



*Curriculum vita et
studiorum*

Informazioni personali

Nome/ Cognome Laura Fuciarelli

Indirizzo di residenza

Telefono

E-mail

PEC

Cittadinanza

Data di nascita

Istruzione e formazione

07/1993 Maturità scientifica – conseguita presso il Liceo Scientifico “A. Bafile” di L’Aquila con votazione 56/60

27/10/2000 Laurea Vecchio Ordinamento in Ingegneria Elettronica (Indirizzo Telecomunicazioni) - conseguita presso l’Università Degli Studi Dell’Aquila con votazione 110/110 e lode.

Titolo della tesi “Un approccio generale all’analisi del fuori servizio in sistemi radiomobili”.

Pubblicazioni Pubblicazione del lavoro di tesi negli atti del Congresso internazionale IEEE Vehicular Technology Conference (VTC) 2001 Spring con il titolo di “Second Order Statistics of the SIR for Cellular Mobile Networks in the Presence of Correlated Co-Channel Interferers”.

01/2001 Abilitazione alla professione di ingegnere

Occupazione attuale È presso la Regione Abruzzo assegnata al Servizio Informatica e Statistica, Responsabile Ufficio Infrastrutture Tecnologiche con qualifica di categoria D e profilo professionale di informatico, area tecnico - scientifica ed elaborazione dati.

Tra le principali attività svolte si evidenziano:

• **Principali mansioni e responsabilità** Vengono eseguite analisi per la definizione dei processi e dei modelli previsti dall'evoluzione degli standard tecnologici in ambito infrastrutturale e sistemistico (architetture con modelli a microsistemi/virtualizzazione), infrastrutture di comunicazione integrata (soluzioni L3, L2, per il rilevamento delle minacce, controllo della sicurezza perimetrale e posture management in ambito cloud (soluzioni per la gestione della sicurezza (XDR/SIEM SOAR) effettuando valutazioni del rischio rispetto a framework e standard esterni, come l'Organizzazione internazionale per la normazione (ISO) e il National Institute of Standards and Technology (NIST).

- Provvede a supportare il Dirigente nella produzione di documentazione e nella definizione di procedure (ad es. note di conformità) affinché le infrastrutture responsabili della gestione di dati e servizi digitali della Regione Abruzzo classificati quali ordinari, critici e (strategici) siano aderenti agli standard ai sensi dell'articolo 3 del Regolamento dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)/Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), essendo la Regione Abruzzo un Cloud Service Provider (CSP) avendo conseguito la qualificazione Agid/ACN nell'anno 2021.
- Provvede inoltre alla definizione di procedure, metodologie per l'adozione di tecnologie per il trattamento dei dati al fine di garantirne l'integrità (definizione delle politiche di logging, accountability), la disponibilità (definizione di policy di virtualizzazione dello storage) e affidabilità (definizione di politiche di vulnerability assessment e penetration test) resilienza (definizione di politiche di backup) e la confidenzialità (sistemi di cifratura a chiave simmetrica/asimmetrica) dei dati per dati personali e sensibili in accordo alle Raccomandazioni AGID - TLS e Cipher Suite: protocolli TLS e algoritmi di cifratura simmetrica/asimmetrica) delle informazioni nel rispetto delle normative vigenti applicabile quali GDPR, CAD e Linee Guida AGID/ACN. Supporta inoltre il Dirigente nella definizione degli standard per sistemi e servizi in accordo ai principi dettati dal Piano Triennale per l'Informatica nella PA con particolare riferimento ai seguenti:
 - digital & mobile first per i servizi, che devono essere accessibili in via esclusiva con sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID/CIE/CNS;
 - cloud first (cloud come prima opzione): deve essere adottato primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;

- servizi inclusivi e accessibili che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori e siano interoperabili by design in modo da poter funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- sicurezza e privacy by design: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- user-centric, data driven e agile: i servizi digitali devono essere sviluppati prevedendo modalità agili di miglioramento continuo,
- partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo; devono inoltre essere resi disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti secondo il principio transfrontaliero by design;
- once only: i servizi devono essere sviluppati in maniera da evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite.
- Supporta il Dirigente nella produzione di documentazione per conseguire le certificazioni relative agli standard internazionali ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, ISO/IEC 20000-1 necessarie per ottenere la qualificazione CSP (Cloud Service Provider). Sono inoltre in procinto di essere conseguite anche le certificazioni relative agli ulteriori standard internazionali ISO 22301 e CSA Star Level 2 necessarie per i servizi QI2 e Qc2 (servizi critici);
- nella definizione di procedure e produzione di documentazione per la Qualificazione dei servizi sul Market place ACN (IAAS/PAAS/SAAS) e nel censimento finalizzato alla ricognizione, da parte di AGID/ACN, di informazioni per il processo di migrazione al CLOUD PSN e nei progetti nell'ambito del gruppo "Task Force regionale" costituitasi con determina direttoriale DRG 68 del 12/05/2023 a seguito degli eventi che hanno interessato ASL 1 (Data Breach ASL 1).
- **Nell'ambito degli aspetti tecnologici dei programmi di sviluppo informatici inerenti i servizi della Regione Abruzzo**, la sottoscritta supporta il Dirigente nelle scelte delle tecnologie in ambito informatico affinché i modelli adottati per il software/sistema/servizio sia sviluppato internamente sia da parte dei fornitori esterni siano conformi alle linee guida per lo sviluppo del software sicuro del 21/11/2017, in particolare:
 - Linee guida per l'adozione di un ciclo di sviluppo software sicuro
 - Linee guida per lo sviluppo di sicuro di codice
 - Linee guida per la configurazione per adeguare la sicurezza del software di base
 - Linee guida per la modellazione delle minacce e individuazione delle azioni di mitigazione conformi ai principi del Secure/Privacy by Design affinché il software/sistema/servizio sia conforme agli obblighi e agli adempimenti previsti dalle Linee Guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in merito alle "Tecnologie e standard per la sicurezza dell'interoperabilità tramite API dei sistemi informatici".

- **Si occupa delle attività di coordinamento dei centri tecnici operanti sul territorio regionale**, nell'organizzazione delle attività di predisposizione di soluzioni tecnologiche/scelte di configurazione degli asset dislocati, attività di supervisione/monitoraggio, coordinamento interventi di ripristino funzionalità.
- **Supporta inoltre il Dirigente nella progettazione, nel coordinamento e gestione del Centro Tecnico della Regione Abruzzo nella:**
 - progettazione delle architetture coinvolte: infrastrutture per il bilanciamento del carico elaborativo, soluzioni rproxy, DNS, sistemi NTP, etc nella scelta tecnologica delle soluzioni infrastrutturali delle infrastrutture servernti (di tipo open stack o vendor driven i.e VMware, etc...);
 - scelta delle soluzioni di virtualizzazione delle risorse fisiche o attraverso architetture containerizzate e organizzati a microservizi secondo standard di interoperabilità, anche in ambito geografico, che prevedono il ricorso ad interfacce API REST sfruttando il protocollo applicativo HTTP e che utilizzano i formati come: JSON (Javascript Object Notation), HTML, XLT, Python, PH, etc...
 - nella gestione dei sistemi di monitoraggio e reportistica per tutti i servizi afferenti al centro tecnico federato con particolare attenzione per quelli sanitari (servizi di Screening, Anagrafe Vaccinale, MMG/PLS, CUPonline, Sistema di Gestione dei flussi sanitari dalle ASL e verso Regione e Ministero della Sanità, ...). Inoltre, supporta il Dirigente nella definizione di policy di backup, gestione dei log e activity log, gestione delle fasi di Vulnerability Assessment verso i fornitori esterni dei servizi regionali e di Penetration Test e conseguente definizione e delle policy di patching dei sistemi.
 - definizione di politiche e di piani di Disaster Recovery e Business continuity nel rispetto dei tempi di RTO e di metriche di RPO in base alle priorità richieste dai servizi;
 - definizione delle fasi di attuazione dei piani di disaster recovery, dei ruoli e responsabilità del personale tecnico.
- **coordinamento e gestione delle infrastrutture di rete della Regione Abruzzo:**
 - definizione delle policy di instradamento sia in ambito Centro Tecnico Federato sia tra le sedi regionali (configurazione di vlan, protocolli di routing, configurazione di policy per la sicurezza delle reti sui dispositivi perimetrali (FIREWALL) con definizione di nat, segmentazione/segregazione di reti.
 - gestisce l'interfacciamento verso i Network provider regionali su rete IP/MPLS: nella scelta delle soluzioni tecnologiche e di networking in ambito geografico; definizione di piani di indirizzamento per i servizi dati e voip.
 - Gestione degli apparati di L2 e L3 della Regione Abruzzo, definizione di policy di backup, policy gestione accessi, etc...

- **La sottoscritta fornisce supporto tecnico ai progetti nella redazione/revisione dei capitolati** in relazione alle normative vigenti applicabili al contesto dei sistemi/servizi della Regione Abruzzo come:
 - Regolamento recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la PA e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione, nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione (secondo quanto previsto dall'articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221 e successive modifiche
 - Determinazione AGID – Agenzia per l'Italia Digitale n. 547 del 1 ottobre 2021 “Linee guida sull’interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni e le Linee guida Tecnologie e standard per la sicurezza dell’interoperabilità tramite API dei sistemi informatici”
 - Linee guida per lo sviluppo del software sicuro,
 - Reg. UE 679/2016

- collabora inoltre con il Dirigente nella definizione di pareri tecnici in accordo alla DGR n.367 del 06/07/2020 “L.R. 14 marzo 2000, n. 25 “Organizzazione del comparto sistemi informativi e telematici.” secondo cui il servizio DPB012 – Servizio Informatica e Statistica della Regione Abruzzo” ha il compito di esprimere pareri vincolanti in merito alla realizzazione di interventi/progetti in ambito informatico e/o telematico richiesti da parte dei Dipartimenti Regionali, dalle Agenzie regionali...etc, come ad esempio quelli formulati in ambito sanitario (rete del 118).

- **Coordina lo sviluppo e la gestione delle infrastrutture tecnologiche informatiche telematiche e geografiche regionali** occupandosi della gestione delle policy di accesso alle postazioni di rete secondo un sistema di autenticazione centralizzato basato su protocolli LDAP per la gestione della profilazione delle utenze; della gestione delle infrastrutture per l’assegnazione centralizzata, mediante protocollo dhcp, dell’indirizzamento di rete (secondo piani di indirizzamento definiti e documentati) e della gestione centralizzata di policy in ambito sicurezza relative alla navigazione internet (assegnazione dei proxy e definizione delle relative eccezioni); si occupa, con il supporto del team sistemistico del dispatching dei software Antivirus, definizione dei privilegi che regolano l’accesso degli utenti regionali ai sistemi di condivisione regionale dei documenti; definizione delle policy di configurazione per l’accesso alle reti locali per l’accesso ai dati e alla rete voip regionale; della gestione delle integrazioni con i network provider della Regione Abruzzo per la definizione di policy di instradamento di traffico dati e voip in ambito geografico tra le diverse sedi della Regione Abruzzo su rete IP /MPLS. Viene gestita la supervisione degli asset presso i centri tecnici regionali attraverso predisposizione di policy di controllo implementate sui sistemi di monitoraggio e si occupa della gestione di eventuali segnalazioni/anomalie da parte degli utenti regionali attraverso la piattaforma di ticketing regionale.

- **Coordina lo sviluppo e la gestione:**
delle infrastrutture applicative regionali: occupandosi della predisposizione e del controllo dei sistemi che erogano i servizi della Regione Abruzzo attraverso sistemi di monitoring delle risorse fisiche utilizzate (cpu, dischi, ram, schede di rete) dai sistemi server e di utilizzo dell'infrastruttura di storage. Gestisce in affiancamento al personale tecnico sistemistico le attività di sviluppo, configurazione aggiornamento software, patching delle vulnerabilità rilevate attraverso le fasi di Vulnerability Assessment e Penetration Test. Vengono gestite e coordinate inoltre le attività di configurazione di policy di backup e definizione dei piani di disaster recovery per tutti i servizi erogati dal Centro Tecnico regionale, quali la posta elettronica, il sistema di gestione documentale, il sistema di gestione per il bilancio, per il personale, patrimonio, sanità (Screening, AVN, CUP, MMg/PLS, ATTRA, etc...), sistema informativo agricolo, sistema informativo lavoro, ambiente, cultura, sistema di pagamento, sistemi di autenticazione SPID/CIE, sistema di ticketing regionale, check, sistema di presentazione delle istanze dal cittadino (Sportello della Regione Abruzzo), sistema MIA (controlli dei referti dei tamponi, etc...), sistema di allerta e allerta METEO, sistema informatizzato di gestione della tassa automobilistica regionale., etc.
- **del portale istituzionale della Regione Abruzzo** coordinando il personale tecnico sistemistico nelle attività di aggiornamento dei contenuti (sito trasparenza, aree tematiche,..), definizione policy di accesso; adeguamenti architettura applicativa e di comunicazione, policy di backup, monitoraggio, etc
- **La sottoscritta si occupa anche della gestione, controllo delle infrastrutture ICT che governano i servizi digitali cartografici della Regione Abruzzo (carte tematiche, ortofoto,... (GEOPORTALE)** che offrono un servizio di consultazione e distribuzione del materiale cartografico della Regione Abruzzo che fornisce materiali aggiornati sulla produzione cartografica tecnica e tematica. In tale ambito rientrano anche i sistemi di controllo della rete GNSS della Regione Abruzzo dislocata su 16 siti finalizzata alla fornitura di dati di georeferenziazione GPS per garantire il servizio di posizionamento GNSS per la georeferenziazione in tempo reale e per applicazioni geodetiche.
- **Supporta inoltre il Dirigente nelle fasi di definizione degli acquisti delle soluzioni in ambito tecnologico** attraverso l'analisi delle soluzioni offerte sul mercato ICT al fine di verificarne la rispondenza alle specifiche esigenze dei sistemi e servizi regionali attraverso il ricorso a convenzioni o accordi quadro in riferimento alla Circolare Agid n. 2 del 24 giugno 2016 e ai Piani Triennali per l'informatica nella Pubblica Amministrazione che delineano il percorso evolutivo che accompagna le PA verso un utilizzo efficiente e flessibile delle tecnologie ICT ricorrendo, ove possibile, a sistemi telematici di e-procurement come il mercato unico della Pubblica Amministrazione (MEPA)

01/03/2022 -14/06/2022 Assunzione presso L'Università Degli Studi dell'Aquila in data 01/03/2022 con profilo Informatico - Area Tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati, cat D, posizione economica D1, con rapporto di lavoro subordinato a tempo pieno ed indeterminato.

28/02/2022 - 20/01/2020 È presso l'Agenzia Regionale Informatica e Telematica (ARIC già ARIT) come Funzionario Specialista Tecnico – indirizzo Informatico cat D, posiz. Economica D1 - sede di lavoro a Tortoreto Lido, con contratto di lavoro subordinato a tempo pieno ed indeterminato, risultando vincitrice del primo posto in graduatoria del concorso bandito dall'Ente.

La sottoscritta è in mobilità presso la sede operativa dell'ARIC di L'Aquila, presso la Regione Abruzzo, in Via Leonardo da Vinci n 6, al fine di garantire:

- il diretto coinvolgimento di personale dell'ARIC nell'ambito delle infrastrutture tecnologiche dei “Centri Tecnici Federati” per attività di configurazione, definizione dei requisiti architeturali, definizione di policy di sicurezza relative ai servizi sanitari regionali (Portale per la Scelta e Revoca del medico, Portale del Cup Integrato, con le reti presso le ASL, con le infrastrutture regionali e con i sistemi di Identificazione Digitale SPID/CIE); attività di gestione, troubleshooting e deployment dei servizi applicativi;
- le attività di analisi, definizione dei requisiti funzionali per il sistema dei Pagamenti regionali. Supporto alle strutture regionali nella definizione/on boarding sulla piattaforma dei pagamenti dei tributi regionali. (Nota del Dipartimento Risorse del 18.02.2021).
- Attività d'integrazione dei gestionali regionali (come ad esempio il sistema GenioWeb per il servizio Demanio Idrico e Fluviale) attraverso metodologie open, Agid compliant, che favoriscano l'interoperabilità mediante il ricorso ad API in tecnologia REST (SOAP);
- la gestione, revisione e predisposizione documentazione tecnica in ambito Certificazione del CTF e qualificazione del CTF della Regione Abruzzo come del Polo Strategico Nazionale (PSN).
- il supporto tecnico al Servizio Informativo Regionale, così come riportato nella Deliberazione della Giunta Regionale n. 778 del 06/12/2019, per la gestione delle attività di analisi delle specifiche normative, definendo una proposta progettuale del sistema informativo di gestione delle tasse automobilistiche dandone una descrizione architettuale, funzionale, applicativa e informatizzata delle procedure di gestione della tassa automobilistica.

01/08/2019 - 11/02/19 In tale periodo la sottoscritta è in distacco temporaneo presso la sede della Regione Abruzzo - Sistemi Informativi Regionali (SIR), in Via Leonardo da Vinci a L'Aquila:

- al fine di garantire un diretto coinvolgimento di personale dell'ARIC nell'ambito delle infrastrutture tecnologiche dei "Centri Tecnici Federati" (prot. ARIT n°229/19).

10/02/2019 - 1/03/2015 Presso la sede ARIC a Tortoreto Lido, la sottoscritta si è occupata del:

- Progetto di Federazione dei Centri Tecnici per L'Aquila e Tortoreto, in cui la sottoscritta partecipa al team di progetto per la realizzazione della "Federazione applicativa dei centri tecnici regionali in logica Community Cloud e Cybersecurity" in accordo alle direttive impartite dall'AGID (standard ANSI/TIA – 942 Tier 3/4).
- Progetto per la realizzazione dell'intermediario tecnologico verso il nodo nazionale dei pagamenti (Pago PA).
- Progetto di "realizzazione della rete Hotspot per i Comuni della Regione Abruzzo e per le sedi regionali".

28/02/2015 - 1/12/2012 Ha svolto stabilmente attività presso la Struttura di Supporto dei Sistemi Informativi (SIR) della Regione Abruzzo, in Via Leonardo da Vinci a L'Aquila, occupandosi:

- della definizione dei requisiti architettonici per le infrastrutture di comunicazione integrate presso la Regione Abruzzo per il collegamento ed il trasporto dei servizi sanitari delle ASL come lo Screening, la Scelta e Revoca del medico di base, il Centro Unico di Prenotazione.
- Ha seguito le attività di predisposizione dell'anello in fibra ottica regionale in tecnologia DWDM tra le sedi di L'Aquila, Teramo, Tortoreto, Pescara, Chieti, Sulmona e Avezzano, curandone lo start-up della rete per il trasporto dei servizi regionali sui collegamenti a 1 Gbps e 8 Gbps di tipo Fiber Channel tra i due Centri Tecnici.

- Si è occupata inoltre: (i) della gestione delle infrastrutture di networking all'interno del Data Center della Regione Abruzzo e ha seguito le attività di riconfigurazione della infrastrutture di accesso, distribuzione e core della rete regionale (apparati Cisco Catalyst, Nexus); (ii) della configurazione delle policy di sicurezza sui Firewall regionali (apparati Checkpoint); (iii) della definizione del piano di indirizzamento da adottare per tutte le sedi della Regione Abruzzo; (iv) della gestione delle problematiche di routing all'interno della rete regionale nell'ottica di armonizzare le diverse reti MPLS degli operatori fornitori del servizio Internet; (v) delle attività di migrazione per conto della Regione Abruzzo dei servizi di fonia sulle infrastrutture Voice over IP.
- Ha seguito il processo di qualificazione dell'infrastruttura della Porta di Dominio regionale che rappresenta l'accesso ai Servizi Applicativi esposti dalla Regione Abruzzo secondo gli standard definiti nell'ambito del Sistema Pubblico di Cooperazione (SPCoop) per lo scambio con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MPLS) di dati aggiornati per i flussi previsti dai Servizi di Garanzia Giovani.
- In affiancamento al SIR la sottoscritta ha seguito le fasi realizzative del progetto denominato "Realizzazione di un'infrastruttura per l'informatizzazione degli Iter Amministrativi della Regione Abruzzo" per l'informatizzazione dei procedimenti amministrativi, inclusi anche i processi delle determine e delle delibere, per la dotazione del protocollo informatico integrato all'applicativo di Gestione Documentale per la Regione Abruzzo; in tale ambito sono stati tenuti corsi di formazione per la divulgazione delle funzionalità del sistema e delle nozioni di base del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs.82/2005) rivolti alle strutture regionali nelle sedi di L'Aquila e Pescara. Sempre in questo contesto ha curato la redazione del "Manuale di Gestione Documentale" adottato dalla Regione Abruzzo e pubblicato con Determinazione Direttoriale DRG/114/15 secondo quanto previsto dal D.P.C.M. del 31 Ottobre 2000 e dalle ultime modifiche introdotte con il D.P.C.M del 3 Dicembre 2013 e del 13/11/2014.
- Ha seguito le fasi di start up del processo di fatturazione elettronica per la Regione Abruzzo e le integrazioni con il sistema documentale.

30/11/2012- 15/01/2007 E' presso l'Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica (ARIT), sede di Tortoreto Lido.

14/01/2007-1/12/2001 Inquadramento nel gruppo “Ingegneria di Rete Dati” della Società di Telecomunicazioni *Edisontel S.p.A* del gruppo Montedison (sede di Roma), dove ha seguito:

- la progettazione della rete (DCN) dedicata al trasporto delle informazioni per la gestione degli apparati trasmissivi SDH/PDH presenti nei pop internazionali di Londra, NY, Kiev e Mosca, attraverso l'interconnessione con Carrier Internazionali.
- Ha inoltre coordinato, come PM di progetto, le fasi relative all'integrazione, razionalizzazione e riorganizzazione dell'architettura delle reti proprietarie dell'operatore Eutelia con progettazione dei rilegamenti delle diverse sedi Intranet aziendali mediante definizione di VPN MPLS sul backbone di rete proprietaria.
- l'elaborazione dei requisiti architetturali, hardware e software, del nascente progetto “Antifrode” per il monitoraggio del traffico telefonico su rete fissa;
- lo sviluppo del backbone ATM, della gestione della rete e definizione di specifiche di traffico e di indici KPI per l'analisi della qualità del traffico presso il Test Plant nella sede Ericsson di Goteborg (Svezia).

Corsi e seminari

- 2005** Cisco: “Voice over IP” / IDC: ”Next Generation Service Infrastructure“;
- 2006** Università degli Studi dell’Aquila: “The IEEE 802.15.4 Standard”;
- 2007** Broadband Business Forum 2007: “Wireless Networks”;
- 2008** Cisco Expo 2008; Workshop internazionale “ICT Innovation” presso Università degli Studi dell’Aquila /
Corso sulla Sicurezza, Tutela e Privacy presso ARIT;
- 2009** Corsi tenutisi presso ARIT per il conseguimento della certificazione CCNA e del primo modulo della certificazione CCNP;
- 2010** Virtualization e Storage Networking: il Data Center del futuro.
- 2015** Seminario su Codice dell’Amministrazione Digitale presso Regione Abruzzo.
- 2015** Partecipazione all’evento sui temi della Cyber Security organizzato dal Polo di Innovazione ICT Abruzzo.
- 2016** Partecipazione a seminario “Il Manuale di gestione del protocollo informatico, dei flussi documentali e degli archivi e il Piano di sicurezza informatica” tenuto dalla Sinet Servizi Informatici presso la Sala Rossa della Camera di Commercio.
Partecipazione al corso di Corso di formazione - Acquisizione di beni e servizi D.Lgs. 50/2016 presso l’Università di Teramo.
- Partecipazione all’evento “Hyperconvergence - Il futuro dei DataCenter in una scatola” tenuto dalla società Simplivity.
- 2017** Corso sulla sicurezza e salute sul lavoro in accordo a quanto previsto dall’art.37 del d.lgs.81/2008.
- 2018** Ha conseguito l’attestato di partecipazione al Corso “Il Data Protection Officer e il Nuovo Regolamento Europeo sulla Privacy” conseguendo il relativo attestato.

- 2019** Sono stati seguiti nell'ambito del progetto "Federazione applicativa dei centri tecnici regionali in logica Community Cloud e Cybersecurity" i seguenti corsi formativi presso la sede della Regione Abruzzo nelle diverse giornate:
- 2 e 3/04/2019 sul sistema SAM (Sistema di Antifrode e Monitoraggio)
 - 15 e 16/05 sul bilanciatore geografico Citrix Netscaler
 - 20 e 21/05/2019 sul funzionamento apparati Cisco ASA
 - 22 e 23/05/2019 sul funzionamento cisco UCS
 - 24, 25 e 26/06/2019 sul funzionamento del sistema Netapp
 - 12,13,18,19/09/2019 sui prodotti Emc-Vplex and VmWare
- 2019** Partecipazione al corso di formazione e aggiornamento decreto Sblocacantieri (decreto legge 18 aprile 2019, n. 32, convertito nella legge 14 giugno 2019, n. 50) nella giornata del 28/11/2019 presso la Regione Abruzzo.
- 2022** Partecipazione al Webinar "La piattaforma per la notificazione degli atti della Pubblica Amministrazione - regolamento pubblicato il 06/06/22 con attestato di partecipazione presso la Regione Abruzzo.
- 2023** Partecipazione al Webinar Il Polo Strategico Nazionale è realtà: le opportunità per gli enti pubblici, per una PA finalmente cloud first con attestato di partecipazione.
- 2023** Partecipazione al seminario tenuto dal Servizio Autonomo Controlli e Anticorruzione – CAP su PTPCT presso la Regione Abruzzo
- 2023** Partecipazione al corso formazione Lavoratori di durata 8 ore (RISCHIO BASSO) con relativo attestato presso la Regione Abruzzo.
- 2023** Partecipazione al corso "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni (D.L.gs. 118/2011)" con relativo attestato presso la Regione Abruzzo.

Docenze

- 2007** Intervento seminariale nel "Corso per progettisti della funzione Service Management" presso TILS, Milano, relativamente al caso di studio ARIT
- 2015** Corsi di formazione tenuti dalla sottoscritta per la divulgazione delle funzionalità del sistema e delle nozioni di base del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs.82/2005) rivolti alle strutture regionali nelle sedi di L'Aquila e Pescara.

Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

Altra lingua Inglese

Autovalutazione
Livello europeo (*)
Lingua Inglese

Comprensione		Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale	
B2	Livello avanzato	B2	Livello avanzato	B2	Livello avanzato	B2	Livello avanzato

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze organizzative e gestionali

- In qualità di Project Manager si è occupata della definizione delle specifiche tecniche e realizzative dei progetti, della redazione di capitolati tecnici e progetti esecutivi, di documentazione di certificazione degli stati di avanzamento e schemi progettuali.
- Ha partecipato a commissioni di gara e collaudo con il ruolo di presidente di commissione.

Capacità e competenze tecniche

- architetture e infrastrutture all'interno di un Internet Data Center (proxy, r-proxy, dns, Netscaler Citrix, etc);
- protocolli che consentono l'erogazione dei servizi di autenticazione basati su LDAP e Active Directory;
- protocolli di rete e relativa Command Line Interface
- protocollo SNMP e piattaforme di gestione che su esso si basano quali ad esempio i sistemi Open Source quali Zenoss e Nagios e quelli dei principali vendor come Cisco Works, HP OpenView che realizzano una gestione centralizzata secondo il modello delle FCAPS riconosciuto dallo standard ISO Telecommunication Management Network.

Capacità e competenze informatiche

Linguaggi C, C++, sql

Sistemi operativi Windows (Ambiente Microsoft), Unix, Linux.

Protocolli, Architetture, Software di Rete TCP/IP, SNMP, RIP, OSPF, IS-IS, BGP, ATM, SS7, STP, DHCP, LDAP,

SW di Virtualizzazione VMware NSX

Reti Wireless a corto raggio IEEE 802.15.4 (ZigBee)

Reti Locali Wireless IEEE 802.11a/b/g/etc. (Wi-Fi)

Reti Wireless a medio-lungo raggio Hiperlan II, IEEE 802.16 (Wi-MAX)

Apparati di rete L2, L3 *switching: catalyst 2960, 4500, 3750, 6500; cisco Nexus 5000 e 7000. routing: ISR 2800,2900 Series e 3800,3900 series, router 7200 Series;*

Sistemi di Storage *NetAPP, Emc2*

Sistemi di Firewalling *UTM-1 3078(Checkpoint), Cisco (ASA 5500, PIX)*

Infrastruttura di Cloud Computing *Soluzioni cisco UCS, HP*

Capacità e competenze relazionali Ottime capacità a relazionarsi con gli altri; predisposizione al lavoro di gruppo. Analisi, pianificazione e attitudine al problem solving.

Patente Patente auto Tipo B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i. e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Data 13/10/2023

Firma

Laura Suiaruel