

FAQ

Risposte a domande frequenti

Voglio manifestare l'interesse al vaccino ma quando inserisco i miei dati in piattaforma mi appare "Non presente in anagrafica regionale", come posso fare?

Per le problematiche relative all'inserimento dei dati nella piattaforma, è necessario scrivere un'email al servizio di assistenza tecnica che gestisce la piattaforma: assistenza.sanita@regione.abruzzo.it, fornendo i suoi dati anagrafici e Codice Fiscale, per consentire loro le verifiche del caso.

Mi sono iscritto alla piattaforma per manifestare il mio interesse al vaccino ma ancora non vengo chiamato, come posso sapere quando mi chiameranno?

Le tempistiche e le modalità di somministrazione del vaccino sono gestite autonomamente dalle aziende sanitarie valutando lo stato di salute e le caratteristiche di ogni richiedente la vaccinazione, pertanto è necessario rivolgersi alla ASL di competenza. Di seguito i contatti delle ASL:

- **Asl 1 (L'Aquila - Avezzano - Sulmona):** Telefono: 800 169 326 - vaccini@covid.asl1abruzzo.it
 - **Asl 2 (Chieti - Lanciano - Vasto):** Telefono: 800 860 146 - vaccinazioni.cup@asl2abruzzo.it
 - **Asl 3 (Pescara):** Telefono: 800 556 600 - vaccinazionicovid@ausl.pe.it
 - **Asl 4 (Teramo):** Telefono: 0861 420480 - vaccinazionecovid@aslteramo.it
-

Durante la registrazione in piattaforma ho inserito un numero di telefono sbagliato, come posso aggiornare i miei dati?

I dati inseriti nella piattaforma vengono inviati direttamente alla ASL territorialmente competente pertanto per l'aggiornamento deve inviare una richiesta alla ASL di riferimento. Di seguito i contatti utili:

- Asl 1 (provincia dell'Aquila) – urp@asl1abruzzo.it; vaccini@covid.asl1abruzzo.it
- Asl 2 (provincia di Chieti) – segreteria.urp@asl2abruzzo.it; vaccinazioni.cup@asl2abruzzo.it
- Asl 3 (provincia di Pescara)– info.urp@ausl.pe.it; serviziovacini@ausl.pe.it

- Asl 4 (provincia di Teramo) – urp@aslteramo.it; vaccinazionecovid@aslteramo.it
-

Come posso sapere se la mia iscrizione è andata a buon fine?

E' possibile controllare la presenza della propria manifestazione di interesse sulla piattaforma, immettendo nuovamente i propri dati identificativi ed il sistema confermerà il tipo di manifestazione e la data di registrazione.

Quali sono le categorie che verranno vaccinate?

La categorie sono indicate nel [Programma regionale per la campagna di vaccinazione anti Sars.CoV-2 COVID 19. Fase 2. - DGR n.173 del 22.03.2021](#)

Sono un over 80 che non ha potuto manifestare l'interesse al vaccino nella piattaforma regionale ed ora è chiusa, come posso fare?

Gli over 80 che non hanno manifestato l'interesse alla vaccinazione attraverso la piattaforma regionale, possono seguire le modalità indicate per la registrazione sulla piattaforma di poste.

Quali sono le modalità di prenotazione per gli over 60?

È possibile utilizzare una delle seguenti modalità messe a disposizione da Poste:

- sul portale prenotazioni.vaccinacovid.gov.it inserendo il proprio codice fiscale e il numero di tessera sanitaria;
- contattando il numero verde 800 00 99 66, attivo tutti i giorni dalle ore 8 alle ore 20;
- utilizzando uno dei 270 sportelli Postamat attivi sul territorio regionale (pur senza essere clienti Poste, ma accedendo con la tessera sanitaria);
- con l'ausilio dei 630 portalettere, attraverso i palmari a loro disposizione
- inviando un SMS, indicando il codice fiscale, al numero 339.9903947. Entro 48-72 ore si verrà ricontattati dal servizio clienti di Poste Italiane per procedere telefonicamente alla scelta di luogo e data dell'appuntamento .