

Le esperienze significative dell'attuale programmazione

Il rafforzamento dei servizi sociali:

Avviso 3/2016 del PON Inclusionione



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Tavoli di confronto
partenariale 2021-2027
Tavolo 4 - Roma, 10 luglio
2019

Il rafforzamento dei servizi sociali: Avviso 3/2016 del PON Inclusionione

Quali lezioni si possono trarre dall'attuazione dell'Avviso 3/2016

Cosa ci indicano queste lezioni per la programmazione 2021-2027



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Tavoli di confronto
partenariale 2021-2027
Tavolo 4 - Roma, 10 luglio
2019

Avviso 3/2016 - Rafforzamento dei servizi sociali

Nella programmazione 2014-2020 **l'Avviso 3/2016** rappresenta lo strumento principale di accompagnamento al processo di riforma nazionale finalizzato all'introduzione di una misura di contrasto alla povertà e di inclusione attiva attraverso **il rafforzamento dei servizi sociali prevedendo l'assunzione di assistenti sociali**

486 M€ assegnati ai **595 Ambiti territoriali** per il triennio 2016-2019

Possibilità di **proroga** per l'annualità 2020 e **Rifinanziamento** per il triennio 2020-2022

Interventi finanziati:

- Potenziamento dei servizi di segretariato sociale
- Servizio sociale professionale per la valutazione multidimensionale dei bisogni e presa in carico dei nuclei destinatari delle misure nazionali di contrasto alla povertà
- Interventi socio-educativi e di attivazione lavorativa
- Promozione di accordi di collaborazione in rete sui territori



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Tavoli di confronto
partenariale 2021-2027
Tavolo 4 - Roma, 10 luglio
2019

Proiezione programmazione 2014-2020 su obiettivi specifici 2021-2027

➤ Programmazione 2014-2020

- Priorità 9i «Inclusione attiva, anche al fine di promuovere le pari opportunità, e partecipazione attiva, nonché migliore occupabilità»
 - Obiettivo sp. 9.1 «Riduzione della povertà, dell'esclusione sociale e promozione dell'innovazione sociale» (Categoria operazione 109)

➤ Obiettivi specifici 2021-2027

- vii) incentivare l'inclusione attiva, per promuovere le pari opportunità e la partecipazione attiva, e migliorare l'occupabilità;
- ix) migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendo l'accesso alla protezione sociale; migliorare l'accessibilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata
- x) promuovere l'integrazione sociale delle persone a rischio di povertà o di esclusione sociale, compresi gli indigenti e i bambini



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Tavoli di confronto
partenariale 2021-2027
Tavolo 4 - Roma, 10 luglio
2019

I destinatari raggiunti dalle azioni finanziate dall'Avviso 3/2016

Indicatore	UdM	Categoria di regione	Target intermedio (2018)			Dati al 31/12/2018		
			M	W	T	M	W	T
Partecipanti le cui famiglie sono senza lavoro	N.	Più Sviluppate	12.700	8.500	21.200	74.675	85.416	160.091
Partecipanti le cui famiglie sono senza lavoro	N.	Meno Sviluppate	11.700	7.800	19.500	125.812	145.129	270.941
Partecipanti le cui famiglie sono senza lavoro	N.	In Transizione	2.100	1.400	3.500	13.970	15.092	29.062

Di cui 130.182 minorenni (circa 28% del totale)



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Tavoli di confronto
partenariale 2021-2027 Tavolo
4 - Roma, 10 luglio 2019

Punti di forza Avviso 3/2016

- ✓ **Ingenti investimenti** nel settore dei servizi sociali
- ✓ Riparto risorse e programmazione basati su fabbisogni e non su capacità beneficiari: **evitare ampliamento dei divari territoriali**
- ✓ Rafforzamento servizi sociali ha contribuito allo sviluppo di **profili professionali più adeguati** ai bisogni dei cittadini
- ✓ Importanza degli interventi formativi per **standardizzare l'offerta dei servizi a livello nazionale**, anche attraverso la definizione di linee guida e strumentazione per la presa in carico dei nuclei beneficiari degli interventi



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Tavoli di confronto
partenariale 2021-2027 Tavolo
4 - Roma, 10 luglio 2019

Criticità nell'avvio dei progetti Avviso 3/2016

- **complessità della governance:** la preparazione dell'Avviso ha richiesto molto tempo soprattutto per la complessità del confronto con i diversi attori
- valutazione dei progetti si è prolungata nel tempo perché quasi tutte le proposte hanno **necessitato integrazioni e/o modifiche**
- **carenza generale di personale** sia tecnico-amministrativo sia specialistico negli Ambiti Territoriali
- **difficoltà ad assumere personale** (es. lunghezza procedure concorsuali)
- difficoltà per gli Ambiti ad allinearsi a **nuove modalità attuative** (es. definizione équipe multidisciplinare)



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Tavoli di confronto
partenariale 2021-2027
Tavolo 4 - Roma, 10 luglio
2019

Gestione degli interventi: le difficoltà principali

- Insufficiente capacità degli Ambiti a strutturarsi in rete e a dotarsi di strumenti per una **gestione associata dei servizi**
- Stato di **dissesto o di pre-dissesto** dei Comuni Capofila di un consistente numero di Ambiti nel Mezzogiorno
- **Evoluzione della normativa** in materia (dal SIA al REI al Reddito di cittadinanza)
- **Aumento del numero di utenti**, determinato dal passaggio dal SIA al REI, che ha reso necessaria una riprogrammazione delle risorse umane per l'accesso ai servizi e per la presa in carico delle famiglie destinatarie
- **Mancanza di esperienza e di competenze specifiche** degli Ambiti nella gestione e rendicontazione di progetti complessi come quelli europei



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

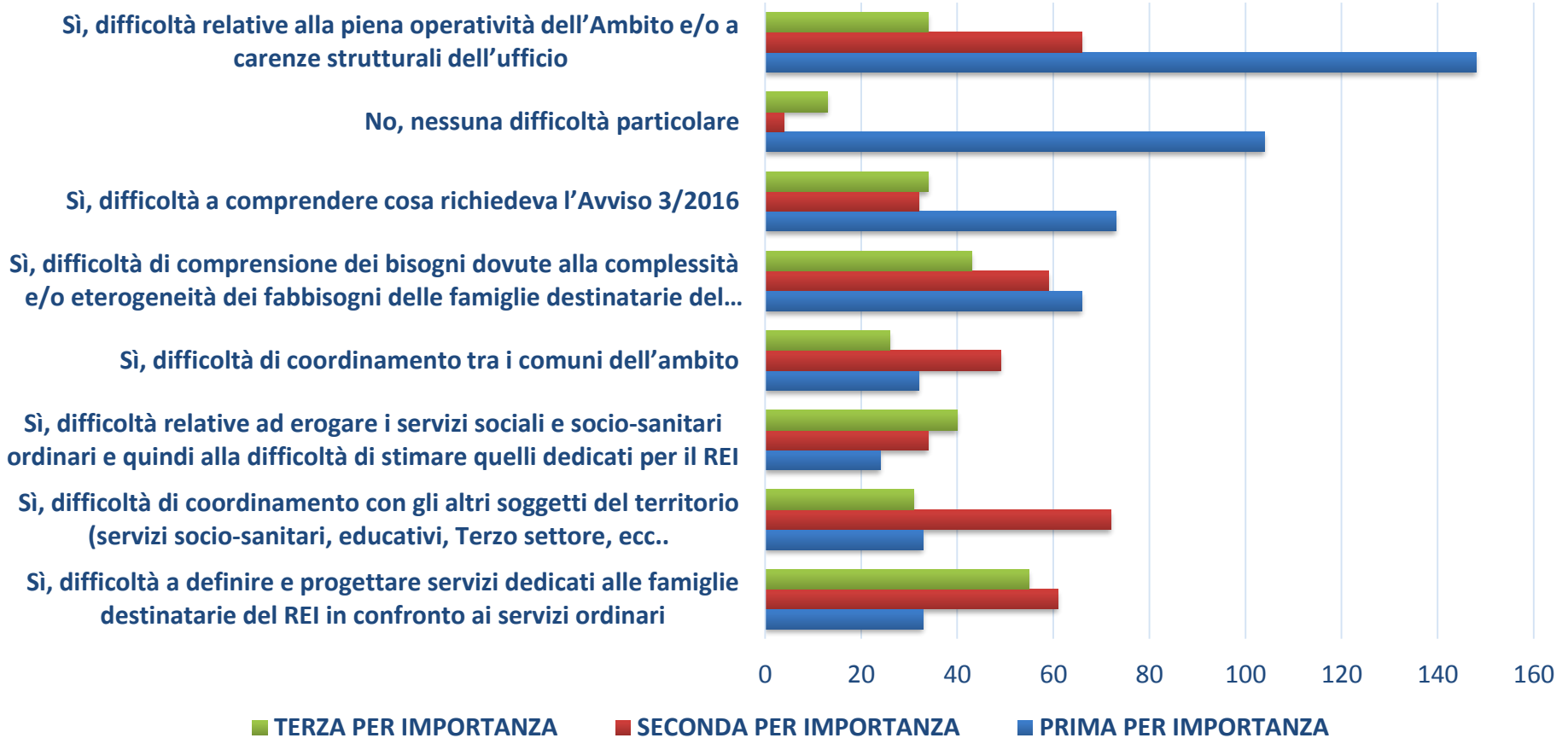
PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Tavoli di confronto
partenariale 2021-2027
Tavolo 4 - Roma, 10 luglio
2019

Le difficoltà incontrate



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Tavoli di confronto
partenariale 2021-2027
Tavolo 4 - Roma, 10 luglio
2019

Azioni intraprese

- Istituite apposite **Task Force territoriali** di assistenza tecnico-gestionale
- **Sedi permanenti di confronto** e di costruzione di linee guida condivise tra amministrazioni centrali, regionali e locali
- Adozione di **Unità di Costo Standard** per la rendicontazione
- **Assistenza settoriale** fornita a livello territoriale tramite Banca Mondiale
- **Alta formazione universitaria** per gli operatori dei servizi sociali (2400 case manager in 3 anni)



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Tavoli di confronto
partenariale 2021-2027 Tavolo
4 - Roma, 10 luglio 2019

L'importanza del rafforzamento della capacità amministrativa

Differente capacità amministrativa sui territori:

- ✓ differenziare intensità e tipologia di supporto dopo analisi dei fabbisogni
- ✓ sfruttare le possibilità date dall'**art. 32 della Proposta di regolamento sulle disposizioni comuni**: *«sulla base di un'attenta analisi dei fabbisogni, lo Stato membro può intraprendere ulteriori azioni di assistenza tecnica per rafforzare la capacità delle Autorità, dei beneficiari e di tutti gli stakeholder per l'utilizzo efficace dei fondi»*
- ✓ quale può essere il **ruolo delle Regioni?**



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Tavoli di confronto
partenariale 2021-2027
Tavolo 4 - Roma, 10 luglio
2019

I risultati

- ✓ Approccio coerente ed efficace rispetto alle emergenze socio-economiche (accentuarsi dei rischi di povertà e disoccupazione)
- ✓ Approccio multidimensionale: complementarità tra misure di sostegno al reddito (prima SIA, poi REI e ora Reddito di Cittadinanza) e misure di inclusione attiva.

Alcune scelte a livello attuativo, se da una parte hanno allungato i tempi dell'implementazione degli interventi, dall'altra hanno avuto il merito di creare un sistema di sostegno delle politiche di inclusione, aderente alle necessità dei territori



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Tavoli di confronto
partenariale 2021-2027
Tavolo 4 - Roma, 10 luglio
2019

Assicurare la continuità degli interventi

- ✓ L' Avviso non competitivo ha rallentato la fase di avvio, ma ha rappresentato un importante strumento di apprendimento per gli Ambiti territoriali, che nei tempi medio-lunghi hanno **migliorato la capacità di progettare**
- ✓ Le indagini sull'universo degli Ambiti e il supporto delle Task Force territoriali evidenziano una **crescita delle competenze dei Beneficiari** in fatto di progettazione, gestione e rendicontazione
- ✓ **Continuità di strategie, strumenti operativi e processi amministrativi** che rappresenta un indiscusso valore anche per affrontare la questione dell'appropriatezza dei tempi di attuazione
- ✓ **Assicurare addizionalità** a quadro strategico nazionale (risorse Fondo Povertà)



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Tavoli di confronto
partenariale 2021-2027
Tavolo 4 - Roma, 10 luglio
2019