

# Digitalizzare per crescere: Visione, strategia e metodo

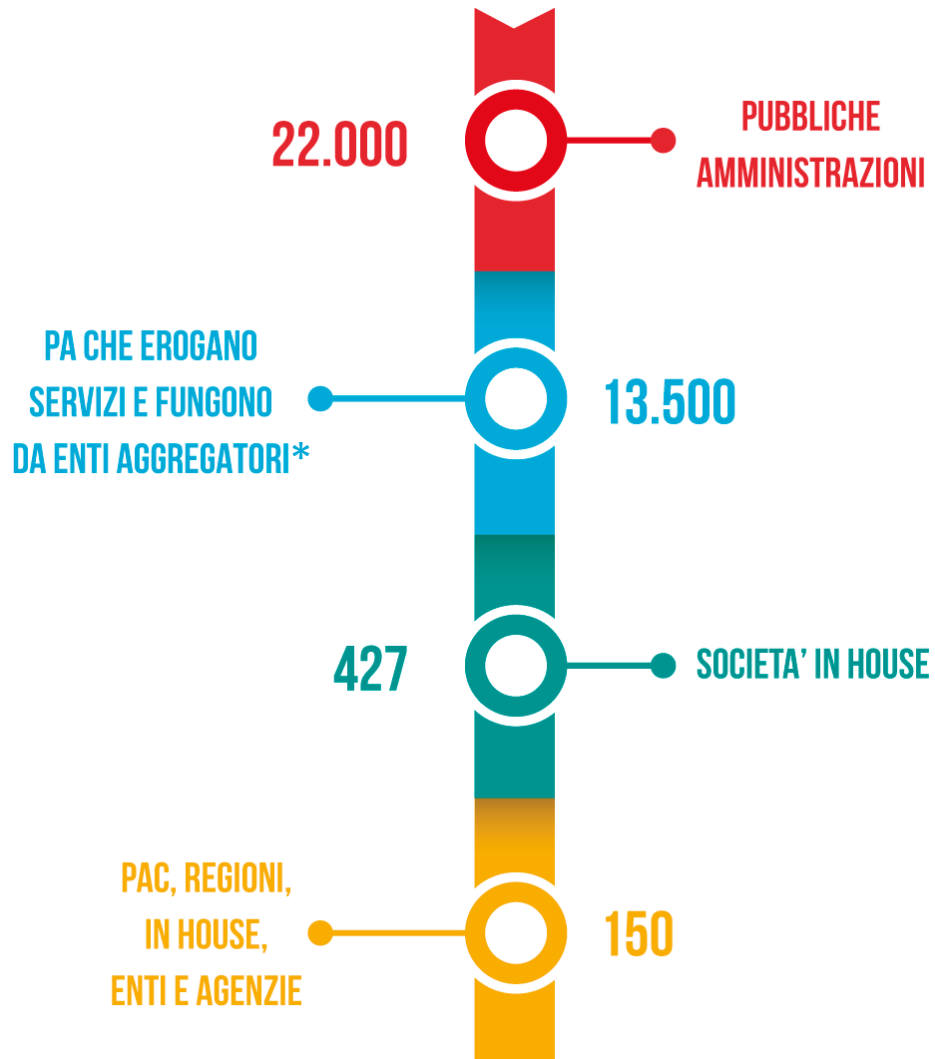


**AGID**

Agenzia per l'Italia Digitale

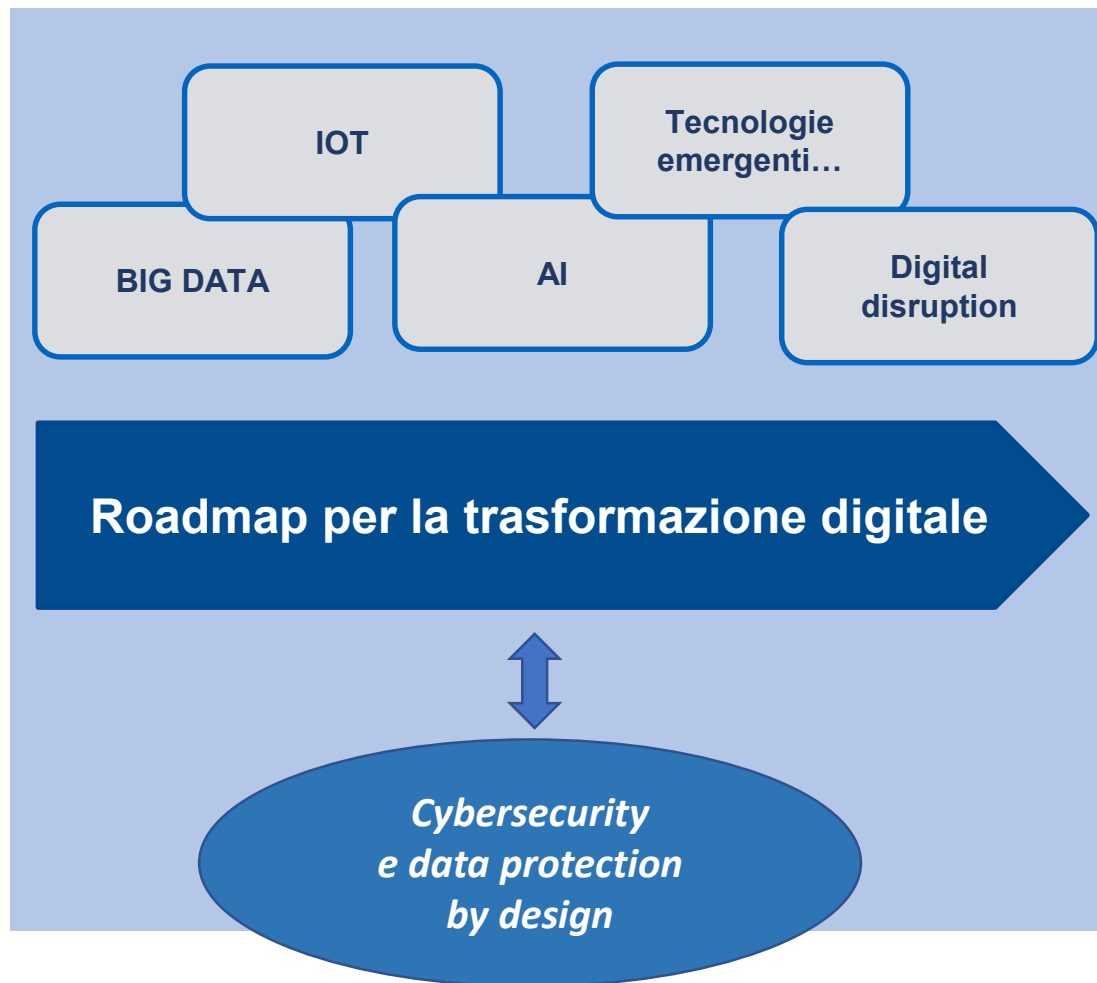
# Cosa fa AgID

*Costruire la crescita inclusiva coordinando*



\*esclusi Poligrafico e Consip, fonte open data MEF

# Innovare immaginando il futuro: il contesto globale



# Crescita inclusiva: il problema e la soluzione



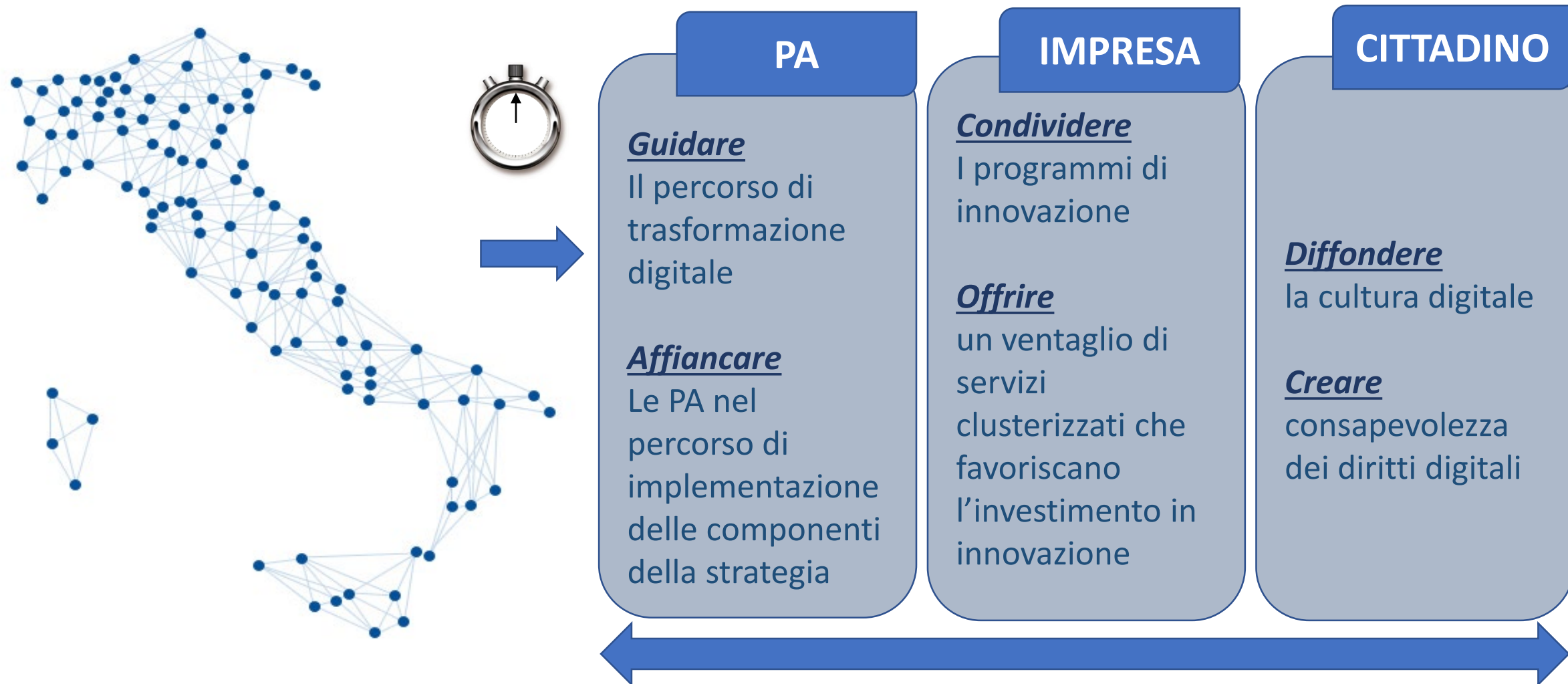
**RIDUZIONE SPESA**

**RIDUZIONE CARICO  
BUROCRATICO e COSTI  
INCERTEZZA**

**BY DESIGN**

**ACCESSIBILITÀ  
TRASPARENZA  
ANTICORRUZIONE  
PRIVACY  
SECURITY  
FRUIBILITÀ**

# Roadmap di AgID: le priorità nelle 3 aree di intervento



# Piano Triennale 2019-2021

## 90 azioni per la crescita

### Le 3 dimensioni

#### PA

**Agire**  
per diffondere il  
change  
management

**Affiancare**  
le PA nell'  
implementare  
la strategia

#### IMPRESE

**Condividere**  
i programmi di  
innovazione

**Offrire**  
un ventaglio di  
servizi  
clusterizzati che  
favoriscano  
l'investimento in  
innovazione

#### CITTADINI

**Diffondere**  
la cultura  
digitale

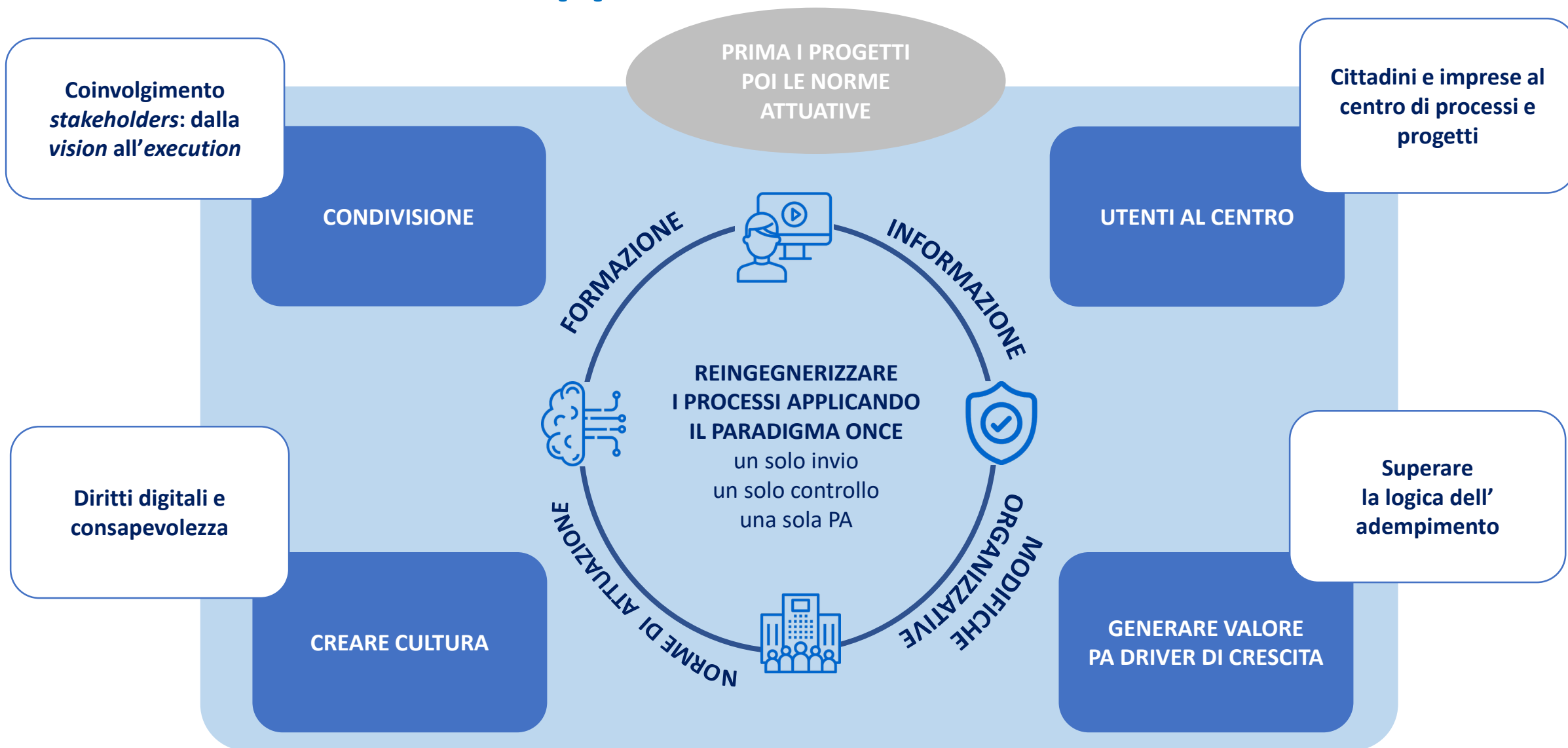
**Creare**  
la consapevolezza  
dei diritti digitali

## PRINCIPALI NOVITÀ

### Approccio olistico & principio ONCE ONLY

- ✓ Nuova chiave di lettura delle Linee d'azione che individua le **aree di intervento e l'impatto** su cittadini, imprese e PA nel breve medio e lungo periodo.
- ✓ Nuova struttura di governance con al centro i **Responsabili della transizione al digitale**
- ✓ **Nuovi strumenti di monitoraggio e supporto alle PA nell'attuazione del Piano**
- ✓ Dalle smart cities al paradigma **Smart Landscape**

# Visione e metodo: approccio olistico



# Per cosa stiamo lavorando



*Costruire una governance per la  
trasformazione digitale*

**Fruibilità e integrazione delle piattaforme  
abilitanti**

**Cybersecurity e cultura della sicurezza**

**Governance e regia di convergenza**

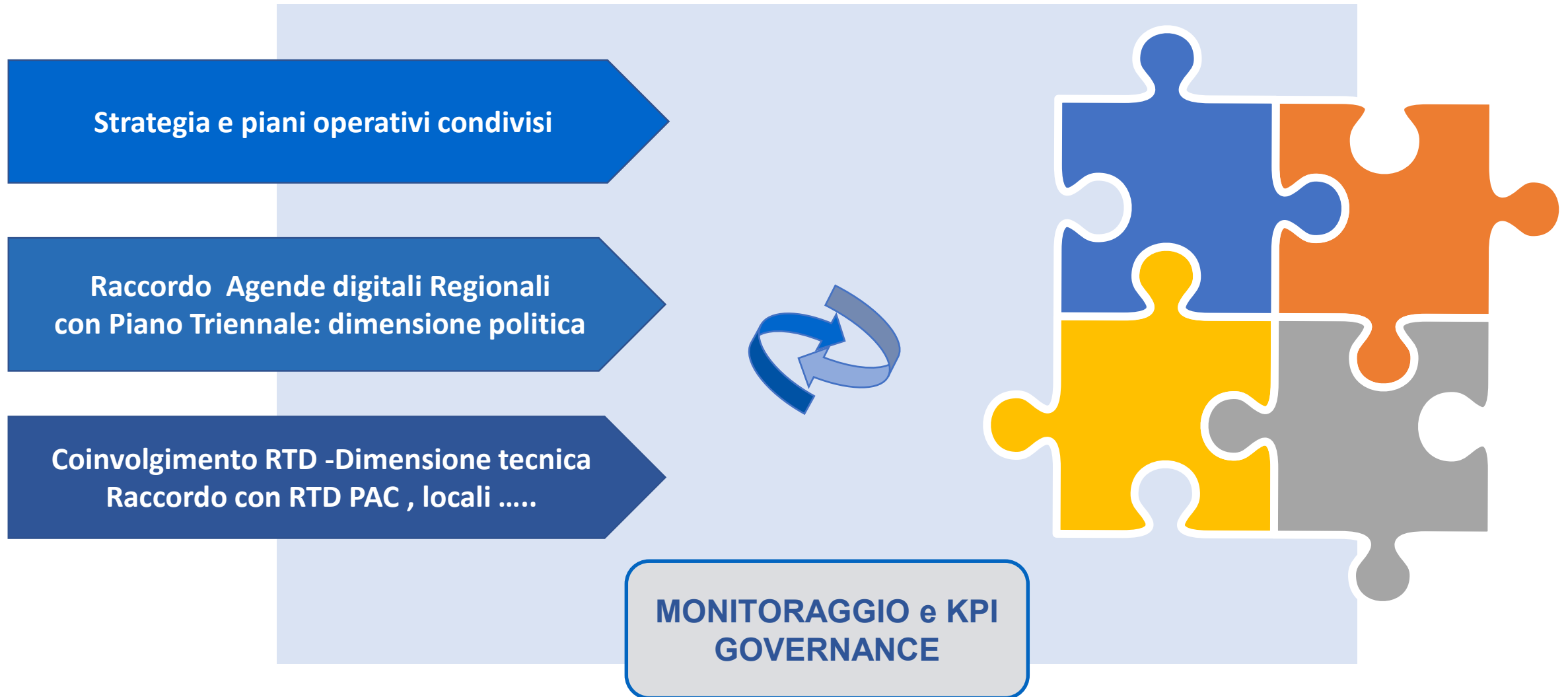
**Principio «ONCE» per tutte le  
amministrazioni**

***Progettare e condividere***

**prima  
di definire norme e  
tempi di attuazione**



# Le azioni strategiche nell'immediato



# La leva della performance: obiettivi verticali

*collegati ai ranking internazionali per il recupero della reputazione del Paese*

**Doing  
Business**

**Banca  
Mondiale**

**Connecting  
to compete**

**Banca  
Mondiale**

**World  
Economic  
Forum**

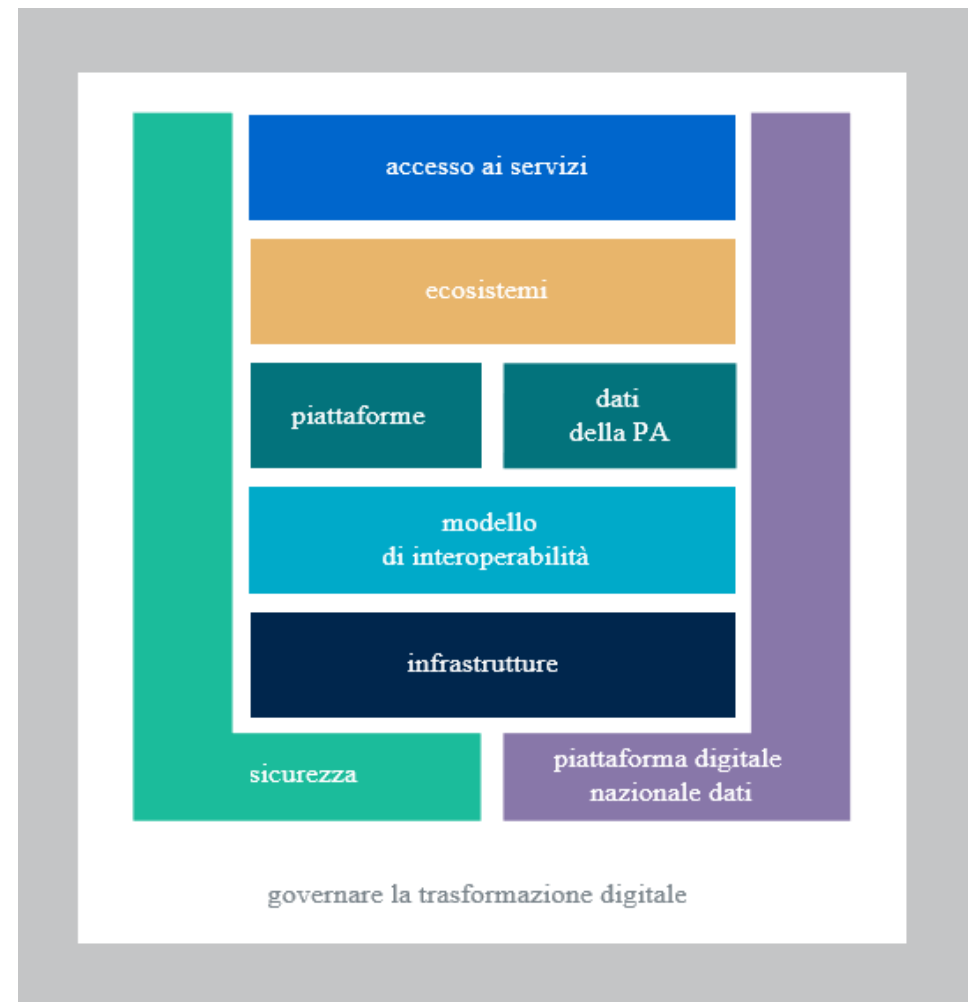
**Altri**

...

# L'evoluzione del modello strategico per l'ICT nella PA

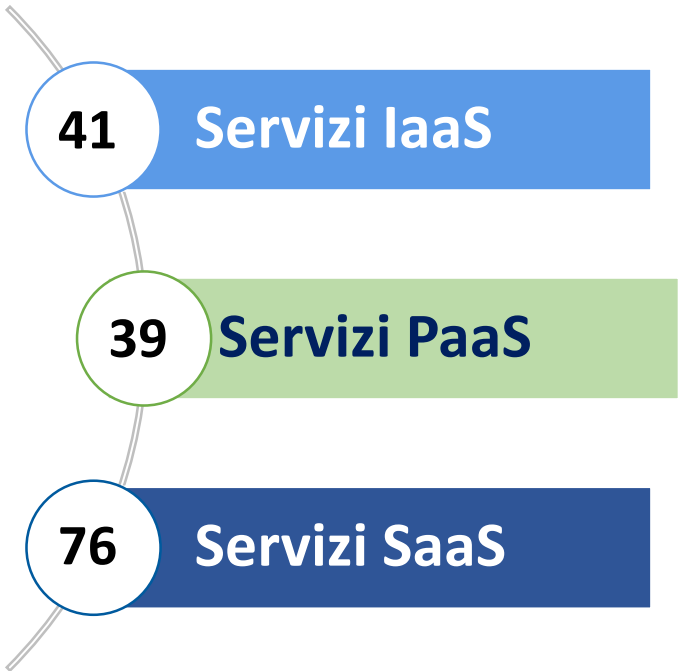
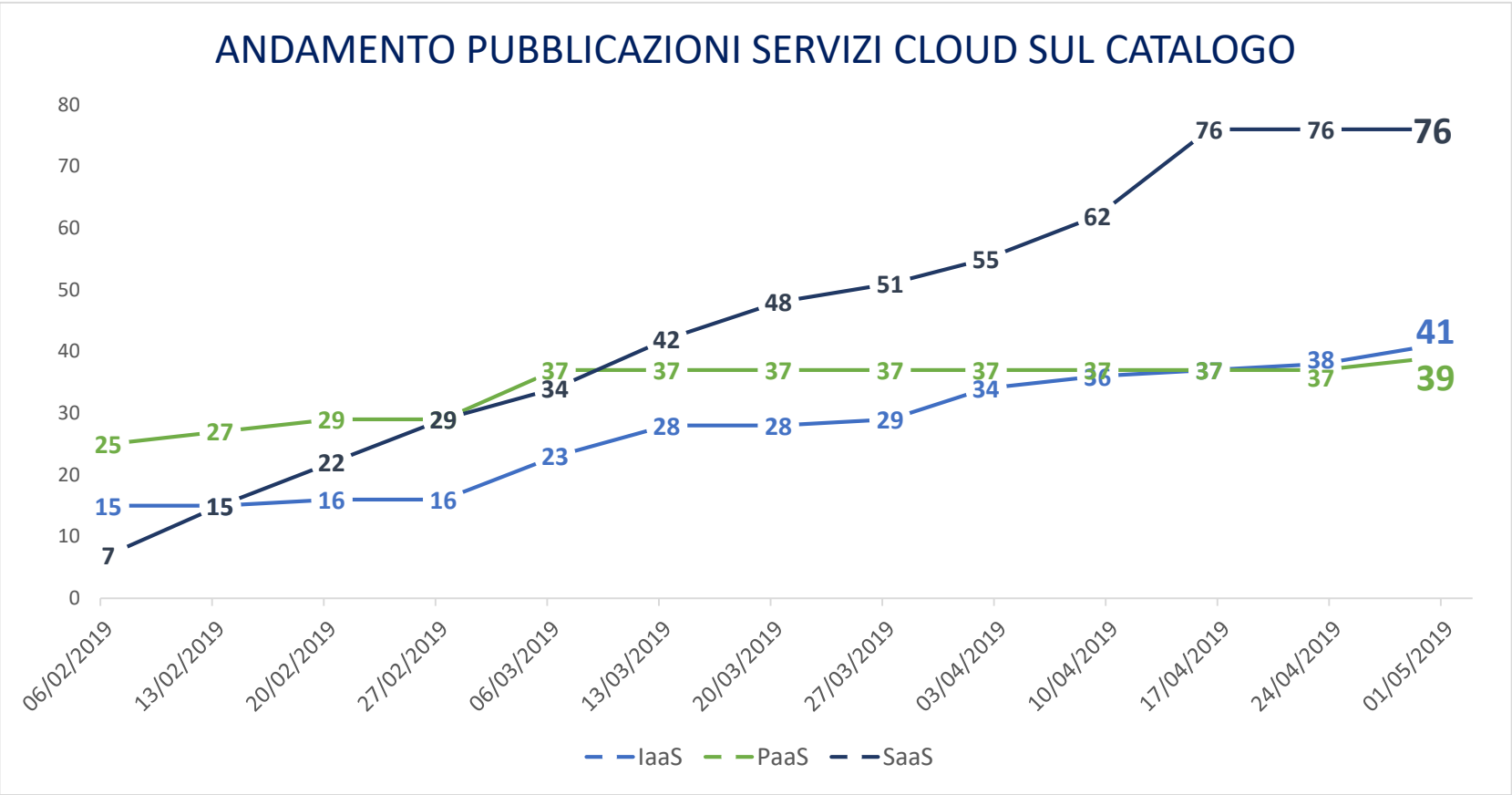
Linee strategiche riprese e aggiornate dal PT 2017 - 2019

1. la realizzazione del “**modello Cloud della PA**” e l'applicazione del principio **Cloud First**
2. la **razionalizzazione e il consolidamento dei data center** della Pubblica Amministrazione attraverso la progressiva dismissione dei data center obsoleti e inefficienti
3. l'adeguamento del **modello di connettività al paradigma cloud**, favorendo la razionalizzazione delle spese per la connettività delle pubbliche amministrazioni



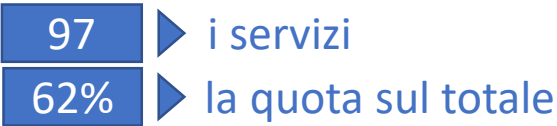
# L'evoluzione del modello strategico per l'ICT nella PA

ANDAMENTO PUBBLICAZIONI SERVIZI CLOUD SUL CATALOGO

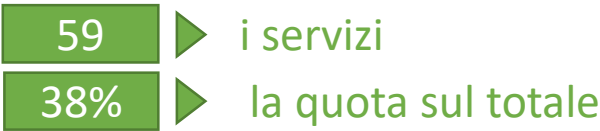


**156**  
Servizi Cloud

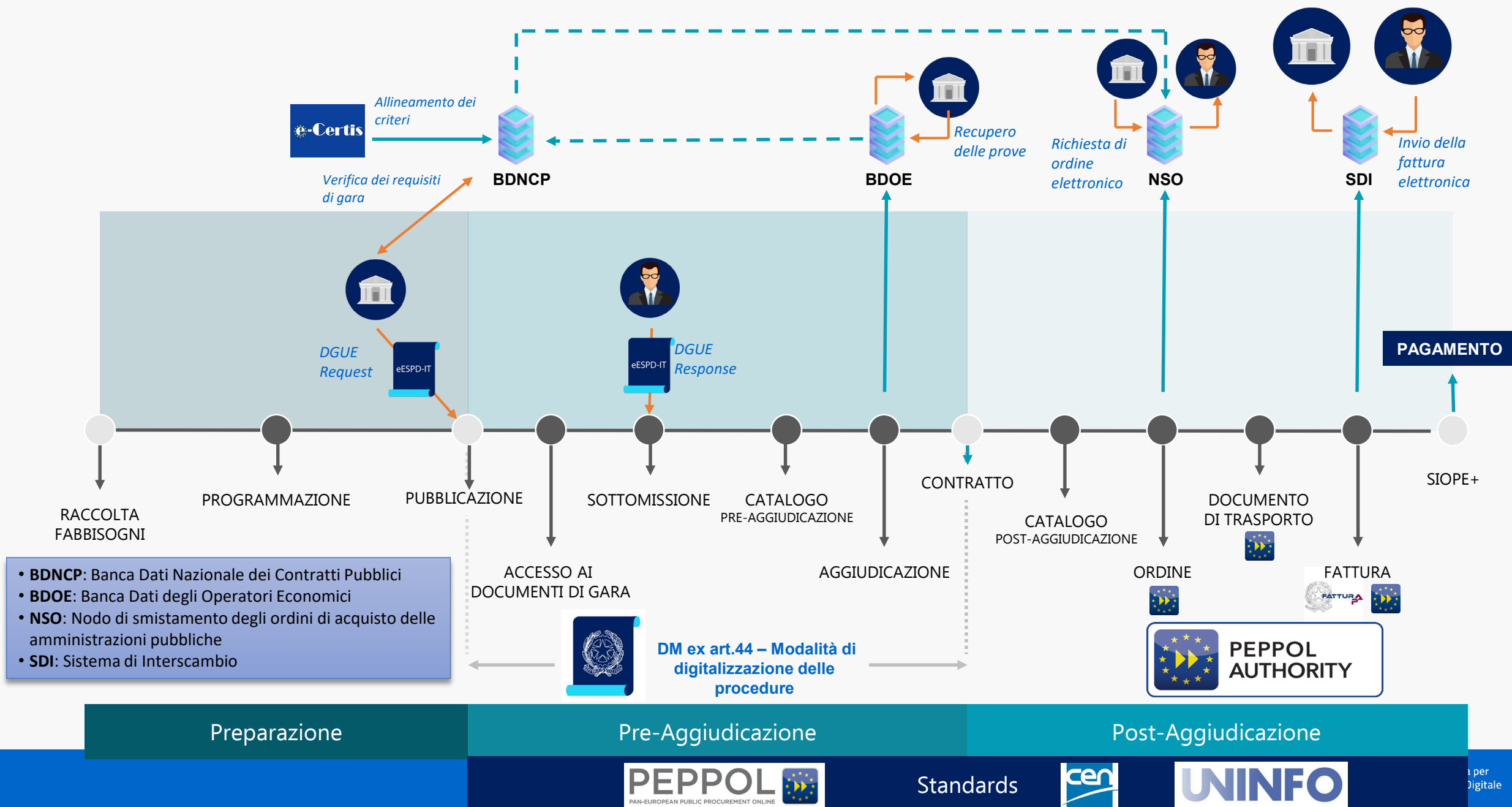
## 7 Multinazionali



## 38 Aziende italiane (3 in-house con 5 servizi cloud)



# L' Ecosistema dell'E-procurement



# Dalle Piattaforme Abilitanti agli Ecosistemi

SERVIZI AL CITTADINO RELATIVI AL CICLO DELLA PRESCRIZIONE



SERVIZI FSE PER IL CITTADINO

Taccuino del cittadino



PORTALE MMG E PLS



TELECONSULTO



TELEMEDICINA



PERCORSI  
DIAGNOSTICI  
TERAPEUTICI  
ASSISTENZIALI



FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (FSE) (SE)

OTTIMIZZAZIONE, WORKFLOW, OSPEDALIERO  
(INTEROPERABILITÀ E GESTIONE DOCUMENTALE)

PRODUZIONE

Producers Amministrativi

- Protocollo informatico;
- Posta Elettronica Certificata
- Delibere, Determine, etc

Producers Contabilità

- Contabilità generale e analitica
- Approvvigionamenti
- Magazzino e Logistica
- Pagamenti e Fatturazione

Producers Clinici

- Referti di Laboratorio, referti di Radiologia, Lettere di dimissioni, Verbali PS
- e-consent
- Cartelle Cliniche elettroniche

Producers Immagini

- Radiologia, Endoscopia, Citopatologia, CardioPACS, Endoscopia

ARCHIVIO

Gestore Documentale

Repository Contabile

Repository Clinico

PACS VNA

CONSERVAZIONE

Documenti Amministrativi Elettronici

Documenti Clinici Elettronici

Immagini DICOM

SISTEMA DI FIRMA DIGITALE CENTRALIZZATO  
CDA E REGOLE TECNICHE DEL 22-02-2013

PIATTAFORMA DI INTEROPERABILITÀ

AZIENDE  
OSPEDALIERE

Dossier Sanitario Elettronico

TRATTAMENTO DEI DATI DEL FSE  
PER FINALITÀ DI RICERCA E GOVERNO



SICUREZZA



CONSENSO

CRITTOGRAFIA

TRACCIATURA  
DEGLI ACCESSI

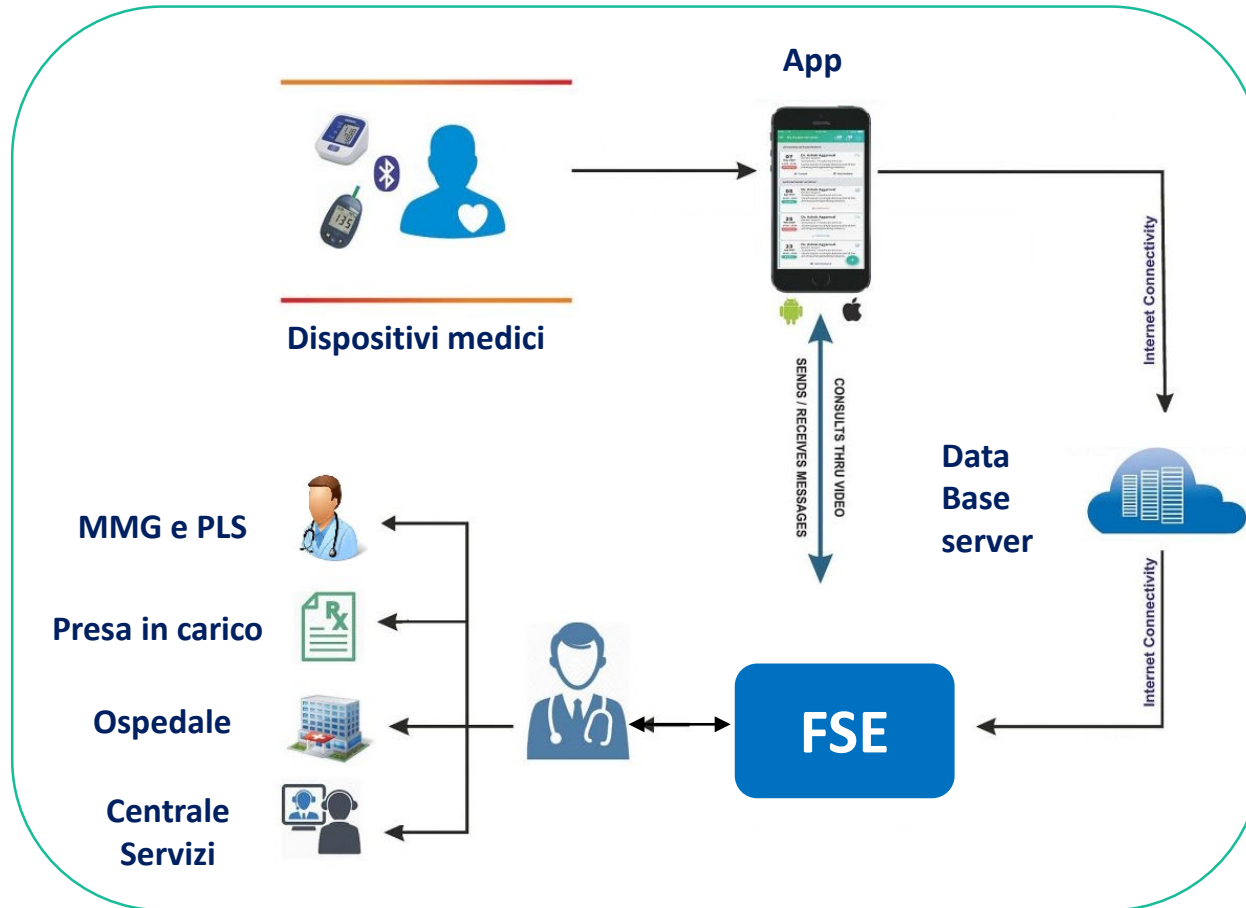
STRONG  
AUTHENTICATION

SERVICE  
LEVEL  
AGREEMENT



# Il principio Once per l'integrazione Sanità e Welfare

Evoluzione FSE per l'integrazione Socio-Sanitaria Ospedale-Territorio



Percorsi sanitari condivisi da ospedale e territorio per la gestione delle patologie croniche ad elevata prevalenza e la disabilità.

Un approccio metodologico coordinato, razionale ed efficace.

# L'offerta e la domanda di soluzioni digitali in ambito pubblico

«Attualmente molte PA si limitano a chiedere alle aziende private prodotti e ore-uomo in body rental per sviluppare soluzioni digitali che rispondano a esigenze specifiche, definite più o meno bene dalle PA stesse.

Il Piano Triennale cerca di far tendere il sistema verso un altro scenario in cui:

- La PA fornisce sati, API; incentivi, driver di sviluppo applicativo e regole generali;
- I privati valorizzano tutti questi elementi, concorrendo tra loro per sviluppare i servizi applicativi migliori, riducendo progressivamente lo sviluppo di prodotti poco interoperabili o l'offerta di ore in body rental»

*Osservatorio Agenda Digitale Report 2018*



# Centri di Competenza



Infrastrutture fisiche



Sicurezza



Ecosistemi e Interoperabilità



Piattaforme abilitanti – SPID



Piattaforme abilitanti – pagoPA



Accesso ai servizi



Comunicazione

Open Data

Tecnologie Emergenti

Pre Commercial Procurement

Riuso

Semplificazione Amministrativa

eProcurement

Gestione Documentale

Monitoraggio

# Governance per i territori digitali

## Gli accordi



## La struttura



# O.N.C.E. – Osservatorio Nazionale Crescita Ecosistema digitale

**1 community**

Misurare l'innovazione sul territorio

KPI per il Piano triennale

Misurare la spesa ICT della PA

La PA verso l'Europa digitale

**4 laboratori**

# Uno sguardo al futuro: l'approccio olistico nell'era 5G

## TECNOLOGIE EMERGENTI

Intelligenza artificiale, blockchain, IoT, nuove tecnologie

## RIPROGETTARE I SERVIZI IN CHIAVE OLISTICA

Opportunità per modificare l'approccio ai servizi che offre la PA  
(Es. Telemedicina, welfare, mobilità e logistica, smartcities, etc etc)

## L'INTEGRAZIONE DEGLI ECOSISTEMI

Passare dagli ecosistemi verticali (sanità, welfare, etc) all'ecosistema cittadino/impresa

## NUOVE OPPORTUNITÀ PER IL PAESE

Nuovi stimoli per Ricerca e Sviluppo grazie agli appalti d'innovazione (pre-commercial procurement).

La PA "sfida" il mercato esprimendo il proprio fabbisogno in termini funzionali, lasciando agli operatori di mercato la libertà di proporre la soluzione tecnica più idonea. I principali aggiudicatari dei PCP sono centri di ricerca e *start-up*.





**AGID** | Agenzia per  
l'Italia Digitale

*Il Paese che cambia passa da qui*

[agid.gov.it](https://www.agid.gov.it)