ALLEGATO N.2

Convenzione per l'estensione dell'incarico del servizio affidato ad ARIC per il completamento dell'Intervento n. 9 "Cruscotto Lavoro" (PO 2018-2020)

(D.G.R.....del .../.../....)

Avanzamento tecnico/economico del Progetto Cruscotto Lavoro e individuazione delle attività necessarie alla conclusione delle attività.

La convenzione prevedeva un novero di attività che ad oggi presenta la seguente situazione generale:

QUADRO ECONOMICO GENERALE

Importo Misura € 1.600.000,00						
COSTI PRINCIPALI DI PROGETTO	DESTINAZIONE	AVANZAMENTO SPESA		CONTROLLO DI I LIVELLO	SOMME RESIDUE	
		IMPORTO	%		IMPORTO	%
Gestione ARIC	72.000,00	€ 57.003,49	79 %	€ 57.003,49	€ 14.996,51	21%
Gara di affidamento Importo Aggiudicazione	€ 1.191.061,60	€ 606.674,28	50,90 %	€ 567.954,13	€ 584.387,32	49,10%
Totali		€ 663.677,77	52,54 %	€ 624.957,62	€ 599.383,83	47,46%

Economie di Progetto	€ 335.485,80
-----------------------------	---------------------

La convenzione tra ARIC e Regione Abruzzo prevedeva al punto 2.1 la Messa a sistema delle piattaforme informatiche esistenti e implementazione delle funzionalità. Tale articolo prevedeva tutta una serie di servizi e dati da utilizzare per la funzionalità del Cruscotto Lavoro ed in particolare quanto previsto è stato implementato all'interno dei documenti di gara come validati dall'autorità di gestione con nota **RA prot. 42373/17 del 21 febbraio 2017**. Per quanto traslabile in analogia dagli aspetti tecnico/economici definiti nel Capitolato Tecnico, Offerta di Gara e in considerazione della rimodulazione intervenuta, per il raggiungimento degli obiettivi e servizi espressi nella Convenzione, lo stato di consistenza del Progetto viene di seguito rappresentato e schematizzato nella seguente maniera:

- Nella Tabella **Parte A** viene rappresentato l'avanzamento tecnico ed economico delle tre attività principali di Progetto: gestione ARIC, servizi previsti negli atti e documentazione della gara principale, servizi aggiuntivi come da rimodulazione del Progetto. Tale quadro è completato dalla Tabella n.1 che elenca i servizi realizzati e i dati utilizzati a completamento di quanto richiesto nel Progetto Cruscotto Lavoro.
- Nella Tabella **Parte B** vengono rappresentati le attività che in continuità con la Parte A porteranno alla conclusione del Progetto.

LEGENDA :

ATTIVITÀ RENDICONTATE

ATTIVITÀ SVILUPPATE E RILASCIATE

PARTE A – Avanzamento tecnico/contabile al 30 maggio 2020		
1. RESPONSABILITÀ E ONERI ARIC		
Attività effettuate e svolte nell'ambito della Convenzione all'art. 5 - RESPONSABILITÀ E ONERI: Progettazione intervento, Predisposizione atti di gara, espletamento procedure di gara, contrattualizzazione intervento, assistenza ai controlli di primo livello, assistenza controllo di secondo livello, Direzione di progetto, rendicontazione spese.		
Gestione ARIC: avanzamento attività al SAA n.5	79 % dell'attività prevista	€ 57.003,49 (iva e oneri compresi)
2. ATTIVITÀ PER LA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI E DEL SISTEMA INFORMATIVO		
In attuazione a quanto previsto da realizzare in Convenzione all'art.2 — <i>descrizione delle attività</i> e al capitolo del <i>Capitolato speciale d'appalto CAP 3. realizzazione dei servizi e del sistema informativo</i> . In particolare all'interno di tale attività, articolata in diverse voci di costo, si sono realizzati i servizi applicativi previsti per rispondere a quanto previsto dalla convenzione in termini di <i>2.1.1 Monitoraggio delle politiche, 2.1.2 Insieme dei dati, 2.1.3 Altre funzionalità</i> . Le attività realizzate hanno previsto la conduzione di analisi ed elaborazione dei dati per individuare trend e dinamiche del mercato del lavoro, pattern di comportamento dei destinatari, dei beneficiari, degli operatori accreditati e delle imprese e per supportare le decisioni sull'attuazione delle politiche; messa a sistema preliminare delle piattaforme informatiche esistenti e implementazione delle funzionalità. Si è realizzato un sistema che, mediante la realizzazione del Portale Selfie e l'implementazione di un sistema di <i>Business Intelligence</i> , insieme a sviluppi su Borsa Lavoro, ha permesso di veicolare l'insieme dei dati e servizi previsti dalla Convenzione e del Capitolato di Gara secondo gli obiettivi previsti per il Cruscotto Lavoro. Nella Tabella n.1 sono riportati in sintesi i servizi agli utenti sviluppati. Per esigenze del Dipartimento Lavoro il portale Selfie è in produzione da ottobre 2018, mentre i moduli di Business Intelligence e Borsa Lavoro sono attualmente stati condivisi ed installati presso l'Infrastruttura regionale come da previsione della Convenzione. Riguardo l'impiego dei dati previsti e citati in Convenzione si deve precisare che come riportato nelle linee guida di dicembre 2019 condivise con nota nr. Prot. 2154/19 del 16/12/2019 ad oggetto: <i>Sintesi delle specifiche occorrenti allo sviluppo ultimo e messa in esercizio delle funzionalità</i> si è operato ad evidenziare l'obsolescenza di determinati sistemi o addirittura della non più esistenza di determinati sistemi e della conseguente impossibilità di integrazione. Di seguito si riporta l'avanzamento tecnico/progettuale ed economico rappresentato in linea con i documenti tecnico/contabili fin ora utilizzati.		
SERVIZI STATISTICI	59,49%	208.674,00 (al netto di iva)
SERVIZI DI ANALISI PRELIMINARI DELLE INFRASTRUTTURE	100%	9.000,00 (al netto di iva)
SERVIZI DI SVILUPPO APPLICATIVO	100%	270.600,00 (al netto di iva)
INSTALLAZIONI APPLICATIVI E PIATTAFORME	100%	9.000,00 (al netto di iva)
SERVIZI STATISTICI erogati al 30 maggio 2020	7,92 %	27.774,00 (al netto di iva)
SERVIZI DI INTEGRAZIONI ALLO SVILUPPO (comprensivo di Aree di crisi previsto in rimodulazione)	100%	50.000,00 (al netto di iva)
SERVIZI DI MANUTENZIONI	12,67%	10.000,00 (al netto di iva)
SERVIZI DI SUPPORTO	7,69%	9.000,00 (al netto di iva)
MESSA IN ESERCIZIO AL 30 MAGGIO 2020	100 %	18.000,00 (al netto di iva)
3. REALIZZAZIONE DEI SERVIZI RIMODULAZIONE		
Realizzazione di ulteriori servizi a seguito dell'approvazione della determinazione DPA011/14 dell'8.02.2019 del Dipartimento della Presidenza e Rapporti con l'Europa – Servizio Autorità di Gestione Unica FESR-FSE		
SVILUPPO MODULO AGGIUNTIVO - GESTIONE POLITICHE DI APPRENDISTATO	17,07%	7.128,00 (al netto di iva)
SVILUPPO MODULO AGGIUNTIVO - GESTIONE POLITICHE DI APPRENDISTATO	82,93%	34.632,00 (al netto di iva)
MISURE DI PERFORMANCE NELLA GESTIONE DEI LEP	100%	13.672,00 (al netto di iva)

PARTE B - attività tecnico/contabile per il completamento del Progetto

1. RESPONSABILITÀ E ONERI ARIC			
Attività da effettuare secondo la Convenzione all'art. 5 - RESPONSABILITÀ E ONERI: Oltre ad eventuali attività di ulteriori attività di progettazione e contrattualizzazioni ancora da svolgere sono previsti interventi di assistenza ai controlli di primo livello, assistenza controllo di secondo livello, Direzione di progetto, rendicontazione spese. Collaudo.			
	Gestione ARIC	21%	€ 14.996,51
2. ATTIVITÀ PER LA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI E DEL SISTEMA INFORMATIVO			
In attuazione di quanto previsto in dettaglio ai servizi da realizzare e previsti in Convenzione <i>all'art.2 — descrizione delle attività</i> e al capitolo del <i>Capitolato speciale d'appalto CAP 3. realizzazione dei servizi e del sistema informativo</i> . In particolare tale attività mediante l'articolazione di diversi voci di costo si sono realizzati i servizi applicativi previsti per rispondere a quanto previsto dalla Convenzione in termini di <i>2.1.1 Monitoraggio delle politiche, 2.1.2 Insieme dei dati, 2.1.3 Altre funzionalità</i> . Le attività da realizzare sono in diretta continuità con quanto già previsto nella PARTE A , ovvero servizi che come da previsione di Capitolato e Offerta di gara e atti successivi completano quanto ad oggi sviluppato e rilasciato, per il pieno e indispensabile per il funzionamento degli applicativi di Cruscotto Lavoro ed in particolare: L'Erogazione della Formazione agli operatori del sistema come verrà indicato dalla Regione Abruzzo; l'erogazione di servizi di Supporto quali Help Desk di supporto utenti; l'erogazione di servizi manutenzioni per il supporto della manutenzione evolutiva e normativa e sicurezza. Inoltre sono previsti l'erogazione dei servizi statistici.			
	SERVIZI FORMAZIONE	100 %	€ 17.500,00 (al netto di iva)
	SERVIZI STATISTICI ALLA FINE DEL PROGETTO	32,5%	€ 114.300,00 (al netto di iva)
	SERVIZI DI SUPPORTI	92,31%	€ 108.000,00 (al netto di iva)
	MANUTENZIONI	87,33%	69.000,00 (al netto di iva)

Tabella n.1

Servizi e dati trattati realizzati Progetto Cruscotto Lavoro al 30 maggio 2020.

Sistema di accesso	AREA DI INTERVENTO	DATO/SERVIZIO TRATTATO
BI	MERCATO DEL LAVORO	Per Tipo di contratto
BI	MERCATO DEL LAVORO	Per CPI - lavoratore
BI	MERCATO DEL LAVORO	Per CPI - azienda
BI	MERCATO DEL LAVORO	Per Settore
BI	MERCATO DEL LAVORO	Indice di flessibilità
BI	MERCATO DEL LAVORO	Indice di trasformazione o di stabilizzazione
BI	MERCATO DEL LAVORO	Saldo Avviamenti-Cessazioni
BI	MERCATO DEL LAVORO	Tasso di attività/inattività
BI	MERCATO DEL LAVORO	Tasso di Occupazione/Disoccupazione
BI	MERCATO DEL LAVORO	Occupati
BI	MERCATO DEL LAVORO	Avviamenti
BI	MERCATO DEL LAVORO	Avviati
BI	MERCATO DEL LAVORO	Cessazioni
BI	MERCATO DEL LAVORO	Cessati
BI	MERCATO DEL LAVORO	Avviamenti Somministrati
BI	MERCATO DEL LAVORO	Avviati Somministrati
BI	MERCATO DEL LAVORO	Cessazioni Somministrati
BI	MERCATO DEL LAVORO	Cessati Somministrati
BI	MERCATO DEL LAVORO	Percettori INPS (ore CIG autorizzate)
BI	MERCATO DEL LAVORO	Soggetti Attuatori
BI	MERCATO DEL LAVORO	Aree di crisi
BI	ECONOMIA REGIONALE	Numero imprese Per settore e Per provincia
BI	ECONOMIA REGIONALE	Saldo imprese Per settore e Per provincia
BI	ECONOMIA REGIONALE	Ore di CIG Per tipologia e Per provincia
BI	ECONOMIA REGIONALE	Saldo Imprese Iscritte e Cessate
BI	ECONOMIA REGIONALE	Numero Ore CIG autorizzate
BI	ECONOMIA REGIONALE	Numero Ore Autorizzate Per tipologia di Cassa Integrazioni
BI	ECONOMIA REGIONALE	Imprese - Attive
BI	ECONOMIA REGIONALE	Imprese - Flussi
BI	ECONOMIA REGIONALE	Imprese - Procedure Flussi
BI	ECONOMIA REGIONALE	Scolarizzazione - Almalaurea
BI	ECONOMIA REGIONALE	Scolarizzazione - Residenza
BI	ECONOMIA REGIONALE	Scolarizzazione - MIUR
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Servizi erogati per genere e classi di età
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Servizi erogati per CPI
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Servizi erogati per cittadinanza
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Servizi erogati per categorie protette
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Capacità di accoglienza dei CPI

BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Capacità di supporto amministrativo dei CPI
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Capacità di orientamento di base dei CPI
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Efficacia amministrativa nella riduzione dei tempi di disoccupazione
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Capacità di orientamento specialistico dei CPI
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Capacità di accompagnamento dei CPI
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Attivazione di tirocinio
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Efficacia dei CPI nell'incrocio domanda/offerta
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Capacità di accoglienza dei CPI
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Capacità di supporto amministrativo dei CPI
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Capacità di orientamento di base dei CPI
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Efficacia amministrativa nella riduzione dei tempi di disoccupazione
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Capacità di orientamento specialistico dei CPI
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Capacità di accompagnamento dei CPI
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Attivazione di tirocinio
BI	LIVELLI ESSENZIALI DI PRESTAZIONI	Efficacia dei CPI nell'incrocio domanda/offerta
BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	Efficienza nell'approvazione della graduatoria
BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	Efficienza pagamento tirocinio
BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	Efficienza pagamento anticipo
BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	Efficienza primo pagamento a rimborso
BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	Efficienza pagamento prima erogazione intermedia
BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	Efficienza pagamento seconda erogazione intermedia
BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	Efficienza pagamento saldo
BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	Circuito finanziario
BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	Andamento finanziario
BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	Tasso di revoche sul totale delle istanze ammesse a finanziamento
BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	Tasso di distribuzione delle principali motivazioni di revoca
BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	Indice di efficacia generale
BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	indice di efficacia a 2 anni
BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	indicatore di efficacia in avvio
BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	Efficacia di ciascuna singola politica analizzata

BI	EFFICACIA ED EFFICIENZA POLITICHE	Efficienza di ciascuna singola politica analizzata
BI	METADATA	Fonti
BI	METADATA	Caricamenti
BI	METADATA	Indicatori
BI	METADATA	Area di Crisi
BI	PENTAHO	
SEIFI	GARANZIA GIOVANI	Come funziona
SEIFI	GARANZIA GIOVANI	Come aderire
SEIFI	GARANZIA GIOVANI	Nuova Garanzia Giovani
SEIFI	GARANZIA GIOVANI	News
SEIFI	GARANZIA GIOVANI	Chi attua Garanzia Giovani Abruzzo
SEIFI	OFFERTE DI LAVORO	Selezioni ex art. 16
SEIFI	OFFERTE DI LAVORO	Richieste di personale
SEIFI	OFFERTE DI LAVORO	Selezioni ex legge 68/99
SEIFI	LAVORO	Centri per l'impiego
SEIFI	LAVORO	Agenzia per il lavoro
SEIFI	LAVORO	Euros
SEIFI	LAVORO	Ammortizzatori sociali
SEIFI	LAVORO	Apprendistato
SEIFI	LAVORO	Tirocini
SEIFI	LAVORO	Bandi e Avvisi
SEIFI	ISTRUZIONE	Scuola
SEIFI	ISTRUZIONE	IoFP
SEIFI	ISTRUZIONE	ITS
SEIFI	ISTRUZIONE	Linea guida percorsi istruzione professionali
SEIFI	ISTRUZIONE	Linea guida trasporto e assistenza disabili scuole superiori
SEIFI	ISTRUZIONE	Apprendistato I e II livello
SEIFI	FORMAZIONE	DLgs 13/13 disposizione attuative
SEIFI	FORMAZIONE	Repertorio delle qualifiche e dei profili professionali
SEIFI	FORMAZIONE	Corsi riconosciuti
SEIFI	FORMAZIONE	Accreditamento
SEIFI	FORMAZIONE	Voucher alta formazione
SEIFI	FORMAZIONE	Report formazione
SEIFI	ECONOMIA	Credito
SEIFI	ECONOMIA	Aiuti alle imprese
SEIFI	ECONOMIA	Innovazione e ricerca
SEIFI	ECONOMIA	Aree di crisi
SEIFI	ECONOMIA	Commercio e artigianato
FASCICOLO LAVORATORE	Libretto Formativo	Raggiungibile in BORSA LAVORO
FASCICOLO LAVORATORE	Periodi Lavorativi	Raggiungibile in BORSA LAVORO
FASCICOLO LAVORATORE	Fruizione di provvidenze pubbliche	Raggiungibile in BORSA LAVORO
FASCICOLO LAVORATORE	Versamenti contributivi	Raggiungibile in BORSA LAVORO
FASCICOLO LAVORATORE	Fonti esterne - Carica dati	Raggiungibile in BORSA LAVORO

GESTIONE APPRENDISTATO	Visualizzazione stato istanze aziende	Raggiungibile in BORSA LAVORO
GESTIONE APPRENDISTATO	Visualizzazione stato deleghe organismi di formazione	Raggiungibile in BORSA LAVORO
GESTIONE APPRENDISTATO	Creazione di una istanza	Raggiungibile in BORSA LAVORO
GESTIONE APPRENDISTATO	Gestione di una istanza	Raggiungibile in BORSA LAVORO
GESTIONE APPRENDISTATO	Gestione istanze aziende	Raggiungibile in BORSA LAVORO
GESTIONE APPRENDISTATO	Gestione deleghe organismi di formazione	Raggiungibile in BORSA LAVORO
GESTIONE APPRENDISTATO	Gestione deleghe	Raggiungibile in BORSA LAVORO
GESTIONE APPRENDISTATO	Gestione classi	Raggiungibile in BORSA LAVORO