbigliamento tecnico anche appoggiandosi a strutture esterne.

Tale servizio non può essere richiesto dal cliente, nel caso di soggiorni della durata di una sola notte.

7. IL SERVIZIO DI TRASPORTO BICI E BAGAGLI.

Nel caso di *tour* itineranti, ciascuna struttura, previa prenotazione e a prezzi concordati, deve poter garantire un **servizio navetta** per

- il collegamento con le altre strutture associate;
- il trasporto dei bagagli dall'ultimo o al prossimo luogo di alloggio.

8. LE INFORMAZIONI ED I CONTATTI.

Le strutture devono essere in grado di:

- fornire informazioni e agevolare i contatti, anche con apposite convenzioni, fra:
  - i cicloturisti ed i negozi/officine riparatori di biciclette e di noleggio dell'area;
  - i negozi/officine di noleggio, assistenza e riparazione/ meccanici di e-bike e negozi specializzati in attrezzature e indumenti bike;
- fornire informazioni e servizio di prenotazione di bike shuttle;
- fornire informazioni su orari e costi di eventuali servizi intermodali;

DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO
DPH

disponibilità per ricarica bici elettriche;
- fornire i riferimenti di personale che possa consigliare gli ospiti sui percorsi ciclabili dell'area e/o di accompagnatori/guide esperte che possano accompagnare gruppi e famiglie lungo i principali percorsi cicloturistici dell'area;
- fornire i riferimenti di guide certificate che propongo anche visite ed esperienze turistiche interpretative del territorio (che includono ad es laboratori e visite ad aziende e produzioni, servizi culturali, etc.);
- fornire informazioni su possibilità di:
  - escursioni e tour guidati;
  - corsi di bici da strada, mtb, gravel e di e-bike;
- fornire informazioni sulle proposte turistiche del territorio di riferimento in funzione delle esigenze del cliente che trascorre la sua vacanza in bicicletta (ad esempio, luoghi di interesse, attività esperienziali e sportive diverse, ristorazione, produzioni, etc.);
- fornire l'elenco ed agevolare i contatti, anche con apposite convenzioni, fra:
  - i cicloturisti ed i negozi/officine riparatori di biciclette e di noleggio della zona;
  - i negozi/officine di noleggio, assistenza e riparazione/ meccanici di e-bike e negozi specializzati in attrezzature e indumenti bike;
- garantire la presenza nella struttura di almeno un operatore (personale dipendente od titolare dell'impresa) con conoscenza di almeno della lingua inglese.

Giunta Regionale d'Abruzzo

NEGOZI, NOLEGGI, CENTRI ASSISTENZA SPECIALIZZATI (BIKE CENTER)

REQUISITI OBBLIGATORI

- Operatività di almeno 6 mesi con reperibilità annuale e su richiesta anche nei giorni festivi
- Servizio noleggio e/o vendita di bici di varie specialità (da MTB, a bici da strada ad e-bike) comprese le attrezzature (caschetto, zainetto, cestino, cammellino, carrello);
- Fornitura contatto e prenotazione servizio guida e istruttore convenzionati;
- Fornitura contatto e prenotazione servizio bike shuttle convenzionato e non;
- Fornitura assistenza meccanico di bici;
- Accettazione principali carte di credito
- Comprendere nella propria offerta il noleggio di e-bike;
- Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona e della rete Bike Friendly;
- Lavaggio bici.

OPERATORI TURISTICI - SCUOLE BIKE

REQUISITI OBBLIGATORI

- Proposta di almeno 5 tipologie di escursioni o tour guidati di un giorno, di cui almeno 2 tematizzate (ovvero che esprimano il legame con il territorio e le sue tipicità come ad esempio le produzioni agricole, la cucina, l'artigianato, l'arte, i profumi, il benessere etc.) o legate a un target specifico come ad esempio il family;
- Fornitura di pacchetti proposte prenotabili individualmente (corsi privati di guiding);

DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO
DPH

- Ufficio info/info desk per biker aperto e/o raggiungibile telefonicamente tutti i giorni per 8 ore, in alternativa servizio reperibilità telefonica per info ai biker;
- Noleggio caschetti (anche in convenzione con negozi specializzati);
- Convenzione e collaborazione con un bike shop anche per eventuali noleggi e riparazioni;
- Indirizzo e-mail controllato costantemente (almeno ogni 2 ore durante il giorno)
- Almeno 1 operatore (personale o titolare) con conoscenza di almeno la lingua inglese;

AGENZIE VIAGGI E TOUR OPERATOR

REQUISITI OBBLIGATORI

- Ubicazione della sede operativa nella regione
- Operatività annuale e su richiesta anche nei giorni festivi;
- Help desk con personale di contatto che parla almeno la lingua inglese ed esperto del territorio e di bike;
- Offerta di servizi/proposte targetizzate per le famiglie con bambini;
- Offerta servizio trasporto persone e bagagli;
- Organizzazione pranzi/cene a tema, su richiesta
- Noleggio bici: parco bici con MTB, gravel, touring bike, bici da strada ed e-bike (anche in convenzione con bike shop);
- Offerta di pacchetti di uno o più giorni (per specialisti delle varie discipline bike praticabili nell'area in cui si sviluppa l'attività, sia per principianti che approcciano per la prima volta una vacanza bike);
- Comprendere nella propria offerta almeno cinque pacchetti tematici bike (ovvero che esprimano il legame con il territorio e le sue tipicità come ad esempio le produzioni agricole, la cucina, l'artigianato, l'arte, i profumi, il benessere ecc);
- Fornire informazioni sul network
- Sito web con proposte prenotabili anche on request;
- Indirizzo e-mail controllato costantemente (almeno ogni 2 ore durante il giorno);
- Reperibilità telefonica.

Giunta Regionale d'Abruzzo

SERVIZI TRASPORTO
(bike shuttle, bici bus, taxi rider con carrello etc.)

REQUISITI OBBLIGATORI

- Spazi idonei e sicuri per il trasporto bici;
- Pianificazione soste in funzione della necessità di fruizione della rete regionale cicloturistica;
- I noleggi con conducente (NCC) e/o i taxi rider con carrello, su richiesta anche trasporto bagagli;
- Help desk con personale di contatto che parla almeno la lingua inglese;
- Indirizzo e-mail controllato costantemente (almeno ogni 2 ore durante il giorno);
- Reperibilità telefonica ;
- Accettazione principali carte di credito.

BAR, RISTORANTI E AGRITURISMI

REQUISITI OBBLIGATORI

- Deposito sicuro per le biciclette anche in convenzione con altre strutture entro 100 metri;
- Ricarica per e-bike;
- Accettazione principali carte di credito

STABILIMENTI BALNEARI

Requisiti obbligatori:

- Parcheggio sicuro per le biciclette anche in convenzione con altre strutture entro 100 metri (con idonee rastrelliere che permettano di assicurare il telaio della bicicletta);
- Possibilità di affitto cabine per deposito bagagli e attrezzature anche a tariffa oraria (con possibile esclusione del mese di agosto)
- Ricarica per e-bike;
- Possibilità di affitto ombrellone anche a tariffa oraria;
- Accettazione principali carte di credito.

Giunta Regionale d'Abruzzo

DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA e PAESAGGIO GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO DPH

DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO
DPH - Giunta Regione d'Abruzzo

ALLEGATO C del disciplinare
REQUISITI OBBLIGATORI PER L'ACCESSO ALLA RETE "BIKE FRIENDLY SUPERIOR"

Per accedere alla rete "Bike Friendly Superior", i soggetti interessati, oltre a possedere i requisiti prescritti per l'accesso della rete "Bike Friendly Standard", devono dimostrare il possesso dei seguenti requisiti.

STRUTTURE RICETTIVE

1. IL MATERIALE INFORMATIVO E GLI ITINERARI PER I CICLISTI.

La struttura garantisce la disponibilità del materiale tecnico (cartine, planimetrie, altimetrie) relativo alle escursioni in bicicletta che si possono effettuare nella zona e del materiale turistico regionale con relative informazioni del territorio (orari dei mezzi pubblici, eventi, numeri utili, ecc.).

Il materiale, possibilmente consegnato all'arrivo dei clienti, deve comunque essere a disposizione alla reception o in una sala adibita appositamente.

Giunta Regione d'Abruzzo

2. I DISPOSITIVI GPS A DISPOSIZIONE ED I FILE GPS DI ESCURSIONI SCARICABILI DAL SITO DELLA STRUTTURA RICETTIVA E/O PRESENTI SUL DISPOSITIVO GPS A NOLEGGIO.

La struttura garantisce la fornitura a noleggio di dispositivi GPS per biciclette, unitamente ai rispettivi supporti per manubrio, nonché mette in disponibilità del cliente tracciati GPS di percorsi da effettuare in bicicletta, scaricabili da sito internet della struttura ricettiva e/o presenti sul dispositivo nolleggiato.

3. L'ACCOMPAGNAMENTO DEI CICLISTI DA PARTE DI ACCOMPAGNATORI SPECIALIZZATI.

Su richiesta del cliente, la struttura ricettiva deve garantiree la disponibilità di accompagnatori certificati con un'adeguata conoscenza del territorio che accompagnino i cicloturisti durante le loro escursioni.

4. IL NOLEGGIO DELLE BICICLETTE.

La struttura ricettiva deve garantire il servizio noleggio, dotandosi di un parco biciclette di diverse misure e tipologie, in modo da poter noleggiare agli ospiti nel caso in cui questi non portino il proprio mezzo, ovvero stipulando convenzioni con negozi specializzati della zona al fine di garantire al cliente che ne faccia richiesta la possibilità di noleggiare una bicicletta.

DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO
DPH

5. L'AREA RELAX-FITNESS.

La struttura ricettiva deve essere dotata al proprio interno di un'area relax-fitness (tipo sauna, bagno turco, idromassaggio e palestra), ovvero deve mettere a disposizione dei propri clienti tale area relax mediante apposita convenzione con strutture esterne.

6. IL SERVIZIO MASSAGGI E L'ASSISTENZA FISIOTERAPEUTICA.

La struttura ricettiva deve garantire la possibilità di usufruire di massaggi defaticanti post allenamento e di un servizio fisioterapeutico per intervenire nel caso di piccoli traumi o lesioni.

La gestione del servizio prevede la convenzione con un massaggiatore o con un fisioterapista di fiducia che potrà essere fornito su richiesta ed a prezzi concordati.

7. IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE PER I CICLISTI.

Il servizio di ristorazione per i clienti ciclisti deve prevedere la colazione ed un menù loro dedicati, nonché la possibilità di garantire merende al rientro dall'escursione, barrette energetiche e packet lunch a disposizione.

Giunta Regionale d'Abruzzo

8. IL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE AUTOMATICA H24.

La struttura ricettiva deve garantire un servizio di distribuzione automatica h24, mediante un dispenser, ove fornire, a pagamento, attrezzatura di ricambio, bibite, integratori, gel, mappe, cartine, esterno alla struttura, come servizio capillare di assistenza geolocalizzato.

9. IL SERVIZIO DI ASSISTENZA IN CASO DI EMERGENZA.

La struttura ricettiva deve essere dotata di un servizio di assistenza in caso di emergenza, con disponibilità al recupero delle biciclette incidentate e dei ciclisti in difficoltà.

NEGOZI, NOLEGGI, CENTRI ASSISTENZA SPECIALIZZATI (BIKE CENTER)

REQUISITI OBBLIGATORI

- Servizio doccia e luogo per cambio abiti anche in convenzione con altre strutture;
- Vendita di vestiario tecnico;

OPERATORI TURISTICI - SCUOLE BIKE

REQUISITI OBBLIGATORI

- Esposizione info meteo e cartine itinerari;
- Abilitazione all'utilizzo di tecniche di primo soccorso e relativo kit;
- Competenze in meccanica della bicicletta e riparazioni essenziali di emergenza;

DIPARTIMENTO TURISMO CULTURA E PAESAGGIO
GIUNTA REGIONALE D'ABRUZZO
DPH

- Utilizzo strumenti di orientamento (bussola, gps, etc.);
- Conoscenze di educazione ambientale e del sistema regionale di soccorso;
- Iscrizione all'elenco regionale per gli accompagnatori cicloturistici;
- Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona e della rete "*Abruzzo Bike Friendly*".

SERVIZI TRASPORTO (bike shuttle, bici bus, taxi rider con carrello etc.)

REQUISITI OBBLIGATORI

- Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona e della rete "*Abruzzo Bike Friendly*".

BAR, RISTORANTI E AGRITURISMI

REQUISITI OBBLIGATORI

- Doccia e/o locale adibito per cambio indumenti anche in convenzione con altre strutture;
- Cucina vegetariana, vegana e/o dietetica (privilegiando i prodotti tipici locali a km 0);
- Manutenzione del percorso nei pressi della propria struttura in forma singola o associata tra i frontisti ;
- Organizzazione di attività di laboratorio legate al territorio su produzioni agricole tipiche locali, cucina tipica, artigianato locale, arte, profumi, benessere, flora, ecc.
- Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona
- Kit di riparazioni/manutenzioni di emergenza (pompa, attrezzi vari, pezze per camere d'aria, mastice, etc.);
- Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona e sulla rete *Abruzzo Bike Friendly*".

©Giunta Regionale d'Abruzzo

STABILIMENTI BALNEARI

REQUISITI OBBLIGATORI

- Doccia e/o locale adibito per cambio indumenti anche in convenzione con altre strutture;
- In caso di presenza di ristorazione: cucina vegetariana, vegana e/o dietetica (privilegiando i prodotti tipici locali a km 0);
- - Materiale informativo sulle opportunità cicloturistiche della zona e sulla rete *Abruzzo Bike Friendly*";
- Kit di riparazioni/manutenzioni di emergenza (pompa, attrezzi vari, pezze per camere d'aria, mastice, etc.).