

Programmazione della politica di coesione 2021-2027 Contributo al tavolo OP 1 – Europa più intelligente

Giorgio Martini

Autorità di Gestione Pon Città metropolitane 2014 – 2020
Agenzia per la coesione territoriale

Filippo d'Errigo

Responsabile Attuazione Pon Metro Asse 1 «Agenda Digitale»
Hermes Servizi Metropolitani - Comune di Reggio Calabria

Impianto programmatico del 2014-2020

Il programma fa proprio un OT dell'Accordo di partenariato (OT2), in particolare:

- R.A 2.2: Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili

Approccio a tutto tondo:

- Definizione di **indicatori che misurano l'offerta** di servizi in un'ottica di aumento e miglioramento dei servizi della PA e di riduzione della frammentazione delle soluzioni presenti sul territorio, e **la domanda** di servizi
- **Finanziamento dell'intera filiera** di azioni richieste, se funzionali alla realizzazione dei servizi per i cittadini
- Lettura della **tecnologia** come **servente alle politiche di settore**
- Creazione di momenti di **confronto, condivisione** di competenze e **coprogettazione**
- in una **realtà rappresentativa del contesto nazionale**: 14 territori, **1.374 comuni**

Primi risultati ed esempi di interventi



oltre 100

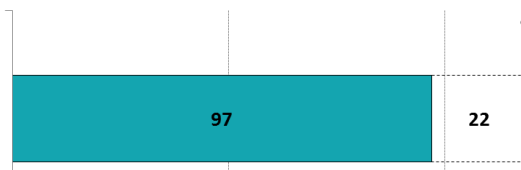
servizi digitali in corso di realizzazione

138 Comuni

associati ai sistemi informativi integrati

■ avviati □ da avviare

119 progetti



- Torino facile
- Sicurezza urbana
- Modello dati di pioggia e livello idrometrico
- Gestione del bisogno sociale

- WeMI
- Servizi domiciliari
- DiME
- Sportello unico del sociale

- Big dati analytics

- Casa del cittadino
- Tracciamento rifiuti

- PagoPA

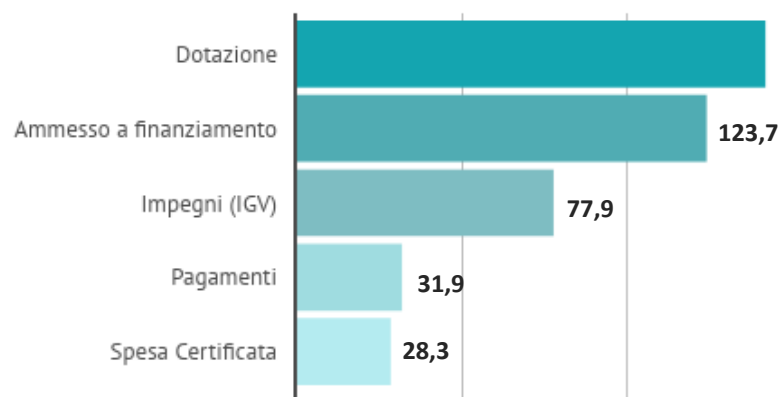
- Edilizia e catasto

- Tributi locali

- Smart city platform
- H2O online

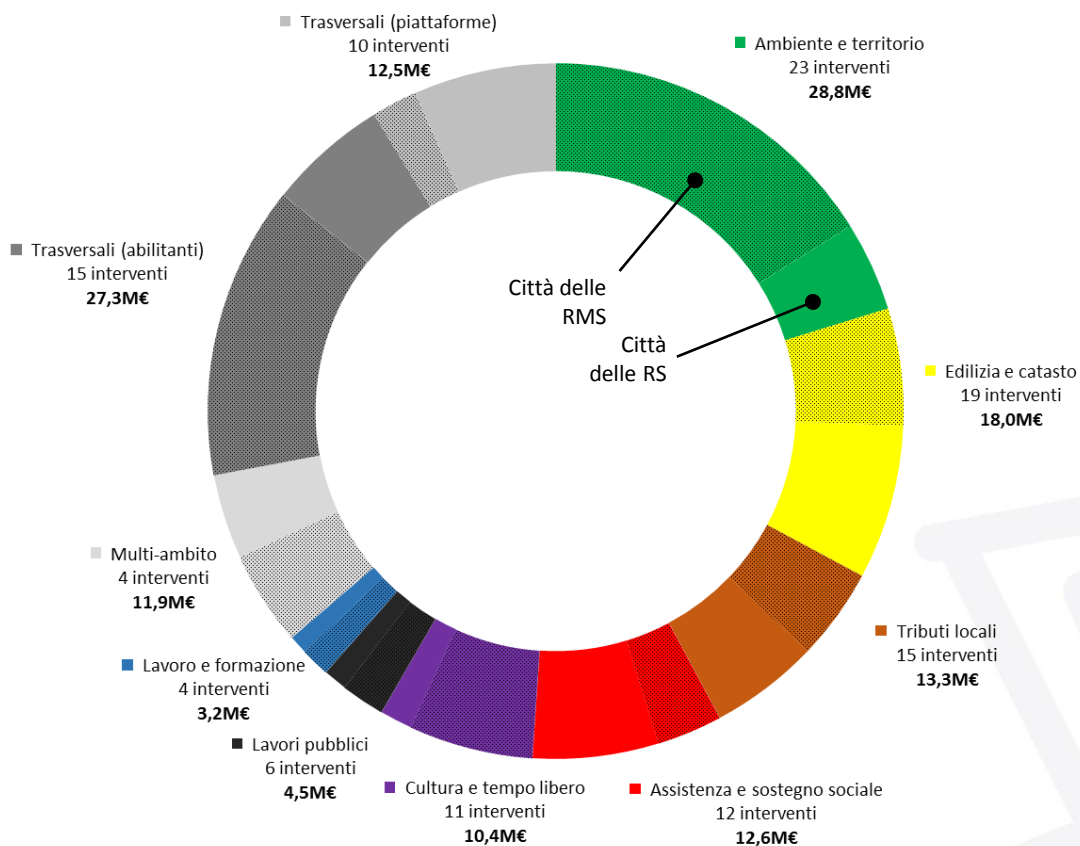
- Edilizia e catasto

142,4M€*



*Al netto della riserva di performance. Aggiornamento al 26/06/2019

Ambiti di intervento



Ecosistemi
(80% degli interventi)

- Focus su **ambiente e territorio** (gestione territorio, sicurezza, etc.), **edilizia e catasto**, **tributi e assistenza e sostegno sociale**

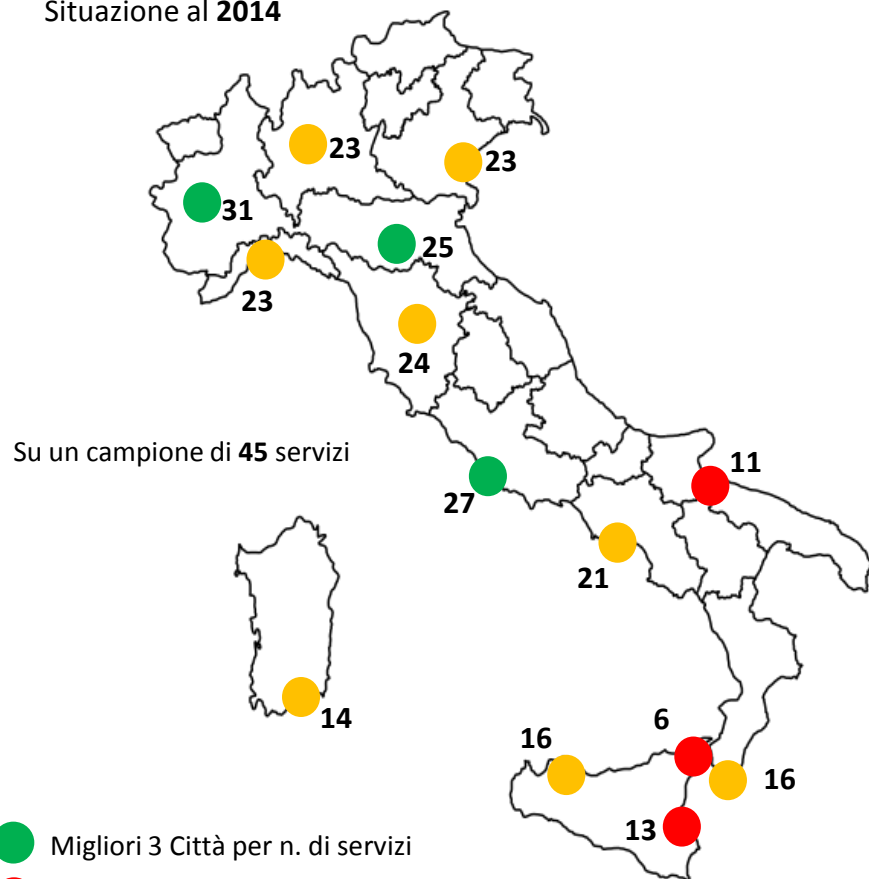
Azioni trasversali
(20% degli interventi)

- Abilitanti all'erogazione dei servizi, come investimenti in **cloud**, **bonifica dati della PA**, **modelli di interoperabilità**, ...
- Piattaforme: **Casa del cittadino**, **SPID**, **PagoPA**, **piattaforme partecipative**, piattaforme per big data analytics

Smart Metropolitan Index

Numero di servizi online presenti

Situazione al 2014



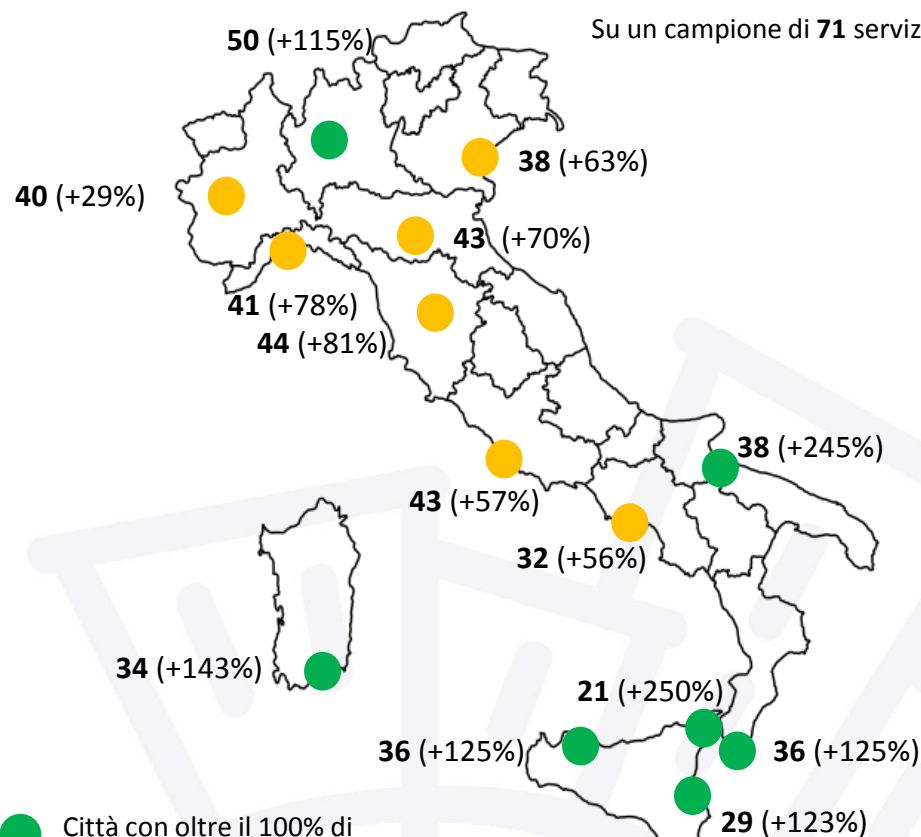
● Migliori 3 Città per n. di servizi

● Peggiori 3 Città n. di servizi

Numero di servizi online presenti e tasso di crescita rispetto al 2014

Situazione al 2018

Su un campione di 71 servizi



● Città con oltre il 100% di crescita del numero di servizi online rispetto al 2014

L'esperienza del Comune di Reggio Calabria

Filippo d'Errigo

Responsabile Attuazione Pon Metro Asse 1 «Agenda Digitale»

Hermes Servizi Metropolitani - Comune di Reggio Calabria



Reggio Calabria

L'approccio progettuale al PON Metro

- Interventi progettati nell'ottica della modularità e del riuso
- Architettura a microservizi
- Software esclusivamente open source
- Condivisione e redistribuzione dei dati nell'ottica dell' Api economy
- Sperimentazione e utilizzo di tecnologia innovativa (blockchain e intelligenza artificiale)

Interventi previsti (1/2)

1. Piattaforma Smart city

strato orizzontale a tutti gli interventi basato su un'architettura big data che integra una componete blockchain e strumenti di data analytics e intelligenza artificiale. Dispone di un livello dedicato all'interoperabilità

2. Amministrazione Digitale

unico punto accesso per la presentazione di istanze e segnalazioni (tributi, edilizia, welfare, ErP) integrato con pagoPa ed accessibile tramite SPID. E' possibile tracciare le istanze, completamente dematerializzate, in ogni fase del processo

3. Open sit 2.0

evoluzione del sistema informativo territoriale esistente esteso ai temi ambientali e dei lavori pubblici implementando il portale cartografico comunale

Interventi previsti (2/2)

4. Smart tourism

Portale web informativo, App e chioschi multimediali dedicati alla promozione turistica. L'utilizzo della Realtà Aumentata e di ricostruzioni tridimensionali consente la fruizione dei contenuti attraverso un'esperienza immersiva

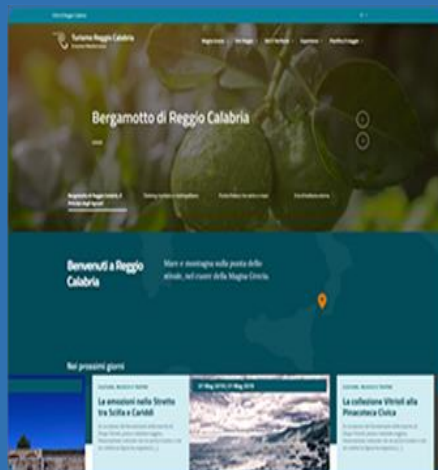
5. Rc Cittadinanza attiva

Canale web tematico che accompagna le iniziative di coinvolgimento dei cittadini per contribuire ed accrescere qualitativamente la trasparenza dell'azione amministrativa attraverso l'implementazione di servizi di partecipazione digitale

6. H2O Online

Sistema unico integrato del servizio idrico che consente al cittadino la gestione delle pratiche di metering, billing e credito attraverso un portale web dedicato.

Servizi rilasciati



Smart tourism
Portale del Turismo



Smart tourism
App mobile

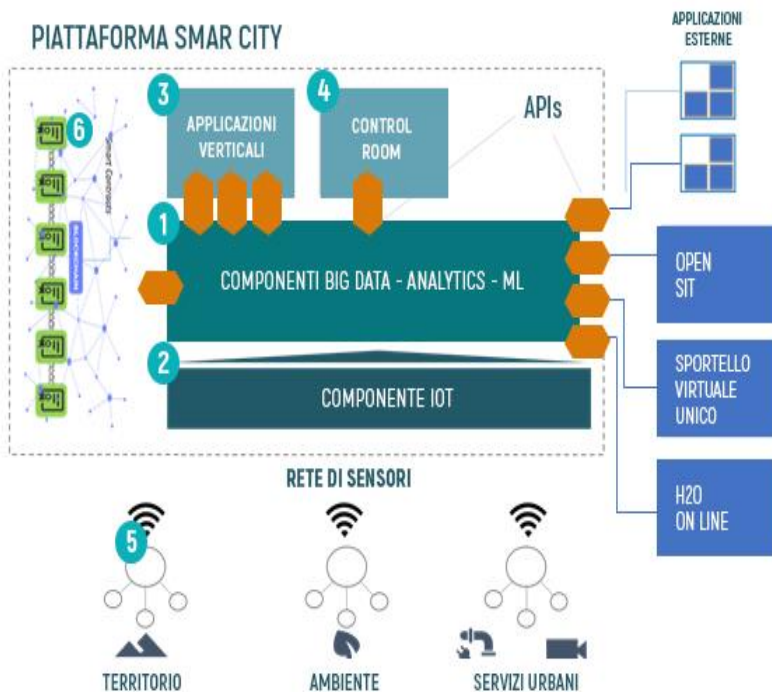


Rc Cittadinanza attiva
Portale



Amministrazione digitale
Sue on line

Architettura Piattaforma Smart city



Elementi Architettonici

1. Componente Big Data: Si basa sullo stack Hadoop/Spark e si integra con le librerie h2o e tensorflow per il ML e DL
2. Componente IOT: Punto di raccolta e di gestione dei dati provenienti dalle reti di sensori
3. Applicazioni verticali specializzate nel monitoraggio ambientale
4. Control Room: Sistema centralizzato basato su cruscotti di monitoraggio per il supporto alle decisioni (redash)
5. Rete di sensori: smart metering – smart lighting – sensoristica ambientale
6. Blockchain: Layer decentralizzato per la certificazione degli step dei procedimenti amministrativi

Servizi al cittadino e tecnologie innovative

Riconoscimento documenti di identità attraverso tecniche di AI

- Algoritmo di classificazione basata su tecniche di computer vision (carta d'identità, passaporto e patente di guida).
- Estrazione informazioni alfanumeriche del documento (nome , cognome, ente, ecc..)
- Interrogazione di banche dati esterne per la verifica della veridicità dei documenti.

Istruttorie predittive

Algoritmo basato su tecniche di ML e NLP che esegue un'istruttoria automatizzata e ritorna una prevalutazione dell'istanza presentata.

Notarizzazione tramite blockchain dei procedimenti amministrativi

L'utilizzo della blockchain ci consente di tracciare le istanze presentate allo sportello virtuale unico, certificando gli step amministrativi attraverso l'implementazione di uno smart contract che acquisisce informazioni dallo SVU

Lo stack tecnologico del tracciamento è composto da:

- un frontend per il monitoraggio degli step di certificazione.
- Un backend per l'esposizione di servizi API-Rest
- Un layer blockchain etherium per la certificazione e notarizzazione

Grazie per l'attenzione!

giorgio.martini@agenziacoesione.gov.it
adgponmetro14-20@agenziacoesione.gov.it
filippo.derrigo@hermesrc.it



www.ponmetro.it | www.agenziacoesione.gov.it